

Cerințele privind Transportul, Depozitarea, Instalarea și Exploatarea foilor cu și fără acoperire polimerică.

La transportarea, depozitarea, instalarea și utilizarea foilor cu sau fără acoperire polimerică (în continuare „Foaie”, „Produs” sau „Material”), trebuie respectate regulile specificate în prezentele cerințe. Cumpărătorul este responsabil pentru transportul (în cazul în care acesta este efectuat de către Cumpărător), depozitarea și manipularea produselor. Aceste operațiuni trebuie, indiferent de circumstanțe, să fie efectuate în strictă conformitate cu recomandările tehnice ale Vănzătorului..

Pentru a preveni orice deteriorări, Beneficiarul trebuie să ia măsurile corespunzătoare:

1. Materialul furnizat trebuie depozitat în încăperi acoperite, uscate și ventilate, protejate împotriva schimbărilor bruște ale temperaturii. Legăturile de material nu pot fi stocate în apropierea porților și ușilor de intrare și de ieșire. Nu se permite depozitarea foilor cu folie de protecție în locuri însorite. Este interzisă efectuarea lucrărilor de sudură și alte lucrări termice.
2. Dacă ambalajul este deteriorat sau deschis, sau dacă materialul a acumulat umezeală în timpul transportării, este necesar fără întârziere a înlătura întregul ambalaj și a amplasa legătura de material lângă încălzitor (cel mai bine sub flux de aer fierbinte), astfel încât oțelul cât mai rapid să atingă temperatura mediului ambiant pentru minimalizarea condensării.
3. Materialul dezambalat trebuie prelucrat cât mai rapid.
4. Transportatorul și/sau Destinatarul trebuie să asigure protecția materialului împotriva umezelii sau a altor influențe sau deteriorări chimice sau mecanice.
5. Materialul nu poate fi depozitat dacă este umed, dacă conține reziduuri de apă sau umiditate care au devenit lichide.

Pentru a asigura funcția de protecție a foilor, Destinatarul trebuie să respecte următoarele cerințe:

1. Este necesar să se asigure o distanță minimă a foilor de la podea – 200mm, cu o „treaptă” a barelor de 500 mm, astfel încât în cazul îndundării spațiilor de depozitare, apa să nu scurgă în legăturile ambalate.
 2. Se recomandă păstrarea legăturilor într-un singur strat.
 3. Legăturile trebuie depozitate pe o suprafață puțin înclinată de la poziția orizontală, astfel încât condensatul nedorit să se poată scurge. Legăturile se instalează înclinate, pentru scurgerea apei.
 4. La ambalarea și dezambalarea materialului, este necesar a lucra cu atenție, pentru a nu deteriora acoperirea foilor.
 5. Perioada maximă recomandată de depozitare a produsului în încăperi sau pe șantier nu trebuie să depășească 1(una) lună după livrare.
- Dacă este necesară depozitarea produsului pentru mai mult de o lună, foile trebuie să fie dezambalate și mutate sub formă de rafturi (până la 70 cm înălțime), cu respectarea obligatorie a recomandărilor de mai sus.**
6. Este necesar a se evita mișcarea foliilor una peste alta, pentru a preveni formarea de zgârieturi pe acoperire.
 7. Foile nu trebuie păstrate în locuri, unde acestea pot fi călcate, sau pot fi supuse altor influențe.
 8. Pentru ridicarea foilor, nu se admite folosirea lanțurilor sau cablurilor, sau alte unelte, utilizarea cărora pot cauza deformarea produselor. În cazul utilizării macaralelor, încărcarea și descărcarea produselor se efectuează numai cu ajutorul curelelor textile moi.

În procesul instalării produselor trebuie respectate următoarele cerințe:

1. Orice folie protectoare aplicată produselor, trebuie îndepărtată nu mai târziu decât peste 1 (o) lună de la aplicarea acesteia și imediat după instalarea produselor.
2. Ridicarea și mișcarea foilor trebuie efectuată cu atenție, evitând curbări puternice. Mișcarea foii într-o poziție orizontală poate duce la deformări ireversibile. Pentru a face acest lucru, foaia trebuie luată în punctele de inflexiune a undelor (rigidizator) reieșind din calculul de 1 persoană la 1,5-2m de foaie. Fiți precauți – marginile foilor sunt ascuțite. Este interzis a arunca și a târî foile.
3. Pentru a tăia foile a se folosi foarfece de mână pentru metal, ferestrău cu dinți mici sau foarfece electric. **Pentru tăierea metalului este strict interzisă utilizarea instrumentelor cu roată de tăiere abrazivă (de exemplu, polizor unghiular), care provoacă un efect termic, deoarece acest lucru duce la arderea stratului de acoperire din polimer și a stratului de zinc de protecție cu 1-4mm de la linia de tăiere.** Produsele de ardere pot distruge acoperirea și pot provoca formarea focarelor de coroziune.
4. Design-ul și construcția clădirii și orice modificări ulterioare posibile nu trebuie să ducă la următoarele:
 - a) puncte slabe care pot provoca acumularea de apă sau gunoi de orice formă; înclinarea minimă a acoperișului trebuie să constituie: pentru **țiglă metalică** - 14°, pentru **tablă profilată LK 20** - 8°, pentru **tablă profilată LK 60** - 3° (fără suprapunere orizontală) și 5° (cu suprapunere orizontală);
 - b) asamblare dăunătoare a produselor cu materiale incompatibile,
 - c) utilizarea necorespunzătoare a produselor.
5. Montarea foilor poate fi începută atât de la marginea strângă, cât și de la marginea dreaptă a planului. Șuruburile se înșurubează strict perpendicular șipcelor. Înșurubarea incorectă și asimetria materialului de etanșare a șurubului pot duce la formarea găurilor. Montarea foilor trebuie efectuată conform instrucțiunilor de instalare.
6. Depplasările se efectuează numai pe foi montate. Picioarele trebuie plasate în „canale”, în locurile în care foile sunt menținute de șipce, iar presiunea piciorului trebuie să cadă pe semideget. Încălțăminte instalatorului trebuie să fie pe talpă moale, pentru a nu zgâria acoperirea foii.
7. Plăcile se fixează cu șuruburi – metal la metal. De pe plăcile de decorare obligatoriu trebuie scoase foliile de protecție, înainte de montare, dacă acestea există.
8. **Rumegușul rămas după tăiere și sfredelire trebuie curățat de pe suprafața foii cu perie moale, altfel rumegușul va începe să ruginească și să deterioreze suprafața acoperișului, și de asemenea poate crea efectul „coroziunii false”.**
9. În cazul în care în procesul prelucrării și montării pe suprafața profilelor de acoperiș s-au format zgârieturi din cauza tăieturilor sau sfredelirii, atunci acestea trebuie acoperite cu vopsea protectoare de aceeași culoare ca și stratul de polimer. Se recomandă ca marginile tăiate ale foilor și bordurile frontanelor, la fel să fie prelucrate.

În timpul exploatării produselor, trebuie respectate următoarele cerințe:

1. Pentru a preveni murdărirea suprafețelor (strat de praf etc.), de obicei este suficient a asigura spălarea lor firească cu precipitații atmosferice.
2. Pentru suprafețele pereților și acoperișurilor care nu sunt asigurate cu spălare cu ploaie naturală, este necesară o întreținere periodică obligatorie, efectuată cu următoarea frecvență minimă:

a) spălarea anuală fără utilizarea agenților abrazivi sau agresivi (cu pH neutru). Destinatarul trebuie să poată furniza dovezi ale unei astfel de spălări.

b) spălarea sistematică și imediată a oricăror părți pe care, din diverse motive au apărut semne inițiale de coroziune.

3. Pentru uși de garaj este necesară o întreținere regulată în conformitate cu instrucțiunile profesionale. Se recomandă spălarea cu apă și săpun natural. În orice caz, utilizatorul trebuie să verifice dacă procesul de spălare și detergenții utilizați nu au deteriorat acoperirea.

4. Cumpărătorul trebuie să verifice starea stratului de acoperire și să efectueze întreținerea preventivă în fiecare an.

Notă: În cazul depistării unei deteriorări evidente a produsului, trebuie înregistrate toate informațiile și datele necesare (documentele de livrare, numele șoferului, denumirea companiei-transportator, natura daunelor etc.) Documentația foto este necesară pentru a aprecia vizual starea în care se afla materialul la momentul recepționării acestuia. De asemenea trebuie notificat reprezentantul companiei-transportator despre daunele produse. La prima ocazie, anunțați reprezentanții departamentului de logistică al Furnizorului. În toate cazurile specifice, care nu sunt difinite în acest document, Destinatarul trebuie să se consulte cu Vânzătorul.

Condiții de garanție: În scopul îndeplinirii obligațiilor de garanție, privind calitatea necorespunzătoare a produselor, Cumpărătorul înaintează Vânzătorului reclamațiile în perioada termenului de garanție, în termen de 60 zile calendaristice din momentul depistării evenimentului de garanție presupus.

1. În cazul în care SRL „ESPLAN-LUX” va considera Produsele având defecte (pe mai mult de 5% din suprafața exterioară a produsului) și recunoaște reclamația justificată, **va decide, la propria discreție:** - înlocuirea Produselor defecte sau – vopsirea repetată a suprafețelor defecte ale Produselor din cont propriu, incluzând livrarea vopselei și costul aplicării acesteia.

2. Prezenta Garanție prevede clar, că înlocuirea și/sau vopsirea repetată a produselor:

- **vor fi limitate exclusiv la zonele defectate: orice diferențiere externă în comparație cu ariile intacte nu va fi supusă compensării sub nici o formă,**

- **nu acordă cumpărătorului dreptul la prelungirea perioadei inițiale de garanție sau reînnoirea perioadei de garanție secundare.**

Atenție! Partea verso a metalului (statul din spate – grundul) – **NU este supusă** condițiilor de Garanție!

Marginile tăiate ale produselor - **NU se supun** condițiilor de Garanție!

Produsele de calitate corespunzătoare, furnizate de Vânzător – **Nu pot fi schimbate/returnate!**

Toate elementele adăugătoare, cumpărate în complexitate – **NU se supun** condițiilor de Garanție!

SRL „ESPLAN-LUX” exclude răspunderea pentru orice alte daune sau deteriorări, directe sau indirecte, materiale sau nemateriale cauzate Cumpărătorului sau oricărei alte persoane legate de apariția obligațiilor de garanție a Vânzătorului. Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea valorii produsului prin rezoluțiune cu efect retroactiv, dacă necorespunderea este nesemnificativă. Se consideră că necorespunderea este nesemnificativă, dacă are o influență nesemnificativă asupra posibilității de utilizare a produsului.

Condițiile de compensare a produselor deteriorate:

Tabelul Nr. 1: Condițiile compensării				
Termenul de exploatare al produsului în procente față de termenul de garanție indicat	până 25%	de la 26 până la 50%	de la 51 până la 75%	de la 76 până la 100%
Compensarea maximă %	100%	60%	40%	20%

La survenirea evenimentului de garanție – Compensația se stabilește în funcție de costul inițial și Termenul de exploatare al produsului (conform Tabelului Nr. 1 al Anexei), dar în orice caz nu poate depăși costul inițial al produsului.

ATENȚIE! Obligațiile de garanție ale SRL „ESPLAN-LUX” față de Client se anulează în caz dacă:

I. Materialele sunt supuse permanent sau periodic următoarelor efecte:

-Efecte ale mediului cu concentrații mare de compuși chimici corozivi caustici sau capabili să distrugă materialul din cauza condensării sau difuziei (de exemplu, emisiile de fum industrial, emisii acide sau alcaline cu conținut de sulf);

-Supraîncălzirea excesivă a suprafeței locale, expunerea la substanțe chimice active sau agresive;

-Alte efecte specifice, cum ar fi: poluarea mediului, furtuni de nisip sau praf, calamități climatice (inundații, uragane, grindină etc.), utilizarea materialelor în afara acțiunii prezentei Garanții;

II. Precum și în cazul:

- Păstrării și transportării incorecte o Mărfii de către Cumpărător;

- Marfa este utilizată contrar destinației sale și/sau cu încălcarea instrucțiunilor de exploatare;

Pentru orice informație suplimentară cu referire la produse și condițiile de deservire, vă puteți adresa în reprezentanțele SRL „ESPLAN-LUX”, precum la adresa în rețeaua internet: www.lider.md