

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție **Cod CPV 72510000-3** din **19 dec 2018, 10:35**, MTender ID [ocds-b3wdp1-MD-1545208572681](#)

I. Denumirea procedurii de achiziție: **Serviciu de mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă"**

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 1				
72510000-3	Mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă"	Mentenanța SIA: Serviciul de mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă" va fi achiziționat pentru perioada 01.01.2019 - 31.12.2019. Obligații: a. Să monitorizeze continuu și să presteze serviciu de mentenanță permanent a SIA "e-Servicii Stare Civilă" b. Să asigure actualizarea certificatelor de autentificare și SSL; c. Să actualizeze certificatele de integrare cu MPay și MSign în timp util. d. Să asigure crearea copiilor de rezervă a SIA "e-Servicii Stare Civilă" în regim regulat; e. Să corecteze și să ajusteze rapoartele statistice și financiare integrate în sistem; f. Să restabilească funcționarea sistemului dat în regim de urgență în limitele competențelor sale și, după caz, să interacționeze cu administratorul platformei mCloud sau serviciilor MSign/MPass din numele Beneficiarului sistemului. Orele de lucru a) pe parcursul zilei - orele 08:00 și 17:00; b) săptămânal - 5 zile lucrătoare. Termeni de reacție: Critică - problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 4 ore. Înaltă - probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului și ar putea conduce la limitarea utilizării sistemului. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 8 ore. Medie - probleme ce țin de dereglări a funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 2 zile. Mică - probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 3 zile.	Serviciul de mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă" va fi achiziționat pentru perioada 01.01.2019 - 31.12.2019, în conformitate cu caietul de sarcini	■
Semnat: _____ Numele, Prenumele: Alexei LEU În calitate de: Administrator Ofertantul: "PRIDE SYSTEM" S.R.L. Adresa: MD-2064, mun.Chișinău, str. Ion Creangă 39				