

Către SA „MOLDOVAGAZ”

str. A. Pușkin 64
MD-2005 mun. Chișinău

**PROGRAM DE ASIGURARE PENTRU ASIGURAREA ASIGURARE BENEVOLĂ A MIJLOACELOR DE
TRANSPORT AUTO, CONDUCĂTORULUI AUTO ȘI PASAGERILOR (AUTO-COMBI)**

Stimați Domni, Stimate Doamne,

Prin prezenta, SA „Acord Grup” Vă exprimă respectul și vă propune acordarea protecției prin asigurarea (CASCO) mijloacelor de transport auto, conducătorului auto și pasagerilor (auto-combi).

Conform Condițiilor speciale de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, conducătorului auto și pasagerilor (auto-combi) Societatea de Asigurări „Acord Grup” S.A. vă propune următorul program de asigurare:

➤ **Obiectul asigurat:**

Obiectul asigurării îl constituie interesele patrimoniale ale Contractantului/Asiguratului legate de posesia, folosința și dispoziția mijloacelor de transport auto menționate în Anexa № 1, care se anexează la contractul de asigurare și constituie parte integrată a acestuia, în caz de cauzare a prejudiciului mijlocului de transport auto asigurat și/sau conducătorului auto și pasagerilor, în urma survenirii cazurilor de asigurare, prevăzute de contract.

Caz asigurat este riscul (evenimentul) asigurat produs, prevăzut în Contractul de asigurare benevolă, a cărui survenire conferă Contractantului/Asiguratului dreptul de a fi despăgubit de către Asigurător.

➤ **Riscurile de asigurare:**

În conformitate cu Condițiile speciale de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, conducătorului auto și pasagerilor (auto-combi), contractul de asigurare se încheie pentru următoarele riscuri cumulate în grupuri de riscuri după cum urmează:

Opțiunea de asigurare „Casco COMPLET”, conform căreia drept cazuri de asigurare sunt calificate următoarele evenimente:

- tamponări, loviri sau ciocniri cu un alt autovehicul, obiect; trecere peste orice fel de obiecte statice sau în mișcare; cădere; cădere pe autovehicul a unor obiecte străine; derapare; răsturnare; alunecare, zgârieri;
- incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare sau diverse distrugerii, ca urmare a incendiului;
- inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, fulger, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape.
- furtul mijlocului de transport sau ale unor părți componente ori piese ale acestuia, precum și pagubele provocate acestuia ca urmare a furtului, jafului, tâlhăriei sau tentativei de furt, jaf sau tâlhărie, acțiunilor ilegale ale persoanelor terțe.

➤ **Franșiza (necondiționată) constituie:**

- 10% din suma asigurată în caz de furt, răpire sau distrugere totală a mijlocului de transport auto;

➤ **Termenul** – Perioada 12 luni, pe parcursul anului 2025;

➤ **Excluderi de Asigurare:**

Asigurătorul are dreptul să refuze total sau parțial acordarea despăgubirii de asigurare, dacă persoanele asupra cărora se extinde acoperirea de asigurare nu au respectat prevederile prevăzute la capitolul "Obligațiile Contractantului/Asiguratului" din Contract.

Totodată, nu sunt considerate riscuri asigurate și nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate în urma:

- acțiunilor de război sau militare de diferite genuri (deteriorarea sau nimicirea cu mine, torpile, bombe ș.a. arme de război), cât și în urma războiului civil, răscoalelor și grevelor populare, confiscării, rechiziționării, sechestrării sau nimicirii mijloacelor de transport la cererea autorităților militare sau civile, precum și în cazul impactului direct sau indirect al exploziilor de radiație sau contaminării radioactive, ce țin de orice aplicare a energiei nucleare și utilizarea materialelor dezagregate;
- incendiului sau exploziei, prin folosirea în încăperea în care se află mijlocul de transport, în interiorul sau în apropierea mijlocului de transport, a focului deschis, inclusiv cu ocazia reparației mijlocului de transport precum și incendiul sau explozia ca urmare a depozitării sau a transportării de substanțe periculoase sau combustibile, cu excepția mijloacelor de transport specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii;
- constatării declarării informațiilor contradictorii, falsuri și aspecte frauduloase în declarațiile Asiguratului (art. 1838, 1839 Cod civil al RM);
- furtului sau tentativa de furt, dacă la organele de drept nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului – persoană fizică, ori în cazul Asiguratului – persoana juridică, prepușii acestuia;
- utilizării mijlocului de transport la comiterea de fapte, calificate drept infracțiuni în sensul legii penale;
- exploatării mijlocului de transport în afara teritoriului de asigurare a contractului;
- exploatării mijlocului de transport cu defecțiuni tehnice, dacă cazul asigurat este în legătură cauzală cu deteriorările acestora;

Nu se acordă despăgubiri de asigurare pentru prejudicii produse ca rezultat al încălcării grave de către Asigurat/Contractant a prevederilor Regulamentului circulației rutiere, inclusiv când:

- producerea riscului asigurat s-a datorat conducerii mijlocului de transport de o persoană, care nu este admisă la conducerea mijlocului de transport asigurat conform contractului sau cererii de asigurare;
- conducătorul conducea mijlocului de transport asigurat sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau altor substanțe contraindicate conducerii, se afla sub influența preparatelor medicamentoase care conduc la reducerea reacției și capacității de conducere;
- conducătorul mijlocului de transport asigurat se eschivează de la testarea alcoolscoptică, de la examenul medical în vederea stabilirii stării de ebrietate și a naturii ei sau de la recoltarea probelor biologice în cadrul acestui examen medical;
- conducătorul mijlocului de transport asigurat a părăsit locul accidentului, în situațiile în care aceasta constituie contravenție sau infracțiune;
- șoferul a încălcat în mod deliberat și flagrant regulile de circulație rutiera: ignorarea indicatorilor rutieri (culoarea rosie a semaforului), excesul semnificativ de viteză (mai mult de 30 km/h),

nerespectarea marcajelor rutiere – traversarea linii duble continue, mișcarea pe direcția de contrasens;

- conducătorul mijlocului de transport asigurat circulă fără a deține certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
- mijlocul de transport asigurat este exploatat în lipsa sau după expirarea reviziei tehnice periodice;
- mijlocul de transport era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării sau privării de dreptul de a conduce;
- conducătorul mijlocului de transport asigurat a circulat în locuri publice neautorizate și nedestinate transportului rutier: plaje, trotuare, grădini, parcuri, păduri, curți cu circulație limitată);
- ca urmare a furtului, răpirii mijlocului de transport asigurat, Asiguratul/Contractantul nu a depus toate seturile cheilor de contact și certificatului de înmatriculare.

Nu se acordă despăgubiri de asigurare în cazul:

- zgârieturile și fisurile părților componente, cromate sau a elementelor decorative ale mijlocului de transport auto, produse fără influență din exterior. Drept daune nesemnificative sunt considerate: ciobișuri (până la 1 cm²), zgârieturile (până la 5 cm), loviturile minore (de până la 5 mm pe o suprafață de 1,5 cm²) a stratului de vopsea, a părților componente cromate sau a dispozitivelor de iluminat, urmare a impactului cu diferite obstacole (pietre, crengi, copaci sau arbuști, etc.). În cazul în care Contractantul/Asiguratul solicită înlăturarea acestora, cazul urmează a fi regularizat conform prevederilor prezentului capitol, unde fiecare daună nesemnificativă va fi considerată drept caz de asigurare separat, doar dacă nu a fost cauza aceluiași efect;
- utilizării în calitate de rent-a-car, taxi sau pentru instruirea conducătorilor auto cât și pentru participarea la competiții, concursuri și antrenamente, transmiterea în locațiune sau comodat fără acordul sau înștiințarea scrisă a Asigurătorului, dacă contractul nu prevede altfel.
- pagubele produse mijloacelor de transport asigurate și avizate Asigurătorului cu depășirea termenului de avizare de 72 ore de la data producerii evenimentului asigurat.

Nu se acordă despăgubiri de asigurare în toate cazurile:

- uzura naturală a mijlocului de transport auto;
- coroziuni cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibil, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;
- deteriorările ușoare ale stratului de vopsea și a altor detalii acumulate inevitabil ca rezultat al exploatării și spălării mijlocului de transport.
- pierderea aspectului comercial, cât și rebutul din vina producătorului, deservirea tehnică, lucrările ce țin de reconstrucția sau reutilizarea automobilului, înlocuirea detaliilor, pieselor separate și accesoriilor din cauza uzurii lor sau rebutului tehnic;
- deteriorarea anvelopelor și/sau discurilor (jantelor) dacă în urma cazului asigurat a fost deteriorată doar anvelopa și/sau discul (janta);
- crăpăturile și microfisurile de până la 1,5 cm² (parbriz, geamuri, felinare, oglinzi, lunete, faruri), în cazul în care acestea nu obstrucționează vizibilitatea șoferului, nu diminuează securitatea la trafic și buna funcționare a vehiculului. Dacă în urma exploatării mijlocului de transport auto vor fi depistate fisuri noi sau extinderea celor vechi, cazul urmează a fi regularizat în condiții generale;
- cheltuielile indirecte și anume: amenzile, utilizarea mijloacelor de transport auto arendate, cazarea la hotel în perioada reparației, venitul neîncasat, pierderea beneficiului, prejudiciul material cauzat de expirarea termenului de garanție, prejudiciul moral;
- prejudiciul cauzat în situația când mijlocul de transport a fost lăsat fără supraveghere în timp de noapte (de la 00.00 până la 6.00) în afara locurilor special amenajate de staționare (ex: parcare, garaj) pe drumuri (șosele), cu excepția teritoriului Republicii Moldova;

- pagubele pricinuite de dispariția sau distrugerea valorilor mobiliare, banilor, pietrelor prețioase, obiectelor din metale prețioase și pietre prețioase, obiectelor de artă și altor obiecte ale proprietății intelectuale
- orice pagube produse terților;
- pagubele cauzate ca urmare a evenimentelor produse până sau în momentul începerii termenului de asigurare, chiar dacă daunele sunt constatate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

Asigurătorul are dreptul să refuze achitarea despăgubirii în următoarele circumstanțe:

- Dacă evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a acțiunii (inacțiunii) intenționate a Asiguratului, a reprezentantului Asiguratului, a persoanelor admise la conducerea mijlocului de transport sau a Beneficiarului, care este în raport cauzal direct cu cazul de asigurare, cu excepția acțiunilor de îndeplinire a datoriei civice sau de apărare a vieții, sănătății, onoarei și demnității. În cazul producerii de pagube ca urmare a unei infracțiuni intenționate comise de Asigurat sau beneficiar, legate direct de producerea evenimentului asigurat.
- Comunicarea de către Asigurat la încheierea contractului a datelor intenționate false sau incomplete privind obiectul Asigurării sau privind circumstanțele producerii evenimentului asigurat sau în cazul neanunțării în scris a Asigurătorului asupra schimbării gradului de risc în perioada valabilității contractului de asigurare.
- Refuzul în scris al Asiguratului la dreptul de creanță față de persoana vinovată de cauzarea prejudiciului bunurilor asigurate sau dacă executarea acestui drept devine imposibilă din vina Asiguratului.
- Neprezentarea de către Asigurat Asigurătorului a autovehiculului deteriorat (până la reparație) sau a rămășițelor acestuia, sau a părților, pieselor, echipamentului suplimentar sau a părților acestora, cu excepția cazurilor când acestea au fost distruse fără a lăsa rămășițe.
- Primirea despăgubirii respective a daunelor de la persoana culpabilă în cauzarea acestora. Dacă daunele au fost despăgubite parțial, acordarea despăgubirii se efectuează contând suma primită de Asigurat de la persoana culpabilă în cauzarea daunelor.
- Exploatarea autovehiculului cu defecțiuni interzise de regulamentul circulației rutiere, normelor tehnice de exploatare stabilite de producător sau prin alte regulamente, instrucțiuni, încălcarea regulilor antiincendiarie, regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțământul în scris al Asigurătorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile dacă altceva nu e prevăzut în contractul de asigurare, poliță sau cererea de asigurare depusă la semnarea contractului.
- Folosirea autovehiculului în scopuri de instruire sau participarea la competiții fără consimțământul Asigurătorului.
- Încărcarea sau descărcarea autovehiculului dacă acestea nu s-au convenit aparte.
- Când s-au efectuat lucrări, care nu au fost necesare tehnologic (vopsirea, reparația sau lustruirea suprafețelor alăturate, schimbul pieselor care puteau fi reparate fără pierderea calităților funcționale etc.);
- Exploatarea mijlocului de transport pe porțiunile de drum inundate, intrarea cu mijlocul de transport în lacuri, râuri, bălți

➤ **Condițiile de plată:**

Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către reprezentanții Asigurătorului împreună cu Contractantul/Asiguratul sau reprezentanții acestuia. Constatarea, evaluarea daunei și adoptarea deciziei este efectuată de Asigurător în baza procesului-verbal de constatare a daunelor, devizului de cheltuieli pentru reparația mijlocului de transport și a altor acte necesare indicate în Contractul de asigurare.

În cazurile în care, în timpul efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, în baza cererii scrise a Contractantului/

Asiguratului se va întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor. În lipsa acestuia, se vor despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare.

Reparațiile se efectuează la unitățile de specialitate auto din Republica Moldova acceptat de Asigurător, fiind interzis, fără acordul expres al Asigurătorului efectuarea lucrărilor de reparație a mijlocului de transport în străinătate;

Contractantul/ Asiguratul va prezenta Asigurătorului spre examinare mijlocul de transport avariāt, echipamentul suplimentar sau resturile acestora (până la reparație) și va coordona cu acesta acțiunile ulterioare pentru regularizarea daunelor. Examinarea mijlocului de transport avariāt se efectuează de către reprezentatul Asigurătorului în prezența Contractantului/ Asiguratului și după caz, a persoanei vinovate de survenirea cazului asigurat. Refuzul persoanei vinovate să fie prezentă la constatarea pagubelor la examinare nu împiedică Asigurătorul să constate pagubele produse.

Pentru constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii cazului pretins asigurat, Contractantul/Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului în toate cazurile pretinse asigurate:

- cererea de despăgubire conform formularului stabilit de Asigurător;
- polița de asigurare;
- certificatul de înmatriculare a mijlocului de transport;
- permisul de conducere;
- devizul de cheltuieli de reparație, în cazul riscurilor asigurate produse în afara Republicii Moldova;
- actele constatatoare (proces-verbale) de la organele de poliție în competența cărora prin lege este atribuită cercetarea și/sau investigarea circumstanțelor cazului asigurat sau consecințelor acestora;
- raportul de verificare tehnică a mijlocului de transport, valabil la data producerii cazului pretins asigurat;
- originalul formularului de "Constatare amiabilă de accident" în limitele țării unde s-a produs accidentul, semnat de ambele părți implicate în accident;
- alte documente necesare în funcție de cazul asigurat.

Dacă Contractantul/Asiguratul nu a prezentat actele de la autoritățile/organele sau instituții de stat sau locale, care sunt abilitate să confirme faptul producerii unui caz asigurat din grupul „DAUNE”, mărimea maximă a despăgubirii de asigurare pentru acest caz se va limita la:

- 200 EUR - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mică de 15 000 EUR;
- 500 EUR - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mare de 15 000 EUR;

Această prevedere este aplicabilă, de maxim 4 (patru) ori, cu excepția cazului în care persoana terță nu a putut fi identificată, Contractantul/ Asiguratul/ Beneficiarul urmează să se adreseze organelor de drept pentru stabilirea identității acesteia. Dacă asigurarea a fost contractată pe o perioadă mai mică de un an, Contractantul/ Asiguratul/ Beneficiarul nu va beneficia de dreptul de a fi despăgubit fără prezentarea actelor corespunzătoare.

Limita maximă a despăgubirii de asigurare prevăzută la pct. 6.6 nu se aplică în cazurile din grupul „DAUNE”: spargerea parbrizului, geamurilor și felinarelor în urma impactului cu obiecte, cu condiția că nu s-au înregistrat și alte deteriorări. Despăgubirea de asigurare se va plăti fără prezentarea actelor de la autoritățile competente de constatare a cazului asigurat și fără aplicarea franșizei doar pentru primul caz survenit în interiorul termenului de valabilitate a contractului de asigurare. Pentru cazurile ulterioare se va reține franșiza stabilită de contract.

Mărimea despăgubirii/ indemnizației de asigurare în toate cazurile, inclusiv a cheltuielilor suplimentare prevăzute de Condiții/Contract, nu poate depăși valoarea suma asigurată.

Suma totală a despăgubirilor de asigurare pentru daună parțială a mijlocului de transport asigurat nu poate depăși 75% din suma asigurată. Dacă suma estimată a daunelor este egală sau va depăși 75% acest caz se va considera distrugere/daună totală și se vor aplica prevederile și franșiza pentru cazurile de distrugere/daună totală.

În caz de producere a unui caz asigurat care a dus la daună totală, despăgubirea de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată valabilă (rămasă) la această dată, cu deducerea franșizei conform Condițiilor și Contractului pentru cazurile de daună totală, indiferent de vinovăția Contractantului/Asiguratului și nu va depăși suma asigurată a mijlocului de transport la momentul producerii cazului asigurat.

Prin daună totală se înțelege fie furtul autovehiculului, fie avarierea acestuia astfel încât costul reparațiilor estimate în baza devizului de calcul, însumate cu eventualele costuri de transport ale autovehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale sau depășesc 75% din Suma Asigurată prevăzută în contractul de asigurare.

În cazul în care Asigurătorul decide asupra păstrării epavei, despăgubirea de asigurare se va plăti în limita sumei asigurate valabile cu reținerea obligatorie a franșizei. Contractantul/Asiguratul va transmite mijlocul de transport (epava) sau rămășițele acestuia prin act de predare-primire Asigurătorului sau persoanei terțe împuternicite în acest sens de către Asigurător.

În caz de furt al mijlocului de transport se va despăgubi valoarea sumei asigurate valabile (rămase), minus franșiza pentru distrugere/daună totală conform Condițiilor. În acest caz dreptul de proprietate asupra mijlocului de transport trece la Asigurător.

În caz de deteriorare parțială a mijlocului de transport sau a furtului părților acestuia se va despăgubi costul reparațiilor, care se determină:

- în baza documentelor (contului spre plată) emise de dealerul oficial Asigurătorului, pentru mijlocul de transport asigurat care se află în perioada de garanție de pînă la 3 ani după caz 5 ani la momentul cazului pretins asigurat, cu prezentarea obligatorie Asigurătorului a actului ce face dovada valabilității garanției, dacă contractul de asigurare nu prevede altfel;
- în baza documentelor (contului spre plată) emise de unitatea de specialitate auto coordonat și acceptat în prealabil cu Asigurătorul, la care este posibilă efectuarea lucrărilor de reparații calificate a autovehiculului de modelul dat;
- în baza estimării unei instituții/întreprinderi de expertiză realizate la comanda Asigurătorului sau estimării unității de specialitate auto, la care Contractantul/Asiguratul a fost îndreptat de Asigurător;
- în baza estimării efectuate de experții Asigurătorului, potrivit condițiilor contractuale, cu aplicarea prețurilor medii la piese de schimb și materiale, precum și a tarifelor pentru lucrările de manoperă, practicate la unitățile de specialitate auto la data producerii cazului asigurat;

La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu ocazia reparației, unitatea de specialitate auto impune înlocuirea întregului ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul deteriorării generatorului prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea carcasei și nu a întregului generator). Astfel, prin părțile componente, piese sau echipament pasibile înlocuirii sunt numai acelea care au un grad de deteriorare avansată și a căror reparație sau folosință, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic ori cu toate ca repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea din nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat sau la data estimării reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale, asamblare și dezasamblare depășesc costul detaliilor respective în stare nouă sau costul materialelor și cheltuielilor de asamblare/dezasamblare.

În cazul în care costul reparației, inclusiv costul materialelor și a lucrărilor pentru dezasamblare și asamblare, depășește costul pieselor de schimb sau a detaliilor deteriorate, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare, în considerație va fi luat costul pieselor de schimb și detaliilor respective noi, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare.

La înlocuirea părților componente sau a pieselor deteriorate sau înlocuite, Asigurătorul are dreptul să solicite restituirea pieselor avariate.

În cazul înlocuirii pieselor sau detaliilor deteriorate, Asigurătorul este în drept în schimbul despăgubirii de asigurare să acorde Contractantului/Asiguratului, cu acordul acestuia, piese de schimb, detalii sau agregate similare, cu excluderea costului lor din suma despăgubirii spre achitare.

În cazurile, în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse de survenirea cazurilor asigurate, Contractantul/Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri/îmbunătățiri față de daunele și deteriorările constatate și menționate în procesul-verbal de constatare a daunelor, aceste costuri vor fi suportate exclusiv de Asigurat.

În cazurile când despăgubirea de asigurare este achitată până la efectuarea reparației, cuantumul acesteia se stabilește de Asigurător la data producerii cazului asigurat și a documentelor de plată pentru cheltuielile suportate până la data achitării.

Despăgubirea de asigurare pentru mijlocul de transport avariat sau furtul unor părți componente ale acestuia sau echipamentului suplimentar se plătește în cuantumul pagubei reale, cu aplicarea franșizei, în limita sumei de asigurare, dacă acesta corespunde cu valoarea reală a mijlocului de transport sau echipamentului suplimentar asigurat.

În cazul în care suma asigurată este mai mică decât valoarea reală a mijlocului de transport la data încheierii contractului de asigurare, despăgubirea de asigurare se acordă în aceeași proporție față de daună, în care este suma asigurată față de valoarea reală a mijlocului de transport (răspunderea proporțională).

Dacă mijlocul de transport avea deteriorări mecanice, cauzate până la începutul asigurării, care au fost fixate în cererea de asigurare, în caz de deteriorări noi ale aceluiași elemente sau părți componente la producerea cazului asigurat, Asigurătorul are dreptul să determine costul pentru restabilirea lor cu excluderea cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare și plătește doar despăgubirea de asigurare în cuantumul diferenței apărute sau poate refuza total achitarea despăgubirii pentru piesele deteriorate anterior.

În cazul imposibilității stabilirii cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare, se va achita despăgubirea de asigurare în cuantum de 50%.

În caz de furt al mijlocului de transport asigurat, dacă în cadrul urmăririi penale sau altor acțiuni operative de investigație Contractantul/Asiguratul sau persoanele admise la conducerea autovehiculului nu figurează ca bănuț, învinuit, inculpat, cercetat sau altfel acuzat, atunci despăgubirea de asigurare se va acorda în cel mult 7 zile de la data adoptării deciziei privind acordarea despăgubirii de asigurare. Se vor respecta prevederile contractului referitoare la depunere de Contractant/Asigurat a tuturor cheilor de contact, certificatului de înmatriculare și telecomenzilor.

Dacă după achitarea despăgubirii, mijlocul de transport furat (răpă) va fi găsit și Contractantul/Asiguratul dorește să-l recupereze, acesta este obligat în termen de 30 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea primită, cu excepția cheltuielilor pentru reparația deteriorărilor posibile, sau a furtului unor părți și detalii separate ale mijlocului de transport, conform actului de constatare a daunelor și estimării cheltuielilor efectuate în modul stabilit de prezentul contract.

Despăgubirea de asigurare acordată pe teritoriul Republicii Moldova se efectuează în lei moldovenești. În cazul reparației în străinătate a mijlocului de transport, cu acordul în scris al Asigurătorului, despăgubirea de asigurare poate fi transferată la unitatea auto specializată respectivă.

Despăgubirea de asigurare se acordă doar pentru prejudiciul provocat ca urmare a survenirii cazului asigurat.

Dacă Contractantul/Asiguratul, după despăgubirea de către Asigurător a daunelor, a primit compensație de la persoana vinovată de producerea prejudiciului sau din numele acesteia, acesta este obligat în termen de 10 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea de asigurare primită.

Dacă vor apărea circumstanțe care lipsesc, pe deplin sau parțial, Contractantul/Asiguratul de dreptul la despăgubirea primită, Contractantul/Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului despăgubirea primită (sau partea a acesteia) în termen de 15 zile din ziua apariției sau depistării circumstanțelor date.

Despăgubirea de asigurare se plătește Asiguratului, Beneficiarului sau reprezentantului acestora în bază de procură eliberată în ordinea stabilită, iar în caz de deces al Contractantului/Asiguratului, dacă nu este desemnat un Beneficiar, despăgubirea de asigurare se va plăti moștenitorilor legali în ordinea și termenii stabiliți de actele normative în vigoare, la prezentarea certificatului de moștenitor.

- **Termenul de plată a despăgubirii** - Despăgubirea de asigurare pentru cazul asigurat, cu excepția celor din grupul de riscuri „FURT”, va fi efectuată de Asigurător în cel mult 7 zile de la data adoptării deciziei privind acordarea despăgubirii de asigurare.

Cu respect,

Director General

Vladimir ȘTIRBU

Ex. V. Blănuță
Tel. 022 26 44 12