

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție <u>Conform achiziției publice ocde-b3wdp1-MD-1764780059940 din 3 decembrie 2025</u>						
Obiectul achiziției: <u>Servicii de Internet și Transport Date pentru anul 2026</u>						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
LOT 1 SERVICII DE INTERNET și TRANSPORT DATE						
Transport date pentru nodul central UTM 1: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1- 318 Backup prin conexiuni mobile 4G, cu echipament inclus, interfață locală Ethernet RJ-45, cu PoE in, cu posibilitatea de acces la distanță (IP-public static, DDNS, Cloud sau altă tehnologie)	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Internet/MD-IX BGP, transportul de date pentru nodurile centrale. Trafic - nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX.	Internet/MD-IX BGP, transportul de date pentru nodurile centrale. Trafic - nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX.	

Transport date pentru nodul central UTM 3: Str. Studenților, lună 12 2 9/7, bir. 3 -106 (2xCanale de date de 10Gbps fiecare, în regim BONDING (o singură interfață logică) compatibil cu echipament existent - Huawei) Backup prin conexiuni mobile 4G, cu echipament inclus, interfață locală Ethernet RJ-45, cu PoE in, cu posibilitatea de acces la distanță (IP-public static, DDNS, Cloud sau altă tehnologie).	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Interconectarea se va realiza prin protocolul BGP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante), fără prezența echipamentului activ a furnizorului; Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Accesoriile corespunzătoare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP+); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download), pentru nodul UTM3 minim 2x10Gbps încărcare (upload) și minim 2x10 Gbps descărcare (download), în regim	Interconectarea se va realiza prin protocolul BGP. Tipul canalului fizic: Temporar aerian pin Moldtelecom permite acces fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante), fără prezența echipamentului activ a furnizorului; Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Accesoriile corespunzătoare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP+);
Transport date pentru nodul central UTM 9: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A Backup prin conexiuni mobile 4G, cu echipament inclus, interfață locală Ethernet RJ-45, cu PoE in, cu posibilitatea de acces la distanță (IP-public static, DDNS, Cloud sau altă tehnologie)	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download), pentru nodul UTM3 minim 2x10Gbps încărcare (upload) și minim 2x10 Gbps descărcare (download), în regim BONDING (o singură interfață logică) compatibil cu echipament existent - Huawei; Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download), pentru nodul	Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download), pentru nodul UTM3 minim 2x10Gbps încărcare (upload) și minim 2x10 Gbps descărcare (download), în regim BONDING (o singură interfață logică) compatibil cu echipament existent - Huawei; Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download), pentru nodul
Transport date pentru nodul central UTM 4: Str. Mircești, 48, bir. 107 Backup prin conexiuni mobile 4G, cu echipament inclus, interfață locală	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	UTM3 minim 2x10Gbps încărcare (upload) și minim 2x10 Gbps	

Ethernet RJ-45, cu PoE in, cu posibilitatea de acces la distanță (IP-public static, DDNS, Cloud sau altă tehnologie).			descărcare (download), în regim BONDING (o singură interfață logică) compatibil cu echipament existent - Huawei; Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Monitorizarea rețelei operatorului și aconexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Furnizorul nu va percepe alte	UTM3 minim 2x10Gbps încărcare (upload) și minim 2x10 Gbps descărcare (download), în regim BONDING (o singură interfață logică) compatibil cu echipament existent - Huawei; Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Monitorizarea rețelei operatorului și aconexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Furnizorul nu va percepe alte	
---	--	--	---	---	--

				plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digital IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV	plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digital IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV	
Transport date pentru nodul secundar UTM 12: Institutul de Electronică și Nanotehnologii al UTM, de pe Str. Academiei, 3/3.Backup prin conexiuni mobile 4G, cu echipament inclus, interfață locală Ethernet RJ-45, cu PoE in, cu posibilitatea de acces la distanță (IP-public static, DDNS, Cloud sau altă tehnologie	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de	Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: Temporar aerian pin Moldtelecom permite acces , fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană	

				comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriiile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;	(până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriiile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;	
--	--	--	--	---	---	--

				Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile deconectare, activare și suspendare a serviciilor.4 Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100canale incluse pentru IPTV.	Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile deconectare, activare și suspendare a serviciilor.4 Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100canale incluse pentru IPTV.	
--	--	--	--	---	---	--

				IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.	IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.	
Transport date pentru nodul secundar UTM 5: Centrul de Implementare a Tehnologiilor Avansate „ETALON” Str. Burebista, 7, bir. 202. Backup prin conexiuni mobile 4G, cu echipament inclus, interfață locală Ethernet RJ-45, cu PoE în, cu posibilitatea de acces la distanță (IP-public static, DDNS, Cloud sau altă tehnologie)	Servicii de internet			Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriiile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și minim 200 Mbps descărcare (download);	Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: Temporar aerian prin Moldtelecom permite acces , fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriiile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și	
Transport date pentru nodul secundar UTM 6: Complexul Sportiv al UTM, mun. Chișinău, Str. Studenților, 3/8. Backup prin conexiuni mobile 4G, cu echipament inclus, interfață locală Ethernet RJ-45, cu PoE în, cu posibilitatea de acces la distanță (IP-public static, DDNS, Cloud sau altă tehnologie)	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Soluții SRL	Echipamentele și accesoriiile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și minim 200 Mbps descărcare (download);	Echipamentele și accesoriiile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și	

				Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026;	minim 200 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01	
--	--	--	--	---	---	--

				Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV. IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.	ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV. IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A : Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1- 318 în punctul B : Str. 31 August 1989, 78, bir. 2- 316A	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Serviciile de arendă a fibrei optice "Dark Fiber". Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante);	Serviciile de arendă a fibrei optice "Dark Fiber". Tipul canalului fizic: Temporar aerian pin Moldtelecom permite acces fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante);	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A : Bd. Ștefan cel Mare 168,	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Conectarea se va executa prin 2-fibre (duplex) la fiecare locație.		

bir. 1- 318 în punctul B: Str. Academiei, 3/3				Pierderile/atenuările pe fiecare fibră optică între echipamentele active a autorității contractante nu vor depăși valoarea de 7 dB.	Conectarea se va executa prin 2-fibre (duplex) la fiecare locație.	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1- 318. în punctul B: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106.	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.	Pierderile/atenuările pe fiecare fibră optică între echipamentele active a autorității contractante nu vor depăși valoarea de 7 dB.	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1- 318 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A.	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Perioada de prestare a serviciilor de arendă a fibrei optice ”Dark Fiber”: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;	Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1- 318 în punctul B: Str. Mircești, 48, bir. 107.	Servicii de internet	Republica Moldova		Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026;	Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Academician Sergiu Rădăuțeanul, 4, bir. 14	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.	Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026;	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare a serviciilor.	Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.	

106 în punctul B : Str. Florilor, 4B				Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare a serviciilor.	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A : Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B : Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A					
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A : Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B : Str. Mircești, 48, bir. 107					
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A : Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A în punctul B : Bd. Cuza-Vodă, 10					
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A : Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A în punctul B : Str. Burebista, 7, bir. 202					
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A : Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A în punctul B : Str. Mircești, 48, bir. 107					
TOTAL					

1. StarNet Soluții SRL dispune de un serviciul Suport și va furniza toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport trebuie să fie disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.
2. În cazul organizării de intervenții tehnice programate, StarNet Soluții SRL are obligația de a notifica (mail+telefonie) autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor trebuie să fie de minim 99,9 %. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.
3. Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regulă în orele de noapte, în intervalul de timp 00:00 – 06:00.
4. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2026.
5. Furnizorul va presta toate serviciile solicitate prin intermediul infrastructurii sale proprii..

Semnat:_____ Numele, Prenumele: Suvorova Olga În calitate de: Director B2B

Ofertantul: StarNet Solutii S.R.L. Adresa: mun. Chișinău, str. Columna 170