

**În atenția Bancii Naționale a Moldovei**

**Stimați Domni/Stimate Doamne,**

Ca răspuns la solicitarea Dvs., avem plăcerea să vă prezentăm oferta companiei Donaris Vienna Insurance Group privind asigurarea facultativă de sănătate pentru angajații Dvs.

Oamenii sunt baza succesului afacerii. La Donaris, colaborăm cu Dvs. pentru a vă ajuta să vă asigurați o forță de muncă sănătoasă, atât în corp, cât și în minte, cu soluțiile noastre simple, previzibile și accesibile de sănătate și bunăstare.

Indiferent de nevoile Dvs. de asigurări de sănătate, programele noastre de asigurare pot fi adaptate pentru a le satisface, oferind în același timp o rețea largă de spitale și profesioniști din domeniul medical.

Toate programele noastre facultative de asigurări de sănătate pot oferi:

- Servicii medicale vaste oferite în ambulatoriu și în staționar;
- Planuri flexibile, adaptate nevoilor și bugetului Dvs;
- Asistență medicală completă printr-o gamă de instrumente, produse și soluții;
- Reprezentanți dedicați ai Donaris VIG (inclusiv experți medicali) gata să vă acorde Dvs și angajaților Dvs tot sprijinul necesar.
- Asigurător parte a grupului VIG: lider absolut în Austria și Europa Centrală și de Est, cotate de agenția de rating „Standard & Poor's” cu gradul A+.

Experiența bogată a companiei noastre și resursele globale sunt o dovadă a motivului pentru care organizațiile de top din țara noastră ne încredințează cel mai important activ al lor - oamenii.

Suntem dispuși să discutăm suplimentar oferta de mai jos, în cazul în care aveți solicitări suplimentare. Pentru orice informație suplimentară nu ezitați să ne contactați, la email [medical@donaris.md](mailto:medical@donaris.md) sau la numărul de tel. (022) 265 744.

În speranța unei colaborări reciproc avantajoase,

Manager Vânzări Corporative,  
Radu MACRII  
CA „Donaris Vienna Insurance Group” S.A.

### Acordarea serviciilor în următoarele cazuri (riscuri asigurate)

- boala acută;
- acutizarea bolilor cronice somatice;
- accidente: traumatisme, combustii, intoxicații.

### Servicii medicale disponibile

#### Serviciile medicale în condiții de ambulatoriu:

- consultații ale medicului curant și medicilor specialiști;
- toate tipurile necesare de investigații instrumentale – diagnostice (ultrasonore, endoscopice, roentgenologice), inclusiv a tomografiei computerizate și a rezonanței magnetice nucleare.
- toate tipurile de investigații de laborator (clinice, biochimice, serologice, teste alergologice );
- **servicii ale Staționarului de Zi**, inclusiv tratament medicamentos (injectabil), prescris de medicul curant sau medicul specialist, manopere, manipulații (picurători, injecții intravenoase și intramusculare, cheltuieli de cazare și alimentare, dacă acestea sunt prestate, până la limita indicată în Anexa nr.4; Nu sunt incluse în categoria de medicamente vitaminele de orice tip, imunomodulatele de orice tip, precum și preparatele homeopatice de orice tip și suplimentele alimentare.
- servicii medicale aferente tratamentului bolilor cronice în cazul acutizării acestora;
- chemarea medicului la domiciliu din policlinica ACSR AG RM;
- **asistența stomatologică urgentă** – tratarea durerii de dinți acute, incizia și/sau drenajul abcesului Dento-parodontal, extracția dentară în cazul pulpitelor acute sau acutizării pulpitelor cronice;
- **fizioterapie** sau magnetoterapie sau gimnastică curativă până la 10 ședințe pe perioadă de valabilitate a contractului, inclusiv costul medicamentelor, soluțiilor indicate de medic, canule de unică folosință. Procedurile vor fi realizate sub îndrumarea unui fizioterapeut acreditat, în scopul furnizării pe termen scurt a tratamentului concentrat pentru ameliorarea durerii sau restabilirea funcției. Fizioterapeutul trebuie să menționeze necesitatea formei specifice de fizioterapie, diagnostic, un plan de tratament clar, cu un punct de plecare și un punct final și un rezultat scontat. Serviciile de fizioterapie se prestează în cadrul instituțiilor indicate în Lista Instituțiilor prestatoare de servicii aferente programului dat de asigurare.
- **masaj curativ** până la 2 zone, până la 10 ședințe, care constituie un element suplimentar la tratamentul medicamentos de ambulatoriu prevăzut de protocoalele medicale pe perioadă de valabilitate a contractului; serviciile de masaj se prestează în cadrul instituțiilor indicate în Lista Instituțiilor prestatoare de servicii aferente programului dat de asigurare.
- intervenții de mică chirurgie efectuate în condiții de ambulatoriu (policlinică), în cadrul instituțiilor publice incluse în programul de asigurare (exemplu: histeroscopie, endoscopie, laparoscopie diagnostică etc.);
- intervenții chirurgicale mini-invasive efectuate în condiții de ambulatoriu (policlinică), doar în cadrul instituțiilor publice incluse în programul de asigurare (exemplu: histeroscopie, endoscopie, laparoscopie diagnostică etc.);
- eliberarea certificatelor de concedii medicale, concluziilor medicale, îndreptărilor pentru examinări suplimentare la centre specializate, atât republicane cât și private.

#### Serviciile medicale prestate non-stop în mod de urgență:

Se acordă persoanei asigurate „non-stop” de către specialiști de calificare înaltă ai serviciului de urgență al 112 sau al ACSR în cazurile bolilor sau stărilor de sănătate care necesită asistență medicală de urgență) și prevăd:

- Asistența medicală de urgență;
- Diagnostic și internare de urgență;

### **Servicii medicale spitalicești (incl. Chirurgical)**

Spitalizarea persoanei asigurate pentru tratament terapeutic specializat fără rând, foi de așteptare și extrasul medicului de familie în saloane de 1-2 paturi cu condiții de cazare avansate cu:

- Examinarea complexă clinico - funcțională, de laborator și instrumentală a Persoanei asigurate conform protocoalelor medicale în scopul stabilirii diagnosticului și prescrierii tratamentului efectiv;
- Intervențiile chirurgicale (inclusiv pachetul de analize pre-operatoriu);
- Acordarea asistenței medicale în secția de terapie intensivă și reanimare;
- Administrarea preparatelor medicamentoase de ultimă generație pentru tratamentul efectiv al cazului asigurat;
- Tratamentul fizioterapeutic, indicat de medicul curant și fizioterapeut, care constituie un element suplimentar la tratamentul medicamentos spitalicesc prevăzut de protocoalele medicale;
- Alte servicii prestate obișnuit în cadrul tratamentului spitalicesc;
- ***Rambursarea costului medicamentelor administrate la domiciliu timp de 10 zile după externare;***
- Nu sunt incluse în categoria de medicamente vitaminele de orice tip, imunomodulatele de orice tip, precum și preparatele homeopatice de orice tip și suplimentele alimentare

Persoana asigurată are dreptul la 1 (una) spitalizare planică pe an și la un număr nelimitat de adresări pentru servicii de ambulatoriu și de spitalizări urgente.

### **Facilități suplimentare**

- Achitarea primei de asigurare în tranșe
- Înlocuirea persoanelor asigurate/angajate care demisionează cu cele nou angajate fără a percepe o prima suplimentară, în cazul când Asiguratul respectiv nu a beneficiat de servicii medicale.
- Rețea extinsă de parteneri și decontări directe.

Lista instituțiilor medicale cu care colaborează Donaris Vienna Insurance Group în vederea asigurărilor de sănătate

Institutiile medicale	Acoperire program SILVER
<b>Spitalul Polivalent NOVAMED *</b>	✓
Centrul Sănătății Familiei GALAXIA (incl.fil Rezina)	✓
<b>Spitalul Internațional MEDPARK*</b>	✓
Centrul Medical Excellence	✓
Centrul Medical Prosano	✓
Clinica Oftalmologică Microchirurgia Ochiului	✓
Centrul Medical Medeferent	✓
Centrul Medical Incomed (Balti)	✓
Centrul Medical de diagnostic si laborator EUROLAB (Chisinau si Balti)	✓
Centrul medical TerraMed	✓
Laboratorul Medical Synevo	✓
<b>Centrul de Diagnostic German *</b>	✓
Centrul medical Privata Lacteia (CENTRU si BOTANICA)	✓
Centrul medical Adler Medical	✓
Centrul medical MedPlus	✓
Centrul medical Oftalmologic MedClinicInternational (MCI)	✓
Centrul medical Sonomed	✓
Laboratorul Medical Invitro (incl. Clinica de pe str. Albisoara 64/2)	✓
Centrul medical CardioPrima	✓
Centrul medical Adrisan	✓
Centrul medical Oftalmocorect Promed	✓
Centrul Laser Promed	✓
Centrul medical Promed Family&Kids	✓
Centrul medical NEUROGEN	✓
Clinica Pediatrica (incl. filiala Ciocana)	✓
Clinica Kindermed	✓
Laboratorul Medical Sante	✓
Laboratorul Medical Alfa Diagnostica	✓
Clinica SANCOS	✓
Centrul Medical Emanuel <i>in proces de semnare</i>	✓
Centrul medical Scanexpert	✓
IMS "Policlinica Asociației Curativ-Sanatoriale și de Recuperare a Cancelariei de Stat a RM"	✓
IMS "Spitalul Asociației Curativ-Sanatoriale și de Recuperare a Cancelariei de Stat a RM" ®	✓
IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală	✓
IMS AMT-Centru	✓
Spitalul Clinic Republican ®	✓
Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară a USMF ®	✓
Spitalul Clinic și Policlinica Ministerului Sănătății ®	✓
IMSP Institutul Republican de Cardiologie ®	✓
IMSP Institutul Republican de Neurologie si Neurochirurgie ®	✓
Centru Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare ®	✓
IMSP Centrul Național Științifico-Practic Medicină de Urgență ®	✓
IMSP Institutul de Cercetări Științifice în domeniul Ocrotirii Sănătății Mamei și Copilului ®	✓
Spitalul Clinic Municipal Sfântul Arhanghelul Mihail ®	✓
Spitalul Clinic Municipal Sfânta Treime ®	✓
IMSP Spitalul Clinic de Traumatologie si Ortopedie®	✓
IMSP Spitalul Clinic Municipal Bălți ®	✓

*Spitalizarile se vor acorda in cadrul institutiilor medicale publice marcate cu ®*

Asigurătorul, în corespundere cu protecția „Asigurarea de riscuri principale” nu despăgubește prin asigurare și, respectiv, nu compensează cheltuielile aferente serviciilor medicale prestate pentru tratamentul :

- maladii ereditare și investigațiile genetice;
- maladii sexual transmisibile, bolnavi SIDA sau infectați HIV;
- boli psihice;
- boli infecțioase: tuberculoza, sarcoidoză, mucoviscidoza, indiferent de formă clinică și grad de dezvoltare;
- sarcina, avort, naștere și complicațiile acestora, contracepția;
- tratarea sterilității, dereglărilor sexuale, fertilizarea , planificarea familiei;
- investigații de laborator la agenții patogeni: trichomoniază vaginală, candidoză vulvovaginală, vaginoză bacteriană, herpesul genital, virusul Papilloma uman, Neisseria gonorrhoeae, Chlamydia trachomatis, Mycolplasma hominis și Ureaplasma urealyticum;
- tratamentul patologiilor sexuale: impotența sterilitatea;
- tratament stomatologic și ortodontic, cu excepția stărilor chirurgicale acute și sindromul algic (dacă, Contractul si Programul nu prevede alte condiții);
- adresarea în instituția medicală pentru examen medical în scopul obținerii permisului de conducere, al unităților de transport și de port armă, examenul medico-profilactic la care periodic sunt supuși angajații asiguratului (dacă, Contractul nu prevede alte condiții);
- alcoolismul, narcomania, toxicomania și consecințele acestora, diabet zaharat;
- aflarea în staționar pentru simpla beneficiere de asistență de curatelă și reabilitare inițiată de persoana asigurată;
- intervenție de chirurgie plastică și ortopedică, protezarea dentară și ortodontică, înafara cazurilor care țin de corecție sau restabilire după accidente survenite în perioada de asigurare;
- tratamentul privind modificare greutateii;
- serviciile cu caracter cosmetic estetic;
- utilizarea și ajustarea aparatelor medicale de corecție (dispozitive auditive și implante auditive, ochelari, lentile de contact), tratamentul și investigațiile corespunzătoare;
- costul stimulatorului cardiac;
- transplant de organe;
- protezarea organelor;
- intervenție chirurgicală a ochiului sau tratament cu scopul de a corecta astigmatismul, prezbitismul, hipermetropia, miopia;
- tratamentul experimental cu celule, țesuturi;
- tratarea bolilor prevăzute de către Programe de stat, care dau dreptul la primirea serviciilor medicale fără plată (tuberculoza, bolile sexual transmisibile și SIDA, infecții cu HIV, oncologice, hepatite virale, forme grave ale diabetului zaharat insulino-dependent și complicațiile lui, precum si alte maladii prevazute de Programele de stat dacă, Contractul si Programul nu prevede alte condiții);
- formațiunile proliferative congenitale si/sau dobândite, benigne si/sau maligne de orice tip;
- investigații de diagnosticare fără indicațiile medicului, necondiționate de diagnoză;
- intervențiile pe cord, coronografia și orice proteze sau angiopatii, stentare, by-pass, dacă, Contractul si Programul nu prevede alte condiții;
- servicii paliative;
- a doua opinie medicala

***Pentru un grup de cca 162 persoane***

<b>PROGRAM</b>	<b>SILVER</b>
<b>Suma de asigurare totală per Asigurat</b>	<b>40 000 MDL</b>
<b>Servicii de ambulatoriu, inclusiv tratamentul in stationarul de zi</b>	<b>40 000 MDL</b>
<b>Servicii de staționar (inclusiv chirurgical)</b>	
Control medical*	Inclus, Novamed
<b>Prima de asigurare anuală per Asigurat</b>	<b>5 900 MDL</b>

\*Control medical inclus prevede investigatii in limita la 2.000 MDL in cadrul Novamed:

- Analiza generală a sângelui;
- Analiza generală a urinei;
- Colesterolul seric;
- Glucoza serică;
- Radiografia cutiei toracice;
- Ecografia organelor abdominale + rinichi;
- Electrocardiograma;
- Consultația medicului internist;
- Consultația medicului oftalmolog;