

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție CPV: 75200000-8 din 15.11.2022

Obiectul achiziției: **Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2023)**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Tara de origine	Produsul-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
				<p>Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.575 din 19.07.2017 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor și a Standardelor minime de calitate.</p> <p>Mijloacele financiare alocate vor fi utilizate pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - remunerarea muncii (managerul de serviciu, 6 consilieri, specialist în domeniul tehnologiilor informaționale, contabil); - costuri curente de telefonie; - birotică; - servicii bancare. 	<p>Prestatorul va asigura buna funcționare a Serviciului, în conformitate cu Regulamentul și Standardele minime de calitate a Serviciului. Prestatorul de servicii va angaja și va asigura remunerarea muncii pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - managerul serviciului; - 6 consilieri; - Specialistul în domeniul tehnologiilor informaționale; - Contabil; - Costuri lunare curente de telefonie; - Birotică; <p>Servicii bancare lunar, precum și alte acțiuni în conformitate cu Regulamentul și Standardele minime de calitate</p>	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Elena Botezatu În calitate de: Directoare executivă

Ofertantul: Centrul Internațional „La Strada” Adresa: Chișinău, str. Șciusev 81/4