

Institutul Național de Standardizare și Metrologie		Cod: F-8-09
Organismul de Certificare Produse	CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII	Ediția: 3
		Data: 11.03.2011
		Pagina 1/4

la Cererea nr. 4643 din „25” 11 2011

Institutul Național de Standardizare și Metrologie (INSM) reprezentat de Directorul general al INSM dl. V. Dragancea în calitate de **PRESTATOR** și
(numele, prenumele)

BENEFICIARUL “MULTICONSTRUCT-GRUP” SRL
(denumirea organizației)

reprezentat de Foca V
(numele, prenumele reprezentantului)

au întocmit prezentul **contract** referitor la:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 PRESTATORUL efectuează lucrările de certificare în baza cererii depuse de **BENEFICIAR** conform Regulilor generale de certificare a produselor și serviciilor stabilite de Organismul Național de Evaluare a Conformității (Hotărârile nr. 2209-EC din 09.01.08 și nr. 2211-EC din 10.01.08) precum și prevederile stabilite în procedurile, regulamentele interne și politicile Organismului Certificare Produse (OCP), în vigoare în momentul desfășurării diferitor etape ale procesului de certificare.

1.2 BENEFICIARUL asigură plata pentru serviciile prestate, respectând condițiile indicate în prezentul **contract**.

1.3 Contractul se încheie pe perioada de efectuare a lucrărilor de certificare, după ce părțile se asigură că orice diferență de înțelegere între **PRESTATOR** și **BENEFICIAR** este rezolvată.

2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

2.1 PRESTATORUL:

- să desfășoare activitățile aflate în sarcina sa într-un timp rezonabil, în concordanță cu termenele prevăzute în procedurile OCP aplicabile, inclusiv termenul de inițiere a lucrărilor de certificare – maximum 15 zile lucrătoare din ziua încasării plății pentru serviciile solicitate (la solicitarea în scris a solicitantului se permite prelungirea termenului de inițiere a lucrărilor de certificare pe un termen ce nu depășește 30 zile calendaristice) și termenul de eliberare a certificatului de conformitate – maximum 7 zile lucrătoare din ziua primirii raportului de încercări;
- să asigure accesul la procedurile de evaluare, corespunzătoare fiecărei scheme de certificare, precum și documentele care cuprind cerințele pentru certificare;
- să informeze solicitantul privind drepturile și obligațiile lui în procesul de certificare (inclusiv taxele care se achită de solicitanți);



Institutul Național de Standardizare și Metrologie		
Organismul de Certificare Produce	CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII	Cod: F-8-09
		Ediția: 3
		Data: 11.03.2011
		Pagina 2/4

- să asigure confidențialitatea asupra informațiilor obținute de la **BENEFICIAR** și integritatea bunurilor materiale recepționate;
- să respecte regulamentele interne și normele specifice de securitate a muncii ale **BENEFICIARULUI** pe parcursul evaluărilor la solicitant;
- să informeze detaliat **BENEFICIARUL** referitor la obiecțiile depistate, în scopul înțelegerii corecte a neconformităților constatate pe parcursul procesului de evaluare ;
- să asigure obiectivitatea rezultatelor lucrărilor efectuate,
- să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare.

2.2 BENEFICIARUL:

-
- să nu comercializeze produsele până la obținerea certificatului de conformitate;
- să înlăture obiecțiile depistate la analiza cererii în termen de până la 10 zile lucrătoare din ziua informării;
- să asigure condiții echipei de evaluare pentru îndeplinirea completă a procesului de evaluare;
- să îndeplinească pe parcursul certificării produselor prevederile relevante ale programului de certificare, toate procedurile de certificare;
- să ia toate măsurile necesare pentru efectuarea evaluării, inclusiv pentru examinarea documentației și accesul în toate zonele întreprinderii, la înregistrări (inclusiv rapoarte de audit intern) și la personal, pentru scopurile evaluării;
- în cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;
- să efectueze analiza operativă a neconformităților depistate, de către **PRESTATOR** și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și măsuri preventive în termenii coordonați cu **PRESTATORUL**;
- să întreprindă măsurile corective în scopul eliminării neconformităților depistate în termenii stabiliți conform fișelor de neconformitate.

3. DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

3.1 PRESTATORUL:

- să încaseze în avans tarifele pentru lucrările de certificare, identificare a produselor importate și supraveghere;
- să efectueze evaluări suplimentare pentru verificarea implementării acțiunilor corective;
- să propună refuzul certificării, dacă expertiza documentelor și evaluarea au dovedit că Beneficiarul nu îndeplinește cerințele de certificare;

Institutul Național de Standardizare și Metrologie		
Organismul de Certificare Produce	CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII	Cod: F-8-09
		Ediția: 3
		Data: 11.03.2011
		Pagina 3/4

- să recunoască certificatele de conformitate ale altor țări în baza acordurilor bilaterale de recunoaștere reciprocă a rezultatelor certificării semnate de către Organismul Național.

3.2 BENEFICIARUL:

- să aibă acces în mod nediscriminatoriu la obținerea Certificatului de Conformitate, precum și la toate informațiile și/sau documentele utilizate în activitatea de certificare;

- să fie informat asupra modificărilor apărute în procedurile de certificare, dacă acestea pot să influențeze derularea activităților din procesul de certificare;

- să aibă acces la toate informațiile necesare procesului de certificare;

- să refuze componența echipei de evaluare din motive bine întemeiate;

- să solicite membrilor echipei de evaluare declarații de păstrare a confidențialității;

- să solicite echipei de evaluare lămuriri și explicații pentru însușirea neconformităților constate pe parcursul procesului de evaluare;

- să înainteze contestații și apeluri la deciziile Executorului.

4. PREȚUL, CONDIȚIILE ȘI MODALITATEA ACHITĂRILOR

4.1 Costul lucrărilor solicitate se calculează în baza tarifelor INSM în vigoare la momentul depunerii cererii.

4.2 BENEFICIARUL va achita în avans plata pentru serviciile solicitate, în baza facturii întocmite de PRESTATOR, în termen de 15 zile calendaristice, în cazul neachitării plății în termenul stabilit cererea va fi anulată.

4.3 În cazul suspendării sau restrîngerii certificării la diferite etape ale procesului de certificare **PRESTATORUL** va restitui sumele plătite în avans de BENEFICIAR pentru lucrările neefectuate.

4.4 BENEFICIARUL declară că va asigura plata pentru cheltuielile suplimentare coordonate cu el care pot apărea pe parcursul lucrărilor de certificare, inclusiv:

- încercări suplimentare;

- participarea expertului OCP la efectuarea încercărilor în LÎ, acreditat la competența tehnică;

- încercări de laborator repetate;

- evaluarea repetată a produsului;

- prelevarea repetată a mostrelor;

- întocmirea documentelor suplimentare la solicitare (raport de încercări, duplicatul CC, copii CC, etc.);

- încercării mostrelor în alte LÎ (în afara INSM).



Institutul Național de Standardizare și Metrologie		
Organismul de Certificare Produce	CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII	Cod: F-8-09
		Ediția: 3
		Data: 11.03.2011
		Pagina 4/4

4.5 Achitarea pentru serviciile prestate se efectuează prin virament în valuta națională a RM - lei.

5. DISPOZIȚII FINALE

5.1 Încercările de laborator în scopul certificării se vor efectua în laboratorul de încercări INHA COMPROIECT/LLP A Mostrele de control prelevate și sigilate de către expertul nominalizat se vor păstra pe parcursul valabilității produselor la beneficiar prin responsabilitatea lui.

5.2 Modificările prevederilor prezentului **contract** se vor face printr-un act adițional semnat de părțile contractante.

5.3 Litigiile apărute pe parcursul derulării prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar – în conformitate cu legislația în vigoare.

5.4 Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, ambele având aceeași putere juridică.

5.5 Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării.

6. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„PRESTATOR”

adresa: RM, mun. Chisinau, str.Coca 28
telefon: 74-85-42
cont de decontare: 22514031360
banca: B.C. „Victoriabank”, S.A.fil.nr.3 Chisinau
codul băncii: VICBMD2X416
codul fiscal: 1003600098654

„BENEFICIAR”

adresa: _____
telefon: _____
cont de decontare: _____
banca: _____
codul băncii: _____
codul fiscal: _____

PRESTATOR:
Director general INSM



BENEFICIAR:

