

DECLARAȚIE

Subsemnatul Alexandru Nuța, în calitate de Administrator al **Innova Security S.R.L.**, declar prin prezenta că societatea pe care o reprezint se angajează să asigure substituirea oricărui produs defect într-un termen de maximum 14 (paisprezece) zile calendaristice, calculat de la data constatării defectului și a înregistrării solicitării clientului, și de reacție promptă în timp de 5 ore de la anunțul incidentului ce ține de diagnosticare, actualizare și alte servicii.

În vederea respectării acestui termen, Innova Security S.R.L. dispune de parteneriate active cu centre de service autorizate, precum și de capacitatea tehnică necesară pentru diagnosticarea, repararea sau înlocuirea produselor defecte, în conformitate cu condițiile contractuale și cerințele aplicabile.

Director administrativ

Alexandru NUȚA