

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1733138680413** din **02 decembrie 2024**

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere tehnică a utilajului**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lot 2: Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat (în continuare – AAC) industriale</b>						
Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat industriale	Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat industriale	RM	„Synotech Global Services” SRL	<p><b>Prestatorul prestează următoarele servicii:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Curățarea filtrelor evaporator.</li> <li>2. Curățarea evaporatorului blocului intern.</li> <li>3. Curățarea sistemului de evacuare a condensatului.</li> <li>4. Curățarea condenserului.</li> <li>5. Curățarea blocului extern și intern.</li> <li>6. Verificarea sistemului de alimentare electrică.</li> <li>7. Verificarea sistemului de evacuare a condensatului.</li> <li>8. Verificarea ventilatorului evaporator.</li> <li>9. Verificarea sistemului de distribuire a aerului.</li> <li>10. Verificarea nivelului de zgomot.</li> <li>11. Verificarea sistemului electric de încălzire.</li> <li>12. Verificarea senzorului aer intrare.</li> <li>13. Verificarea senzorului evaporator.</li> <li>14. Verificarea ventilatorului condensator.</li> <li>15. Verificarea traseelor frigorifice.</li> <li>16. Verificarea opțiunilor „funcționarea la temperaturi joase”.</li> <li>17. Verificarea senzorului condensator.</li> <li>18. Verificarea senzorului aer exterior.</li> <li>19. Verificarea presiunii de evaporare.</li> <li>20. Verificarea presiunii de condensare.</li> <li>21. Verificarea protecției de presiune joasă.</li> <li>22. Verificarea protecției de presiune înaltă.</li> <li>23. Verificarea funcționării AAC în regim de lucru.</li> <li>24. Măsurarea prin metoda presiune și cu detectorul electric a freonului în sisteme și verificarea gradului de ermetizare.</li> <li>25. Lubrifierea mecanismelor mobile.</li> <li>26. Diagnostica termofizică a AAC.</li> </ol> <p><b>Prestatorul este obligat:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Să asigure funcționarea AAC la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;</li> <li>2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;</li> </ol>	<p><b>„Synotech Global Services” SRL va presta următoarele servicii:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Curățarea filtrelor evaporator.</li> <li>2. Curățarea evaporatorului blocului intern.</li> <li>3. Curățarea sistemului de evacuare a condensatului.</li> <li>4. Curățarea condenserului.</li> <li>5. Curățarea blocului extern și intern.</li> <li>6. Verificarea sistemului de alimentare electrică.</li> <li>7. Verificarea sistemului de evacuare a condensatului.</li> <li>8. Verificarea ventilatorului evaporator.</li> <li>9. Verificarea sistemului de distribuire a aerului.</li> <li>10. Verificarea nivelului de zgomot.</li> <li>11. Verificarea sistemului electric de încălzire.</li> <li>12. Verificarea senzorului aer intrare.</li> <li>13. Verificarea senzorului evaporator.</li> <li>14. Verificarea ventilatorului condensator.</li> <li>15. Verificarea traseelor frigorifice.</li> <li>16. Verificarea opțiunilor „funcționarea la temperaturi joase”.</li> <li>17. Verificarea senzorului condensator.</li> <li>18. Verificarea senzorului aer exterior.</li> <li>19. Verificarea presiunii de evaporare.</li> <li>20. Verificarea presiunii de condensare.</li> <li>21. Verificarea protecției de presiune joasă.</li> <li>22. Verificarea protecției de presiune înaltă.</li> <li>23. Verificarea funcționării AAC în regim de lucru.</li> <li>24. Măsurarea prin metoda presiune și cu detectorul electric a freonului în sisteme și verificarea gradului de ermetizare.</li> <li>25. Lubrifierea mecanismelor mobile.</li> <li>26. Diagnostica termofizică a AAC.</li> </ol> <p><b>„Synotech Global Services” SRL se obligă:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Să asigure funcționarea AAC la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;</li> <li>2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;</li> </ol>	

			<p>3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;</p> <p>4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC în perioada valabilității Contractului;</p> <p>5. Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC în regim de urgență;</p> <p>6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC sau funcționării lor cu devieri de la normă.</p> <p>7. Efectuează reparația AAC defectate în regim de urgență, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar.</p> <p>8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar.</p> <p><b>Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.</b></p>	<p>3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;</p> <p>4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC în perioada valabilității Contractului;</p> <p>5. Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC în regim de urgență;</p> <p>6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC sau funcționării lor cu devieri de la normă.</p> <p>7. Efectuează reparația AAC defectate în regim de urgență, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar.</p> <p>8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar.</p> <p><b>Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.</b></p>
--	--	--	---	---

**Lot 3: Servicii de deservire tehnică a AAC de birou**

Servicii de deservire tehnică a AAC de birou	Servicii de deservire tehnică a AAC de birou	RM	„Synotech Global Services” SRL	<p><b>Prestatorul prestează următoarele servicii:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificarea stării generale a AAC, recuperator;</li> <li>2. Verificarea și curățarea filtrelor blocului intern;</li> <li>3. Măsurarea temperaturii fluxului de ieșire;</li> <li>4. Verificarea și curățarea schimbătoarelor de căldură a unităților exterioare și interioare;</li> <li>5. Verificarea și curățarea unităților exterioare și interioare;</li> <li>6. Verificarea și curățarea sistemului de drenaj;</li> <li>7. Diagnosticarea și testarea sistemului de condiționare;</li> <li>8. Măsurarea tensiunii de lucru în sistem;</li> <li>9. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific (la necesitate).</li> </ol> <p><b>Prestatorul este obligat:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Să asigure funcționarea AAC, recuperator la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;</li> <li>2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;</li> <li>3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC, recuperator privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;</li> <li>4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC, recuperator în perioada valabilității Contractului;</li> </ol>	<p><b>„Synotech Global Services” SRL va presta următoarele servicii:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificarea stării generale a AAC, recuperator;</li> <li>2. Verificarea și curățarea filtrelor blocului intern;</li> <li>3. Măsurarea temperaturii fluxului de ieșire;</li> <li>4. Verificarea și curățarea schimbătoarelor de căldură a unităților exterioare și interioare;</li> <li>5. Verificarea și curățarea unităților exterioare și interioare;</li> <li>6. Verificarea și curățarea sistemului de drenaj;</li> <li>7. Diagnosticarea și testarea sistemului de condiționare;</li> <li>8. Măsurarea tensiunii de lucru în sistem;</li> <li>9. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific (la necesitate).</li> </ol> <p><b>„Synotech Global Services” SRL se obligă:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Să asigure funcționarea AAC, recuperator la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;</li> <li>2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;</li> <li>3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC, recuperator privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;</li> <li>4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC, recuperator în perioada valabilității Contractului;</li> </ol>
--	--	----	--------------------------------	--	---

			<p>5. Să intervină prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, a recuperatorului în timp de 48 de ore după primirea chemării (prin telefon, e-meil) de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC, recuperatorului sau să efectueze deservirea la necesitate;</p> <p>6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC, recuperator sau funcționării lor cu devieri de la normă.</p> <p>7. La solicitarea Beneficiarului efectuează reparația AAC, recuperatoarelor defectate, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar.;</p> <p>8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar.</p> <p><b>Notă: Chemările în caz de necesitate se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.</b></p>	<p>5. Să intervină prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, a recuperatorului în timp de 48 de ore după primirea chemării (prin telefon, e-meil) de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC, recuperatorului sau să efectueze deservirea la necesitate;</p> <p>6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC, recuperator sau funcționării lor cu devieri de la normă.</p> <p>7. La solicitarea Beneficiarului efectuează reparația AAC, recuperatoarelor defectate, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar.;</p> <p>8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar.</p> <p><b>Notă: Chemările în caz de necesitate se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.</b></p>
--	--	--	---	---

**Lot 7: Servicii de deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanente UPS– EMERSON**

Servicii de deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanente UPS–EMERSON	Servicii de deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanente UPS–EMERSON	RM	„Synotech Global Services” SRL	<p><b>I. Prestatorul prestează lunar următoarele servicii:</b></p> <p><b>1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250H și generator diesel MAO P200):</b></p> <p>a) control vizual;</p> <p>b) verificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nivelului lichidului sistemului de răcire;</li> <li>• fundației generatorului;</li> <li>• amortizoarelor;</li> <li>• sistemului de ventilație;</li> <li>• siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;</li> <li>• preîncălzitorului agentului de răcire;</li> <li>• filtrelor de aer, de ulei, de combustibil;</li> <li>• curelei ventilatorului;</li> <li>• sistemului de eliminare a gazelor;</li> <li>• nivelului și calității uleiului din carter;</li> <li>• nivelului încărcării acumulatorului, inclusiv densitatea și nivelul de electrolit;</li> <li>• starterului, pompei de combustibil și a altor sisteme ale motorului;</li> <li>• funcționării panourilor de conducere;</li> </ul> <p>c) testarea tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină;</p> <p>d) reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență);</p> <p>e) înlăturarea defecțiunilor depistate.</p> <p><b>2. Deservirea tehnică a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON:</b></p> <p>a) control vizual;</p> <p>b) verificarea acumulateorilor:</p>	<p><b>I. „Synotech Global Services” SRL va presta lunar următoarele servicii:</b></p> <p><b>1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250H și generator diesel MAO P200):</b></p> <p>a) control vizual;</p> <p>b) verificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nivelului lichidului sistemului de răcire;</li> <li>• fundației generatorului;</li> <li>• amortizoarelor;</li> <li>• sistemului de ventilație;</li> <li>• siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;</li> <li>• preîncălzitorului agentului de răcire;</li> <li>• filtrelor de aer, de ulei, de combustibil;</li> <li>• curelei ventilatorului;</li> <li>• sistemului de eliminare a gazelor;</li> <li>• nivelului și calității uleiului din carter;</li> <li>• nivelului încărcării acumulatorului, inclusiv densitatea și nivelul de electrolit;</li> <li>• starterului, pompei de combustibil și a altor sisteme ale motorului;</li> <li>• funcționării panourilor de conducere;</li> </ul> <p>c) testarea tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină;</p> <p>d) reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență);</p> <p>e) înlăturarea defecțiunilor depistate.</p> <p><b>2. Deservirea tehnică a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON:</b></p> <p>c) control vizual;</p>
---	---	----	--------------------------------	--	--

			<p>- nivelul de încărcare a acumulatorilor;  - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;  - funcționării panourilor de conducere;  - ventilatoarelor interne;  - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare;  - agendei evenimentelor;  - sistemului de ventilație.</p> <p><b>3. Deservirea tehnică a transformatorului TC-3-63 380 Y/YO și a transformatorului TCII3P1-63, 380/380:</b></p> <p>a) control vizual;  b) verificarea:  - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;  - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare.  c) înlăturarea defecțiunilor depistate.</p> <p><b>II. La 250 de moto/ore de funcționare sau o dată în an oferirea următoarelor servicii:</b></p> <p><b>1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250 H și generator diesel MAO P200:</b></p> <p>a) spălarea motorului;  b) schimbarea (la necesitate):  - uleiului;  - agentului de răcire;  - filtrului de ulei;  - filtrului de aer;  - filtrului de combustibil;  - curelei ventilatorului.  c) curățirea reșoului radiatorului;  Prestatorul este obligat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să asigure funcționarea utilajului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare;</li> <li>• să respecte regulile de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;</li> <li>• să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a utilajului în perioada valabilității prezentului Contract;</li> <li>• să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale utilajului în regim de urgență.</li> <li>• să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecțe la utilaj sau funcționării lui cu devieri de la normă.</li> </ul> <p><b>III. Deservirea tehnică cu sarcina, o dată în șase luni a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON:</b></p>	<p>d) verificarea acumulatorilor:  - nivelul de încărcare a acumulatorilor;  - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;  - funcționării panourilor de conducere;  - ventilatoarelor interne;  - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare;  - agendei evenimentelor;  - sistemului de ventilație.</p> <p><b>3. Deservirea tehnică a transformatorului TC-3-63 380 Y/YO și a transformatorului TCII3P1-63, 380/380:</b></p> <p>a) control vizual;  b) verificarea:  - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;  - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare.  c) înlăturarea defecțiunilor depistate.</p> <p><b>II. La 250 de moto/ore de funcționare sau o dată în an oferirea următoarelor servicii:</b></p> <p><b>1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250 H și generator diesel MAO P200:</b></p> <p>a) spălarea motorului;  b) schimbarea (la necesitate):  - uleiului;  - agentului de răcire;  - filtrului de ulei;  - filtrului de aer;  - filtrului de combustibil;  - curelei ventilatorului.  c) curățirea reșoului radiatorului;  „Synotech Global Services” SRL se obligă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să asigure funcționarea utilajului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare;</li> <li>• să respecte regulile de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;</li> <li>• să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a utilajului în perioada valabilității prezentului Contract;</li> <li>• să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale utilajului în regim de urgență.</li> <li>• să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecțe la utilaj sau funcționării lui cu devieri de la normă.</li> </ul>	
--	--	--	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• verificarea funcționării la momentul preluării sarcinii</li> <li>• verificarea agendei evenimentelor</li> </ul> <p><b>Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.</b></p>	<p><b>III. Deservirea tehnică cu sarcina, o dată în șase luni a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verificarea funcționării la momentul preluării sarcinii</li> <li>• verificarea agendei evenimentelor</li> </ul> <p><b>Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.</b></p>	
--	--	--	--	--	--

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: David Veaceslav În calitate de: Administrator Ofertantul: "Synotech Global Services" SRL Adresa: MD2001, m. Chisinau, or. Codru, str. A. Vanaru 31