

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

**Numărul procedurii de achiziție:** *ocds-b3wdp1-MD-1669109620675( 21067860)*

**Obiectul achiziției:** *Servicii de pază fizică și tehnică pentru anul 2023. Curtea de Apel Chișinău*

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Servicii de pază fizică și tehnică	Servicii de pază	Moldova	IS "Servicii Pază" a MAI	<p>Postul nr. 1 (str.Teilor, 4, blocul A). Program de lucru: Luni-duminica, 08:00-08:00 (non-stop).</p> <p>Postul nr.2 (str.Teilor,4, blocul B). Program de lucru: Luni-duminică, 08:00-08:00 (non-stop).</p> <p>Postul nr.3 (str.Teilor,4 blocul A, blocul B) Program de lucru,09:00- 18:00, post mobil.</p> <p>-primirea-predarea încăperilor de detenție temporală, șefului serviciului de escortă, schimbul la necesitate a colaboratorilor de la postul nr.1 și nr.2.</p> <p>Serviciile de pază" pot fi prestate de companiile licențiate in domeniul serviciilor de pază și de protecție, care sa fie constituite și să funcționeze conform prevederilor legale (Legea nr.283-XV din 04.07.2003).</p> <p>Prestatorul va asigura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalarea și deservirea a 8 butoane de alarmă in sălile de judecată;</li> <li>- sosirea drucei operative in decurs de 3-5 minute in cazul declanșării sistemului de semnalizare;</li> <li>- supravegherea edificiului, bunurilor și valorilor primite in supraveghere și asigurarea integritatea acestora;</li> </ul>	<p>Postul nr. 1 (str.Teilor, 4, blocul A). Program de lucru: Luni-duminica, 08:00-08:00 (non-stop).</p> <p>Postul nr.2 (str.Teilor,4, blocul B). Program de lucru: Luni-duminică, 08:00-08:00 (non-stop).</p> <p>Postul nr.3 (str.Teilor,4 blocul A, blocul B) Program de lucru,09:00- 18:00, post mobil.</p> <p>-primirea-predarea încăperilor de detenție temporală, șefului serviciului de escortă, schimbul la necesitate a colaboratorilor de la postul nr.1 și nr.2.</p> <p>Serviciile de pază" pot fi prestate de companiile licențiate in domeniul serviciilor de pază și de protecție, care sa fie constituite și să funcționeze conform prevederilor legale (Legea nr.283-XV din 04.07.2003).</p> <p>Prestatorul va asigura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalarea și deservirea a 8 butoane de alarmă in sălile de judecată;</li> <li>- sosirea drucei operative in decurs de 5-8 minute in cazul declanșării sistemului de semnalizare;</li> <li>- supravegherea edificiului, bunurilor și valorilor primite in supraveghere și asigurarea integritatea acestora;</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- asigurarea agenților de pază dotarea necesara a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului;</li> <li>- dotarea agenților de pază cu echipament special (buton de alarmă, spray cu gaze iritant - lacrimogen, cătușe, lanternă, baston de cauciuc, electroshocker, etc.)</li> <li>- patrularea pe perimetrul obiectului : traseul de patrulare și frecvența patrulării,</li> <li>amplasarea posturilor de pază, obligațiile personalului de pază, regulile de acces in incinta obiectivelor, precum și alte mențiuni vor fi detaliate in Planurile de pază, ale obiectivelor, coordonate de comun acord;</li> <li>- asigurarea regimului de trecere a cetățenilor, inclusiv prin detectorul de metale;</li> <li>- dotarea persoanele angajate (după necesitate) cu buton de alarmă in telefon pentru acordarea imediată a ajutorului in timpul serviciului, prin apelare telefon sau declanșare alarmă; (cerință adițională)</li> <li>- instruirea agenților de pază in modul de comunicare cu cetățenii și personalul instanței;</li> <li>- instruirea agenților de pază in a asigura ordinea și liniștea la obiectului păzit, intervenind politicos, dar ferm, pentru aplanarea oricărui conflict luând măsurile ce se impun;</li> <li>- instruirea agenților de pază in vederea opririi și legitimării persoanelor despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea și supravegherea lor, întocmind totodată un proces-verbal despre măsurile întreprinse,</li> <li>- să aducă la cunoștință imediat conducerii autorității contractate și șefului său ierarhic, despre producerea fiecărui eveniment, in timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse;</li> <li>- in caz de accidente produse la instalații, conducte, rețele electrice sau telefonice și in orice alte împrejurări, care sunt de natură să</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- asigurarea agenților de pază dotarea necesara a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului;</li> <li>- dotarea agenților de pază cu echipament special (buton de alarmă, spray cu gaze iritant - lacrimogen, cătușe, lanternă, baston de cauciuc, electroshocker, etc.)</li> <li>- patrularea pe perimetrul obiectului : traseul de patrulare și frecvența patrulării,</li> <li>amplasarea posturilor de pază, obligațiile personalului de pază, regulile de acces in incinta obiectivelor, precum și alte mențiuni vor fi detaliate in Planurile de pază, ale obiectivelor, coordonate de comun acord;</li> <li>- asigurarea regimului de trecere a cetățenilor, inclusiv prin detectorul de metale;</li> <li>- dotarea persoanele angajate (după necesitate) cu buton de alarmă in telefon pentru acordarea imediată a ajutorului in timpul serviciului, prin apelare telefon sau declanșare alarmă; (cerință adițională)</li> <li>- instruirea agenților de pază in modul de comunicare cu cetățenii și personalul instanței;</li> <li>- instruirea agenților de pază in a asigura ordinea și liniștea la obiectului păzit, intervenind politicos, dar ferm, pentru aplanarea oricărui conflict luând măsurile ce se impun;</li> <li>- instruirea agenților de pază in vederea opririi și legitimării persoanelor despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea și supravegherea lor, întocmind totodată un proces-verbal despre măsurile întreprinse,</li> <li>- să aducă la cunoștință imediat conducerii autorității contractate și șefului său ierarhic, despre producerea fiecărui eveniment, in timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse;</li> <li>- in caz de accidente produse la instalații, conducte, rețele electrice sau telefonice și in orice alte împrejurări, care sunt de natură să</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

			<p>producă pagube, să aducă imediat la cunoștință celor în drept la asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare și lichidare;</p> <p>- în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, inclusiv, în caz de calamități naturale;</p> <p>- să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură de a prejudicia patrimoniul beneficiarului;</p> <p>1. păstrarea secretului profesional cu privire la datele confidențiale legate de activitatea instanței;</p> <p>- faptul că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;</p> <p>- ca agenții de pază să fie respectuoși în raporturile de serviciu atât cu angajații beneficiarului, cât și cu cetățenii.</p> <p>- Beneficiarul își rezervă dreptul de a solicita înlocuirea personalului în cazul în care acesta nu dă dovadă de aspect sau comportament decent.</p>	<p>producă pagube, să aducă imediat la cunoștință celor în drept la asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare și lichidare;</p> <p>- în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, inclusiv, în caz de calamități naturale;</p> <p>- să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură de a prejudicia patrimoniul beneficiarului;</p> <p>1. păstrarea secretului profesional cu privire la datele confidențiale legate de activitatea instanței;</p> <p>- faptul că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;</p> <p>- ca agenții de pază să fie respectuoși în raporturile de serviciu atât cu angajații beneficiarului, cât și cu cetățenii.</p> <p>- Beneficiarul își rezervă dreptul de a solicita înlocuirea personalului în cazul în care acesta nu dă dovadă de aspect sau comportament decent.</p>	
<b>TOTAL</b>					

Semnat: S. Sereci Numele, Prenumele: Sergiu SAVA În calitate de: Director General

Ofertantul: ÎS «Servicii/Pază» a MAI Adresa: Chișinău str.M. Varlaam, 79



API: M. M. 26000 S. Sereci S. Sereci