

„CARNALS GRUP”
SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ

Aprobat:
Directorul S.R.L. „CARNALS GRUP”
Iurii Iacovlev
„16” Aprilie 2016



MANUALUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ


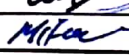
coordonat



Chișinău – 2016

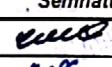
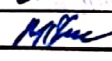
CUPRINS

Capitolul 1.	Prezentare.	3
1.1.	Prezentarea întreprinderii.	
1.2.	Lista de difuzare.	
Capitolul 2.	Dispoziții generale.	6
2.1.	Scopul manualului.	
2.2.	Domeniul de aplicare.	
2.3.	Structura manualului.	
2.4.	Analiza periodică și actualizarea manualului calității.	
2.5.	Gestionarea manualului calității.	
2.6.	Documente de referință.	
Capitolul 3.	Definiții și prescurtări.	9
3.1.	Definiții.	
3.2.	Prescurtări.	
Capitolul 4.	Condiții referitoare la sistemul calității.	15
4.1.	Responsabilitățile managementului.	
4.2.	Hotărîrea consiliului de administrare.	
4.3.	Organizarea.	
4.4.	Responsabilități, atribuții.	
4.5.	Pregătirea și calificarea personalului.	
4.6.	Resurse.	
4.7.	Reprezentantul managementului.	
4.8.	Analiza efectuată de management.	
Capitolul 5.	Activități de execuție.	27
5.1.	Condiții prealabile.	
5.2.	Planificarea.	
5.3.	Analiza contractului.	
5.4.	Controlul documentelor și datelor.	
5.5.	Proceduri și instrucțiuni.	
5.6.	Identificare, regăsire.	
5.7.	Aprovizionarea materialelor/produselor.	
5.8.	Primirea, depozitarea și manipularea produselor.	

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup	16.04.16		Actualizarea	Ex.
Verificat	Mihail V.	16.04.16		Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Carnals Grup” S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina 2 din 46

5.9.	Execuția produselor.	
5.10.	Produse furnizate de Beneficiar.	
5.11.	Identificarea și trasabilitatea produsului.	
Capitolul 6.	Activități de confirmare.	31
6.1.	Măsuri generale.	
6.2.	Plan de control calitate, verificări și încercări.	
6.3.	Controale de calitate, verificări și încercări.	
6.4.	Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări.	
6.5.	Mijloace de măsurare și încercare.	
6.6.	Controlul proceselor.	
6.7.	Inspecții și încercări finale.	
6.8.	Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor.	
6.9.	Controlul înregistrărilor calității.	
6.10.	Auditurile interne ale calității.	
6.11.	Instruire.	
Capitolul 7.	Examinării tehnice de asigurare a calității (ETAC).	36
7.1.	Planificarea ETAC.	
7.2.	Sistemul de ETAC.	
Capitolul 8.	Activități corective.	37
8.1.	Neconformități.	
8.2.	Acțiuni corective.	
8.3.	Acțiuni preventive.	
Capitolul 9.	Documente de înregistrare.	39
9.1.	Controlul documentelor.	
9.2.	Înregistrări de calitate.	
Capitolul 10.	Manipulare, depozitare și conservare.	40
10.1.	Manipulare.	
10.2.	Depozitare.	
10.3.	Conservare.	
10.4.	Livrare.	
10.5.	Genurile de activitate.	
Capitolul 11.	Anexe.	41

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup	16.04.16		Actualizarea	Ex.
Verificat	Mitco, V.	16.04.16		Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Carnals Grup» S.R.L.
Capitolul 1	Cuprins	Pagina 3 din 46

1.1: PREZENTAREA ÎNTREPRINDERII.

«Carnals Grup» S.R.L.

Adresa juridică: mun. Chișinău, str. Schitului, 4.

Date privind înregistrarea: este înregistrată cu numărul de identificare de stat – codul fiscal 1004600058853.

Termen de activitate: nelimitat.

Licența: Seria A MMII nr.049733, data eliberării 10 septembrie 2015, valabilă până la 10 septembrie 2020.

Genul de activitate: construcții de clădiri, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții.

Firma dispune de specialiști și muncitori calificați cu vechime în muncă în domeniu.

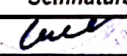
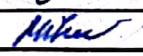


Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup	16.06.16	[Signature]	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mihailo V.	16.06.16	[Signature]	Data	Nr.

1.2: LISTA DE DIFUZARE.

Destinatar

1. Director.
2. Director tehnic.
3. Compartiment contabilitate.
4. Compartiment tehnic de producere.
5. Compartiment AQ.
6. Compartiment CQ.
7. Compartiment serviciului de dispecer.
8. Compartiment mecanizării.
9. Compartiment studii piața, oferte, contracte.
10. Compartiment aprovizionare.
11. Compartiment protecției muncii.
12. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare.
13. Șantier.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup	16.04.16		Actualizarea	Ex.
Verificat	Mitco .V.	16.04.16		Data	Nr.

1.3: LISTA MODIFICĂRILOR.

Cap.	Fișe de modificări								
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
Anexe.									

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup	16.04.16	[Signature]	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mitco Vladimira	16.04.16	[Signature]	Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Carnals Grup» S.R.L.
Capitolul 2	Cuprins	Pagina 6 din 46

2.1. SCOPUL MANUALULUI.

2.1.1. Manualul calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurarea a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al «Carnals Grup» S.R.L. cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de «Carnals Grup» S.R.L..

2.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, «Carnals Grup» S.R.L. astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

2.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de «Carnals Grup» S.R.L. în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții nr.721 din 02 februarie 1996 și standartul ISO-9002.

2.1.4. Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.

2.1.5. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților în construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.



2.1.6. Prin programul de asigurare a calității deschis în prezentul Manual, «Carnals Grup» S.R.L. asigură:

2.1.6.1. Desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standartelor interne sau străine aplicabile.

2.1.6.2. Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

2.1.7. Programul de asigurare a calității al organizației este structural astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate , verificări și încercări.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup	16.04.16		Actualizarea	Ex.
Verificat	Mitco Vladimir	16.04.16		Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Carnals Grup» S.R.L.
Capitolul 2	Cuprins	Pagina 7 din 46

2.2. DOMENIUL DE APLICARE.

2.2.1. Manualul calității să aplică de către personalul «Carnals Grup» S.R.L. implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

2.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio-culturale), indiferent de categoria de importanță a construcției.

2.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regasire, primire, depozitare desfășurate de «Carnals Grup» S.R.L..

2.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII.

Manualul calității este structurat în modul următor:

- I. Programul de asigurare a calității.
- II. Planurile calității.
- III. Proceduri generale.
- IV. Proceduri de sistem.
- V. Proceduri tehnice de execuție.
- VI. Instrucțiuni de lucru.

2.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII.

2.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, organizația va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

2.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

2.4.2.1. Organizarea existentă este adecvată și funcțională.

2.4.2.2. Elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare.

2.4.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

2.4.3.1. Rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii.

2.4.3.2. Rezultatele auditurilor efectuate de către organisme exrene.

2.4.3.3. Rezultatele analizelor efectuate de management.

2.4.3.4. Rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalului controlului calității (CQ).

2.4.3.5. Observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup	16.04.16		Actualizarea	Ex.
Verificat	Mitco V.	16.04.16		Data	Nr.

30	Compressor Amico50/sf 2500	2 buc	proprie	
31	Apart de taiat metal GAH7011	4 buc	proprie	
32	Pompa de beton 4.6m3	1buc		arenda
33	Strun te taiat lemn	1 buc	proprie	
34	Buldo Excavator MF 860	2 buc	proprie	
35	Buldo Excavator LB 115	1buc	proprie	
36	Mini Excavator Hitachi ZX18	1buc	proprie	
37	Excavator Shaeff 30	1buc	proprie	
38	Incarcator Frontal LS 160	1 buc	proprie	
39	Buldo Excavator BL-71	2 buc	proprie	
40	Buldo Excavator Kat -428	1 buc	proprie	
41	Buldo Excavator (mini)226	2 buc	proprie	
42	Buldo Excavator bobcat 426	2 buc	proprie	
43	Buldo Excavator volvo	1 buc	proprie	

11.5. BAZA METROLOGICĂ.

Nr. d/o	Denumirea	U.M. (buc-seturi)	Asigurare din dotare	Asigurate de la terți sau din alte surse
1	2	3	4	5
1	Nivilir Makita	3 buc	proprie	
2	Teodolit	5buc	proprie	
3	Metro electronic 40merti /80metri/ 200metri	3buc	proprie	
4	Nivilir electronic	1buc	proprie	

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	SC Carnals Grup		<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mit-co V		<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

