

**CONTRACT Nr. 310**  
servicii de curățenie și igienizare a edificiilor

„07” 10 2022

mun. Chișinău

**S.A. ”Apă-Canal Chișinău”**, în persoana directorului general, dna Irina GUTNIC, care activează în baza Statutului Societății, în continuare „Beneficiar”, pe de o parte,

și **”Igiena Company” SRL** în persoana directorului, dl Alexandru BOTNARIUC, care activează în baza Statutului Întreprinderii, în continuare „Prestator”, pe de altă parte, ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

**1. Obiectul Contractului**

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a executa **servicii de curățenie și igienizare a edificiilor**, conform cerințelor, specificației și prețului – Anexa nr.1-2 parte componentă la prezentul contract, în baza normativelor, standartelor și prescripțiilor tehnice în vigoare.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să recepționeze și să achite serviciile efectuate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta prevederile standardelor și normativelor tehnice în vigoare.

**2. Condiții de predare-primire a Serviciilor executate**

2.1. Prestatorul va efectua Serviciile în termeni stabiliți în Anexa nr. 1 la prezentul contract. Serviciile se vor considera executate la data semnării de către Beneficiar a Procesului-verbal de recepție a Serviciilor, care se va perfecta lunar de către Prestator.

2.2. Recepția Serviciilor de către Beneficiar se va efectua în urma verificării executării Serviciilor în conformitate cu actele normative în vigoare.

2.3. În caz de depistări de neconformități la prestarea serviciilor, Beneficiarul, va consemna toate obiecțiile în procesul-verbal, semnînd procesul-verbal de recepție, dar Prestatorul este obligat să înlătore obiecțiile conform condițiilor pct.8.4.

**3. Prețul și condiții de plată**

3.1. Prețul unitar pentru prestarea serviciilor de curățenie și igienizare a edificiilor, conform ofertei - Anexa nr.2, constituie **16,62 lei/m<sup>2</sup> inclusiv TVA**. Achitarea se va efectua conform metrajului din Anexa nr.1, confirmat și prezentat în Procesele-verbale potrivit modelului Anexa nr.3. Suma totală a prezentului Contract, se stabilește în lei moldovenești și nu va depăși **687322,56 lei, inclusiv TVA**.

3.2. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract, în termen de 30-60 zile din momentul apariției obligațiunii de plată.

**4. Obligațiile părților**

**4.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă și este responsabil:**

a) să posede toate autorizațiile, licențele de stat necesare întru executarea obiectului prezentului contract și să le mențină valabile (prin reînnoire sau prelungire) pe toată perioada acțiunii prezentului Contract.

b) trebuie să asigure servicii de spălare, dezinfecție, spălare, uscare și călcare conform cerințelor Anexei nr.1, standardelor existente pentru unitățile sanitare pentru a îndeplini standardele calitative cerute de Beneficiar.

c) să își asume întreaga responsabilitate și atenție sporită la recrutarea și pregătirea personalului pus la dispoziția Beneficiarului întru asigurarea confidențialității, siguranței și selectând întotdeauna personal calificat și verificat.

d) să coordoneze cu administrația Beneficiarului regulamentul de prestare a serviciilor de



curățenie, îngrijire a edificiilor.

e) să prezinte Beneficiarului **informația** privind personalul ce va fi antrenat în executarea serviciilor.

f) să se mobilizeze în termen **proxim pentru** prestarea Serviciilor la obiectivele propuse spre execuție de către Beneficiar.

g) să dispună de transport, **mecanisme și utilaje** necesare pentru îndeplinirea calitativă a Serviciilor ce se solicită și în condițiile **prevăzute de prezentul Contract**.

h) să utilizeze materiale de **calitate, pentru** executarea Serviciilor. Confirmarea calității produselor utilizate trebuie certificate **prin certificate** de calitate și conformitate și certificate igienice.

i) să procure, desinestătător, **materialele necesare** întru executarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract.

j) să informeze Beneficiarul **în scris, despre** orice circumstanțe intervenite, care împiedică sau fac dificilă executarea Serviciilor sau **care conduc la depășirea termenului contractual**.

k) să execute Serviciile **integral, în termeni**, potrivit Procesului-verbal întocmit de părți la transmiterea acestora.

l) să prezinte procesele-verbale de **executare** a Serviciilor în corespundere cu prețurile unitare declarate de către Prestator în **Anexa nr. 1**.

m) să asigure condițiile **corespunzătoare pentru** recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenul stabilit, în corespundere cu **cerințele prezentului Contract**;

n) să organizeze și să **desfășoare** Serviciile de către lucrătorii săi, respectând cerințele de securitate și sănătate în muncă și **igiena industrială** la locul de muncă și va numi o persoană responsabilă de desfășurarea inofensivă a **Serviciilor** la locul de muncă.

o) să organizeze, **pînă la începerea** Serviciilor, instruirea introductivă generală a personalului său de către Sectorul de protecție și **prevenire al Beneficiarului** și ulterior instruirea la locul de muncă a personalului său în domeniul **sănătății și securității** în muncă cu forțe proprii.

p) să asigure, în perioada **executării** Serviciilor, organizarea executării Serviciilor și poartă răspundere de **sănătatea, securitatea la locul de muncă și igiena industrială**.

q) să respecte și alte **obligațiuni stipulate** de prezentul Contract și legislația în vigoare.

#### **4.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:**

a) să întreprindă toate măsurile **necesare pentru** asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor executate în corespundere cu **cerințele prezentului Contract**;

b) să asigure achitarea Serviciilor **executate**, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

c) să numească, din momentul **semnării** prezentului contract, o persoană împuternicită de coordonarea problemelor organizatorice cu Prestatorul, în conformitate cu prezentul Contract și legislația în vigoare.

d) să acorde cu titlu **gratuit spații** necesare personalului Prestatorului pentru depozitarea utilajului și a materialelor utilizate în **procesul prestării** serviciilor conform prezentului Contract.

e) să întreprindă toate măsurile necesare pentru ca Prestatorul să fie informat despre prevederile Regulamentului Intern al instituției Beneficiarului, ce ține de îndeplinirea serviciilor conform prezentului contract, și a **modificărilor** operate în acesta pe parcursul acțiunii prezentului Contract.

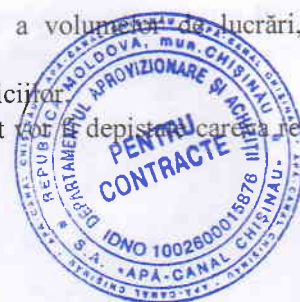
f) Să expedieze o solicitare scrisă în adresa Prestatorului cu cel puțin 5 zile anterior zilei preconizate, în caz de modificare a suprafețelor de deservire sau de prestare a unor servicii suplimentare de către Prestator.

### **5. Garanțiile și responsabilitățile Prestatorului**

5.1. Prestatorul garantează îndeplinirea calitativă și în termenii stabiliți a **voluntății de lucrări**, conform prevederilor actelor normative în vigoare.

5.2. Prestatorul garantează calitatea materialelor utilizate la executarea Serviciilor.

5.3. Dacă pînă la expirarea termenului de valabilitate a prezentului contract **nu** depistăm careva rebuturi sau



careva rebuturi sau neajunsuri la Serviciile efectuate. Prestatorul le va înlătura din cont propriu imediat de la primirea înștiințării de la Beneficiar.

5.4. În intervalul termenului necesar executării Serviciilor de către Prestator, Beneficiarul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații, conform prevederilor legale, în urma unui accident sau prejudiciu cauzat unui muncitor sau altei persoane angajate de către Prestator, cu excepția accidentului sau prejudiciului rezultat din vina Beneficiarului, ai agenților sau angajaților acestora.

## **6. Circumstanțele care justifică neexecutarea**

6.1. Nici una dintre părți nu va purta răspundere pentru neexecutarea sau întârzierea executării oricărei obligațiuni asumate în termen de prezentul Contract, dacă aceasta este cauzată de circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiilor prezentului Contract, care ar include dar nu ar fi limitate la calamități naturale, război, alte acțiuni guvernamentale, greve, legi sau alte acte normative. În asemenea cazuri, termenul de executare a obligațiilor în baza prezentului contract se va prelungi pe o perioadă egală de timp, cât durează asemenea circumstanțe, confirmate de organele abilitate ale Republicii Moldova.

6.2. Partea care invocă circumstanțe care justifică neexecutarea are obligația de a asigura ca cealaltă parte să primească o notificare despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa, într-un termen rezonabil după ce primul a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe.

## **7. Rezoluțiunea**

7.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

7.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a executa Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de îndeplinire stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

7.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

7.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

## **8. Reclamații**

8.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

8.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor executate sînt înaintate Prestatorului în termen de 1 zi lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

8.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarul despre decizia luată.

8.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să execute Beneficiarului volumul lucrării neîndeplinite, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

8.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

8.6. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.



## 9. Sancțiuni

9.1. Pentru executarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,01% din suma Serviciilor neexecutate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

9.2. Pentru executarea necalitativă a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 1% din suma Serviciilor executate necalitativ, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

9.3. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,01% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

## 10. Modificarea contractului

10.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra completărilor și modificărilor la prezentul Contract, doar în baza acordurilor adiționale semnate de ambele Părți. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

10.2. În caz de reorganizare, schimbare a adresei, numerelor de telefon, fax, rechizitelor și a altor date indicate în prezentul Contract, Partea la care s-au făcut astfel de schimbări este obligată să anunțe cealaltă Parte despre acestea, în scris, în decurs de 48 ore de la momentul apariției schimbărilor.

## 11. Clauze anti-corupție/anti-mită

11.1. Prestatorul se obligă să ia toate măsurile necesare și rezonabile pentru evitarea corupției și a mitei în consecință, Prestatorul nu va oferi, promite sau acorda, și nu va determina un terț să ofere, să promită sau să acorde, prin intermediul angajaților, membrilor din conducerea acestora sau terților, beneficii sau alte avantaje (respectiv, numerar, cadouri de valoare sau invitații care nu au în principal scopuri profesionale, cum ar fi evenimente sportive, concerte, evenimente culturale) angajaților sau membrilor din conducerea instituției, inclusiv rudelor acestora și altor persoane aflate în relații strînse similare acestora. Dreptul de a pretinde daune va rămîne în vigoare.

## 12. Clauze de confidențialitate

12.1. Părțile vor utiliza datele obținute pe parcursul raportului juridic comercial, doar în scopuri de afaceri permise și legale.

12.2. Părțile vor păstra confidențialitatea datelor, secretele tehnice sau comerciale și aspectele confidențiale ale ofertelor pe parcursul realizării contractului.

12.3. Părțile vor lua măsurile corespunzătoare pentru a împiedica accesul neautorizat al terțelor părți la date ale raportului juridic comercial. Companiile afiliate ale părților și personalul de lucru al acestora nu sunt considerate părți terțe.

Părțile își vor informa angajații care dețin acces la date ale raportului juridic comercial despre obligațiile rezultate din prezenta clauză de confidențialitate.

## 13. Dispoziții finale

13.1. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

13.2. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

13.3. Părțile se obligă să nu prezinte unor terți, fără acordul reciproc, informații referitoare la Obiectul și clauzele prezentului Contract, precum și alte informații și documente pe care le vor deține ca urmare a executării acestuia, cu excepțiile prevăzute de lege.

13.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba română, din care un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

13.5. Prezentul contract este încheiat pe un termen de 3 luni, intrând în vigoare la data semnării lui



și este valabil pînă la îndeplinirea obligațiilor de către Părți.

13.6. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

#### 14. Datele juridice, poștale, bancare și semnăturile Părților

##### Prestator

“Igiena Company” SRL  
MD-2025, mun.Chisinau,  
str. Acad. Natalia Gheorghiu, nr.30. ap. 261.  
Tel.0 22843321, fax 022 621277  
e-mail: office@igienacompany.md  
IBAN MD66MO2224ASV75639057100  
BC Mobiasbanca-OTP Group S.A., suc.49  
Testemitanu, BIC MOBBMD22  
c/f 1008600047749, TVA 0207375  
Administrator  
Alexandru BOTNARIUC



##### Beneficiar

S.A. “Apă-Canal Chișinău”  
mun. Chișinău, str. Albișoara, 38  
BC “Moldindconbank” S.A. fil. Invest  
c f 1002600015876, cod/TVA 0600920,  
IBAN MD48ML000000222402900913  
tel. 256-816, fax 256-909

Director general  
Irina GUTNIC



Compartiment SA.Apă-Canal Chișinău	Nume, Prenume	Semnătura
Direcția economică	Galina Bednarscaia	
Departamentul juridic	Valentina Revenco	
Departamentul analize economice	Denis Cișlari	
Departamentul aprovizionare și achiziții	Iacob Plămădeală	
Derulator de contract	Oleg Mocanu	