

Specificații tehnice

[Tabel completat de ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6 și 7]

Numărul procedurii de achiziție: 21654338 din 15.07.2026
Obiectul achiziției: <i>Servicii de elaborare a conceptului de e-ticketing pentru transportul public municipal (ambție, model de business, conținutul RFP)</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1 Servicii de elaborare a conceptului de e-ticketing pentru transportul public municipal (ambție, model de business, conținutul RFP)	Serviciu de consultanță și elaborare a conceptului de e-ticketing	Republica Moldova	S.R.L. „SURSA LAB”	Prestarea serviciilor va include: • Analiza studiilor existente și a rezultatelor implementării-pilot; • Consultări cu actorii implicați; • Definirea conceptului-țintă de ticketing; • Identificarea angajamentelor de guvernare; • Identificarea cerințelor operaționale; • Stabilirea metodelor de plată și a principiilor de ticketing; • Identificarea principiilor de arhitectură a soluției; • Ateliere de validare. Livrabil: document de concept care definește ambiția, modelul de business și conținutul RFP.	Ofertantul va presta integral serviciile solicitate printr-o abordare structurată pe 8 săptămâni: • Inițierea proiectului, solicitarea și inventarierea materialelor disponibile; analiza studiilor existente și a rezultatelor pilotului; • Cartografierea actorilor relevanți și organizarea consultărilor/interviurilor; documentarea situației curente și a principalelor lacune; • Definirea ambiției și a conceptului-țintă de e-ticketing, inclusiv principiile de tarifare, validare, control și experiență a pasagerului; • Elaborarea modelului de business și a mecanismelor de guvernare: roluri, responsabilități, fluxuri financiare, operare și mentenanță; • Definirea cerințelor operaționale și a metodelor de plată, emitere, reîncărcare, validare, decontare, inspecție și raportare; • Definirea principiilor	• Cerințele documentației de atribuire; • Legislația Republicii Moldova aplicabilă; • Bune practici relevante pentru e-ticketing, plăți, securitate, protecția datelor și achiziții publice, după caz.

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
					arhitecturale: interoperabilitate, integrări, securitate, protecția datelor, scalabilitate, continuitate și independență față de furnizor; • Elaborarea structurii și conținutului viitorului RFP, inclusiv cerințe funcționale, nefuncționale, de implementare, testare, acceptanță și suport; • Prezentarea proiectului de concept, desfășurarea atelierului/atelierelor de validare și integrarea observațiilor consolidate ale autorității contractante. Livrabil final: document de concept în limba română, în format editabil și PDF, care va cuprinde contextul și obiectivele, analiza situației curente, conceptul-țintă, modelul de business, guvernanța, cerințele operaționale, metodele de plată și principiile de ticketing, principiile de arhitectură și integrare, riscurile, foaia de parcurs și structura/conținutul viitorului RFP. Termen de prestare: 2 luni de la înregistrarea contractului la Trezorerie.	
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Cocerva Denis** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **S.R.L. „SURSA LAB”** Adresa: mun. Ungheni, str. Grigore Adam 13, Republica Moldova