

## DECLARAȚIE PRIVIND GARANȚIA BUNURILOR

**Către:** Î.S. „Radiocomunicații”, mun. Chișinău, str. Drumul Viilor, 28/2

**Referitor la procedura de achiziție:** ocds-b3wdp1-MD-1779461595151 din 22 Mai 2026

**Obiectul achiziției:** Echipamente de supraveghere video și licențe software, cu integrarea acestora în infrastructura existentă a Î.S. „Radiocomunicații”

Subsemnatul, **Sergheev Ruslan**, în calitate de Administrator al operatorului economic „**AZITECH**” S.R.L., cod fiscal/IDNO: 1004600051832, cu sediul central în mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri nr. 84, în calitate de ofertant la procedura de achiziție sus-menționată, declar pe proprie răspundere următoarele condiții privind acordarea garanției pentru echipamentele și soluțiile software oferite:

**1. Perioada de garanție:** Toate echipamentele hardware de supraveghere video (camere IP, NVR) și licențele software marca Hikvision livrate în cadrul contractului beneficiază de o perioadă de garanție de **36** luni. Termenul de garanție începe să curgă de la data semnării fără obiecții a procesului-verbal de recepție finală a bunurilor.

### **2. Condițiile de acordare a garanției și suportului tehnic:**

Pe întreaga perioadă de garanție, „AZITECH” S.R.L. se obligă să asigure funcționarea la parametri optimi a echipamentelor și să remedieze orice defecțiuni apărute din cauze de fabricație, vicii ascunse sau disfuncționalități de operare a sistemului, suportând integral costurile de transport, manoperă și piese de schimb.

În mod expres, conform cerințelor stabilite în documentația de atribuire, ne asumăm următoarele termene de intervenție:

- **Timpul maxim de răspuns:** Garantăm un termen maxim de răspuns la solicitările de suport tehnic parvenite din partea beneficiarului de **24 de ore**.
- **Timpul maxim de remediere:** Pentru defecțiunile critice care afectează funcționarea sistemului, garantăm un termen maxim de remediere de **72 de ore**, cu excepția situațiilor excepționale justificate în mod documentat de către producător.

### **3. Condiții de înlocuire:**

În cazul în care un echipament defect nu poate fi reparat în termenul asumat de 72 de ore, ne obligăm să furnizăm un echipament de schimb (back-up) cu caracteristici tehnice identice sau superioare, pentru a asigura continuitatea operațională a sistemului de supraveghere video al Î.S. „Radiocomunicații”, până la remedierea definitivă sau înlocuirea produsului defect.

Prezenta declarație este angajantă și constituie parte integrantă a propunerii noastre tehnice.

**Data completării:** 02.06.2026

**Ofertant:** „AZITECH” S.R.L.

**Reprezentant legal:** Sergheev Ruslan

**Funcția:** Administrator

**Semnătura:**