

SOLARE VOLT SRL - Partenerul Dvs. pentru Sisteme Fotovoltaice și Energie Regenerabilă

CERTIFICAT DE GARANȚIE**Pentru componente fotovoltaice corespunzătoare ofertei la Anenii Noi, or. Anenii Noi, str. Zagorodnia, 9
IMDP”Apa-Canal”Anenii Noi**

*în vigoare din data semnării contractului _____

Acest certificat de garanție reflectă obligația noastră de a furniza produse fotovoltaice și servicii de înaltă calitate. Prin achiziționarea componentelor fotovoltaice și serviciilor de la SOLARE VOLT SRL, sunteți protejat de termenii și condițiile de garanție descrise mai jos.

Produse, servicii și perioade de garanție:

| Nr. | Denumire produs / serviciu | Cantitate | Perioadă de garanție de la PRODUCATOR |
|-----|--|-----------|---------------------------------------|
| 1 | Panouri fotovoltaice JKM550N-72HL4-BDV | buc | 30 ani garanție pentru putere liniară |
| 2 | Invertor SUN2000-60KTL-M0 | buc | 10 ani |
| 3 | Contor electric trifazat | buc | 5 ani |

***Notă:** Certificatul de garanție este valabil doar împreună cu numerele de identificare a componentelor acoperite de garanție. Acestea se anexează în momentul predării produselor și fac parte din acest certificat, fără ele certificatul își pierde valabilitatea.

Termeni și condiții:

- 1. Acoperirea garanției:** SOLARE VOLT SRL oferă o garanție extinsă pentru componentele achiziționate, acoperind defectele de fabricație și funcționarea necorespunzătoare. Această garanție este valabilă pentru produsele utilizate în conformitate cu instrucțiunile furnizate de producător.
- 2. Excluderi:** Această garanție nu acoperă daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare, neglijență, accidente, forță majoră, intervenții neautorizate, instalare greșită sau condiții de mediu nespicate.
- 3. Procedura de reclamație:** În cazul unei defecțiuni acoperite de garanție, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon sau adresa de email furnizată în secțiunea de contact. Echipa noastră vă va asista cu procedura de înregistrare a reclamației și vă va ghida în returnarea componentei defecte.
- 4. Reparare sau înlocuire:** SOLARE VOLT SRL își rezervă dreptul de a alege între repararea sau înlocuirea componentei defecte în conformitate cu prevederile garanției.
- 5. Costuri de transport:** Costurile de transport pentru returnarea produselor defecte vor fi suportate de către client. Costurile de transport pentru serviciile de reparație sau înlocuite, în cazul serviciilor de instalare acordate anterior, cu perioadă de garanție valabilă, vor fi suportate de către SOLARE VOLT SRL.
- 6. Limitări și exonerări:** SOLARE VOLT SRL nu este răspunzătoare pentru daune indirecte, pierderi de profit sau costuri suplimentare cauzate de utilizarea sau incapacitatea de utilizare a componentelor.

7. Calitatea produselor vândute: Fiecare produs achiziționat de la SOLARE VOLT SRL este însoțit de certificate de calitate și conformitate, în corespundere cu prevederile legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor.

8. Perioada de garanție: Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului, așa cum este confirmată în chitanță, factură sau alt document de plată. Durata specifică a garanției variază în funcție de categoria produselor, fiind detaliată în tabelul din prima pagină, corespunzător fiecărui produs sau serviciu.

9. Condiții de utilizare: Garanția se aplică exclusiv produselor utilizate în scopul lor specific și în conformitate cu următoarele criterii:

- Condițiile de utilizare sunt conforme cu informațiile oferite pe produs, ambalajul acestuia și documentele de însoțire, în acord cu datele tehnice specificate.
- Instalația electrică în care sunt integrate produsele nu este supusă fluctuațiilor de tensiune care depășesc limitele funcționale menționate în specificațiile tehnice ale produsului.
- Produsele sunt conectate, montate și instalate în conformitate cu instrucțiunile producătorului, respectând valorile grilei de utilizare, condițiile și mediul de operare specificate în detalii tehnice, instrucțiuni de utilizare, standarde și documente conexe.

10. Garanția lucrărilor executate: Perioada de garanție este calculată începând cu data punerii în funcțiune a sistemului. Pe durata garanției, instalatorul oferă piese de schimb și servicii de mentenanță. În plus, serviciile de mentenanță pot fi solicitate și după expirarea perioadei de garanție, pe baza unui contract de servicii încheiat între părți.

11. Excepții de garanție: Nu beneficiați de garanție în următoarele situații:

- Reparațiile produsului au fost efectuate de persoane neautorizate sau în locuri neautorizate.
- Produsul a fost utilizat necorespunzător.
- Daunele au fost cauzate de avarii la instalația electrică (instalație electrică veche, defectuoasă sau neconformă).
- Daunele au fost cauzate de: umiditate, inundație, foc, dezastre naturale, suprasolicitarea rețelei electrice, șocuri electrice, evenimente asigurate, deteriorare, zgârieturi, murdărie, închiriere, incendiere și acțiuni intenționate sau accidentale, utilizare excesivă, utilizare necorespunzătoare, depășirea limitelor din manualul de utilizare sau cod, inclusiv condițiile menționate în standardele electrice aplicabile în regiunea în care produsul este utilizat.

12. Cheltuieli legate de instalare sau demontare: Cheltuielile legate de instalare sau demontare în cadrul lucrărilor executate de firma SOLARE VOLT SRL sunt acoperite de această garanție.

În cazul în care apare o defecțiune în afara termenilor și condițiilor de garanție, INSTALATORUL se angajează să furnizeze CLIENTULUI piese sau echipamente de înlocuire la comandă sau să ofere servicii de instalare, cu condiția ca acestea să fie achitate în avans sau să fie garantate prin metode de plată conforme cu prevederile de comun acord.

Informație de contact:

Tel.: 079996444

E-mail: solarevoltmd@gmail.com

Adresă oficiu: str. Petricani 19/5, or. Chișinău

Adresă juridică: str. Basarabia 6/1, of. 26, or. Ialoveni

Cumpărător:

Vânzător:
SOLARE VOLT SRL



Solare Volt SRL
Cod fiscal 1021600053594

solarevoltmd@gmail.com
+373 79 996 444

Republica Moldova, or. Chişinău,
str. Petricani 19/5, MD-2059
