

|                              |                      |                     |
|------------------------------|----------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII   | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 7                  | Activități corective | PAG. 50             |

- implementarea acțiunilor corective,

7.2.2. SRL „Vega Total” se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVÎ-urilor sânt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.

Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.

7.2.4. Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:

- inițierea acțiunilor corective de către compartimentul / șantierul examinat;
- modul de îndeplinire a acțiunilor corective;
- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cât și cauzele care au determinat apariția acestora.

### 7.3. ACȚIUNI PREVENTIVE

7.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților sau a execuției lucrărilor se face prin:

- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;

analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale organizației.

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                           |                  |
|------------------------------|---------------------------|------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII        | SRL „Vega Total” |
| Capitolul 8                  | Documente și înregistrări | PAG. 51          |

## 8. DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                           |                  |
|------------------------------|---------------------------|------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII        | SRL „Vega Total” |
| Capitolul 8                  | Documente și înregistrări | PAG. 52          |

## 8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1. SRL „Vega Total” stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de identificare, emitere, analiză, aprobare, distribuție a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare, și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sânt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sânt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sânt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sânt identificate și retrase din uz;
- sânt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
- sânt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

## 8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1. Prin documentele PAC ale SRL „Vega Total” este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile SRL „Vega Total” cât și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sânt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sânt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, fabricare produse, construcții-montaj, predare de lucrări;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției și până la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, reproductibile, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele / activitățile la care se referă.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 53             |

## 9. GENURILE DE ACTIVITATE

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 54             |

## LISTA GENURILOR DE ACTIVITATE solicitate

### 1. Terasamente și lucrări de teren

- 1.1 Lucrări de terasiere.
- 1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor.
- 1.4 Lucrări de drenaj.

### 2. Executarea construcțiilor

- 2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.3 Construcții din zidărie cu înălțimea peste două nivele.
- 2.4 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.
- 2.5 Clădiri din panouri mari prefabricate.
- 2.6 Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate.
- 2.8 Clădiri din beton armat monolit.
- 2.9 Lucrări de amenajare a teritoriului.
- 2.16 Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.
- 2.17 Construcții metalice portante la obiective cu mai multe nivele.
- 2.18 Construcții metalice spațiale (tip „Kislovodsk”, „Ural”, „Moscova” etc.).
- 2.19 Galerii și estacade metalice.
- 2.20 Construcții metalice tip turn și catarg.
- 2.25 Construcții din lemn.
- 2.26 Consolidarea structurilor portante.
- 2.27 Produse și elemente din profil de aluminiu și policlorură de vinil.

### 3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 3.1 Învélitori și șarpante, izolații hidrofuge.
- 3.2 Izolații termice.
- 3.3 Izolații anticorozive.

### 4. Lucrări de finisare a construcțiilor

- 4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.
- 4.2 Pardoseli.
- 4.3 Produse de tâmplărie.
- 4.4 Profile și ornamente decorative.

### 5. Rețele și echipamente interioare

- 5.3 Instalații și rețele de gaze cu presiunea joasă.

### 6. Rețele și echipamente exterioare

- 6.2 Instalații și rețele de gaze cu presiunea medie.
- 6.3 Instalații și rețele de gaze cu presiunea înaltă.

### 7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice

- 7.3 Contoare de gaze.

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 55             |

## ANEXE

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 56             |

ANEXA 1

**LISTA**  
personalului scriptic

| <i>Nr.<br/>D/o</i>                   | <i>Numele,<br/>prenumele</i> | <i>Funcția</i>          | <i>Specialitatea,<br/>categoria</i> | <i>Studiile</i> | <i>Vechimea<br/>în muncă</i> |
|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------------------|
| <b>PERSONALUL tehnico-ingineresc</b> |                              |                         |                                     |                 |                              |
| 1.                                   | Pelin<br>Gheorghe            | Director                | Inginer<br>electric                 | Superioare      | 30                           |
| 2.                                   | Coniuc Vadim                 | Director<br>tehnic      | Inginer<br>mecanic                  | Superioare      | 10                           |
| 3.                                   | Ungureanu<br>Vitalie         | Director<br>executiv    | jurist                              | Superioare      | 12                           |
| 4.                                   | Mateișin<br>Veaceslav        | Diriginte de<br>șantier | Inginer<br>constructor              | Superioare      | 25                           |
| <b>PERSONALUL tehnic</b>             |                              |                         |                                     |                 |                              |
| 1                                    | Cremneac<br>Anatolii         | Sodor-<br>montator      | Medii<br>speciale                   | Cat. 3          | 12                           |
| 2                                    | Pelin Valeriu                | Pietrar                 | Medii<br>speciale                   | Cat. 4          | 23                           |
| 3                                    | Pîrgari Iurii                | ----//----              | Medii<br>speciale                   | Cat. 3          | 24                           |
| 4                                    | Arhip Vasilii                | Lemnar                  | Medii<br>speciale                   | Cat.4           | 22                           |
| 5                                    | Chiaburu Vasilii             | ----//----              | Medii<br>speciale                   | Cat. 4          | 14                           |
| 6                                    | Pelin Tamara                 | Zugrav                  | Medii<br>speciale                   |                 | 15                           |
| 7                                    | Cojocari Stela               | ----//----              | Medii<br>speciale                   |                 | 10                           |
| 8                                    | Ungureanu<br>Ruslan          | lăcătuș                 | Medii<br>speciale                   |                 | 8                            |
| 9                                    | Pelin Āduard                 | lăcătuș                 | Medii<br>speciale                   |                 | 9                            |

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 57             |

## ANEXA 2

**Date**  
privind muncitorii angajați  
(după necesitate)

| <i>specialitatea</i> | <i>persoane</i> |
|----------------------|-----------------|
| Petrari- montatori   | 4               |
| Lemnari              | 1               |
| Malahori             | 5               |
| Lăcătuș              | 4               |
| Lăcătuș- izolator    | 1               |
| Tencuitori           | 1               |
| Zugravi              | 4               |
| Sudori               | 2               |

**TOTAL:**

**22**

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 58             |

## ANEXA 3

### LISTA documentelor normative

|                                             |                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legea nr. 721-XIII din 2<br>februarie 1996  | “Privind calitatea în construcții”                                                                                                              |
| HG nr.360 din 25.05.96                      | Regulament privind controlul de Stat în<br>construcții”                                                                                         |
| Legea nr. 647-XIII din 17<br>noiembrie 1995 | “Metrologiei”                                                                                                                                   |
| Legea nr. 652-XIV din 28<br>octombrie 1999  | “Cu privire la certificare”                                                                                                                     |
| Legea nr. 332-XIV din 26<br>martie 1999     | “Privind acordarea de licenței pentru<br>unele genuri de activitate”                                                                            |
| H.G. RM nr. 461 din<br>6 iulie 1995         | “Regulament privind acordul tehnic<br>pentru produse, procedee și echipamente<br>noi în construcții”                                            |
| H.G. RM nr. 285 din 23 mai<br>1996          | “Regulament privind recepția<br>construcțiilor și instalațiilor aferente”                                                                       |
| H.G. RM nr. 361 din<br>25 iunie 1996        | “Regulament cu privire la verificarea<br>proiectelor și execuției construcțiilor și<br>expertizarea tehnică a proiectelor și<br>construcțiilor” |
| HG nr. 361 din 25.06.96                     | “Regulament de atestare tehnico-<br>profesională a specialiștilor cu activitatea<br>în construcții”                                             |
| CP A.08.01-96                               | “Instrucțiuni de verificare a calității și de<br>recepție a lucrărilor ascunse și în faze<br>determinante la construcții și instalații          |

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 59             |

aferente”

SNIP 3.04.01-87

SNIP III-10-75

SNIP III-4-80

A 02.02.96

Monitorul Construcțiilor  
Monitorul Oficial al  
Republicii Moldova

Lucrări de izolare și finisare.

Amenajarea teritoriului.

Tehnica securității în construcție.

Sistemul calității în construcții.

Regulamentul privind conducerea și  
asigurarea calității.

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 60             |

ANEXA 4

## LISTA

### Instrumentelor metrologice

|              |        |
|--------------|--------|
| Teodolit     | 1 buc. |
| Nivelir      | 1 buc. |
| Fir cu plumb | 3 buc. |
| Metru        | 2 buc. |
| Ruletă de :  |        |
| -50 m        | 1 buc. |
| -20 m        | 1 buc. |
| - 1 m        | 4 buc  |

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 61             |

ANEXA 5

**LISTA**  
utilajului și instrumentelor

|   |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Aparat de sudură           | 1 |
| 2 | Vibrator de adâncime       | 2 |
| 3 | Compresor CO-74            | 1 |
| 4 | Perforator                 | 1 |
| 5 | Mașină electrică de găurit | 1 |
| 6 | Macara de tip „Pioner”     | 1 |

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 62             |

## ANEXA 6

### INFORMAȚIE despre baza de producere și mecanizme

- suprafața totală constituie 200,0 m.p.

#### Compusă din:

Atelier de sudură - 25,0 m<sup>2</sup>.

Atelier tâmplărie - 50,0 m<sup>2</sup>.

Depozit închis - 28,0 m<sup>2</sup>.

Uscătorie - 30,0 m<sup>2</sup>

Atelier pentru vopsirea pieselor- 48,0

#### MECANIZME :

Automacara de tip – Zil - 1 unitate

Automobil de tip ZIL-130 - 2 unitate

Tractor DT 40 -2 unități

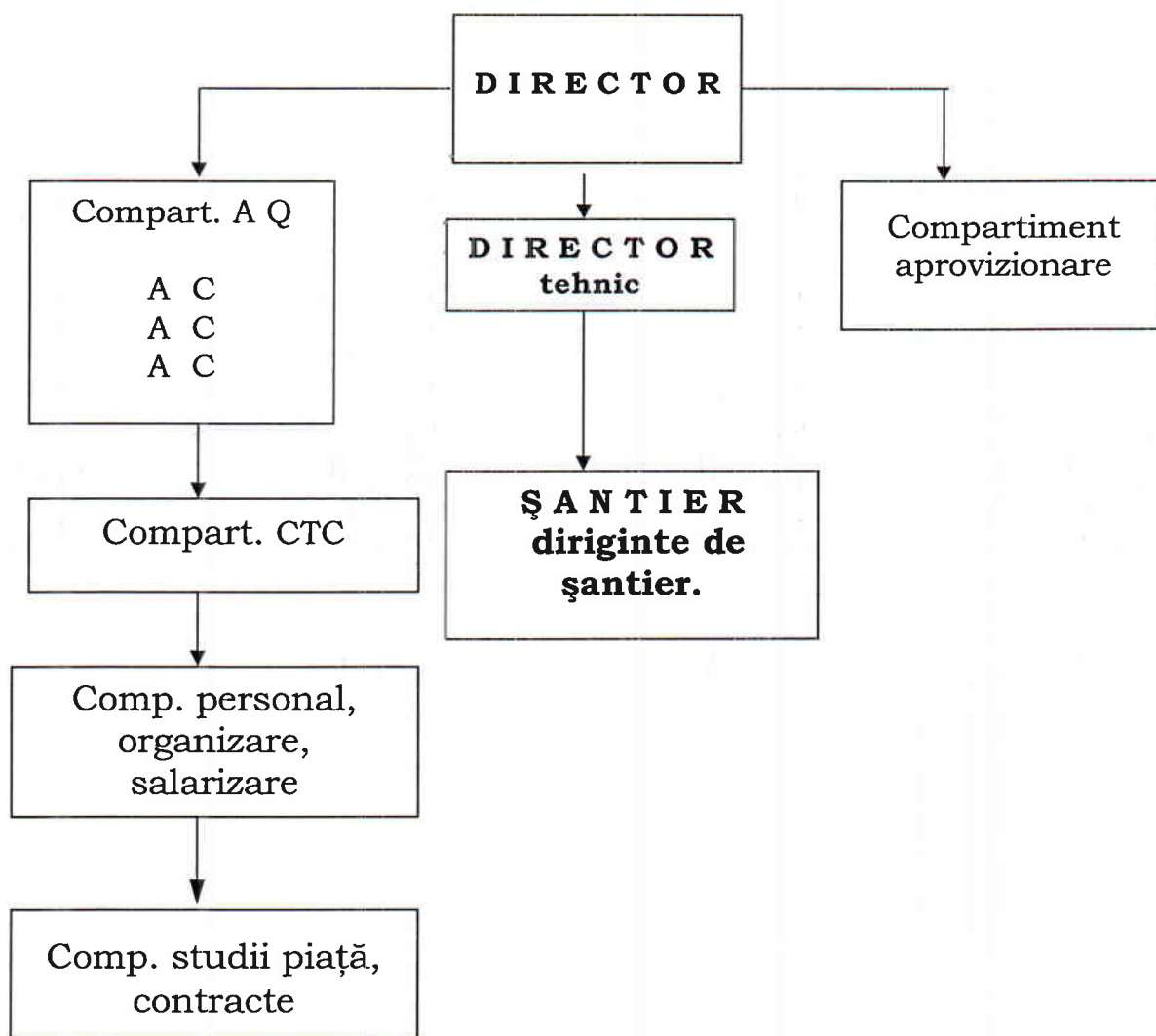
Compresor - 1 unitate

## ANEXA 7

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 63             |

### ORGANIGRAMA SRL

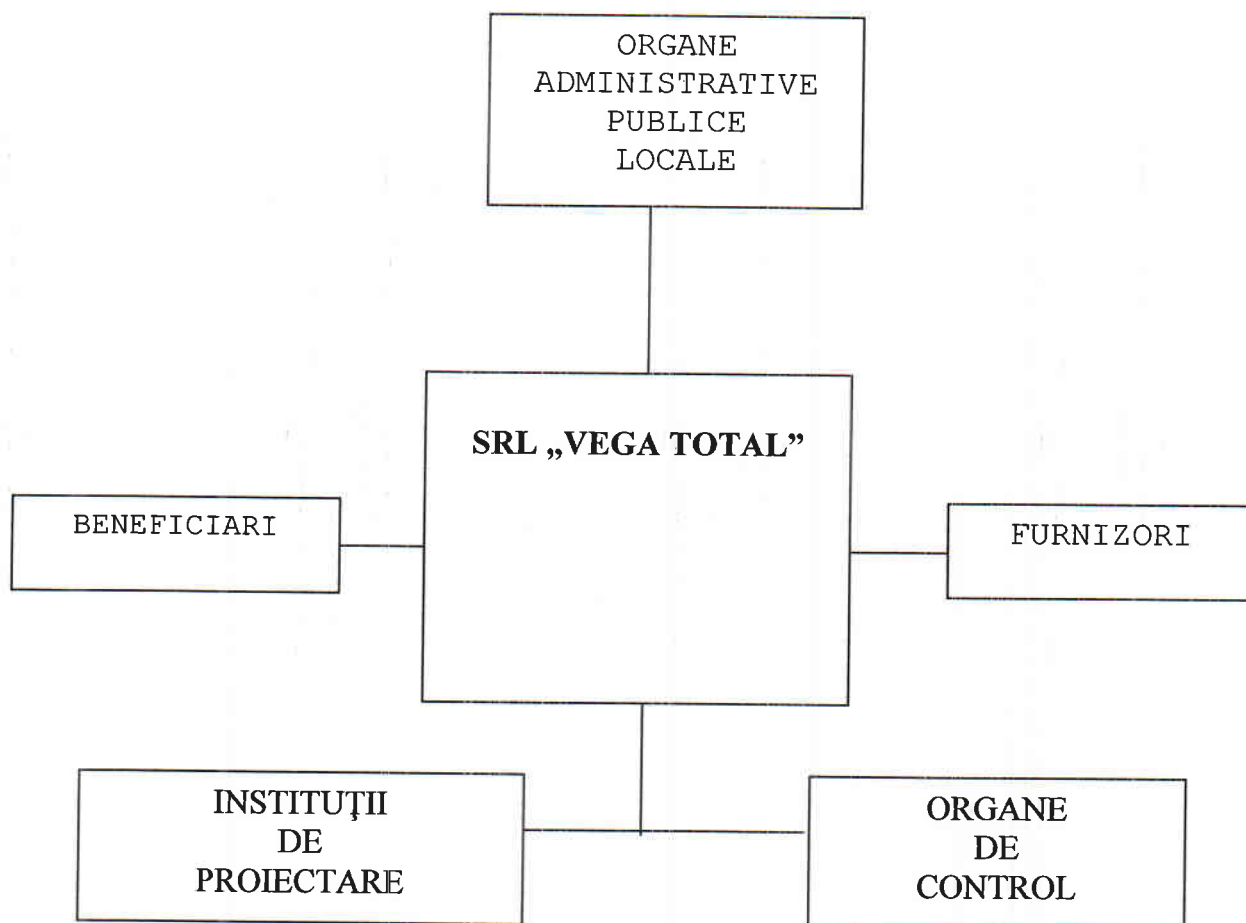


|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 64             |

ANEXA 8

### SCHEMA DE RELAȚII

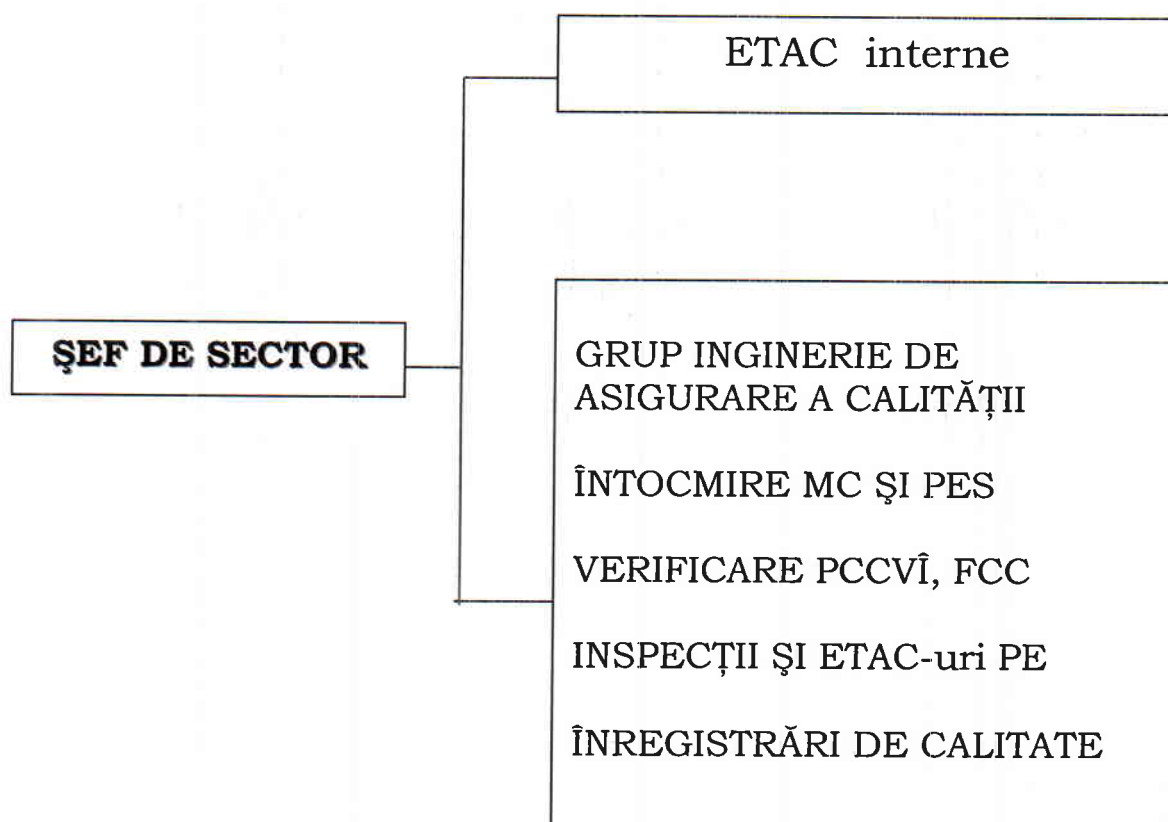


|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 65             |

ANEXA 9

### ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII (CA)



|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura |              |     |
|-----------|-------------------|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  |                   |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |                   |      |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „Vega<br>Total” |
| Capitolul 10                 | ANEXE              | PAG. 66             |

**ORGANOGRAMA  
ÎNȚREPRINDERII**

| Nr. D/o                               | Funcția              | Nr de<br>persoane | Studiile                    | Specialitatea          | Vechimea<br>în muncă |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| <b>PERSONALUL TEHNICO- INGINERESC</b> |                      |                   |                             |                        |                      |
| 1                                     | Director             | 1                 | Superioare                  | Economist              | 5 ani                |
| 2                                     | Director Tehnic      | 1                 | superioare                  | Inginer<br>constructor | 3 ani                |
| 3                                     | Diriginți de șantier | 3                 | Superioare<br>Medii tehnice | Inginr<br>Tehnic       | 3 ani                |
| 4                                     | Contabil             | 1                 | Superioare<br>Medii tehnice | Economist              | 3 ani                |
| <b>PERSONALUL TEHNIC</b>              |                      |                   |                             |                        |                      |
| 1                                     | Petrari- montatori   | 4                 | medii                       |                        | 3 ani                |
| 2                                     | Lemnari              | 1                 |                             |                        | 3 ani                |
| 3                                     | Malahori             | 2                 |                             |                        | 3 ani                |
| 4                                     | Lăcătuș              | 2                 |                             |                        | 3 ani                |
| 5                                     | Lăcătuș- izolator    | 1                 |                             |                        | 3 ani                |
| 6                                     | Tencuitori           | 1                 |                             |                        | 3 ani                |
| 7                                     | Zugravi              | 1                 |                             |                        | 3 ani                |
| 8                                     | Sudori               | 2                 |                             |                        | 3 ani                |

| Numele, prenumele |  | Data | Semnătura |              |     |
|-------------------|--|------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          |  |      |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         |  |      |           | Data         | Nr. |