

## **DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE** **privind existența și funcționarea Call Center-ului**

Subsemnatul(a), **Efros Cristina**, în calitate de **Administrator** al **S.R.L. „Aqua Publica”**, IDNO 1014600043641, cu sediul în **mun. Chișinău, str. Schinoasa Deal, 24A**, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile legale privind răspunderea pentru declarații false, următoarele:

1. **S.R.L. „Aqua Publica” dispune de Call Center (linie de contact pentru clienți/comenzi și suport)**, destinat preluării solicitărilor și comunicării operative cu beneficiarii.
2. Call Center-ul este **funcțional 6 zile din 7**, conform programului:
  - **Luni – Sâmbătă: 08:00–17:00**
  - **Duminică: închis (dacă există urgențe - preluare prin mesaje).**
3. Call Center-ul asigură, după caz:
  - preluarea comenzilor și solicitărilor de livrare;
  - confirmarea cantităților și termenelor;
  - înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor;
  - comunicarea modificărilor de livrare / reprogramărilor;
  - suport informațional privind produse și condiții de livrare.
4. Datele de contact utilizate pentru Call Center sunt:
  - **Telefon: +373 067 202 201**
  - **Email (dacă este cazul): [aquanaturmoldova@gmail.com](mailto:aquanaturmoldova@gmail.com)**
  - **Alte canale (opțional): Viber**
5. Prezenta declarație se prezintă pentru participarea la procedura de achiziție [ocds-b3wdp1-MD-1769673560264](#) din 29.01.2026, în cadrul dosarului de achiziție.

Prezenta declarație este întocmită astăzi, **03.02.2026**.

### **Declarant:**

Nume, Prenume: Efros Cristina

Funcția: Administrator

Semnătura: