

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Prelungirea subscripției de la producător a sistemului de virtualizare VMWare prin procedura de achiziție Licitatie deschisă

1. Denumirea autorității contractante: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în continuare – Serviciul 112
2. IDNO: 1016600011534
3. Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi
4. Numărul de telefon/022/ 294 -813
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: office@112.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire, ion.lisnic@112.md
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună) : Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată lei, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
1.	72261000-2	Prelungirea subscripției de la producător a sistemului de virtualizare VMWare	Buc.	Conform Caietului de sarcini	787,500.00
Valoarea estimativă totală					787,500.00

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
 - 1) Pentru un singur lot V
 - 2) Pentru mai multe loturi
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.
11. Termenul pentru înaintarea clarificărilor conform SIA RSAP.

12. Termenul pentru depunere a ofertelor conform SIA RSAP.
13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: Conform SIA RSAP.
14. Termenul de valabilitate a contractului: 12 luni, din momentul încheierii contractului.
15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu.
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	DUAE	Semnat electronic	obligatoriu
2.	Scrisoare de garanție bancară de 1% sau virată în cont (Garanția pentru ofertă se va prezenta la depunerea ofertei)	Model (Anexa nr. 9) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
3.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
4.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
5.	Certificat de atribuire a contului bancar	copie - eliberat de banca detinătoare de cont, confirmata prin aplicarea semnăturii electronice	obligatoriu
6.	Garanția de bună execuție de 5% se va prezenta la momentul încheierii contractului	Model (Anexa nr. 10 din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021) al Republicii Moldova, semnat electronic	obligatoriu
7.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Documente edificatoare cum ar fi certificate constatatoare eliberate de autoritatea competentă, în original sau copie legalizată din care să rezulte adresa actuală și obiectul de activitate al societății. • Certificat/decizie de	obligatoriu

		înregistrare a întreprinderii sau extras. În cazul unei persoane juridice non-profit, se vor depune documente care să ateste că persoana semnată este autorizată să desfășoare activitățile ce fac obiectul contractului, cum ar fi: • statutul cu modificările la zi. • procese verbale relevante, etc. Pentru a-i demonstra capacitatea de exercitare a activității profesionale, operatorul economic străin va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/ atestare ori aparentă din punct de vedere profesional. • Extras din Registrul de Stat – semnat electronic	
8.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	original sau copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal sau de organul competent în țara de reședință a operatorului economic (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova sau al organului competent în țara de reședință a operatorului economic străin). Care confirmă lipsa restanțelor la buget, semnat electronic	obligatoriu
9.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/ mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie semnat electronic	obligatoriu
10.	Împuternicirile de a încheia contract de achiziții publice	În cazul în care se delegă împuterniciri de către director, administrator unei alte persoane, semnat electronic	obligatoriu
11.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
12.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 Semnat electronic	obligatoriu

13.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, semnat electronic	obligatoriu
-----	--	--	-------------

Mențione. În cazul apariției unor împrejurări, independente de voința părților, care vor determina necesitatea modificării termenelor de livrare/prestare a Bunurilor și/sau Serviciilor, acestea vor putea fi modificate prin încheierea unui acord adițional la prezentul Contract. În scop de clarificare, lipsa alocărilor bugetare sau insuficiența acestora care ar face imposibilă plata de către Cumpărător/Beneficiar a Bunurilor și/sau Serviciilor care urmează a fi livrate / prestate conform planului de facturare, în condițiile prezentului Contract, constituie împrejurări care pot determina modificarea termenelor de achitare a Serviciilor de către Beneficiar. Cumpărătorul/Beneficiar are obligația de a informa în scris pe Prestatorul despre insuficiența /lipsa alocațiilor bugetare, în termen de 14 zile lucrătoare.

17. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț.

18. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor – conform SIA RSAP.
- e-mail: office@112.md
- tel. /022/538-112.

19. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic – pe platforma SIA RSAP

20. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 de zile.

21. Locul deschiderii ofertelor: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi
Ofertele întârziate vor fi respinse.

22. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.

23. Termenul pentru încheierea contractului constituie 6 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului cu respectarea , după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 alin. (1), lit. a) a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.

24. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: de stat.

25. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

26. Data publicării conform SIA RSAP.

27. Data transmiterii spre publicare conform SIA RSAP.

28. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se va utiliza
sistemul de comenzi electronice	Se va utiliza
facturarea electronică	Se va utiliza

plățile electronice	Se va utiliza
---------------------	---------------

Președinte al Grupului de lucru:

Constantin GORINCIOI

(Semnătura)

CAIET DE SARCINI

Servicii de înnoire a contractului de suport de la producător pentru soluția de virtualizare VMware

1. Obiectul Achiziției

Obiectul achiziției îl reprezintă prestarea Serviciilor de Reînnoire a Contractului de Suport Tehnic de la Producător (VMware) pentru soluția de virtualizare existentă a Beneficiarului, conform specificațiilor de licențe și nivelului de serviciu (SLA) solicitat.

2. Sarcini și Obligațiile Ofertantului

Ofertantul selectat (Prestatorul) are obligația de a asigura **reînnoirea completă și valabilă** a contractului de suport de la producătorul **VMware** pentru următoarele componente software:

Part Number	Q-ty	Description
P9U41AAE	2	VMware vCenter Server Standard for vSphere (per Instance)
BD710A	32	VMware vSphere Standard 1 Processor Software

3. Cerințe privind Contractul de Suport

Contractul de suport tehnic asigurat de către Prestator prin intermediul producătorului (VMware), trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

3.1. Durata și Valabilitatea Suportului

- **Durata:** Ofertantul trebuie să specifice în ofertă durata exactă a perioadei de suport (1 an), cu începere de la data semnării contractului, conform detaliilor ce vor fi stabilite ulterior.
- **Acoperire:** Suportul trebuie să fie de tipul "**Production Support**" sau echivalent, oferind acces la toate beneficiile de bază ale suportului producătorului.

3.2. Nivelul de Serviciu (Service Level Agreement - SLA)

Contractul de suport reînnoit trebuie să garanteze accesul **24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână (24/7)** la portalul de suport al producătorului, cu următoarele **timpi de răspuns (Response Time)** garantați de la deschiderea unui incident:

Severitate Incident	Timp Maxim de Răspuns
Critice	30 de minute
Majore	4 ore
Minore	12 ore

3.3. Dreptul de Utilizare a Actualizărilor

Contractul de suport reînnoit trebuie să includă obligatoriu **accesul deplin la actualizările de corecții (patches), upgrade-uri majore și minorare** (de tipul **Subscription**) ale soluției VMware acoperite de licențe, pe toată durata perioadei de suport.

4. Condiții de Calificare și Demonstrare a Capacității

Ofertantul va trebui să demonstreze capacitatea de a furniza serviciile, incluzând, dar fără a se limita la:

- Dovada parteneriatului activ și valid cu producătorul **VMware** (e.g., certificat de parteneriat sau alt document oficial).
- Garanția că *Part Number*-urile specificate vor fi reînnoite corect și că Beneficiarul va avea acces la noul contract de suport direct în contul său VMware.

5. Documente Solicitate în Ofertă

Oferta tehnică a Prestatorului trebuie să includă:

1. O descriere detaliată care să confirme îndeplinirea tuturor cerințelor din acest CS.
2. Dovada valabilității parteneriatului cu VMware.
3. O **confirmare explicită a timpilor de răspuns (SLA)** conform Secțiunii 3.2.