

## DECLARAȚIA PRIVIND DESERVIREA TEHNICA

Data: 30.09.2020

MTender ID: ocde-b3wdp1-MD-1600415934893

Către: Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)

„BASM” SRL confirmă prin prezenta că:

1. Termenul Garantia pentru produse 3 ani.
2. Pentru perioada de garanție, BASM SRL se obligă să asigure constatarea unei defecțiuni în maximum 8 ore și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător . Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta la sediul BASM SRL de către acesta. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, BASM va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat. În cazul imposibilității reparării echipamentului defectat, Vânzătorul se obligă să-l schimbe pe altul nou. Deservirea garantată include costul detaliilor schimbate și a lucrărilor efectuate.

Nume: Petrov Igor

Funcția în cadrul firmei: Manager

Denumirea firmei și sigiliu: „BASM” SRL