

Aprobat

*Prin Hotararea Consiliului de Administrație al
CA "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" S.A.
Nr._064_/21 din _19 Noiembrie_2021*

Președintele Consiliului de Administrație

_____/Dinu Gherasim/

**Asigurările generale
Clasa 3
ASIGURĂRILE DE VEHICULE TERESTRE (altele decât cele feroviare)**

**CONDIȚII DE ASIGURARE
DE VEHICULE TERESTRE (altele decât cele feroviare)**

(în redacție nouă)

Cuprins:

1. Clauză generala	3
2. Definiții	3
3. Interesul asigurat	5
4. Obiectul asigurării	6
5. Limitele teritoriale	6
6. Riscuri acoperite	6
7. Excluderi	8
8. Suma asigurata. Prima de asigurare	13
9. Începutul, suspendarea și sfârșitul asigurării. Răspunderea Asigurătorului	14
10. Drepturile și obligațiile contractantului, asiguratului și beneficiarului	14
11. Drepturile și obligațiile Asigurătorului	17
12. Stabilirea cuantumului și modul de achitare a despăgubirii de asigurare	18
13. Modificarea și rezoluțiunea Poliței / Contractului de asigurare	22
14. Încetarea Poliței / Contractului de asigurare. Notificări și comunicări	24
15. Asigurarea pentru suma care depășește valoarea reală a bunului asigurat (supraasigurarea). Asigurarea Parțială.....	25
16. Subrogarea și regresul	25
17. Jurisdicția soluționării litigiilor, prescripție	25
18. Aplicabilitatea condițiilor de asigurare	26
19. Anexe	26

1. CLAUZĂ GENERALĂ

1.1. Prezentele Condiții de asigurare de vehicule terestre (alte decât cele feroviare) (în continuare - Condiții), sunt elaborate în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova, Legea „Cu privire la asigurări”, acte normative în vigoare ale Autorității de supraveghere, determină modul și ordinea încheierii, executării și încetării contractelor de asigurare facultativă a intereselor patrimoniale legate de posesia, utilizarea sau dispoziția asupra vehiculelor terestre (altele decât cele feroviare).

1.2. Compania de Asigurari DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP S.A., (în cele ce urmează „Asigurator”) se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui caz asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant / Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a Condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță / Contract, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în Poliță / Contract de asigurare.

2. DEFINIȚII

În tot cuprinsul acestor Condiții generale termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. **Accident rutier** – eveniment produs ca urmare a încălcării normelor de siguranță a traficului rutier, în care au fost implicate unul sau mai multe vehicule aflate în circulație pe drumul public, în urma căruia a rezultat vătămarea sănătății, integrității corporale, decesul uneia sau a mai multor persoane ori a fost cauzat un prejudiciu material;

2.2. **Asigurat**: titularul interesului legitim cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

2.3. **Asigurător**: Compania de Asigurări DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP S.A., IDNO: 1002600020908.

2.4. **Autovehicul**: vehicul autopropulsat, destinat transportului de persoane sau de bunuri ori efectuării de lucrări, cu excepția ciclomotorului și a vehiculelor pe șine. Troleibuzul este considerat autovehicul. Termenul “autovehicul” cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.

2.5. **Avarie**: Distrugere provocată autovehiculului / partilor componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatura, instalatii, echipamente).

2.6. **Beneficiar**: persoana desemnată în Poliță / Contract și îndreptățită să primească despăgubirea la survenirea cazului asigurat.

2.7. **Cazul asigurat**: producerea riscului asigurat care naște obligația Asiguratorului să plătească despăgubirea de asigurare.

2.8. **Contractant**: persoana care încheie Poliță / Contract de asigurare cu Asiguratorul pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin Poliță / Contract. Contractantul poate fi Asiguratul sau o altă persoană diferită de Asigurat.

2.9. **Culpa gravă**: acțiunea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

2.10. **Daună:** prejudiciu material (avarie, pierdere datorită furtului, costuri / cheltuieli) suferit de bunurile asigurate / Asigurat în urma producerii sau apariției unui eveniment asigurat, precizat în și acoperit prin Polița / Contract.

2.11. **Daună parțială:** avarierea autovehiculului asigurat astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în situația de daună totală.

2.12. **Daună totală:** avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării Asiguratorului) nu mai este posibilă sau costurile acestor operațiuni, inclusiv cel al transportului vehiculului avariat și cheltuielile pentru măsuri de limitare a daunei (dacă este cazul) depășesc 75% din suma asigurată conform Politei/Contractului de asigurare, cât și a echipamentelor suplimentare declarate la data producerii evenimentului asigurat.

2.13. **Despăgubire de asigurare:** suma datorată sau plătită de către Asigurator, Asiguratului, Beneficiarului asigurării sau unei terțe persoane în vederea compensării pagubei produse de cazul asigurat în limitele prevăzute de Polița / Contractul de asigurare.

2.14. **Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice, drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile.

2.15. **Echipament / utilaj suplimentar:** echipament sau accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (ex. aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare și semnalizare, jante, colantări, inscripționări), care nu figurează în dotarea de serie sau opțională prevăzută de producătorul mărcii respective.

2.16. **Forță majoră (Impediment în afara controlului debitorului):** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

2.17. **Franșiză:** partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală, fie ca procent din daună.

2.18. **Incendiu:** ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurtcircuit se extind.

2.19. **Inspecție de risc:** identificarea și verificarea stării generale a autovehiculului de către Asigurator (inclusiv dotări opționale, echipamente suplimentare și/sau modificări constructive) și conformității cu documentele originale ale autovehiculului (certificat de înmatriculare), concretizate în cererea de asigurare și/sau fotografii ale autovehiculului.

2.20. **Inundație:** acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente ori topirii zăpezii.

2.21. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care Asiguratorul poartă răspundere și pentru care se stabilește prima de asigurare.

2.22. **Polița/Contract de asigurare** – un înscris unic, care cuprinde întregul contract de asigurare, condițiile de asigurare, clauzele adiționale, cererea de asigurare, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat. Polița/Contract de asigurare poate fi încheiată în orice formă neinterzisă de lege.

2.23. **Prima de asigurare:** suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către Asigurător a riscurilor asigurate.

2.24. **Rea-credință (dol):** acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau Poliței / Contract de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.

2.25. **Risc asigurat:** este unul sau mai multe evenimente sau fenomene viitoare, posibile, dar incerte, prevăzute de Polița / Contract de asigurare, la care este expus patrimoniul Asiguratului sau Beneficiarul.

2.26. **Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente, echipamente suplimentare și/sau costuri / cheltuieli asigurate, care reprezintă maximumul răspunderii Asigurătorului în cazul cazului asigurat, sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de Asigurător.

2.27. **Sumă asigurată / Limita despăgubirii:** valoarea menționată în Poliță / Contract pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă limita răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unui sau mai multor evenimente asigurate.

2.28. **Suma asigurată restantă:** valoarea menționată în Poliță / Contract ce reprezintă limita răspunderii Asigurătorului dedusă cu sumele daunelor achitate și/sau avizate în temeiul aceleiași Polițe / Contract.

2.29. **Trăsnet:** descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.

2.30. **Utilizator:** persoană fizică sau juridică care a încheiat cu proprietarul unui autovehicul un contract privind folosința acestuia.

2.31. **Valoarea de piață:** valoarea unui autovehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de Asigurător la data încheierii asigurării.

2.32. **Vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane săvârșită doar cu scopul de a distruge sau a avaria cu intenție bunurile asigurate, fără a urmări însușirea acestora sau a unor părți componente.

2.33. **Stare avansată de oboseală:** stare avansată de slăbiciune generală datorată unui efort fizic sau intelectual intens.

3. INTERESUL ASIGURAT

3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.

3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.

3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Contractantul / Asiguratul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.

3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița / Contract eventual încheiată este nulă de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul / Asiguratul se dovedește a fi/ar fi fost de rea credință.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl constituie bunurile menționate expres în Poliță / Contract:

4.1.1. autovehicule înmatriculate sau înregistrate în Republica Moldova sau în alte state, incluzând:

4.1.1.1. modificările constructive permanente, dacă acestea sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul încheierii Poliței;

4.1.1.2. dotările de serie, dotările opționale și, după caz, echipamentele suplimentare existente pe autovehicul în momentul încheierii Poliței / Contract;

4.1.1.3. roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat.

4.1.2. echipamente suplimentare incluse în asigurare la momentul încheierii Politei / Contract sau ulterior încheierii acesteia, la solicitarea scrisă a Contractantului / Asiguratului.

4.2. În cazul Asiguratului persoană fizică, asigurarea este valabilă dacă persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii evenimentului asigurat este Asiguratul precum și persoanele admise menționate în Cererea de asigurare și Polița / Contract de asigurare.

4.3. În cazul Asiguratului persoană juridică, asigurarea este valabilă pentru toți angajații Asiguratului, precum și pentru persoanele admise menționate în Cererea de asigurare și Polița / Contract de asigurare.

5. LIMITE TERITORIALE

5.1. Autovehiculele înmatriculate în Republica Moldova sau în alte state pot fi asigurate pentru evenimente asigurate produse:

5.2. pe teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Federația Rusă, Finlanda, Franța, Macedonia de Nord, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ucraina, Ungaria, Vatican.

5.2.1. pe teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).

5.2.2. pe teritoriul Israelului.

5.3. Limitele teritoriale de valabilitate sunt menționate în Cerere, Polița / Contract de asigurare.

6. RISCURI ACOPERITE

6.1. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse direct de următoarele riscuri:

6.1.1. Avarierea autovehiculelor, provocată de ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri cu alte vehicule, animale sau corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului asigurat, căderi ale autovehiculelor în prăpastie/apă (sau scufundarea ambarcațiunii pe care se află autovehiculul cu prilejul transportării/transbordării), căderi din cauza ruperii podului, căderi pe autovehicule ale unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc), derapari și răsturnări.

6.1.2. Avarierea autovehiculelor, provocată de incendiu, trasnet, explozie (inclusive explozia rezervorului de aer comprimat sau a celui de carburant (neexclus fiind și rezervorul instalației cu gaz

dacă acesta este trecut în certificatul de înmatriculare al autovehiculului și asigurat ca utilaj suplimentar), chiar dacă trasnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu; ploaie torențială, grindina, inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zapada, caderea unor corpuri pe clădirea în care se afla autovehiculul.

6.1.2.1. In caz de incendiu, se acorda despagubiri pentru pagube produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum si pentru avarieri cauzate de apă, ca urmare a masurilor luate in timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului sau a constructiei in care se afla acesta.

6.1.2.2. In caz de trasnet sau explozie se acorda despagubiri si pentru pagube produse atunci cand trasnetul sau explozia s-a produs la distanta de autovehiculul respectiv, daca trasnetul sau explozia au fost cauza avariei.

6.1.2.3. In caz de inundatie, se acorda despagubiri pentru pagube produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apa a locului unde se afla parcat (garat) sau stationat autovehiculul asigurat, precum si pentru pagube produse de actiunea mecanica a apelor curgatoare sau a obiectelor purtate de apa.

6.1.2.4. In caz de trasnet, furtuna, uragan, cutremur de pamant, prabusire, avalanse de zapada sau alunecare de teren, se acorda despagubiri si pentru pagube produse autovehiculului prin efecte indirecte (cum ar fi: prabusirea unui copac lovit de trasnet, actiunea mecanica a obiectelor purtate de furtuna sau uragan, daramarea acoperisului sau constructiei in care se afla autovehiculul).

6.1.3. Pagube produse autovehiculului de avarii sau distrugerii provocate de masurile luate in timpul producerii evenimentului asigurat, pentru salvarea autovehiculului sau constructiei in care se afla acesta.

6.1.4. Pagube produse utilajului suplimentar, daca acestea sunt inscrise explicit in cererea de asigurare, sunt cuprinse in sumele asigurate corespunzatoare si erau montate la autovehicul și avarierea lor este urmare a unui eveniment asigurat.

6.1.5. Furtul autovehiculului sau al unor parti componente sau piese ale acestuia.

6.1.6. Pagube produse autovehiculului ca urmare a furtului sau tentativei de furt a autovehiculului, partilor componente, pieselor acestuia.

6.1.7. Furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a utilajului suplimentar, asigurat si menționat în cererea de asigurare.

6.1.8. Pagube produse de terțe persoane ca urmare a unuia din riscurile prezentate mai sus.

6.2. Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru:

6.2.1. Pagubele materiale directe produse autovehiculelor, cauzate de acțiunile ilicite a autorilor cunoscuți/necunoscuți inclusiv a persoanelor care iau parte la acte de vandalism, greve, tulburări/mișcări civile, mitinguri spontane sau revolte.

6.2.2. Pagubele suferite de autovehiculul asigurat la elementele vitrate (parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi, acoperis panoramic, etc.) și/sau elementele optice/iluminare/semnalizare (faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.), inclusiv și spargerea acestora, cauzată de pietre sau alte obiecte zburate de sub roțile altui autovehicul, chiar dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea.

6.2.3. La fel, Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, pentru cheltuielile efectuate de Asigurat, în rezultatul producerii unuia din riscurile stipulate la pct. 6.1. și/sau 6.2. din prezentele Condiții, după cum urmează:

6.2.3.1. Transportarea autovehiculului de la locul producerii evenimentului asigurat la stația de reparație sau la locul de adăpostire (locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii. În acest caz, despăgubirea se acordă pe baza documentelor de transport, conform tarifelor de transport percepute de întreprinderile specializate, în limita 1 la sută din suma asigurată pentru autovehicul, dar nu mai mult de 500 EUR;

6.2.3.2. Limitarea pagubelor, prin luarea de măsuri pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta, în urma unor pagube produse de riscuri cuprinse în asigurare, dacă aceste cheltuieli sunt necesare și rezonabil efectuate. **Cheltuielile de diminuare a prejudiciului vor fi despăgubite fără a depăși suma asigurată.**

6.3. Autovehiculele și echipamentele suplimentare pot fi asigurate, la solicitarea Asiguratului, conform variantelor care urmează:

6.3.1. CASCO TOTAL – include toate riscurile prevăzute de pct. 6.1.1. - 6.1.8. din prezentele Condiții.

6.3.2. CASCO PARȚIAL - include toate riscurile prevăzute de pct. 6.1.1. - 6.1.4. și 6.1.8. din prezentele Condiții.

6.4. Autovehiculele înmatriculate în afara teritoriului Republicii MOLDOVA pot fi asigurate numai pentru varianta CASCO PARȚIAL, dacă Polița / Contract de asigurare nu prevede altfel.

7. EXCLUDERI

7.1. **În baza prezentelor Condiții de asigurare nu se acordă despăgubiri pentru:**

7.1.1. Utilajul suplimentar montat la autovehicul, pictura pe caroserie cu aerograf, pelicula / folia aplicată pe autovehicul (colantarea auto), inclusiv cu caracter de publicitate, în cazul în care nu este cuprins în mod explicit în asigurare (nu este menționat în cererea de asigurare);

7.1.2. Furtul utilajului / bunurilor care nu sunt montate fix la autovehicul (ex.: dispozitive GPS, stații emisie/recepție, telefoane, capace decorative etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în inspecția de risc a autovehiculului;

7.1.3. Deteriorarea pieselor autovehiculului asigurat ca urmare a vibrației în timpul deplasării (trepidații în timpul deplasării);

7.1.4. Piese de rezervă nemontate pe autovehicul, combustibili, huse interioare și exterioare;

7.1.5. Dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire/închidere a vehiculului;

7.1.6. Anvelope, jante, tobe de eșapament/tobe catalitice în cazul în care în urma avarierilor au rezultat daune numai la acestea;

7.1.7. Bunuri aflate în autovehicul (ex.: bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.);

7.1.8. Pagubele produse autovehiculului, unor părți componente sau unor piese ale acestuia din cauza acțiunii curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice, precum și pagubele cauzate de incendiu care a avut ca focar scurt circuitul produs la instalațiile sau aparatajul electric al autovehiculului sau echipamentului suplimentar al acestuia;

7.1.9. Pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului cauzate de temperaturi de functionare necorespunzătoare (ex.: avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării/fierberii agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricăror ansambluri sau subansambluri ale autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare;

7.1.10. Avarii/distrugeri/pierderi ale părților componente, a căror defecțiune a condus la producerea daunei;

7.1.11. Prejudicii indirecte apărute ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație, daune morale);

7.1.12. Daune rezultate din accidente rutiere, dacă la data accidentului autovehiculul nu avea Testarea tehnică periodică valabilă.

7.1.13. Daune produse ca urmare a utilizării autovehiculului la concursuri/întreceri sau antrenamente pentru acestea;

7.1.14. Daune produse prin aspirarea apei în motor (șoc hydraulic);

7.1.15. Deteriorările ușoare (neînsemnate) sub fromă de cioburi, zgâriituri, exfolieri ale stratului de vopsea, apărute ca rezultat al exploatării sau spălării autovehiculului;

7.1.16. Daune produse ca rezultat al utilizării autovehiculului în alt scop decât cel pentru care acesta este destinat prin proiectare/construire, dacă din acest motiv s-a produs riscul asigurat;

7.1.17. Daune produse vehiculelor / utilajelor în timp ce acestea operează pe șantier, cu excepția celor cu destinație specială în acest sens, echipate și utilizate în conformitate cu legislația în vigoare;

7.1.18. Pagubele produse autovehiculului, unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza că Asiguratul sau utilizatorul și/sau pasagerii din autovehicul nu au întreprins acțiuni dependente de el/ei pentru evitarea producerii riscului asigurat sau pentru a limita pagubele cauzate de producerea acestuia și anume: prin deschiderea portierelor vehiculului în timpul mersului sau pornirii acestuia de pe loc cu portierele deschise; ne-includerea frânei de mână la oprirea sau staționarea vehiculului;

7.1.19. Pagubele produse autovehiculului, unor părți componente sau a unor piese ale acestuia ca rezultat a deplasării în locuri neautorizate și ne destinate traficului rutier: trotuare, zone pietonale, plaje, maluri de râuri, lacuri, grădini, parcuri, păduri, precum și pe drumurile unde circulația autovehiculelor este restricționată temporar prin marcaje sau indicatoare rutiere;

7.1.20. Daune produse cârligului de remorcare electric, în cazul în care cârligul este în stare de funcțiune (activat) și la el nu este fixată remorca/semiremorca.

7.2. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru pagube provocate de:

7.2.1. Război, invazie, terorism, ostilități (declarate sau nu), revoluție, rebeliune, război civil, insurecție, regim militar, uzurpare de putere, reacție nucleară, radiație nucleară sau contaminare radioactivă;

7.2.2. Sechestrare cu pierderea posesiei, confiscare, naționalizare, expropriere, rechiziționare, acte paramilitare, distrugere din ordinul oricăruia guvern sau autoritate publică;

7.2.3. Alte cauze decât riscurile acoperite prin asigurare;

7.2.4. Functionare sau uzare pieselor, părților componente(ex.: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei, explozia pneurilor în timpul mersului, griparea motorului sau a cutiei de viteze);

7.2.5. Defecte de fabricație (ex.: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc).

7.3. Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

7.3.1. Faptei săvârșite cu intenție, inclusiv furtul sau tentativei de furt, de către Asigurat/persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliției / Contract sau de Beneficiar/Contractant sau persoanele carora acestia le-au încredințat vehiculul;

7.3.2. Defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;

7.3.3. Acțiunii animalelor prin avarierea/deteriorarea instalațiilor electrice de către rozătoare, avarii/deteriorări produse și altor piese/accesorii/agregate de prezența animalelor în compartimentul motor sau habitacul;

7.3.4. Coroziunii cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;

7.3.5. Acțiunii oricăror substanțe chimice sau poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză, excepție fiind cazurile în care acestea s-au produs fie din culpa unor terți, fie în trafic ca urmare a unui eveniment rutier;

7.3.6. Acțiunii exclusive a mărfurilor transportate, dacă nu s-a înregistrat un accident de circulație (coliziune cu un alt autovehicul sau cu corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului);

7.3.7. Încărcării/descărcării mărfurilor/bunurilor în/din autovehiculul;

7.3.8. Exploziei, incendiului cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare a acestora, dacă nu există avize valabile la data producerii riscului asigurat, eliberate de autoritatea competentă pentru transportul mărfurilor periculoase pentru autovehicul, conducătorul auto, precum și pentru operațiunile respective; prezenta excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate;

7.3.9. Incendiului sau exploziei produse prin: i) folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită) cu excepția tertelor persoane; ii) fumatul în salonul autovehiculului; iii) depozitarea necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul, în interiorul sau în apropierea autovehiculului;

7.3.10. Distrugerii sau avarierii clădirii în care se află autovehiculul, din culpa Asiguratului/Beneficiarului sau a persoanelor care au dreptul de a conduce autovehiculul conform Poliției / Contract, precum și a persoanelor fizice care locuiesc și/sau gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;

7.3.11. Cheltuielile efectuate pentru modificarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii evenimentului asigurat (ex.: înlocuirea pieselor cu altele noi, de calitate superioară; adăugarea de accesorii suplimentare etc.);

7.3.12. Cheltuieli efectuate pentru repararea unor avarieri/distrugeri/pierderi care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (ex.: oxidare din orice cauză, afumare/pătare ca urmare a unei surse normale de căldură, etc.) și nici cele pentru remedierea unor reparații nereușite;

7.3.13. Cheluielile de înlocuire ale seturilor de chei/cartele ori alte dispozitive de acces în autovehicul sau de pornire a motorului în cazul pierderii/furtului/defectării acestora;

7.3.14. Deplasării cu autovehiculul pe partea carosabilului destinată circulației în sens opus, în loc interzis, sau neglijarea direcției obligatorie de deplasare, cu excepția în care are loc deraparea/alunecarea autovehiculului din cauza stării avariate a carosabilului sau din cauza zăpezii sau ghețușului;

7.3.15. Tractării de către vehiculul asigurat a unui alt vehicul. Totodată, va fi acoperit prejudiciul cauzat în timpul remorcării vehiculului asigurat de un alt vehicul, excepții fiind prejudiciului cauzat în rezultatul coliziunii între vehiculele participante la tractare.

7.3.16. Neglijarea de către conducătorul de vehicul a semnalului de interdicere al semaforului sau a gestului de interdicere al agentului de circulație;

7.3.17. Depășirii vitezei de circulație stabilită pe sectorul respectiv de drum cu mai mult de 40 km la oră.

7.4. În cazul producerii riscului de furt, nu se acordă despăgubiri dacă în momentul producerii furtului autovehiculul avea:

7.4.1. Cheia/cartela de pornire a motorului în contact, sau

7.4.2. Un rând de chei/cartele ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului și/sau acte originale de identitate (certificate de înmatriculare) ale autovehiculului lăsate în interior (inclusiv în portbagaj sau compartimentul motor), sau

7.4.3. Ușile neîncuiate, cu excepția cazurilor când autovehiculul se afla într-o încăpere încuiată, precum și cu excepția cazurilor de jaf sau tâlhărie.

7.5. De asemenea, în cazul producerii riscului „furt”, nu se acordă despăgubiri dacă:

7.5.1. Asiguratul sau utilizatorul nu depune plângere scrisă la organul competent (poliție) în termen din 24 ore din momentul producerii riscului asigurat sau în momentul ce a luat cunoștință despre faptul dat, precum și dacă nu a avizat Asigurătorul în scris în termen de 48 de ore din momentul în care a luat cunoștință despre producerea riscului în cauză și nu depune/transmite în acest termen la Asigurător sau la organele de drept, odată cu avizarea furtului autovehiculului, originalul certificatului de înmatriculare, precum și toate randurile de chei sau telecomenzi prevăzute de uzina - producător și deținute de Asigurat/persoanele care au dreptul să utilizeze vehiculul conform Poliției / Contract și/sau de Beneficiar/Contractant al asigurării.

7.5.2. Furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lăsării acestora nesupravegheate în locuri publice sau în alt autovehicul, precum și în cazul încredințării cheilor personalului de deservire din hoteluri, cazinouri, parcuri, spălătorii, stații de deservire tehnică etc.

7.6. În temeiul prezentelor Condiții, Asigurătorul nu acopera daunele produse în următoarele împrejurări:

7.6.1. Conducătorul autovehiculului asigurat se afla în stare de ebrietate, sub influența drogurilor sau altor substanțe contraindicate, sub influența preparatelor medicamentoase care provoacă reducerea reacției, fiind bolnav, traumatizat sau într-o stare avansată de oboseală de natură să-i afecteze capacitatea de conducere, ori a refuzat, s-a împotrivit sau s-a eschivat de la testarea

alcoolscoptică, de la examenul medical în vederea stabilirii stării de ebrietate și a naturii ei sau de la recoltarea probelor biologice în cadrul acestui examen.

7.6.2. Autovehiculul, în momentul accidentului, era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori cu permisul de conducere retras ori anulat sau cu încălcarea regulilor privind permisul de conducere, sau în decursul termenului de aplicare a măsurii de siguranță privind ridicarea provizorie a permisului de conducere precum și în cazul în care autovehiculul era condus de alte persoane decât cele menționate în Cerere și Polița / Contract de asigurare.

7.6.3. Dauna s-a produs în timpul comiterii a unor infracțiuni ori în timpul în care persoana care conducea sau acționa autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul organelor de drept.

7.6.4. Dacă în timpul cât autovehiculul era oprit/stationat voluntar sau parcat și conducătorul acestuia a ieșit din autovehicul fără a scoate cheia din contact/cartela ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului și a încuia ușile.

7.6.5. Dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfacut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încaperea încuiată în care se afla autovehiculul demontat în părțile sale componente. Prin efracție se înțelege fortarea, spargerea ușilor, ferestrelor, dispozitivelor de închidere, peretilor, tavanelor, acoperisului, etc., încaperii încuiate în care se afla autovehiculul, confirmată de poliție.

7.6.6. Dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie (delapidare).

7.8. Excluderea referitoare la sancțiuni:

Asigurătorul va fi exonerat să ofere acoperirea de asigurare și va fi scutit de obligația să plătească vreo despăgubire sau să furnizeze vreo prestație unei părți asigurate sau unei alte părți, în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de despăgubiri sau furnizarea unei astfel de prestații ar expune Asigurătorul pentru orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu rezoluțiile Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale sau economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, Republicii Moldova sau ale Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație națională specifică aplicabilă Asigurătorului).

7.9. Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

7.9.1. pierderea sau distrugerea datelor sau programelor software (în particular orice alterare a datelor, aplicațiilor software sau a programelor de calculator) cauzate de ștergerea, coruperea sau deformarea structurilor originale, produse direct de un incident cybernetic

7.9.2. pierderea sau distrugerea bunurilor asigurate rezultând din deteriorarea funcționării, lipsa disponibilității, gamei de utilizare sau accesibilității datelor, aplicațiilor software sau a programelor de calculator, produse direct de un incident cibernetice. În sensul prezentului alineat, un incident cibernetice reprezintă:

- (i) acțiuni neautorizate sau de rea intenție, indiferent de data sau locul producerii, precum și amenințarea sau farsele legate de acestea;
- (ii) malware (programe special proiectate pentru distrugerea, deteriorarea, perturbarea sau obținerea accesului la sisteme informatice) sau mecanisme similare;
- (iii) programarea sau erori de operare produse de Asigurat sau prepușii acestuia sau de terțe persoane sau grupuri de persoane;
- (iv) orice întrerupere neintenționată sau neplanificată a alimentării sistemului/sistemelor informaționale sau de calcul al Asiguratului, care nu este cauzată direct de o daună fizică.

8. SUMA ASIGURATĂ. PRIMA DE ASIGURARE

8.1. Suma asigurată trebuie să reflecte valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data depunerii cererii de asigurare. Valoarea de asigurare a autovehiculului reprezintă valoarea stabilită de Asigurator și agreată de părți. La solicitarea Contractantului / Asiguratului și în schimbul unei prime de asigurare suplimentare, se pot asigura echipamentele suplimentare ale căror elemente de identificare sunt menționate expres în Cererea și Polița / Contract de asigurare (denumire, marcă/tip etc.). În această situație, sumele asigurate reprezintă valorile declarate de Contractant / Asigurat pentru fiecare echipament.

8.2. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei (MDL) sau în altă valută agreată de părți (EUR sau USD).

8.3. Suma asigurată este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, adică aceasta se diminuează odată cu plata despăgubirilor de asigurare, în mărimea plăților efectuate de asigurător.

8.4. Asiguratul este în drept să restabilească suma asigurată după plata despăgubirilor de asigurare pentru daune parțiale. Pentru restabilirea sumei asigurate se va aplica prima de asigurare suplimentară calculată prin metoda pro-rata, după următoarea formulă:

$$Ps = Sa \times T / 365_{zi} \times Nz,$$

unde

Ps – Prima de asigurare suplimentară;

Sa - suma asigurată suplimentară (despăgubirea de asigurare)

T - tariful aplicat la încheierea Poliței / Contractului ;

Nz - nr. zile rămase până la expirarea termenului de valabilitate a Poliței / Contract.

8.5. Prima de asigurare, respectiv ratele de primă (dacă părțile au agreat modalitatea de plată a primei în rate) și termenele de plată sunt menționate în Poliță / Contract de asigurare.

8.6. Prima de asigurare se plătește integral sau în rate, în cuantumul și la datele scadente (termenele) menționate în Polița / Contract de asigurare. La survenirea cazului asigurat, Contractantul / Asiguratul va achita anticipat ratele prezăvute în Poliță / Contract, chiar dacă acestea încă nu au ajuns la scadență.

8.7. În caz de încălcare a termenului de plată a primei de asigurare sau a unei tranșe din prima de asigurare din vina Contractantului / Asiguratului, Asiguratorul are dreptul de a pretinde, pentru fiecare zi de întârziere, penalitate de 0,1% din suma primei de asigurare sau tranșei primei de asigurare neachitate la scadență.

8.8. Asiguratorul poate compensa primele de asigurare și alte sume datorate lui în baza Poliței / Contract de asigurare cu sumele despăgubirilor de asigurare care sînt pretinse de la acesta în temeiul aceleiași Polițe / Contract de asigurare.

8.9. Asiguratorul are dreptul, în cazuri justificate, să solicite majorarea primei de asigurare, în caz de dezacord Contractantul are dreptul la rezoluțiunea asigurării, cu respectarea termenului de preaviz de o lună. Majorările care nu depășesc 10% din prima de asigurare nu îndreptățesc la rezoluțiunea asigurării dacă Contractantul este un profesionist.

8.10. Asiguratorul nu are obligația să amintească Contractantului / Asiguratului scadența obligațiilor de plată.

8.11. Prima de asigurare, se stabilește în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată. În cazul în care suma asigurată și prima de asigurare sunt exprimate în valută, plata primei de asigurare sau a ratelor acesteia se face în Lei (MDL), la cursul valutar BNM din ziua plății.

9. ÎNCEPUTUL, SUSPENDAREA ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII. RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

9.1. Perioada de asigurare este cea indicată în Poliță / Contract de asigurare.

9.2. Răspunderea Asiguratorului începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, prevăzute în Poliță / Contract de asigurare.

9.3. Plata primei de asigurare unice sau primei tranșe este o condiție ca perioada de asigurare să înceapă, riscurile nu vor fi preluate până când prima unică sau prima tranșă nu este plătită.

9.4. În caz de neplată a primei de asigurare unice sau primei tranșe, la termenul de scadență și în cuantumul prevăzut în Poliță / Contract de asigurare, Asiguratorul va acorda acoperire de asigurare doar pentru primele 3 zile lucrătoare de la scadență, Asiguratorul nu datorează despăgubirea de asigurare, dacă evenimentul asigurat s-a produs după expirarea termenului menționat și prima de asigurare nu a fost achitată, perioada de asigurare va începe să curgă doar cu prima oră a zilei următoare din momentul în care prima unică sau prima tranșă a fost plătită, cu excepția cazului în care a intervenit rezoluțiunea asigurării.

9.5. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date, conform altor situații prevăzute în Poliță / Contract de asigurare și prezentele Condiții.

9.6. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, Asiguratorul acordă un termen suplimentar de 14 zile calendaristice de la data expedierii unui avertisment Contractantului în legătură cu neachitarea ratelor scadente și îl informează despre iminența suspendării perioadei de asigurare dacă nu se face plata integral.

9.7. În caz de neplată la termenele scadente (inclusiv în termenul suplimentar de 14 zile calendaristice) și în cuantumul prevăzut, a ratelor de primă următoare celei dintâi, perioada de asigurare se suspendă începând cu ora 0:00 a zilei următoare după expirarea termenului suplimentar acordat, iar Asiguratorul nu datorează despăgubire de asigurare chiar dacă cazul s-a depistat la o dată în interiorul perioadei de asigurare.

9.8. Perioada de asigurare se va relua cu prima oră a zilei următoare celei în care Contractantul / Asiguratul plătește rata de primă restantă până în acel moment, în cuantumul datorat conform Poliței / Contract de asigurare și doar pentru viitor, până la data indicată în Polița / Contract de asigurare. În cazul în care prima de asigurare restantă nu este achitată în termenul de 2 luni de la expirarea termenului suplimentar acordat de 14 zile calendaristice pentru achitarea tranșei de primă restante și Asiguratorul nu a înaintat o acțiune de plată silită a tranșei din primă, se produce rezoluțiunea asigurării de plin drept.

10. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI, ASIGURATULUI, BENEFICIARULUI

10.1. Contractantul / Asiguratul, în baza prezentelor Condiții, are dreptul:

10.1.1. Să ia cunoștință de Condițiile de asigurare în momentul încheierii Poliței / Contract de asigurare;

10.1.2. Să solicite informație despre Asigurator în conformitate cu legislația în vigoare;

10.1.3. Să achite prima de asigurare în rate;

10.1.4. Să înainteze cereri de despăgubire la producerea riscului asigurat;

10.1.5. Să primească cuantumul despăgubirii de asigurare calculat în numerar/virament sau să i se repare autovehiculul avariat într-un atelier de reparație recomandat de Asigurator sau solicitat

de Asigurat la încheierea Poliței / Contract de asigurare, în limita sumei asigurate restante, doar cu acordul în scris al Beneficiarului;

10.1.6. Să primească, în cazul pierderii Poliței / Contract de asigurare, duplicatul acestuia;

10.1.7. Să rezolve Polița / Contract de asigurare în conformitate cu prezentele Condiții;

10.1.8. Să suplinească numărul de autovehicule asigurate în baza Poliței / Contract de asigurare pe parcursul termenului de acțiune al acesteia sau să excludă din aceasta unele autovehicule;

10.1.9. Să desemneze și, la dorință, să substituie, cu acordul în scris, Beneficiarul asigurării.

10.2. Contractantul / Asiguratul este obligat:

10.2.1. Să informeze Asigurătorul, la momentul încheierii Poliței / Contract de asigurare și / sau în perioada de valabilitate a Poliței / Contract, despre toate circumstanțele esențiale referitoare la riscul asigurat sau modificarea împrejurărilor care îl influențează.

10.2.2. Să achite prima de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Polița / Contract de asigurare.

10.2.3. Să respecte dispozițiile legale în vigoare și/sau recomandările producătorului privitoare la starea tehnică a autovehiculului.

10.2.4. Să avizeze în scris Asigurătorul despre pierderea/furtul certificatului de înmatriculare, a cheilor și/sau telecomenzilor autovehiculului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la producerea evenimentului. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător și dovada de la poliție referitoare la pierderea/furtul certificatului de înmatriculare.

10.2.5. Să nu pastreze certificatul de înmatriculare și nici o cheie a autovehiculului asigurat, în interiorul acestuia, atunci când nu se află în autovehicul.

10.2.6. Să comunice Asigurătorul, în termen de 48 ore, schimbarea numărului de înmatriculare al autovehiculului sau a culorii acestuia, precum și înlocuirea motorului, a caroseriei, a modificărilor constructive.

10.2.7. În cazul instrainării autovehiculului să anunțe în scris Asigurătorul în termen de 48 ore.

10.2.8. La producerea riscului asigurat "furt" să comunice organelor competente de drept și Asigurătorului orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit despăgubirea.

10.2.9. Să anunțe imediat Asigurătorul în cazul în care autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost găsite.

10.2.10. Să întreprindă acțiuni dependente de el pentru a evita producerea cazului asigurat sau pentru a limita pagubele cauzate de producerea acestuia;

10.2.11. Să asigure păstrarea documentelor perfectate de către părțile implicate în relațiile contractuale;

10.2.12. Obligațiunile Asiguratului care decurg din Polița / Contract de asigurare, se răsfrâng în egală măsură și asupra persoanelor admise să conducă autovehiculul asigurat (utilizatori). Neîndeplinirea de către aceste persoane a obligațiilor menționate atrage după sine aceleași consecințe, ca și neexecutarea lor de către Asigurat.

10.2.13. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Polița / Contract, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

10.3. In cazul producerii unui risc asigurat, Asiguratul are urmatoarele obligatii:

10.3.1. Sa instiinteze imediat politia ori pompierii sau daca este cazul alte autoritati publice, in raza carora s-a produs riscul asigurat, solicitand documente de constatare a cauzelor generatoare si, dupa caz, stabilirea vinovatilor, prezentând ulterior asiguratorului copii de pe materialele dosarului (după caz procesul-verbal cu privire la contravenție, încheierea, decizie, raportul agentului constator, proces-verbal de cercetare la fața locului, de audiere a contravenientului si/sau victimei, fototabel).

10.3.2. În caz de producere a daunei peste hotarele Republicii Moldova, dacă Polița / Contract prevede acest lucru, să înștiințeze imediat despre aceasta organele competente ale țării vizitate, depunând cereri și declarații, solicitând întocmirea de către organele respective a actelor, conform legislației țării vizitate, cu privire la cauzele și circumstanțele producerii cazului asigurat, să fotografieze locul evenimentului și autovehiculul deteriorat.

10.3.3. Sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea daunei si in mod special sa puna la dispozitia Asiguratorului dovada asigurarii de raspundere civila valabila la data evenimentului (ex.: fotocopie poliță de asigurare de raspundere civila obligatorie, fotocopia asigurarii Carte Verde, s.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscand ca in caz contrar i se poate refuza plata despagubirii.

10.3.4. Sa nu recunoască vinovăția, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de catre reprezentantii autoritatilor publice, daca in conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane.

10.3.5. Sa avizeze Asiguratorul prin una din modalități: în scris, prin fax, e-mail, trimitere poștala cu aviz de recepție sau telefonic, despre producerea daunei în termen de 48 de ore de la data producerii acesteia, prezentând informatii despre autovehicul asigurat, data, locul si imprejurările in care s-a produs riscul asigurat, natura si marimea pagubei si sa respecte eventualele solutii și/sau recomandări oferite de Asigurator in legatura cu dauna produsă.

10.3.6. Prin derogare de la termenul prevăzut la pct. 10.3.5., în situațiile reglementate la pct.12.10 și 12.12. din prezentele Conditii, Asiguratul se poate adresa catre Asigurator, doar în perioada de asigurare prevăzută de Polița / Contract de asigurare.

10.3.7. Sa ia, potrivit cu imprejurările, masuri pentru limitarea si prevenirea pagubelor.

10.3.8. Sa prezinte autovehiculul avariat la dispozitia Asiguratorului si sa furnizeze la solicitarea acestuia toate informatiile si probele deținute, permitand acestuia sa faca investigatii referitoare la cauza si marimea pagubei, precum si la cuantumul despagubirii ce o are de platit.

10.3.9. La solicitarea Asiguratorului sa participe la eventualele investigatii si/sau expertize in legatura cu dauna produsă.

10.3.10. Să coopereze cu Asiguratorul la investigarea cazului asigurat prin îndeplinirea cererilor lui rezonabile, în special a cererilor privind furnizarea informației despre cauzele și efectele cazului asigurat, privind furnizarea altor dovezi documentare și de altă natură ale cazului asigurat, precum și oferirea accesului la autovehiculul asigurat, iar în caz de încălcare a acestor obligațiuni săvârșite cu intenție de a prejudicia sau din culpă gravă Asiguratul este eliberat de obligația să plătească despăgubirea de asigurare.

10.3.11. Sa ia masuri pentru pastrarea si paza autovehiculului sau a partilor componente, precum si pentru prevenirea degradarilor sau descompletarilor ulterioare, in caz contrar suportand prejudiciul aferent.

10.3.12. Să depuna la Asigurător documentele întocmite de autoritățile care au cercetat evenimentul și, după caz, actele din care rezulta costul reparației.

10.3.13. Să informeze Asigurătorul despre existența altor contracte de asigurare facultativă de vehicule terestre (AUTO CASCO) încheiate sau în curs de încheiere, aferente autovehiculului (autovehiculelor) asigurat în baza Poliței / Contractului încheiat cu Asigurătorul.

11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1. Asigurătorul, în conformitate cu prezentele Condiții de asigurare, garantează Asiguratului prestarea oportună a protecției de asigurare, achitarea despăgubirilor la producerea cazului asigurat, plătite în limita sumelor indicate în Polița / Contract.

11.2. În corespundere cu prezentele Condiții de asigurare Asigurătorul are dreptul:

11.2.1. Să estimeze veridicitatea datelor reflectate în Cererea de asigurare precum și respectarea de către Asigurat a clauzelor contractuale;

11.2.2. Să efectueze inspectia de risc pentru autovehiculul supus asigurării la etapa pre - contractuală sau în perioada valabilă a Poliței / Contractului de asigurare, inclusiv și, la necesitate, cu atragerea experților de profil;

11.2.3. Să inițieze rezoluțiunea Poliței / Contractului de asigurare în cazul în care în privința unei împrejurări importante s-a făcut o mențiune inexactă în decurs de o lună din momentul de când Asigurătorul a luat cunoștință despre atare inexactitate. Rezoluțiunea se va face prin notificarea în scris a Contractantului / Asiguratului. De asemenea, Asigurătorul are dreptul să rezoluționeze Polița / Contract de asigurare în cazul în care menționarea unei împrejurări importante este omisă, deoarece Asiguratul nu a luat cunoștință despre acea împrejurare din motive care îi sunt imputabile;

11.2.4. Să nu plătească despăgubirea dacă cererea de despăgubire este întocmită în scopul fraudării ori are la bază declarații false;

11.2.5. Să coopteze experți independenți pentru evaluarea pagubei reale, cauzată de survenirea evenimentelor, stipulate în Polița / Contractul de asigurare;

11.2.6. Să participe la cercetarea cazurilor asigurate și să execute alte lucrări ce țin de respectarea Poliței / Contract de asigurare pe durata valabilității acesteia;

11.2.7. Să expedieze interpelări la organele competente cu privire la prezentarea documentelor și informațiilor corespunzătoare care confirmă faptul și cauza survenirii riscului asigurat;

11.2.8. Să refuze total sau parțial plata despăgubirii de asigurare în cazurile prevăzute de Polița / Contract, prezentele Condiții și legislația în vigoare;

11.2.9. Să preia, în limitele sumei despăgubirii de asigurare achitate, dreptul la creanță pe care Asiguratul sau o altă persoană care a încasat despăgubirea de asigurare îl deține în raport cu terțul responsabil de producerea pagubei.

11.3. Asigurătorul este obligat:

11.3.1. Să aducă la cunoștința Contractantului / Asiguratului Condițiile de asigurare înainte de încheierea Poliței / Contract de asigurare;

11.3.2. Să elibereze Contractantului / Asiguratului Polița / Contract de asigurare;

11.3.3. Să efectueze plata, la apariția dreptului Asiguratului / Beneficiarului de a încasa despăgubirea de asigurare, în modul, termenul și mărimile prevăzute de Polița / Contract sau să

comunica Asiguratului / Contractantului în formă scrisă sau electronică refuzul în plata despăgubirii cu indicarea motivului;

11.3.4. Să compenseze Asiguratului cheltuielile suportate în scopul evitării producerii riscului asigurat sau limitării oportune a prejudiciilor pasibile de despăgubire în limita sumei asigurate restante;

11.3.5. Să păstreze confidențialitatea informației aferente obiectului asigurării de care a luat act în procesul contractării asigurării;

11.3.6. Să prelucereze și să pastreze conform prevederilor legislației în vigoare datele cu caracter personal ale subiectului/subiectilor Poliței / Contract de care a făcut rost în procesul contractării asigurării și/sau executării acesteia.

11.4. După ce a fost informat despre survenirea riscului asigurat, Asigurătorul este obligat:

11.4.1. În termen de până la 5 zile lucrătoare, după deschiderea dosarului de daune, să trimită la locul și timpul stabilit de comun acord cu Asiguratul sau Beneficiarul asigurării, reprezentantul său pentru examinarea autovehiculului avariat.

11.4.2. În cazul în care persoana vinovată este alta decât Asiguratul, să expedieze acesteia și, dacă este cazul, Asigurătorului de răspundere civilă RCA, informația privind data, ora și locul examinării autovehiculului avariat. În caz de refuz sau neprezentare nemotivată a persoanei vinovate (reprezentantului acesteia), examinarea autovehiculului și întocmirea procesului verbal de constatare a pagubelor se efectuează în absența ei.

11.4.3. Să efectueze calculul sumei despăgubirii de asigurare.

11.4.4. Să plătească sau să refuze plata despăgubirii de asigurare în baza materialelor dosarului de daună instrumentat, în termenul stabilit de prezentele Condiții de asigurare.

12. STABILIREA CUANTUMULUI ȘI MODUL DE ACHITARE A DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

12.1. Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către Asigurător direct sau indirect - prin împuterniciți, prin societăți corespondente din străinătate sau prin experți, cu participarea Asiguratului, după caz a Beneficiarului, sau reprezentanților împuterniciți ale acestora.

12.2. În cazul în care, în procesul restabilirii autovehiculului asigurat sunt stabilite daune ascunse, rezultate riscului asigurat, și ce nu au putut fi constatate la examinare inițial de către Asigurător, Asiguratul se angajează să instiinteze în scris Asigurătorul asupra faptului dat, în vederea efectuării unei constatare suplimentare, în caz contrar Asigurătorul este scutit de obligația achitării despăgubirii aferente unor astfel de daune.

12.3. La reparația autovehiculelor avariate și evaluarea pagubelor se vor accepta prețurile la lucrările de manoperă precum și prețurile la piese de schimb și părți componente originale noi (fabricate de producătorul de autovehicule sau sub controlul acestuia) prevăzute în sistemele informaționale de specialitate pentru evaluarea daunelor auto sau prețul la piesele de schimb și părțile componente noi fabricate în bază de licență (piese aftermarket) disponibile, sau prețurile la piesele de schimb și părțile componente originale foste în folosință, care corespund cerințelor tehnice și de securitate rutieră precum și materialele utilizate la nivelul unităților specializate recomandate de Asigurător sau solicitate de Asigurat prin cererea de asigurare și menționate în Polița / Contract de asigurare.

12.4. Prin cuantumul pagubei se înțelege:

12.4.1. În caz de daună totală: suma asigurată restantă la momentul producerii riscului asigurat, inclusiv cheltuielile de transport sau de limitare a pagubei suportate de Asigurat sau utilizator, fără a fi depășită suma asigurată restantă.

12.4.2. În caz de dauna parțială: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau reconditionare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare și montare, precum și cheltuielile de transport sau limitare a pagubei. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul cuantumului pagubei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu. În orice situație în care se constată că suma asigurată este inferioară valorii reale a autovehiculului (subasigurare), la stabilirea cuantumului despăgubirii, cuantumul pagubei se reduce proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea reală a autovehiculului, stabilite la data încheierii asigurării.

12.5. În cazul daunei parțiale, când Asiguratul, după caz, Beneficiarul, solicită achitarea despăgubirii de asigurare în numerar sau transfer la cont bancar (fără prestarea serviciilor de reparație sau confirmarea efectuării acestora), cuantumul despăgubirii de asigurare se stabilește luând în calcul prețurile medii practicate de minimum trei unități de specialitate pentru piesele avariate, manopera și pentru materialele aferente reparației sau înlocuirii părților componente și pieselor avariate, precum și pentru părți componente și piese noi fabricate în bază de licență sau originale foste în folosință, care corespund cerințelor tehnice și de securitate rutieră, cu deducerea taxei pe valoare adăugată.

12.6. Din cuantumul despăgubirii de asigurate stabilite conform pct. 12.4.2 și 12.5., Asiguratorul va deduce:

i) Valoarea totală a ratelor scadente din prima de asigurare datorată (dacă e cazul).

ii) Valoarea franșizei deductibile pentru daune parțiale pentru fiecare și orice paguba prevăzută de Polița / Contractul de asigurare.

12.6.1. Prin derogare de la prevederile pct. 12.6. subpct. ii), franșiza nu se va deduce din cuantumul despăgubirii de asigurare în cazul în care:

12.6.1.1. Pagubele au fost provocate doar elementelor vitrate sau elementelor optice/de iluminare/semnalizare ale autovehiculului asigurat;

12.6.1.2. Vinovată de producerea riscului asigurat este recunoscută o terță persoană (altă decât Asiguratul și/sau Utilizatorul) și aceasta este identificată la momentul producerii riscului asigurat de către organele competente.

12.7. Dacă părțile au convenit asupra modalității despăgubirii prin reparația autovehiculului avariat la o unitate specializată de reparație, iar Polița / Contractul de asigurare prevede franșiza deductibilă, care necesită a fi reținută, Asiguratul este obligat să achite Asiguratorului, în numerar sau prin virament suma franșizei, până la începutul reparației.

12.8. Despăgubirea de asigurare se plătește, în caz de furt, distrugere totală a autovehiculului, cu reținerea franșizei deductibile în mărimea prevăzută de Polița / Contractul de asigurare.

12.9. În caz dacă despăgubirea de asigurare depășește cuantumul de 75 la sută din suma asigurată, Asiguratorul și Asiguratul (Beneficiarul asigurării) negociază opțiunile de despăgubire, după cum urmează:

12.9.1. Achitarea despăgubirii în mărime sumei asigurate restante cu deducerea franșizei pentru daună totală prevăzută de Polița / Contract de asigurare și transmiterea către Asigurator a dreptului de proprietate asupra autovehiculului avariat. În acest caz, formalitățile și cheltuielile de radiere, inclusiv cheltuielile de transportare a acestuia la depozitul Asiguratorului, cad în seama Asiguratului.

sau

12.9.2. Achitarea despăgubirii în mărime sumei asigurate restante cu deducerea valorii rămase evaluate de către un expert independent și reținerea franșizei deductibile în mărimea prevăzută de

Polița / Contract de asigurare pentru daună totală, cu păstrarea autovehiculul deteriorat în proprietatea Asiguratului (Beneficiarului asigurării).

12.10. Despăgubirea de asigurare, în temeiul Poliței / Contractului de asigurare cu valabilitatea de 12 luni, pentru cazurile asigurate nedeclarate organelor abilitate, precum și pentru cazurile asigurate în situația când organele de poliție au emis doar certificate de constatare a faptului, fără cercetarea cazului (adeverință, confirmare, etc.) se va acorda, după cum urmează:

12.10.1. Un singur caz de asigurare nedeclarat organelor abilitate, în cuantumul daunei reale de până la 5 la sută din suma asigurată restantă a autovehiculului, dar nu mai mult de 500 EUR;

12.10.2. Un singur caz de asigurare pentru care organele de poliție au emis doar certificat (adeverință, confirmare, etc) de constatare a faptului, fără cercetarea cazului în cuantumul daunei reale de pînă la 5 la sută din suma asigurată restantă a autovehiculului, dar nu mai mult de 500 EUR.

12.11. Indiferent de numărul de adresări, în baza formularului „Constatare amiabilă de accident”, despăgubirea de asigurare se va achita în limita cunatumului maxim stabilit și conform procedurii reglementate de actele normative ale statului unde a avut loc accidentul rutier.

12.12. Daunele cauzate elementelor vitrate și/sau elementelor optice, prin spargerea acestora cauzată de pietre sau alte obiecte aruncate de sub roțile altui autovehicul, dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea, pot fi solicitate fără documente confirmative emise de organele abilitate, după cum urmează:

12.12.1. pentru elementele vitrate (parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi etc.) o singură dată pe parcursul perioadei de asigurare în limitele sumei asigurate;

12.12.2. pentru elementele optice/iluminare/semnalizare (faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.), o singură dată pe parcursul perioadei de asigurare în limitele sumei asigurate.

12.13. În cazul daunelor produse peste hotarele Republicii Moldova, documentarea circumstanțelor cazului, urmează să fie efectuată în strică conformitate cu reglementările prevăzute de legislația statului unde s-a produs riscul asigurat.

12.14. Cu acordul scris al Beneficiarului, Asigurătorul are dreptul să achite despăgubirea de asigurare, parțial sau total Asiguratului, sau să efectueze transferul acesteia în contul unității specializate de reparație.

12.15. Stabilirea și plata despăgubirilor de asigurare ca urmare a survenirii riscurilor asigurate se face de către Asigurător în baza documentației complete referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat și, după caz, a actelor din care rezultă valoarea reparației. Instrumentarea dosarului de daune va se va efectua în termen de până la 30 zile calendaristice din momentul prezentării ultimului document necesar. Plata despăgubirilor de asigurare, inclusiv solicitate în numerar sau prin transfer bancar se va efectua în termen de până la 7 zile din data finalizării instrumentării dosarului de daune, cu excepția cazurilor de furt al autovehiculului care vor fi despăgubite în termen de până la 60 zile calendaristice din data prezentării ultimului document necesar instrumentării dosarului de daune.

12.16. Reparația autovehiculului deteriorat într-un caz asigurat se efectuează pe teritoriul Republicii Moldova, în unități autorizate. Reparația unui autovehicul în strainatate ori în atelierile de reparație solicitate de Asigurat se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului și numai dacă există justificare economică. În cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului Republicii Moldova, reparațiile se pot efectua în strainatate, cu respectarea prevederilor din prezentele condiții, numai reparațiile strict necesare continuării călătoriei (reparații provizorii), reparațiile definitive urmînd a se efectua în Republica Moldova. Dacă reparația provizorie, astfel cum se arată mai sus, nu poate fi efectuată, Asigurătorul despăgubește în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport al autovehiculului până la atelierul de reparație sau domiciliul Asiguratului din Republica Moldova, dacă

reparatia in Republica Moldova este justificata din punct de vedere economic. Altfel de reparatii decit cele prevazute mai sus, facute fara acordul scris al Asigurătorului, nu se despagubesc.

12.17. Prin derogare de la prevederile pct. 12.15. Asigurătorul achită despagubirea de asigurare (plățile către unitățile specializate care repară sau deja au reparat autovehiculul avariat) în termenii stabiliți în contractele de colaborare incheiate cu acestea.

12.18. Partile componente sau piesele avariate pot fi inlocuite numai daca valoarea reparatiilor depaseste valoarea din nou a acestora ori procesele tehnologice existente nu permit reparatia. Revopsirea integrala a autovehiculului este permisa numai cand suprafata partilor exterioare vopsite este avariata dintr-un singur eveniment in proportie mai mare de 50%.

12.19. Autovehiculul avariat precum si ansamblele, subansamblele sau piese ale acestuia nu pot fi abandonate de Asigurat Asiguratorului, in afara situatiei in care exista acceptul expres al Asigurătorului.

12.20. Despagubirea acordata nu poate depasi quantumul pagubeireal suportate, nici suma asigurată după caz, suma asigurată restantă la data producerii evenimentului asigurat.

12.21. În cazul procurarii din strainatate, direct de catre Asigurat, a unor parti componente sau piese, Asigurătorul despagubeste contravaloarea facturii de cumparare mai putin taxa pe valoarea adaugata platita de Asigurat in strainatate si pe care acesta are dreptul sa o recupereze conform legii straine. Aceasta prevedere nu se aplică in cazul efectuarii reparatiei în strainatate.

12.22. Asigurătorul nu despagubeste în temeiul facturii de piese achizitionate cu preturi mai mari decat la unitatile specializate (dealer auto

12.23. În cazul furtului, daca inainte de plata despagubirii, autovehiculul, partile componente sau piesele acestuia au fost gasite, se acorda despagubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

12.24. In cazul furtului sau avarierii ca urmare a tentativei de furt a unor piese sau echipamente suplimentare ale autovehiculului, la stabilirea despagubirii se ia in considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate/furate, chiar daca cu prilejul reparatiei s-a inlocuit intregul ansamblu sau subansamblu din care face parte piesa ori echipamentul suplimentar avariat/furat cu exceptia cazului in care procesele tehnologice nu permit altfel.

12.25. Daca dupa plata despagubirii autovehiculul ori subansamblele, piesele sau echipamentele suplimentare ale acestuia au fost gasite si nu sunt avariate, Asiguratul / Beneficiarul va restitui despagubirea primita in termen de 7 zile calendaristice de la data înaintării solicitarii scrise a Asigurătorului. Daca acestea sunt insa avariate sau incomplete, Asiguratul va restitui diferenta dintre valoarea despagubirii si costul reparatiilor ori inlocuirii partilor componente sau pieselor avariate ori care lipsesc (in conformitate cu documentele emise de organele de drept). Asigurătorul poate decide, in unele cazuri, sa solicite Asiguratului intocmirea actelor necesare transferului de proprietate al autovehiculului gasit, Asiguratul fiind obligat sa intocmeasca toate actele cerute in termen de 15 zile calendaristice de la solicitarea Asigurătorului.

12.26. Cazul de furt al echipamentului suplimentar cuprins in asigurare este considerat dauna totala, astfel incat prin plata despagubirii asigurarea acestuia inceteaza. Reintroducerea acestuia in asigurare se face prin plata unor prime corespunzatoare cu perfectarea unui act aditional.

12.27. Dacă valuta Poliței / Contract de asigurare este alta decât Lei (MDL), achitarea despăgubirii de asigurare se va efectua în Lei (MDL), conform cursului oficial al BNM la data survenirii cazului asigurat.

12.28. Despăgubirea de asigurare poate fi stabilită prin acord semnat de părți. Prin plata despăgubirii achitată în temeiul acestui Acord se stinge orice pretenției ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurator, în legătură cu dauna respectivă.

12.29. Pentru instrumentarea dosarului de daune și emiterea de către Asigurător a deciziei pe marginea acestuia, contractantul, asiguratul, după caz, beneficiarul asigurării, se obligă să prezinte:

12.29.1. certificatul de înmatriculare a vehiculului asigurat;

12.29.2. raportul de inspecție tehnică periodică obligatorie a vehiculului, în caz de accident rutier;

12.29.3. permisul de conducere al persoanei care se afla la volanul vehiculului în momentul survenirii evenimentului declarat;

12.29.4. în cazul Contractantului/Asigurat persoană juridică, foaia de parcurs sau alt act valabil care conferă dreptul de conducere, valabilă la momentul producerii evenimentului asigurat;

12.29.5. în caz de accident rutier: copia deplină a dosarului contravențional care să conțină procesul-verbal de constatare a contravenției, decizia/încheierea agentului constator, confirmarea verificării alcotest (drager sau expertiză), schema accidentului rutier, explicațiile participanților; dacă accidentul rutier constituie o faptă penală, suplimentar, se va prezenta ordonanța de pornire a urmăririi penale, sentința, după caz; formularul de constat amiabil completat conform legislației statului unde s-a produs accidentul rutier;

12.29.6. în caz de incident, ce nu poate fi calificat ca fiind accident rutier: certificatul constator al faptului emis de organul abilitat (poliție, autoritate publică locală etc.);

12.29.7. în caz de incendiu sau explozie: raportul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al MAI, decizia agentului constator în cazul în care fapta constituie o contravenție; ordonanța de pornire a urmăririi penale, cazul în care fapta constituie o infracțiune;

12.29.8. în caz fenomenelor metereologice: certificatul emis de Serviciul Hidrometereologic de Stat confirmator al evenimentului declarat;

12.29.9. în caz de acțiuni ilicite ale terților: copia deplină a dosarului contravențional, în cazul în care fapta constituie o contravenție; ordonanța de intentare a urmăririi penale, sentința după caz, în situația în care acțiunile constituie o faptă penală;

12.29.10. în caz de furt: copia confirmată a ordonanței de intentare a urmăririi penale și a ordonanței de suspendare, sentința după caz, explicația detaliată a utilizatorului (șofer) privind circumstanțele survenirii riscului asigurat;

12.30. Contractantul/Asiguratul, după caz Beneficiarul este obligat să completeze și să prezinte declarația de daune în formatul prezentat de către Asigurător cât și alte acte prevăzute de legi speciale în materie de prevenire și combatere a spălării banilor, protecția datelor cu caracter personal.

12.31. În cazul în care evenimentele declarate sau produs pe teritoriul altor state, se vor prezenta actele echivalente conform legislației locului unde a survenit evenimentul.

12.32. Actele care nu vor prezentate în limba română, rusă sau engleză vor fi prezentate în traducere legalizată.

12.33. În cazul neprezentării tuturor actelor necesare pentru pronunțarea deciziei pe marginea cererii de despăgubire, Asigurătorul este îndreptățit să refuze în achitarea despăgubirii.

13. MODIFICAREA ȘI REZOLUTIUNEA POLIȚEI/CONTRACTULUI DE ASIGURARE

13.12. Polița / Contractul de asigurare, încheiat în baza prezentelor Condiții de asigurare, în perioada valabilității sale, poate fi modificat, prin acordul scris al părților, confirmat prin semnăturile reprezentanților împuterniciți ai Partilor.

13.13. Modificarea Poliței / Contract de asigurare se realizează prin încheierea unui acord adițional privind modificările aplicate. Acordul, reprezentat în formă scrisă, este parte integrantă a Poliței / Contract de asigurare încheiat anterior.

13.14. Asiguratul este obligat, în termene raționale, să-i comunice Asigurătorului în scris despre necesitatea operării modificărilor și completărilor la Polița / Contract de asigurare.

13.15. Polița încetează deplin drept, la expirarea unui termen de o lună, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care a fost transmis dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, în afara cazului în care Asigurătorul și-a dat acordul expres pentru continuarea asigurării.

13.16. După încheierea Poliței / Contract de asigurare, Asiguratul nu are dreptul să majoreze, fără consimțământul Asigurătorului nivelul riscurilor (ar putea include, dar nu se limitează la, transmiterea autovehiculului asigurat în locațiune, utilizare în calitate de taxi, incasări, școli auto, etc.).

13.17. Dacă împrejurările privind riscul se schimbă pe parcursul executării Poliței / Contract, Asiguratul este obligat să comunice Asigurătorului schimbarea, imediat ce a cunoscut-o.

13.18. În cazurile în care, Asigurătorul constată agravarea riscului sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului), acesta va reevalua riscul și va putea decide:

(i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare corespunzătoare noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Contractantul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, Asigurătorul poate rezoluționa Polița / Contract de asigurare prin notificare adresată Asiguratului / Contractantului, în termen de o lună din momentul în care Asigurătorul a cunoscut agravarea sau indicile ei;

(ii) rezoluționarea imediată a Poliței / Contractului de asigurare dacă Contractantul / Asiguratul, sau după caz Beneficiarul, a comis o încălcare intenționată și nu a informat Asigurătorul despre agravarea riscului, rezoluțiunea operând din momentul recepționării declarației.

13.19. Dacă evenimentul asigurat este cauzat de un risc agravat despre care Contractantul / Asiguratul cunoștea sau trebuia să cunoască înainte de începerea perioadei de asigurare, despăgubirea de asigurare nu se va plăti dacă Asigurătorul nu ar fi asigurat deloc riscul agravat. Dacă Asiguratul ar fi preluat riscul asigurat la o primă mai mare sau în condiții diferite, despăgubirea de asigurare se va plăti proporțional sau conform acelor condiții diferite.

13.20. În cazul rezoluționii Poliței / Contractului de asigurare din cauza neexecutării obligațiilor contractuale ale Asiguratului / Contractantului, prima de asigurare achitată se va restitui Contractantului în valoare diminuată, dacă în baza contractului nu s-a achitat sau nu se datorează despăgubiri de asigurare. Asigurătorul va reține din cuantumul primei calculată pentru perioada expirată a contractului de asigurare și valoarea cheltuielilor suportate în legătură cu gestiunea Contractului de asigurare supuz rezoluționii.

13.21. Oricare dintre părți, are dreptul să inițieze procedura de rezoluțiune a Poliței / Contractului de asigurare încheiat, până la expirarea valabilității acestuia, notificând în scris partea opusă cu o anticipație de 30 zile calendaristice până la data rezoluționii. În acest caz, Asigurătorul va reține cuantumul primei calculat pentru perioada expirată a Poliței / Contract de asigurare și costul cheltuielilor de gestiune ale Asigurătorului.

13.22. Polița / Contractul de asigurare poate fi rezoluționată și în cazul în care partea opusă nu-și onorează obligațiile prevăzute de Polița / Contract de asigurare sau încalcă legislația din domeniu.

13.23. În cazul în care rezoluțiunea contractului de asigurare este legată de comiterea unei fraude (dol) din partea Contractantului / Asiguratului sau Beneficiarului, Asigurătorul nu restituie prima de asigurare încasată.

13.24. Prima de asigurare nu se restituie în cazul în care în baza Contractului au fost achitate sau se datorează despăgubiri de asigurare sau dacă Polița / Contract de asigurare a fost în acțiune mai mult de 10 luni.

14. ÎNCETAREA POLIȚEI/CONTRACT DE ASIGURARE. NOTIFICARI ȘI COMUNICARI

14.12. Polița / Contractul de asigurare încetează prin acordul amiabil al părților, precum și:

14.13. La expirarea termenului său de acțiune (la ora 24.00 a ultimei zile a termenului de asigurare);

14.14. La îndeplinirea de către Asigurător a obligațiilor contractuale (achitarea integrală a sumei asigurate indicate în Polița / Contractul de asigurare);

14.15. La lichidarea Asiguratului - persoană juridică;

14.16. La decesul Asiguratului - persoană fizică, cu excepția cazului în care Polița / Contractul de asigurare are desemnat un Beneficiar altul decât Asiguratul;

14.17. La lichidarea Asigurătorului, în modul stabilit de lege;

14.18. În alte cazuri prevăzute de lege.

14.19. La încetarea Poliței / Contractului de asigurare, efectuată în baza acordului amiabil al părților, Asiguratul este în drept să ceară restituirea cotei - părți din prima de asigurare, calculată în quantum proporțional termenului neexpirat din perioada de asigurare prevăzută în Polița / Contractul de asigurare și numai în cazurile în care nu s-au achitat sau nu se datorează despăgubiri de asigurare. În astfel de cazuri Asigurătorul va reține suma cheltuielilor efective de gestiune în mărimea prevăzută de Structura taxelor tarify.

14.20. În cazul încetării Poliței / Contractului de asigurare din orice motiv (nulitate, rezoluțiune, încetare de drept):

14.20.2. în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței / Contract încetate, prevederile acestea se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Asiguratul nu restituie prime de asigurare. Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița;

14.20.3. în celelalte situații, Asigurătorul va restitui Asiguratului / Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele Condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează pro-rata, în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare, cu reținerea cheltuielilor de gestiune în mărime de prevăzută de Structura taxelor tarify.

14.21. În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în Lei (MDL) al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în Lei (MDL), la cursul valutar BNM din data încetării valabilității Poliței.

14.22. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea Poliței / Contract de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului si Beneficiarului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, Beneficiar iar în cazul Asigurătorului, la adresa de sediu al acestuia ;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la sediul Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului / Contractantului, Beneficiarului, persoană juridică, la registratura (secretariatul) acesteia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului, Beneficiarului persoană fizică.
- (iii) prin mijloace electronice (e-mail, SMS) la adresa sau numărul de telefon comunicat de părți la momentul încheierii Poliței / Contract de asigurare sau comunicate ulterior în scris.

15. ASIGURAREA PENTRU SUMA CARE DEPASESTE VALOAREA REALA A BUNULUI ASIGURAT (SUPRAASIGURAREA). ASIGURAREA PARȚIALĂ

15.12. În cazul în care asigurarea a fost încheiată pentru o sumă asigurată mai mare decât valoarea reală a bunului, Polița / Contract validează doar până la concurența valorii reale a bunului asigurat, Asigurătorul restituind prima corespunzătoare diferenței dintre suma asigurată și valoarea reală a bunului asigurat.

15.13. Asigurător este în drept să reducă despăgubirea de asigurare datorată proporțional raportului dintre suma asigurată și valoarea efectivă a bunului la momentul producerii prejudiciului (clauza de despăgubire proporțională). În acest caz, cheltuielile de rambursare se vor rambursa în aceeași proporție.

16. SUBROGAREA SI REGRESUL

16.12. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a marit. Asigurătorul nu va exercita dreptul de regres împotriva persoanelor menționate în calitate de utilizatori conform Poliței / Contract care au utilizat autovehiculul în momentul producerii evenimentului asigurat cu acordul Asiguratului.

16.13. Dacă Asiguratul sau Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu plătească despăgubirea, până la limita sumei aferente dreptului de regres. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau Beneficiarul este obligat să returneze Asigurătorului suma precizată mai sus.

17. JURISDICȚIA SOLUȚIONĂRII LITIGIILOR/PRESCRIPTIE

17.12. Litigiile apărute în legătură cu aplicarea prezentelor Condiții de asigurare se vor soluționa de către părți pe cale amiabilă iar în cazul neatingerii unui acord în acest sens – se vor soluționa în instanța de judecată competentă în ordinea stabilită de legislația Republicii Moldova.

17.13. Până la depunerea cererii de chemare în judecată partea respectivă este obligată să înainteze pretenție celeilalte părți cu motivare corespunzătoare.

17.14. Pretenția și răspunsul la aceasta trebuie să fie expediate prin poștă (recomandat) sau transmise prin curier cu confirmarea înmânării.

17.15. Partea căreia îi este înaintată pretenția are obligația în termen de 30 zile calendaristice să răspundă la cerințele înaintate. Termenul acordat pentru răspuns începe să curgă din momentul primirii pretenției.

17.16. În situațiile în care, în raporturile contractuale nu participă nici un consumator, termenul de prescripție extinctivă este de un an.

18. APLICABILITATEA CONDIȚIILOR DE ASIGURARE

18.12. Prezentele Condițiile de asigurare facultativă a vehiculelor terestre (AUTO CASCO) puse în aplicare de către Asigurător sunt parte indispensabilă a Poliței / Contractului de asigurare, au acțiune directă asupra relațiilor dintre părțile contractante. Prezentele Condiții de Asigurare de comun cu cererea de asigurare și Polița, reprezintă un înscris unic care constituie Contract de Asigurare.

19. ANEXE

19.1. Modelele tip ale Cererii de asigurare, Politei / Contractului de asigurare, precum și tarifele de asigurare reprezintă anexe la prezentele Condiții, după cum urmează:

Anexa nr. 1 Cerere - de asigurare (Model tip);

Anexa nr. 2 Polița / Contract de asigurare (Model tip);

Anexa nr. 3 Bazele tehnice pentru calculul primelor de asigurare și rezervele tehnice cât și tarife de asigurare.