

DECLARAȚIE privind garanția

Prin prezenta Declarație, compania "BTS Pro" SRL declară pe proprie răspundere că oferă Garanție pe o perioadă de 48 luni pentru bunurile indicate în LOT 1 și 36 luni pentru bunurile indicate în LOT 2 și 3 din oferta comercială, propusă la LD nr. **ocds-b3wdp1-MD-1711376841672** din **28.04.2024**, achiziționarea: Tehnică de calcul (computere portabile (laptopuri); computere staționare; tastieră + mouse) (Sustainable Public Procurement -SPP), cu deservire la Centru tehnic autorizat pe perioada garanției din contul Furnizorului și post garantă din contul Beneficiarului.

Program de activitate: 8 h/zi, de luni până vineri. Timp de reacție pentru constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în cel mult 8 ore lucrătoare și remedierea defecțiunii în cel mult 5 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar. În caz de imposibilitate de remediere, echipamentul va fi înlocuit cu altul identic, nou.

Centrul de deservire tehnic
Ultra Service SRL Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău 022 837 777

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

