

**СОГЛАШЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ  
ОБОРУДОВАНИЯ**

«   » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим устанавливаются обязательства SC "Beruf-Auto-EM" SRL по осуществлению гарантийного обслуживания, следующего оборудования:

**Перечень оборудования.**

№	Заводской номер	НАИМЕНОВАНИЕ	Кол-во
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

*(название предприятия, адрес по которому производится монтаж оборудования)*

1. Гарантийный срок составляет 24 месяца со дня покупки.
2. Продавец гарантирует нормальное функционирование Оборудования в течение гарантийного срока, при условии:
  - его монтажа и ввода в эксплуатацию специалистами Продавца;
  - неукоснительного соблюдения правил эксплуатации Оборудования, предусмотренных заводом-изготовителем
3. Если в течение гарантийного срока будут обнаружены заводские дефекты Оборудования, "Beruf-Auto-EM" SRL обязуется устранить возникшие недостатки за свой счет или в случае невозможности ремонта заменить детали на аналогичные.

**Порядок гарантийного обслуживания**

1. Претензия в отношении функциональных качеств Оборудования может быть предъявлена в течение гарантийного срока.
2. Все претензии относительно функциональных качеств, предъявляются по телефону менеджеру с обязательным дублированием, в письменной форме, посредством факса, E-mail или заказного письма направленного в адрес "Beruf-Auto-EM" SRL.
3. "Beruf-Auto-EM" SRL обязуется немедленно отреагировать на претензию по телефону, а также рассмотреть претензию, включая выезд специалистов для осмотра, не позднее 3-х рабочих дней со дня, следующего за поступлением претензии (заявки).
4. В случае, когда "Beruf-Auto-EM" SRL не признает претензию Покупателя, факт несоответствия качества Оборудования будет установлен судебной инстанцией с привлечением экспертов.
5. В случае, когда будет установлено несоответствие функциональных качеств Оборудования, "Beruf-Auto-EM" SRL обязуется устранить возникшие недостатки за свой счет в течение 5 дней при наличии запасных частей на складе на территории Республики Молдова или в любом ином случае в течение 45 дней, а случае невозможности ремонта заменить Оборудование на аналогичное качественное.

**Гарантийные обязательства не распространяется на следующие случаи:**

Ремонт или замена товара в период гарантии не распространяется на недостатки, возникшие в результате физического либо другого воздействия на Оборудование, вызванного перепадами электроэнергии, программными процессами (вирус) и т.д. и/или в результате нарушения правильной эксплуатации Оборудования.

Если неисправность возникла по вине Покупателя, все затраты связанные с её устранением несет Покупатель.

**Поставщик:**

«BERUF AUTO -EM» SRL  
Молдова г. Кишинев ул. Тигина 49/3 оф. 23,  
C/D: MD43AG00000022511790169  
BC MOLDOVA-AGROINDBANK SA in of. Chisinau f.12  
AGRNMD2X438 Ф/К. 1003600026240  
Телефон сервис центра: (373)22-888-159  
fax (373)22-31-21-56 моб. (373)79-77-41-42  
e-mail: office-beruf-auto@yandex.ru  
[www.beruf-auto.md](http://www.beruf-auto.md)



\_\_\_\_\_  
Ф.И.О

(подпись)

**Покупатель**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О

(подпись)