

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul: Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale					
1	Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale	Compania sociologică (în continuare Prestatorul) urmează să efectueze un sondaj sociologic la nivel național în rândul populației și al societăților nefinanciare. Sondajul urmează a fi efectuat prin completarea chestionarelor, formulate de către Beneficiar, în rândul populației și societăților nefinanciare. Prestatorul va propune metodologia pentru un eșantion național-representativ de cel puțin 1000 de gospodării și 350 de societăți nefinanciare. În cadrul eșantionului gospodăriilor vor fi incluse familii diversificate cel puțin după criteriile de stare socială, venit, vârste, precum și regiuni geografice, iar eșantionul societăților va fi reprezentativ cel puțin după criterii de mărime (mari, mijlocii, mici și micro), tipuri de activități (activitatea financiară exclusă), numărul de angajați, regiunea de operare. Prestatorul va efectua sondajul sociologic și va prezenta datele colectate către		50 de zile lucrătoare (inclusiv 20 zile lucrătoare tolerarea de timp) calculate din data demarării Contractului, în baza solicitării scrise (e-mail) a Beneficiarului.	

		Beneficiar în format electronic, precum și dovezile de veridicitate a datelor respective (raportul de pretestare a chestionarelor; raportul tehnic cu privire la etapele de realizare a sondajului; pentru setul de înscrieri selectate în mod aleatoriu de Beneficiar: extrasul de apeluri confirmat de către operatorul de telefonie (care să conțină cel puțin parametrii "data apelului", "timpul de început", "durata apelului") și înregistrările audio ale apelurilor efectuate către respondenți). Înainte de predare a datelor, prestatorul le va coda (utilizând codurile prezentate de Beneficiar), stoca, sistematiza. Datele prezentate către Beneficiar vor fi dezagregate la nivel de persoane și societăți individuale, cu indicarea pentru fiecare înregistrare a ponderilor pentru a compensa diferitele cauze posibile ale dezechilibrului din eșantion. Sondajul urmează a fi efectuat conform planului calendaristic agreeat ulterior semnării contractului de prestare a serviciilor. Termenele-limită pot fi revizuite de Beneficiar și Prestator în funcție de evoluția implementării activităților, în limitele termenelor de tolerare.			
--	--	---	--	--	--

Planul de prestare a serviciilor

Prestarea serviciilor se va efectua din data demarării prezentului Contract conform următorului grafic:

Nr.	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare	Tolerare de timp
1	Etapă de pregătire	Elaborarea/definitivarea instrumentului de cercetare și pre-testarea acestuia. Elaborarea softului de colectare a datelor / interviuare. Elaborarea schemei de eșantionare. Contactarea și instruirea operatorilor de interviu.	5 zile lucrătoare	3 zile lucrătoare
2	Lucru pe teren	Interviul subiecților, controlul intern al chestionarelor și verificarea veridicității datelor prin contactarea subiecților prin telefon.	20 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
3	Verificarea, curățarea și etichetarea bazei de date	Verificarea corectitudinii înregistrărilor efectuate de operatori, a legăturilor logice în cadrul înregistrărilor din baza de date și sistematizarea bazei de date prin etichetarea și codificarea variabilelor.	4 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
4	Prezentarea Livrabilelor	Prezentarea datelor colectate aferente realizării sondajului către Beneficiar, în format electronic, după cum urmează: 1. Chestionare finale în limba română și limba rusă; 2. Raport de pretestare a chestionarelor; 3. Raport tehnic cu privire la etapele de realizare a sondajului; 4. Baza de date dezagregată în format Excel sau SPSS; 5. Extrasul de apeluri efectuate în cadrul sondajului prin care să se identifice un set de înregistrări selectat aleatoriu de Beneficiar. 6. Înregistrările audio depersonalizate ale apelurilor efectuate către respondenți pentru setul de înregistrări selectate în mod aleatoriu de Beneficiar. Înainte de predarea datelor, Prestatorul le va coda (utilizând codurile prezentate de Beneficiar), stoca, sistematiza. Datele prezentate către Beneficiar vor fi dezagregate la nivel de gospodărie și societăți nefinanciare,	1 zi lucrătoare	7 zile lucrătoare

Nr.	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare	Tolerare de timp
		cu indicarea pentru fiecare înregistrare a ponderilor pentru a compensa diferitele cauze posibile ale dezechilibrului din eșantion. Livrabilele urmează să fie însoțite de dovezile de veridicitate a datelor respective.		

Statutul desfășurării fiecărei etape a sondajului urmează a fi raportat de către Executor, la solicitarea Beneficiarului.

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

