



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsul..... **GENERATOR MOTORINA**

Model/Tip..... **AJ-EHHA 370**

Data vânzării/eliberării / / 20

Termenul de garanție **24 luni / 3000 ore**

Numarul de înregistrare.....

Compania/locul vânzării/eliberării.....

Unitatea Service autorizată:

"ELECTROMOTOR SERVICE" S.R.L.
str. Padurii 21/2, MD 2002 mun. Chiâinau
tel: /+373 22/ 26-77-44
fax: /+373 22/ 26-77-40
e-mail: service@electromotor.md
www.electromotor.md



Program de lucru
Lu-Vi Sî
8:00 - 17:00 8:00 - 14:00



Important!

- Am primit instrucțiunile de utilizare;
- Am luat cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției;
- Am luat cunoștință de regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul;
- Am luat cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta unitatea Service centru;

ATENȚIE! Produsele care au fost concepute și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv pentru scopuri casnice, nu pot fi folosite pentru activități profesionale. Totodată clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a unității service (utilizare/transport/manipulare depozitare necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice, apa, gaze), etc.

NUMELE ȘI SEMNATURA CUMPĂRĂTORULUI

Regulamentul de executare a reparației de garanție

- Unitatea Service autorizată execută reparația de garanție ținând cont de trăsăturile specifice și legislația națională, cu prezența unui cec sau bon de casă.
- Defectele aparute din cauza utilizării unui material necalitativ sau defectele de asamblare comise de către producător sunt reparate gratis.
- Garanția presupune o reparație gratuită sau schimbul unui detaliu (agregat) defectat. Detaliile (agregatele) defectate înlocuite devin proprietate a unității Service autorizată.
- Reclamațiile sunt acceptate numai în cazul când produsul este predat la Unitatea Service autorizată pentru deservirea în stare nedemontată.
- Reparații gratuite se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție. Termenul de garanție începe de la data procurării articolului.
- Condițiile de deservire gratuită pe parcursul termenului de garanție sunt: respectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și a regulilor de păstrare indicate de către producător.
- Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, atunci când nu pot fi reparate, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui contravaloarea produsului respectiv. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocuiesc de către vânzător în termenul de maxim 14 zile și numai pe baza notei de constatare emisa de unitatea service autorizată de ELECTROMOTOR SERVICE S.R.L.
- Prestatorii de servicii au obligația să efectueze operațiunile de repunere în funcțiune a produselor aflate în perioada de garanție în decurs de 14 zile de la data înregistrării reclamației scrise a consumatorului.
- Termenul de garanție curge de la data vânzării produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data în care consumatorul a reclamat în scris defectarea produsului pînă la data repunerii acestuia în stare de funcționare.
- Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor normale, substituenților casabile și în general asupra pieselor ce pot fi achiziționate drept accesorii.
- Durata medie de utilizareani, timp în care se asigură contra cost înafara termenului de garanție, piese de schimb / reparaerea produsului de către unitatea Service autorizată.
- Defecțiunile aparute în afara termenului de garanție, ca urmare a unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism tehnic abilitat, se repară gratuit de către vânzător.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- lipsește documentul care confirmă efectuarea cumpărăturii;
- documentul de cumpăratură nu se referă la produsul în cauză;
- ceul de casă a fost perfectat după efectuarea cumpărăturii;
- în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decît în cel casnic (în activități profesionale: restaurante, cantine, servicii către populație, etc);
- în cazul defecțiunilor aparute în urma calamităților naturale, incendiiu, alți factori comuni;
- în cazul defecțiunilor mecanice;
- în cazul defecțiunilor aparute în urma acțiunii mediilor agresivi: pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și altor substanțe corozive, prafului, insectelor și alte obiecte;