



Ferodocom-M

Moldova, 2090, Chisinau, str. Petricani 202; tel. 3739 9938885, e-mail: mmp011157@gmail.com

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Data emiterii: 02.03.2021

Numar de referinta a livrării:

Data livrării:

Numele cumparatorului: I.M. "REGIA TRANSPORT ELECTRIC"

Adresa de livrare a cumparatorului: Chisinau, str.Mitropolit Dosoftei 146

Incepind de la data de livrare de mai sus, acordam garantie si certificam faptul ca garniturile si placutele de frana corespund cu parametrii fizico-mecanici si geometrici de exploatare impusi de standartele **TY Y 26.1-05495578-027-2003, TY Y 23.9-054495578-025:2012** precum si stsndartelor Europene **ISO 14001:2015, IATF 169949:2016, ECE R90.**

In cazul in care garniturile si placutele de frana nu satisfac standartele indicate mai sus, ne obligam ca in termenii prevazutii de contract sa inlocuim produsele livrate. Produsele vor fi livrate gratuit la adresa cumparatorului.

CONDITIILE DE ACORDARE A GARANTIEI

1. Validarea garantiei este conditionata de notificare in scris depusa sau trimisa pe adresa SRL "Ferodocom-M" in timp de 15 zile de la observarea deteriorarii produsului. Notificarea trebuie sa contina natura si masura deteriorarii ilustrata cu fotografii si prezentare de mostre.
2. Garantia se aplica doar in cazul in care montarea a fost efectuata corespunzator. De acea Va rugam sa respectati intocmai instructiunile de montare. Reclamatia nu poate fi primita daca nu se respecta acest proces.
3. Nu se acorda garantie pentru deteriorari cauzate de depozitare necorespunzatoare si deteriorari cauzate prin montare fortata a pieselor sau aplicarea loviturilor mecanice pe suprafata lor.
4. SRL "Ferodocom-M" se obliga sa verifice in timp de 15 zile reclamatia depusa regulamentar. In urma verificarii se va emite o luare de pozitie/opinie profesionala care va contine si recomandari de solutionare a problemei semnalate.
5. Pe perioada de verificare Cumparatorul trebuie sa asigure angajatului firmei noastre posibilitatea de a inspecta locul si cauza deteriorarii.
6. Daunele provocate de circumstante neprevazute (incendiu, inundatie) nu fac obiectul garantiei.
7. Garantia se acorda doar in cazul prezentarii certificatului de garantie, a documentelor de livrare si a facturii.
8. Garantia este valabila pe teritoriul Republicii Moldova.

VINZATOR

SRL "Ferodocom-M"
Chisinau, Petricani 202
Director Matus Mihail
Vinzator Cucereavii Viorica

CUMPARATOR

IM. "Regia Transport Electric"
Chisinau, str.Mitropolit Dosoftei 146