

# FORMULAR INFORMATIV DESPRE OFERTANT (F3.3)

Data: 08 decembrie 2018

Numărul licitației: 21001208

Pagina 1 din 1

## A. Ofertanți individuali

|      |                                                                                             |                                                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.   | Informații generale                                                                         |                                                    |
| 1.1. | Numele juridic al ofertantului                                                              | Aproservice-X SRL                                  |
| 1.2. | Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării                                        | Str. N. Costin 4a, mun Chisinau, Republica Moldova |
| 1.3. | Statutul juridic al ofertantului                                                            | Activ-Rezident                                     |
|      | Proprietate                                                                                 | privata                                            |
|      | Formă de organizare juridică                                                                | SRL                                                |
|      | Altele                                                                                      |                                                    |
| 1.4. | Anul înregistrării ofertantului                                                             | 1997                                               |
| 1.5. | Statutul de afaceri al ofertantului                                                         |                                                    |
|      | Producător                                                                                  |                                                    |
|      | Agent local/Distribuitor al producătorului străin                                           | Xerox Ltd, Marea Britanie                          |
|      | Intermediar                                                                                 |                                                    |
|      | Companie de antrepozit                                                                      |                                                    |
|      | Altele                                                                                      |                                                    |
| 1.6. | Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului                                  |                                                    |
|      | Numele                                                                                      | Bosovschi Dumitru                                  |
|      | Locul de muncă și funcția                                                                   | Director Vinzari                                   |
|      | Adresa                                                                                      | Bld. Stefan cel Mare 202                           |
|      | Telefon / Fax                                                                               | 022210490, 022210492                               |
|      | E-mail                                                                                      | Dumitru.Bosovschi@xerox.md                         |
| 1.7. | Numărul de înregistrare pentru TVA                                                          | 0500924                                            |
| 1.8. | Numărul de identitate al ofertantului pentru impozitul pe venit (pentru ofertanții străini) |                                                    |



Bosovschi Dumitru

Director Vinzari FPC "Aproservice-X" SRL

## Informatii pentru confirmarea capacitatii executarii calitative a contractului de achizitie

Firma **Aproservice-X SRL** a fost creata in 1997 si a devenit Partener Autorizat de Service Xerox la data de 3 martie 1998. Pe langa activitatea sa principala – reparatia si deservirea echipamentelor Xerox – **Aproservice** este distribuitor oficial de echipamente Xerox in Republica Moldova.

**Aproservice-X** are 15 angajati: doi agenti de vanzari , doi contabili, un specialist in Departamentul Logistica, sașe ingineri de Service, un analist de Sisteme, un jurist si doua persoane in Administratie.

Inginerii nostri de service participa regulat la cursurile de instruire de la Centrul de Service Xerox din Bucuresti, Istanbul, Viena. Compania a devenit Partener Autorizat de Service si Reseller de produse OPB (Office Printing Business la data de 19 iunie 2002, fiind astfel autorizata se vanda si sa deserveasca toata gama de produse Xerox in Moldova.

Lista partenerilor de service acopera tot teritoriul R.Moldova, dupa cum urmeaza:

- Alaid SRL, Netsistem SRL, orasul Balti
- Real-Sud SRL, orasul Cahul

Firma **Aproservice-X** are un parc de echipamente deservite de peste 1000 buc, si un stoc permanent de piese, hartie si consumabile in valoare de aprox. 100000 USD. Termenul de livrare a pieselor si consumabilelor in conditii FSMA este de trei zile, iar termenul de livrare a echipamentelor este de doua saptamani din data semnarii contractului.

Compania este deja recunoscuta in R. Moldova pentru calitatea serviciilor si a reusit sa stabileasca un parteneriat de success cu astfel de clienti ca agentile guvernamentale, intreprinderile municipale, ambasadele straine, organizatiile neguvernamentale, banci comerciale, diferite companii medii si mici.

Cei mai importanti clienti sunt:

- Orange
- Moldtelecom
- Infocom
- Moldcell
- Ambasada SUA
- Primaria Chisinau
- Banca de Economii
- Agroindbank
- Mobiasbanca -GSG

Recent, pe langa parteneriatul sau cu Xerox, compania coopereaza cu IBM, Pitney Bowes, RAD DATA, RAPISCAN. Compania ofera, de asemeni, solutii de management al documentelor unora din cei mai importanti clienti.

Pentru informatii adaugatoare va rugam sa ne contactati la urmatoarele numere de telefon: 210490, fax 210492 sau la adresa e-mail [info@xerox.md](mailto:info@xerox.md).



**AproService- X**  
Bulevardul Stefan cel Mare 202  
2004 Chisinau, Moldova  
tel. 210490  
fax. 210492

| Nr. crt. | Obiect contract     | CPV | Denumirea/<br>numele<br>beneficiarului/<br>clientului<br>Adresa | Calitatea<br>Vinzător<br>ului*) | Prețul total<br>al<br>contractului | Procent<br>îndeplinit de<br>Vinzător<br>(%) | Perioada de<br>derulare a<br>contractului<br>**) |
|----------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|          | 1                   | 2   | 3                                                               | 4                               | 5                                  | 6                                           | 8                                                |
| 1        | Servicii            |     | BNM                                                             |                                 | 90816,00<br>MDL                    | 100 %                                       | 2015-2016                                        |
| 2        | Servicii/<br>Bunuri |     | BNM                                                             |                                 | 217699<br>MDL                      | 100 %                                       | 2016-2017                                        |
| 3        | Bunuri              |     | BNM                                                             |                                 | 119850<br>MDL                      | 100 %                                       | 2017                                             |

\*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider de asociație); contractant asociat; subcontractant.

\*\*) Se va preciza data de începere și de finalizare a contractului.

Operator economic,  
FPC „Aproservice-X” SRL



## OFERTA FINANCIARA

PENTRU LICITATIA PUBLICA 001208 DIN 9 NOV 2018, 16:56 SERVICII DE PRELUNGIRE A TERMENULUI DE GARANȚIE A ECHIPAMENTELOR HARDWARE EXPLOATATE ÎN CADRUL SI AL BNM (SERVERE, STOCURI DE DATE, APARATE MULTIFUNCȚIONALE, CENTRUL DE REZERVĂ)

Orașul Chisinau

Data 08.12.2018

Denumirea participantului „Aproservice-X” SRL

Adresa participantului bd. Stefan cel Mare si Sfânt 202, cl. Kentford

IDNO 1002600054286

Denumirea Cumparatorului: Banca Nationala a Moldovei

Perioada de valabilitate a ofertei: 60 zile calendaristice din data deschiderii ofertei.

| Lot | Denumirea                              | Part<br>numb<br>er | Cant.<br>buc | Preț<br>MDL<br>(fără TVA) | Suma Totala<br>MDL<br>(fara TVA) | Suma Totala<br>MDL<br>(cu TVA) | Termen<br>garantie<br>(luni) | Produs<br>or și țara<br>de<br>origine |
|-----|----------------------------------------|--------------------|--------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 3   | Echipamentele XEROX conform cerintelor | n/a                | 13           | 7.500,00                  | 97.500,00                        | 117.000,00                     | 12                           | n/a                                   |
|     | <b>Total Lot 4</b>                     |                    |              |                           | <b>97.500,00</b>                 | <b>117.000,00</b>              |                              |                                       |

### CONDITII COMERCIALE

Toate prețurile includ livrarea, instalarea și instruirea.

Prețurile sunt calculate pentru condiții de livrare DDP Chisinau (INCOTERMS 2000) și includ TVA și taxele vamale aferente.

Livrare spre cumpărător se efectuează în decurs de 1 zi din momentul înregistrării contractului.

Cu orice întrebări adiționale, vă rugăm să ne contactați la tel. 210490 sau mob. 068880069.

### Partener de Service Autorizat Xerox

Aproservice-X SRL

Bd. Stefan cel Mare si Sfânt 202, cl. Kentford

Tel: 210490

Fax: 210492

Aproservice-X SRL va deservi echipamentul oferit in cadrul Licitatiei Publice 21001208 DIN 9 NOV 2018, 16:56 SERVICII DE PRELUNGIRE A TERMENULUI DE GARANȚIE A ECHIPAMENTELOR HARDWARE EXPLOATATE ÎN CADRUL SI AL BNM (SERVERE, STOCURI DE DATE, APARATE MULTIFUNCȚIONALE, CENTRUL DE REZERVĂ)



## Termeni de garantie

În perioada de garanție Aproservice-X SRL se obliga :

În perioada de garanție, Aproservice-X SRL se obligă să asigure constatarea unei defecțiuni în maxim 8 ore și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Aproservice-X SRL de către acesta. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, Aproservice-X SRL va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.

Participantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru tehnica de calcul și echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de mentenanță și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:

- Procedurilor de mentenanță și suport;
- Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;

Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".

### Lotul 3 – Extinderea termenului de Garanție pentru 12 luni la 13 Echipamente Xerox

#### Termeni de garanție

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| Perioada de garanție | 01.01.2019 – 31.12.2019 |
|----------------------|-------------------------|

În perioada de garanție Aproservice-X SRL se obliga :

- Constatarea defecțiunii : maxim 8 ore din momentul sesizării
- Remedierea defecțiunii: maxim 5 zile lucrătoare din momentul constatării.
- Constatarea și Remedierea se va face la sediul BNM, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele vor fi transportate la sediul "Aproservice-X: SRL și înapoi din contul "Aproservice-X" SRL
- În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucrătoare, Aproservice-X SRL va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității
- Garanția include costul pieselor și manoperei

Cu respect,



Bosovschi Dumitru  
Departamentul Vinzari  
"Aproservice-X" SRL  
Xerox Premium Partner  
Xerox Authorized Service Partner

## CHESTIONAR PENTRU CLIENT (F3.7)

### 1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)

1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume **FPC „Aproservice-X” SRL**

1.2 Forma de organizare juridică/ - **Societatea cu răspundere limitată (SRL)**

1.3 Codul fiscal/IDNO **1002600054286**

1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu)

1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu **str. Nicolae Costin 4A-juridic, sediul: bd Stefan cel Mare 202, Kentford.**

1.6 Numărul de telefon, fax, email [info@xerox.md](mailto:info@xerox.md) , 022210490 tel, 022210488 fax

1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul

1.7.1 Numele, prenumele **Tudor Acristinii**

1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_

1.7.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_

1.7.4 Funcția deținută **Director General**

1.7.5 Telefon, fax, e-mail **069 104 034**

1.7.6 Expus politic (Da/Nu) **Nu**

### 2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

2.1 Domeniul de activitate

\_\_\_\_\_

2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale

\_\_\_\_\_

2.3 Activități preconizate

\_\_\_\_\_

### 3. Declarația privind beneficiarul efectiv

3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană

\_\_\_\_\_

3.2 Date despre beneficiarul efectiv

3.2.1 Numele, prenumele

3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_

3.2.3 Adresa de domiciliu

3.2.4 Funcția deținută

3.2.5 Telefon, fax, email

3.2.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

Data 02.11.2017

Semnătura client

L.S



## DECLARAȚIA PRIVIND CONDUITA ETICĂ ȘI NEIMPLICAREA ÎN PRACTICI FRAUDULOASE ȘI DE CORUPERE (F3.4)

Data: 08.12.2018

Numărul licitației: 21001208

Către: Banca Nationala a Moldovei

Aproservice-X SRL confirmă prin prezenta că:

- a) Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociați ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese, conform prevederilor din documentele de licitație, punctul IPO4.
- b) În cazul în care vom afla despre faptul unui conflict potențial, vom raporta imediat informația respectivă către autoritatea contractantă.
- c) Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei din cadrul prezentei licitații, conform prevederilor din documentele de licitație, punctul IPO8.
- d) În legătură cu procedura respectivă de licitație și cu orice contract care, eventual, ne va fi adjudecat ca rezultat al acesteia, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele lor, care sînt implicați în achiziția publică, implementarea contractului și aprobarea plăților contractuale în numele autorității contractante.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: Bosovschi Dumitru

Funcția în cadrul firmei: Director Vinzari

Denumirea firmei și sigiliu: Aproservice-X S.R.L.



**DECLARAȚIE**  
**privind situația personală a operatorului economic (F3.5)**

*Operator economic*

**FPC "Aproservice-X" SRL**

*(denumirea/numele)*

Subsemnatul, **Bosovschi Dumitru** reprezentant împuternicit al **FPC "Aproservice-X" SRL**

în calitate de ofertant declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 18 din Legea privind achizițiile publice nr. 131 din 03.07.2015, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Subsemnatul, **Bosovschi Dumitru** reprezentant împuternicit al **FPC "Aproservice-X" SRL**, în calitate de ofertant, la procedura de **Licitație publică № 21001208** pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect **Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox**), codul CPV ....., la data de **19 nov 2018, 10:00 - 11 dec 2018, 10:00**, organizată de **BNM**, declar pe propria răspundere că:

- a) nu am intrat în faliment ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale;
- c) nu am fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- d) toate informațiile și documentele prezentate pentru procedura de achiziție menționată mai sus sunt veridice și autentice;
- e) nu suntem incluși în Lista de interdicție a operatorilor economici.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării: 08.12.2018

*Operator economic*  
**FPC "Aproservice-X" SRL**

*semnătura*



**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRĂRI DE BUNURI ȘI/SAU  
PRESTĂRI SERVICII SIMILARE ÎN ULTIMII ANI (F3.7)**

Operator economic  
FPC "Aproservice-X" SRL

**DECLARAȚIE**

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al FPC „Aproservice-X” SRL, bd.Stefan cel Mare 202, Bosovschi Dumitru , declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a RM cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Operator economic,  
08.12.2018  
FPC "Aproservice-X" SRL



## FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data: 08 noiembrie 2017

Licitația nr.: 21001208

Invitație la licitația nr.:

Alternativa nr.:

Către: Banca Nationala a Moldovei

*Aproservice-X SRL* declară că:

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de licitație, inclusiv modificările nr. \_\_\_\_\_.

b) *Aproservice-X SRL* se angajează să furnizeze, în conformitate cu documentele de licitație și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și de formare a prețurilor, următoarele bunuri și/sau servicii: imprimante de grup color format A3 și A4 și extinderea termenului de garanție pentru 12 luni pentru aparate multifunctionale Xerox.

c) Prețul total al ofertei constituie pentru lotul 3:  
97 500,00MDL (nouazeci și șapte mii, cinci sute lei, 00 bani) fără TVA

d) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în instrucțiunile pentru ofertanți, punctul IPO17.1, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu punctul IPO22.1, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;

e) În cazul acceptării prezentei oferte, *Aproservice-X SRL* se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu punctul IPO42, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.

f) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu punctul IPO4.4.

g) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice, în conformitate cu punctul IPO4.5.

Semnat:

Nume: *Bosovschi Dumitru*

În calitate de: *Departamentul Vinzari*

Ofertantul: *Aproservice-X SRL*

Adresa: Blvd. Stefan cel Mare 202

Data: 8 decembrie 2018

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>2. Informații de calificare</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
| Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuri și servicii                                                                                                                                                                       | <b>21 Ani</b>                                    |
| Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare                                                                                                                                                     | <b>21 Ani</b>                                    |
| Valoarea monetară anuală a livrărilor de bunuri similare în fiecare din ultimii 5 ani                                                                                                                                                                       | <b>"Nu se aplică"</b>                            |
| Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.). Enumerați și anexați copiile documentelor justificative                                                                  | <b>"Nu se aplică"</b>                            |
| Detalii privind capacitatea de producere / echipamente disponibile                                                                                                                                                                                          | <b>"Nu se aplică"</b>                            |
| Livrări majore de bunuri similare pe parcursul ultimilor 5 ani de activitate. Indicați detaliile livrărilor respective, inclusiv cele în proces de efectuare sau abia angajate, sau așteptate, cu datele preconizate de livrare                             | <b>Se anexează contractele de livrare bunuri</b> |
| <b>3. Informații financiare</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |
| Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit / pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimul an de activitate. Enumerați mai jos și anexați copii<br><b>Se anexează rapoartele</b>                                |                                                  |
| Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă<br><b>Mobiasbancă – Groupe Société Générale, fil. 1 Stejaur , str. Calea Iesilor</b> |                                                  |
| Informație privind litigiile în care ofertantul este sau a fost implicat:                                                                                                                                                                                   |                                                  |
| a) Orice proces pe parcursul ultimilor 5 ani:                                                                                                                                                                                                               |                                                  |
| Cauza litigiului                                                                                                                                                                                                                                            | Rezultatul sau sentința și suma implicată        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |
| b) Procese curente, pe parcursul anului fiscal curent:                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
| Cauza litigiului                                                                                                                                                                                                                                            | Situația curentă a procesului                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |
| Notă: Informația de mai sus reprezintă cerințe minime. Alte cerințe și detalii pot fi adăugate de către autoritatea contractantă, după caz                                                                                                                  |                                                  |





| <i>Specificarea tehnice deplina solicitata</i>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Specificarea tehnica deplina propusa de ofertant</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumire</b>                                         | <b>Descriere</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Descriere</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tip</b>                                              | Extinderea termenului de garantie pentru 12 luni pentru aparate multifunctionale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955(Copiator/Imprimanta/Color Scanner/DADF/HCF/kit blocare tavi) procurate in anii 2010-2014-2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Extinderea termenului de garantie pentru 12 luni pentru aparate multifunctionale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955 (Copiator/Imprimanta/Color Scanner/DADF/HCF/kit blocare tavi) procurate in anii 2010-2014-2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Canitate</b>                                         | 13 buc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 13 buc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Perioada de garantie</b>                             | 01.01.2019 – 31.12.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.01.2019 – 31.12.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cerinte fata de ofertant</b>                         | Ofertantul trebuie sa fie Partener autorizat al companiei Xerox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aproservice-X SRL este partener autorizat a companiei Xerox (certificatul il gasiti in plic)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cerinte fata de servicii in perioada de garantie</b> | In perioada de garantie Vinzatorul este obligat sa asigure deservirea tehnica a bunurilor in urmatoarele conditii:<br>a) Constatarea unei defectiuni in maxim 8 ore si remedierea defectiunii in maxim 5 zile lucratoare de la data reclamarii acesteia de catre Cumparator (in perioada 08:00-17:00, zile lucratoare);<br>b) constatarea si remedierea defectiunii se va face la sediul Cumparatorului, iar in cazul unor defectiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Vinzatorului si inapoi de catre acesta;<br>c) in cazul in care reparatia echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucratoare, Vinzatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfasurarea in continuare a activitatii;<br>d) garantia include pretul pieselor si al manoperei | In perioada de garantie, Aproservice-X SRL se obliga sa asigure deservirea tehnica a bunurilor in urmatoarele conditii:<br>a) Constatarea unei defectiuni in maxim 8 ore si remedierea defectiunii in maxim 5 zile lucratoare de la data reclamarii acesteia de catre Cumparator (in perioada 08:00-17:00, zile lucratoare);<br>b) constatarea si remedierea defectiunii se va face la sediul Cumparatorului, iar in cazul unor defectiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Aproservice-X si inapoi de catre acesta;<br>c) in cazul in care reparatia echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucratoare, Aproservice-X SRL va asigura un echipament echivalent pentru desfasurarea in continuare a activitatii;<br>d) garantia include pretul pieselor si al manoperei |

Semnatura: \_\_\_\_\_ Numele, prenumele: Bosovschi Dumitru, În calitate de: Director Vânzări

Ofertantul: Aproservice-X SRL Adresa: bd. Stefan cel Mare 202





## Specificații tehnice (F4.1)

|                       |                                                                                                                                                                    |                          |                         |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Numărul licitației:   | 21001208                                                                                                                                                           | Data: „8” Decembrie 2018 | Alternativa nr.: _____  |
| Denumirea licitației: | Achiziționarea serviciilor de extindere a termenului de garanție a componentelor Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei, (serve, stocuri de date) | Lot: 3                   | Pagina: _____ din _____ |

| Cod CPV                                                                               | Denumirea serviciilor                                                                                                                                                                             | Modelul articolului | Țara de origine | Produsul | Specificarea solicitată | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Standarde de referință |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|----------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1                                                                                     | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                   | 4               | 5        | 6                       | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8                      |
| <b>Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox</b> |                                                                                                                                                                                                   |                     |                 |          |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| 50313200-4                                                                            | Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 13 aparate multifuncționale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955A/5955i (Copiator/ Imprimanta / Color Scanner / DADF / HCF / kit blocare tăvi) | Xerox               | MD              | XEROX    | Conform FDA             | Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 12 luni pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955A/5955i (Copiator /Imprimanta /Color Scanner/ DADF/ HCF/kit blocare tăvi) procurate în anii 2010-2014-2016, pentru perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019. Cerințe generale în perioada extinsă a termenului de garanție față de serviciile de garanție sunt descrise în pct. 3.7 în cap. 3 "Criterii și cerințe de calificare" pentru lotul respectiv.<br>Cerințe suplimentare față de servicii în perioada de garanție, inclusiv lucrările de suport local vor include: a. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucrătoare, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității; b. garanția include costul pieselor și al manoperei.<br>Perioada de prestare (confirmare): până la 31.12.2018. | 8                      |



\* - **Termenul recomandat de BNM. Ofertantul poate indica alte termene, cu indicarea argumentelor de rigoare.**

Semnătură: \_\_\_\_\_ Numele, prenumele: Bosovschi Dumitru, În calitate de: Director Vinzari

Ofertantul: FPC „Aproservice-X” SRL. Adresa: bd. Stefan cel Mare 202



## Partne's Authorization Form

10 December, 2018

Xerox Limited  
Representative  
Office in Latvia  
Rīga Latvia  
Raunas 44  
[www.xerox.com](http://www.xerox.com)  
tel +37167852905  
fax +37167852901

To: National Bank of Moldova

### WHEREAS

XEROX Central Easter Europe Distributor Group distributing of Xerox products for Bulgaria, Baltics, Balkans, Slovenia, Croatia and Moldova, the world's leading document management technology and services enterprise, having assembly site and logistic center:  
Xerox Manufacturing (Netherland) B.V., at Venray, The Netherland,

Confirms, that „Aproservice-X“ is authorized Xerox partner for Moldova and is authorized to provide service, warranty and support for the following multifunctional systems which are installed in National Bank of Moldova:

|                                              |
|----------------------------------------------|
| Description:                                 |
| Work Centre 5755/5855/5955 & Alta Link B8055 |

Sincerely Yours,

**Asta Dekiniene**  
XPPS & Solutions Business Manager  
Xerox Central Eastern Europe Distributor Group  
Country Manager Baltics and Moldova

Xerox Ltd. Representative Office in Baltic  
44 k-1, Raunas street  
Riga LV-1039  
Latvia  
Phone: + 370 686 99950  
e-mail: [asta.dekiniene@xerox.com](mailto:asta.dekiniene@xerox.com)





Aproservice-X SRL  
Xerox Premium Partner  
Xerox Authorized Service Partner  
202, Stefan cel Mare si Sfânt blvd  
Chisinau, Republic of Moldova  
Tel: +373 22 210490  
Mob: +373 068343843  
Fax: + 373 22 210492  
E-mail: dimitru.bosovschi@xerox.md

### Cine suntem

Povestea Xerox a început în anul 1947, când compania The Haloid și-a numit primele copiatoare astfel. Însă istoria merge mai departe în timp, până în anul 1938, când un inventator din New York, Chester Carlston a reușit să producă, după ani buni de cercetare, prima imagine xerografică. În 1948 Xerox devine marcă înregistrată. În prezent suntem în mod incontestabil liderul mondial în tehnologia dedicată creării și gestionării documentelor. Xerox reprezintă acum mai mult decât un brand. Performanțele tehnice și exigența, atenția pe care o acordăm nevoilor tuturor clienților noștri și eficiența, toate acestea probate în decenii de experiență, au făcut ca Xerox să devină un nume recunoscut în toată lumea. Cu o cifră de afaceri de peste 16 miliarde de dolari, Xerox este prezent în 160 de țări și are peste 130 000 de angajați. Compania deține un portofoliu de echipamente și servicii impresionant, care poate răspunde tuturor cerințelor legate de crearea și gestionarea documentelor.

### Despre Xerox în Republica Moldova

Xerox Republica Moldova este subsidiară a Xerox Corp., leader mondial în managementul documentelor. Xerox dezvoltă și comercializează la nivel global tehnologii inovatoare, soluții și produse pentru procesarea și gestionarea documentelor pe care clienții se pot baza pentru a-și controla costurile. Compania oferă un portofoliu complet de echipamente și soluții pentru administrarea documentelor. În Republica Moldova, Xerox este prezenta de peste 18 de ani, fiind unul dintre cei mai importanți jucători pe piața de servicii de managementul documentelor și pe cea de imprimare.

Pentru Xerox, relațiile partenariale sunt foarte importante, de aceea depunem toate eforturile pentru a oferi clienților noștri un plus de valoare și o experiență pozitivă. În acest sens, implementăm programe și acțiuni specifice, evaluate cu regularitate, în care sunt implicați toți angajații, și construim un mediu intern orientat către performanță și dezvoltare. Astfel putem garanta clienților noștri servicii de calitate care nu doar să respecte normele contractuale, ci să livreze rezultate peste așteptări.

### Misiunea Xerox

Strategia noastră are ca scop poziționarea Xerox ca lider al pieței mondiale a documentelor, prin furnizarea de soluții pentru administrarea documentelor menite să mărească productivitatea.

### Valorile Xerox

Încă de la început Xerox și-a desfășurat activitatea în bază a șase valori:

- Urmărim să atingem succesul prin clienți mulțumiți
- Acordăm valoare și încredere angajaților noștri
- Demonstrăm calitate în tot ceea ce facem
- Oferim rezultate bune acționarilor companiei
- Folosim tehnologia pentru a ne asigura poziția de lider de piață
- Ne comportăm ca un cetățean responsabil

## Obiective



## Clienți multumiți

Xerox furnizează produse și servicii de cea mai bună calitate, asigurându-se astfel ca are clienți multumiți la fiecare contract încheiat.

## Motivarea angajaților

Succesul companiei se bazează pe angajați motivați. Prin monitorizare și măsurare prin metode specifice ne dorim să obținem îmbunătățirea continuă a gradului de motivare și mulțumire al angajaților.

## Cota de piață

Ne consolidăm poziția de principal furnizor de soluții pentru administrarea documentelor prin continua dezvoltare de noi produse și servicii.

## Rezultate financiare

Pentru a fi un jucător eficient pe piața tiparului digital vom continua să dezvoltăm modele de afaceri și procese de referință cu scopul de a obține creșterea profitului.

# Soluții și produse oferite

## Servicii de management al documentelor

Serviciile Xerox Republica Moldova de management al documentelor se adresează cu precadere companiilor din opt sectoare ale industriei: manufacturier, energetic, financiar-bancar, public, educational, al comunicațiilor și al artelor grafice. Aceste servicii sunt destinate să susțină fiecare fază din ciclul de viață al documentelor din cadrul unei organizații, de la design, producție, finisare, distribuire până la procesare automată de date, scanare, digitizare și arhivare electronică.

- Serviciul Xerox pentru mediul de birou presupune externalizarea totală a activităților de copiere și imprimare din birou. Aici includem consultanța pentru optimizarea mediului de birou, mentenanța și managementul flotei de echipamente.
- Serviciile de externalizare a producției de documente și de comunicare ajută clienții să comunice eficient prin intermediul documentelor, să identifice care sunt costurile reale asociate tuturor proceselor de producție și management al documentelor și să optimizeze costurile operaționale și eficiența personalului.
- Serviciile de procesare a documentelor permit clienților să extragă electronic informații relevante din documentele pe suport hârtie, să le integreze și administreze în cadrul diverselor procese de business.

## Soluții de tipar digital de producție

În portofoliul companiei se regăsesc și echipamente de imprimare și copiere pentru formate mari (A1 și A0), destinate atât proiectării asistate de calculator, cât și producției de materiale publicitare. Xerox a fost unul dintre principalele motoare de evoluție a tiparului digital în Republica Moldova și continuă să susțină industria de profil printr-un portofoliu local de echipamente ce încorporează tehnologie de ultimă oră, sub mărcile DocuTech, DocuPrint și DocuColor. De asemenea, Xerox este producătorul celui mai performant echipament de producție digitală color pentru lucrări personalizate și volume mari din lume - Xerox iGen4. Aceste echipamente constituie soluții complete pentru aplicații precum tipărirea de cărți la cerere, documente personalizate, cu conținut de date variabile, precum declarații și facturi, manuale, broșuri color sau alb-negru.

## Soluții pentru birouri

Xerox are o poziție bună în ceea ce privește echipamentele de birou, portofoliul fiind format din imprimante și copiatoare de dimensiuni și puteri diferite, alb-negru și color, scanere, cât și soluții pentru conectarea acestor echipamente în rețea.



## **Rechizite FPC „Aproservice-X” SRL**

**Denumirea:** FPC "Aproservice-X" S.R.L.

**Adresa juridica:** or. Chisinau, str. Nicolae Costin 4a

**Sediu:** or. Chisinau, bd. Stefan cel Mare 202

**C/F:** 1002600054286

**C/TVA:** 0500924

**Cont bancar MDL:** 2224710SV42001057100

**Banca:** BC 'Mobiasbanca - Groupe Societe Generale' SA

**BIC:** MOBBMD22

**Codul IBAN MDL:** MD83MO2224ASV42001057100

**Director Gernal:** Acristinii Tudor



|                                                                                                                                                           |               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| ORDIN DE PLATĂ                                                                                                                                            |               | Nr. 1342                                  | DATA EMITERII 08 DECEMBRIE 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          | TIP. DOC. 1                     |
| PLĂTIȚI                                                                                                                                                   |               | 1100-00                                   | LEI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          | UNA MIE UNA SUTA LEI SI 00 BANI |
| PLĂTITOR: (R) APROSERVICE-X SRL F.P.C.                                                                                                                    |               |                                           | CODUL IBAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MD83MO2224ASV42001057100 |                                 |
|                                                                                                                                                           |               |                                           | CODUL FISCAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1002600054286            |                                 |
| PRESTATORUL PLĂTITOR:                                                                                                                                     |               | BC Mobiasbanca Groupe Societe Generale SA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |
| BENEFICIAR: (R) Banca Nationala a Moldovei                                                                                                                |               |                                           | CODUL IBAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MD12NB000000000004914852 |                                 |
|                                                                                                                                                           |               |                                           | CODUL FISCAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 79592                    |                                 |
| PRESTATORUL BENEFICIAR:                                                                                                                                   |               | BANCA NATIONALA A MOLDOVEI<br>Chisinau    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |
| DESTINAȚIA PLĂȚII: PLATA PENTRU GARANTIA PENTRU OFERTA LA LICITATIA PUBLICA NR. 21001208 LOTUL 10072425.                                                  |               |                                           | TIPUL TRANSFERULUI<br>NORMAL / URGENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                 |
| CODUL TRANZACȚIEI                                                                                                                                         | DATA PRIMIRII | DATA EXECUTĂRII                           | <div style="border: 2px solid blue; padding: 5px;"> <b>B.C. "MOBIASBANCA.<br/>Groupe Societe Generale" S.A.</b><br/> <small>Suc. Nr. 1 Stejaur</small><br/> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; text-align: center;">08 DEC 2018</div> <b>IDNO 1002600006089</b><br/> <small>B.C. "MOBIASBANCA, Groupe Societe Generale" S.A.</small> </div> |                          |                                 |
|                                                                                                                                                           | 08-12-2018    | 08-12-2018                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |
| SEMNĂTURA PRESTATORULUI                                                                                                                                   |               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |
| MOTIVUL REFUZULUI                                                                                                                                         |               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |
| Notă: Responsabilitatea privind veridicitatea și corectitudinea informației indicate în ordinul de plată îi revine persoanei care emite un ordin de plată |               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |
| *Câmpuri opționale                                                                                                                                        |               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                 |



**CERTIFICAT**  
**privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național**

Nr.  
№ B1813549

din  
от 03.12.2018

**1. Destinatar / Получатель**

pentru participarea la proceduri de achiziții publice

**2. Date despre contribuabil / Информация о налогоплательщике**

|                                                                                               |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea<br>Наименование                                                                     | Codul fiscal / Numărul de identificare<br>Фискальный код / Идентификационный номер |
| F.P.C. APROSERVICE-X S.R.L.                                                                   | 1002600054286                                                                      |
| Adresa sediului de bază (strada, numărul)<br>Адрес основного месторасположения (улица, номер) | Codul - Denumirea localității<br>Код - Наименование населенного пункта             |
| Nicolae H. Costin nr.4 bl.A                                                                   | 0120-SEC.BUIUCANI                                                                  |

**3. Atestarea lipsei sau existenței restanțelor conform datelor Sistemului Informațional Automatizat /  
Подтверждение отсутствия или наличия недоимки согласно данных Автоматизированной Информационной Системы**

La data emiterii prezentului certificat restanța la bugetul public național constituie/ На дату  
выдачи данной справки недоимка перед национальным публичным бюджетом составляет:  
**0,00 lei/лей.**

**4. Valabil pînă la / Действителен до 18.12.2018**

**5. Autentificarea organului fiscal / Подтверждение налогового органа**



*[Signature]*  
Semnătura Fiscală

Albina Ișcova  
Numele și prenumele Fiscalului

Este extras din Sistemul Informațional al SFS SIA „Contul curent al contribuabilului”// 03.12.2018 ora 12:05:10  
cu aplicarea prevederilor pct. 82-83 Ordin IFPS nr.400 din 14.03.2014 (Monitorul Oficial 72-77/399, 28.03.2014)

NOTA (17,49)





# ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 251248-49

de achiziționare prin procedura de Licitatie Publică a serviciilor  
Cod CPV: 50313200-4

"06" decembrie 2017

mun. Chișinău

| Prestatorul de Servicii                                                                                                                                                                                                                                     | Autoritatea contractantă                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FIRMA DE PRODUCȚIE ȘI COMERȚ „APROSERVICE-X” S.R.L., reprezentată prin administratorul dl ACRISTINII Tudor, care acționează în baza statutului denumită în continuare “Prestator”, certificat de înregistrare nr. MD 0005646 din 24.12.2004, pe de o parte, | BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin viceguvernatorul dl STURZU Ion, care acționează în baza statutului, denumită în continuare “Beneficiar”, pe de altă parte, |

ambele denumite în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de extindere a termenului de garanție a aparatelor multifuncționale, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de Licitatie Publică nr. 17/03536 din 03.11.2017, publicată în Buletinul Achizițiilor Publice nr. 82 din 13.10.2017, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din 10.11.2017, proces-verbal nr. 17/03536/001.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - Anexa nr. 1: Specificația Serviciilor.
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile specificate în Anexa nr. 1 care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator în conformitate cu condițiile prezentului Contract.

