

### Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă - în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1577785860749 din 31.12.2019**

Denumirea achiziției: *Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servere, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)*

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
<b>Lotul 8: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA</b>				
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2020 – 31.03.2021, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licență achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație;</li> <li>• beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email;</li> <li>• erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară;</li> <li>• serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale;</li> <li>• beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport.</li> </ul>	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2020 – 31.03.2021, care include următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licență achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație;</li> <li>• beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email;</li> <li>• erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară;</li> <li>• serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale;</li> <li>• beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. Notificare pe email ori de câte ori apare o nouă versiune de produs.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului</p>	

		<p>Notificare pe email ori de cate ori apare o nouă versiune de produs.</p> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului obligatoriu în perioada 01.03.2020-31.03.2020.</p>	<p>la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software necesare vor fi oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului, obligatoriu în perioada 01.03.2020-31.03.2020.</p>	
--	--	--	---	--

Semnat:

Numele, Prenumele: **Viorica Odobescu**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: Reliabile Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel Bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.