

## Contract Nr. 2201S386

### privind reparația, întreținerea tehnică și asistența garantată a autovehiculelor

mun. Chișinău

14.01.2022

S.R.L. „Trans Ager”, cu sediul MD-2037, mun. Chișinău, str. Uzinelor, 171 A, IDNO 1003600099075, mărimea capitalului social 8 478 352 lei, în persoana administratorului dl. Bulat Anatolie, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare „Executant/Prestator”, pe de o parte, și Companado SRL cu sediul or. Ialoveni sos Hincesti 378, IDNO 1002601000590, mărimea capitalului social 5 400 lei, în persoana administratorului OTEL ION, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare “Cumpărător, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract privind următoarele:

Prezentul Contract reprezintă un acord general al Părților cu privire la întreținerea tehnică a mijloacelor de transport auto ale Beneficiarului, ce reglementează activitatea lor ulterioară.

#### 1. Obiectul contractului

Obiectul prezentului Contract constituie:

- 1.1. Efectuarea contra plată a lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a automobilelor, autocamioanelor ce îi aparțin Beneficiarului;
- 1.2. Comercializarea Beneficiarului a pieselor de schimb auto, lichidelor tehnice, inclusiv uleiuri, altor materiale consumabile și accesorii auto;
- 1.3. Efectuarea reparației în garanție a automobilelor Beneficiarului în cazurile prevăzute de prezentul Contract; Spălarea automobilelor Beneficiarului.

#### 2. Modul de efectuare a lucrărilor

- 2.1. Înainte de a începe lucrările de reparație sau întreținere tehnică a mijlocului de transport Executantul întocmește Lista de defecțiuni, în care se indică starea reală a mijlocului de transport la momentul primirii lui, componentele, defectele și deteriorările exterioare vizibile, care se constată și se înregistrează de către reprezentanții Beneficiarului și Executantului, tipurile de lucrări necesare pentru înlăturarea defectelor, lista pieselor de schimb și materialelor consumabile necesare pentru înlocuire, costul aproximativ al lucrărilor și pieselor de schimb.
- 2.2. Executantul începe lucrările doar după primirea plății în avans în mărimea costului pieselor de schimb indicat în Lista de defecțiuni întocmită, ce reprezintă un deviz preliminar al reparației automobilului.
- 2.3. Primirea mijloacelor de transport ale Beneficiarului se face în baza unui ordin de comandă, ce se întocmește pentru fiecare mijloc de transport în parte în baza datelor incluse în Lista de defecțiuni.
- 2.4. Ordinul de comandă este întocmit în baza documentelor, ce confirmă dreptul de proprietate asupra mijlocului de transport.
- 2.5. Întreținerea tehnică și reparația mijloacelor de transport ale Beneficiarului se efectuează în spațiile de producție ale Executantului la adresa: MD-2023, mun. Chișinău, str. Uzinelor, 171 A.
- 2.6. Lucrările de reparație și întreținere tehnică se efectuează de către Executant în corespundere cu prescripțiile normative referitoare la întreținerea tehnică și reparația automobilului.
- 2.7. După finalizarea lucrărilor faptul efectuării lor se confirmă prin ordinul de comandă, actul de îndeplinire, factura fiscală.
- 2.8. Predarea-primirea lucrărilor efectuate se face de către reprezentantul Beneficiarului în prezența Executantului prin examinarea directă și verificarea funcționalității ansamblurilor mijlocului de transport. Drept confirmare a predării - primirii lucrărilor și lipsei reclamațiilor în privința calității sânt semnăturile Beneficiarului și Executantului de pe actul de îndeplinire a lucrărilor.
- 2.9. Mijloacele de transport se aduc la sediul Executantului și se preiau de acolo de către Beneficiar.

#### 3. Modalitatea de achitare

- 3.1. Costul preliminar și definitiv al lucrărilor de reparație, întreținere tehnică, precum și costul pieselor și materialelor consumabile se determină în baza prețurilor stabilite de Executant valabile la momentul adresării Beneficiarului.
- 3.2. Beneficiarul transferă în contul de decontare al Executantului plata în avans pentru reparația automobilului în mărimea costului pieselor de schimb în conformitate cu suma coordonată de părțile contractante în baza ordinul de comandă.
- 3.3. Achitarea conform prezentului Contract se face de către Beneficiar în lei moldovenești prin transfer în contul de decontare al Executantului sau prin depunerea banilor în numerar la casieria Executantului.
- 3.4. Costul definitiv al lucrărilor efectuate și al pieselor de schimb, și materialelor consumabile utilizate se indică în ordinul de comandă, actul de îndeplinire a lucrărilor și factura fiscală.
- 3.5. Achitarea finală pentru serviciile prestate, lucrările efectuate, piesele de schimb și materialele consumabile livrate se face de către Beneficiar prin transferul mijloacelor bănești în contul de decontare al Executantului sau prin depunerea banilor în numerar la casieria Executantului în ziua finalizării lucrărilor de reparație. Costul lucrărilor include toate cheltuielile Executantului legate de îndeplinirea obligațiilor conform prezentului Contract, inclusiv costul pieselor de schimb și materialelor consumabile ale Executantului.
- 3.6. Mijlocul de transport reparat se predă Beneficiarului doar după semnarea facturii fiscale de către Beneficiar.

3.7. În cazul întârzierii achitării pentru lucrările efectuate Beneficiarul îi achită Executantului o penalitate în mărime de 0,5 % din suma datoriei pentru fiecare zi de întârziere a plății.

#### **4. Drepturile și obligațiile Părților**

##### **Drepturile și obligațiile Beneficiarului**

- 4.1. Beneficiarul are dreptul să-i ceară Executantului îndeplinirea întocmai a clauzelor prezentului Contract.
- 4.2. Beneficiarul are dreptul să-i pună la dispoziția Executantului pentru efectuarea lucrărilor piesele de schimb și materialele consumabile procurate de sine stătător dacă piesele de schimb necesare nu sânt oferite de Executant sau dacă acestea lipsesc în stoc la momentul efectuării lucrărilor de reparație. Oferirea pieselor de schimb de către Beneficiar se înregistrează de către Părți în ordinul de comandă, iar Executantul nu poartă nici o obligație de garanție pentru lucrările efectuate cu utilizarea acestor piese de schimb.
- 4.3. Beneficiarul are dreptul să ceară în cadrul termenului de garanție stabilit de Executant înlăturarea neajunsurilor lucrărilor, pieselor de schimb apărute din vina Executantului.
- 4.4. Adresând-se la Executant pentru efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a automobilului reprezentantul Beneficiarului este obligat să prezinte documentele, ce confirmă dreptul de proprietate asupra mijlocului de transport, actul de identitate și actul, ce îi confirmă împuternicirile.
- 4.5. Beneficiarul este obligat să coordoneze cu Executantul lista, costul aproximativ al lucrărilor, serviciilor și pieselor de schimb utilizate, să semneze Lista de defecțiuni preliminară și ordinul de comandă pentru lucrările de întreținere tehnică și reparație a automobilului și să predea automobilul în baza ordinului de comandă reprezentantului Executantului. În momentul predării automobilul de către Beneficiar Executantului în el nu trebuie să se găsească lucruri personale.
- 4.6. Beneficiarul este obligat să preia automobilul de la Executant după efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică sau reparație și să semneze documentele, ce confirmă efectuarea corespunzătoare, a lucrărilor: ordinul de comandă, actul de îndeplinire a lucrărilor și factura fiscală. Totodată el urmează să verifice în prezența Executantului volumul și calitatea lucrărilor efectuate.
- 4.7. Beneficiarul se obligă să nu intervină în activitatea atelierului de reparații auto și să respecte regulile de tehnică a securității.
- 4.8. Beneficiarul își poate primi automobilul după reparație doar la prezentarea documentului, ce confirmă împuternicirile persoanei, care a solicitat predarea automobilului.
- 4.9. Beneficiarul este obligat să își ia automobilul în decurs de 24 de ore din momentul finalizării de către Executant a lucrărilor de întreținere tehnică și reparație.
- 4.10. Beneficiarul este obligat să achite serviciile Executantului în mărime și în termenii prevăzuți în capitolul 3 al prezentului Contract.
- 4.11. În cazul rezilierii prezentului Contract înainte de termen, indiferent de cauzele rezilierii, dar și după expirarea termenului de valabilitate a prezentului Contract Beneficiarul este obligat să achite costul lucrărilor efectuate de Executant.

##### **Drepturile și obligațiile Executantului**

- 4.12. Executantul stabilește de sine stătător termenii de efectuare a lucrărilor de reparație în funcție de complexitatea fiecărui caz în parte. Termenul de efectuare a lucrărilor nu poate depăși 30 de zile, în cazul în care un termen mai mare de îndeplinire a comenzii nu este determinat de necesitatea și aducerea unor piese de schimb și a altor piese de completare. În acest caz termenul de înlăturare a neajunsurilor se prelungește cu timpul necesar pentru aducerea pieselor de schimb și a altor piese de completare.
- 4.13. Executantul stabilește de sine stătător numărul specialiștilor necesar pentru prestarea serviciilor și programul lor de lucru.
- 4.14. Executantul are dreptul să refuze prestarea serviciilor prevăzute de prezentul Contract și predarea automobilului către Beneficiar în cazul lipsei la Beneficiar a actului de identitate și a documentelor, ce confirmă dreptul de proprietate asupra automobilului.
- 4.15. Executantul are dreptul să refuze efectuarea în continuare a lucrărilor în cazul în care nu primește de la Beneficiar indicații privind înlăturarea defecțiunilor menționate în Lista de defecțiuni în decursul unei zile lucrătoare din momentul înștiințării.
- 4.16. Executantul are dreptul să perceapă de la Beneficiar cheltuielile pentru păstrarea automobilului în mărime de 50 de lei moldovenești pentru fiecare 24 de ore în cazul în care Beneficiarul în decurs de trei zile din momentul finalizării lucrărilor de deservire tehnică sau reparație a automobilului nu va prelua automobilul de la sediul Executantului.
- 4.17. Executantul are dreptul să îi aplice Beneficiarului o penalitate în mărime de 5 (cinci) % din valoarea ordinului de comandă pentru fiecare zi de aflare a automobilului la atelierul de reparație auto dacă din vina Beneficiarului sunt stopate lucrările asupra automobilului aflat în atelier și acest automobil este intransportabil.

- 4.19. Executantul are dreptul să rețină rezultatele finale ale lucrărilor, precum și piesele de schimb și materialele consumabile predate și instalate pe automobilul Beneficiarului până la achitarea integrală a lor.
- 4.20. Executantul este obligat să efectueze toate lucrările, serviciile și întreținerea tehnică prevăzute în ordinul de comandă calitativ și în volumul stabilit.
- 4.21. Executantul este obligat să asigure integritatea automobilului Beneficiarului primit pentru efectuarea lucrărilor de reparație sau întreținere tehnică, precum și a pieselor de schimb sau materialelor consumabile puse la dispoziție de Beneficiar, numai pe perioada reparației.
- 4.22. Executantul este obligat să îl informeze pe Beneficiar în prealabil despre termenul de finalizare a lucrărilor. În cazul în care termenul de finalizare a lucrărilor se modifică Beneficiarul urmează să fie înștiințat despre aceasta.
- 4.23. În cazul depistării unor defecte ascunse ale automobilului, ce nu au fost coordonate de părți în ordinul de comandă, inutilizabilității pieselor de schimb sau materialelor consumabile predate de Beneficiar, precum și în cazul depistării unei defecțiuni, înlăturarea căreia nu este prevăzută de ordinul de comandă sau neînlăturarea căreia face dificilă, imposibilă sau irațională continuarea lucrărilor și poate influența calitatea, costul și termenul de efectuare a lucrărilor Executantul sistează toate lucrările, înștiințându-l imediat despre faptul dat pe Beneficiar, în cazul în care valoarea acestor lucrări depășește 10% din costul muncii de bază și al pieselor de schimb, în continuare lucrările se efectuează de comun acord cu Beneficiarul. Totodată termenul prealabil de finalizare a lucrărilor se modifică ținându-se cont de timpul de așteptare a răspunsului din partea Beneficiarului, timpul livrării pieselor de schimb necesare și timpul de efectuare a lucrărilor suplimentare de comun acord cu Beneficiarul.
- 4.24. În cazul în care Beneficiarul refuză efectuarea lucrărilor suplimentare Executantul este obligat să ofere recomandări privind lucrările ulterioare asupra automobilului. Dacă Beneficiarul refuză efectuarea lucrărilor suplimentare de înlăturare a altor defecțiuni depistate, ce ar putea influența capacitatea și durabilitatea rezultatelor lucrului efectuat, precum și în cazul în care Beneficiarul nu oferă un răspuns în decurs de trei zile lucrătoare Executantul are dreptul să refuze efectuarea lucrărilor în baza ordinului de comandă respectiv și să ceară achitarea lucrărilor deja efectuate.
- 4.25. Executantul este obligat să îi transmită Beneficiarului la cererea acestuia piesele înlocuite (defecte) ale automobilelor reparate. Piesele neridicate de Beneficiar în decurs de 15 zile din data finisării reparației urmează a fi aruncate.
- 4.26. Executantul este obligat să îi elibereze Beneficiarului după finalizarea lucrărilor actul de îndeplinire a lucrărilor și factura fiscală, care va conține lista lucrărilor efectuate, costul acestora, costul pieselor de schimb și materialelor consumabile.
- 4.27. Executantul (Prestatorul) este în drept de a subcontracta putând apela la persoane de specialitate (sub prestatori) pentru realizarea serviciilor. Executantul (Prestatorul) va prezenta Beneficiarului lista lucrărilor pe care aceștia le vor executa.
- 4.28. Executantul este în drept să-și exercite dreptul de retenție asupra mijlocului de transport primit la reparație până la achitarea integrală a datoriei de către Beneficiar. Executantul este în drept să-și exercite dreptul de retenție chiar și atunci când creanța nu este legată direct de bunul deținut.

## 5. Răspunderea Părților

- 5.1. Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor conform prezentului Contract Executantul și Beneficiarul poartă răspundere în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 5.2. Executantul nu poartă răspundere pentru calitatea pieselor de schimb puse la dispoziție de Beneficiar. În cazul acestor piese de schimb termenele de garanție nu sânt valabile.
- 5.3. Executantul nu poartă răspundere pentru obiectele de valoare, banii, documentele lăsate de Beneficiar în automobilul predat Executantului pentru efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație.
- 5.4. Înțelegerile verbale și obligațiile asumate de către careva din angajați ai Executantului nu sânt valabile, iar Executantul nu poartă răspundere pentru acestea.
- 5.5. În cazul depistării unor defecțiuni la recepționarea lucrărilor efectuate, precum și în cazul depistării defectelor ascunse ale lucrărilor efectuate în cadrul termenului de garanție stabilit de Executant, Executantul urmează să înlătore gratuit defecțiunile depistate.
- 5.6. În cazul depistării defecțiunilor, ce pun în pericol siguranța circulației rutiere, Executantul este obligat să îl înștiințeze imediat despre faptul dat pe Beneficiar și să îi ofere recomandări privind înlăturarea lor. Dacă Beneficiarul refuză să înlătore aceste defecțiuni cu suportul Executantului sau dacă înlăturarea lor imediată nu este posibilă, Beneficiarul în cazul în care insistă să preia automobilul cu defecțiuni, îl poate primi doar după ce semnează o cerere, în care indică că a fost informat despre caracterul defecțiunii, posibilele consecințe și își asumă răspunderea pentru exploatarea în continuare a automobilului. Executantul menționează existența acestor defecțiuni în ordinul de comandă. Totodată Beneficiarul este obligat să achite integral costul serviciilor și lucrărilor efectuate de Executant.
- 5.7. Executantul nu poartă răspundere pentru defecțiunile apărute din motive, ce nu depind de Executant, inclusiv în urma nerespectării de către Beneficiar a regulilor de exploatare a automobilului, din vina persoanelor terțe sau ca urmare a impedimentului în afara controlului Executantului.
- 5.8. Beneficiarul repară integral prejudiciul cauzat din vina sa Executantului sau persoanelor terțe.

## 6. Condiții de garanție

- Executantul îi oferă Beneficiarului garanție pentru lucrările efectuate și piesele de schimb în următoarele condiții:
- 6.1. Beneficiarul urmează să efectueze deservirea tehnică periodică în intervalele de timp stabilite cu depășirea permisă a distanței parcurse, precum și reparația curentă.
  - 6.2. Beneficiarul trebuie să respecte regulamentul de garanție impus de uzina producătoare, normele și regulile de exploatare a mijlocului de transport, recomandările specialiștilor din cadrul centrului de deservire SRL „Trans Ager”.
  - 6.3. Executantul are dreptul să refuze efectuarea lucrărilor de reparație garantate în cadrul îndeplinirii prezentului Contract în cazul în care se va stabili că după încheierea Contractului Beneficiarul a efectuat lucrările de întreținere tehnică și/sau reparație a automobilului de sine stătător sau la alte centre de deservire.
  - 6.4. Executantul nu poartă răspundere pentru obligațiile de garanție în cazul în care automobilul a suferit defecțiuni în urma instalării pe el a pieselor de completare și materialelor consumabile necalitative puse la dispoziție de Beneficiar.
  - 6.5. Termenele de garanție se indică în ordinul de comandă.
  - 6.6. În cadrul termenului de garanție Executantul înlătură din cont propriu defecțiunile automobilului Beneficiarului apărute din vina Executantului.
  - 6.7. Reclamațiile în privința calității și volumului lucrărilor efectuate se primesc de către Executant în decurs de trei luni din momentul semnării ordinului de comandă.
  - 6.8. Termenele de garanție pentru piesele de schimb și accesoriile vândute și instalate de centrul de deservire „Trans Ager” SRL constituie:

1. conform Actului de efectuare lucrărilor.

2. pentru acumulate:

- 18 luni (în cazul exploatării pe autoturisme)
- 18 luni (în cazul exploatării pe camioane și camionete)
- 12 luni (în cazul exploatării pe camioane și camionete la transport intern)
- 6 luni (în cazul exploatării pe taxi și alte tipuri de tehnică specializată).

Garanția asupra acumulatelor își pierde valabilitatea în cazul în care unitatea de transport pe care au fost instalate nu s-a prezentat la verificarea ulterioară a acestora la jumătatea termenului de garanție (conform pct. 6.8. subpunctul 2 al prezentului Contract).

3. pentru anvelope - 12 luni (defecte mecanice).

Garanția nu este valabilă pentru următoarele piese de schimb și materiale:

1. saboți de frânare;
2. lame ale ștergătorului de parbriz;
3. becuri.

Garanția pentru lucrările de reparație efectuate înseamnă înlăturarea gratuită a defecțiunilor apărute în cadrul termenului de garanție din ziua efectuării reparației contra plată la centrul de deservire SRL „Trans Ager”. Garanția nu este valabilă pentru următoarele tipuri de lucrări:

4. curățarea instalației de combustibil;
5. echilibrarea roților, verificarea presiunii;
6. reglajul unghiului de cădere și a unghiului de desfacere la roți;
7. înlocuirea uleiului;
8. curățarea și configurarea spălătoarelor de parbrize.

## 7. Termenul de valabilitate a Contractului

- 7.1. Prezentul contract intră în vigoare din momentul semnării lui de către părți și este valabil pe termen nelimitat (perioada nedeterminată).
- 7.2. Părțile sunt în drept să rezilieze prezentul Contract în mod unilateral, prin depunerea în formă scrisă a unui avis cu 30 zile calendaristice până la data rezilierii prezentului contract.
- 7.3. Încetarea prezentului Contract nu eliberează Părțile de răspundere pentru nerespectarea clauzelor lui, precum și de îndeplinirea obligațiilor apărute până la încetarea Contractului, inclusiv cele de achitare a lucrărilor deja efectuate sau de efectuare a lucrărilor achitate în avans.

## 8. Justificarea datorită unui impediment

- 8.1. Părțile nu poartă răspundere pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor sale conform prezentului Contract, în cazul în care aceasta a avut loc ca urmare a unui impediment în afara controlului lor, în condițiile art. 904 Cod Civil al Republicii Moldova. Evenimentul poate fi recunoscut ca impediment numai în cazul când existența lui obiectiv a dus la imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor Contractului. Evenimentele care duc la nerentabilitatea și dificultatea îndeplinirii obligațiilor nu se atestă ca impediment.



8.2. Partea care se referă la existența impedimentului este obligată în decurs de 3 (trei) zile din momentul apariției acestor împrejurări să informeze cealaltă Parte în scris. Omisiunea de a notifica sau notificarea întârziată lipsește Partea respectivă de dreptul de a invoca oricare din evenimentele survenite prin care ar fi eliberată de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor prezentului Contract. Faptele enumerate în notificare trebuie să fie atestate printr-un aviz de către Camera de Comerț și Industrie sau de alt organ competent al țării, în care s-au produs evenimentele.

### 9. Soluționarea litigiilor

9.1. Litigiile apărute în procesul îndeplinirii prezentului Contract sau în legătură cu acesta, inclusiv cele ce țin de termenul de valabilitate, interpretarea, îndeplinirea sau încetarea Contractului, urmează a fi soluționate pe cale amiabilă.

9.2. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa prin arbitrajul Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova în conformitate cu Regulamentul acestei Curți. Hotărârea arbitrală este definitivă și obligatorie. Tribunalul arbitral va fi compus dintr-un arbitru unic numit prin acordul părților sau în lipsa acestui acord de președintele Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova. Tribunalul arbitral va judeca litigiul în drept cu aplicarea legislației Republicii Moldova. Limba procedurii – limba română.

9.3 În soluționarea tuturor problemelor nestipulate în prezentul Contract Părțile se vor conduce de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

### 10. Alte clauze

10.1. Toate modificările și completările la prezentul Contract au valoare doar în cazul în care sânt făcute în scris, în formă de acorduri suplimentare, fiind semnate de Părți și constituind parte integrantă a prezentului Contract.

10.2. Răspunderea Executantului este strict limitată de clauzele prezentului Contract, iar Executantul în nici un caz nu poartă răspundere, inclusiv pentru dauna, pierderile efective și secundare, venitul ratat, prejudiciul economic sau moral suferite ca urmare a unor defecțiuni la automobilul Beneficiarului.

10.3. Nici una din Părți nu are dreptul să își transmită drepturile și obligațiile conform prezentului Contract părților terțe fără acordul scris al celeilalte Părți.

10.4. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de către una din părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi expediată prin poștă sau e-mail la adresa prevăzută în prezentul Contract.

10.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, ambele având aceeași valoare juridică.

### 11. Adresele juridice și rechizitele părților

#### Executor

„Trans Ager” SRL  
Adresa: mun. Chișinău, str. Uzinelor 171 „A”, MD-2037  
c/f: 1003600099075, TVA: 0404380  
c/d: MD14AG000022518010149934  
BC: „Moldova-Agroindbank” SA Chișinău  
Cod bancar: AGRNMD2X  
Tel: 022 47-25-25, 078 422 525  
E-mail 1: pieseauto@transager.md  
E-mail 2: office@transager.md

#### Beneficiar

Companado SRL  
Adresa: or. Ialoveni sos Hincesti 378  
c/f: 1002601000590, TVA: 6700677  
c/d: MD68VI222400011100735MDL  
Cod bancar: VICBMD2X883  
Tel.: dir.0680-041-96 Otel Ion  
E-mail:

Administrator

Bulat Anatolie

(numele, prenumele)

(semnătura)



Administrator

OTEL ION

(numele, prenumele)

(semnătura)

