

# Гарантийный талон



SC "Kass Expo International Corp" SRL, в дальнейшем "KASSA", предоставляет гарантию на производимый товар, а именно изделия из оцинкованной стали, с полимерным покрытием и изделия из оцинкованной стали, которые транспортируются, хранятся, используются и обрабатываются в неагрессивной среде и в нормальных климатических условиях. Гарантийный срок начинается с момента поставки (передачи) товара со склада компании "KASSA", число указано в заказном листе, без которого данный Гарантийный талон не является действительным. Производитель гарантирует точность геометрических размеров изделий в соответствии с технической документацией. Гарантия распространяется только на территории Республики Молдова.

Данный гарантийный талон устанавливает следующие гарантийные сроки:

- Изделия из оцинкованной стали с покрытием **Polyester (глянец)** производства компании "**DONGBU STEEL LTD**" (Южная Корея), **Moduli** (Украина), **ArcelorMittal** (Германия, Польша, Македония), **Marcegaglia** (Италия) – **10 лет.**
- Изделия из оцинкованной стали с покрытием **Polyester Matt** производства компании "**DONGBU STEEL LTD**" (Южная Корея), **ArcelorMittal** (Германия, Польша, Македония), **Marcegaglia** (Италия) – **10 лет.**
- Изделия из оцинкованной стали производства компании **ArcelorMittal** () – **12 месяцев**
- Изделия из оцинкованной стали с полимерным покрытием другого импортного производства – **24 месяца.**
- Изделия из оцинкованной стали с полимерным покрытием Polyester глянec или мат – **5 лет.**

## 1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

**1.1.** Гарантия распространяется на металлочерепицу, кровельный и стеновой профнастил, комплектующие к ним изготовленные из оцинкованной стали с полимерным покрытием и из оцинкованной стали которые транспортировались, хранились и использовались в надлежащих условиях.

**1.2.** Гарантия распространяется на следующие повреждения покрытия:

- отслоение покрытия от поверхности листа;
- растрескивание или откалывания покрытия от поверхности листа;
  - неравномерное, сильное изменение цвета;
  - появления пятен ржавчины на лицевой поверхности материала;
  - сквозная коррозия металла.

## 2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**2.1.** Гарантия вступает в силу при соблюдении всех следующих условий:

- осуществление доставки изделий к месту назначения в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия.
- изделие хранилось согласно рекомендациям компании производителя.
- изделие монтировалось, и эксплуатировалось согласно техническим требованиям по монтажу и эксплуатации изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием.
- изделие не подлежало химическому и механическому воздействию, деформации во время транспортировки, хранения и монтажа;
- изделие эксплуатировалось в нормальной среде;
- повреждения проявляются более чем на 5% поверхности изделия;
- изменение цветового оттенка явно отличается от окружающего фона и наблюдается с расстояния 15 метров.

**2.2.** Гарантия не распространяется в случаях, если:

- изделие эксплуатировалось в коррозионной или агрессивной среде: в воздухе с большим содержанием соли и кислот, в постоянном контакте с водой, в контакте с химическими или коррозионными испарениями, в контакте с пеплом, цементной пылью, в непосредственном контакте с мокрым деревом, бетоном или землей, в контакте с медью.
- покупателем не были соблюдены правила транспортировки или хранения изделия после ее передачи до монтажа.
- повреждения появились вследствие резки абразивным кругом (болгаркой), а также все повреждения вследствие несоблюдения инструкций по монтажу.

**2.3.** Гарантия не предоставляется на следующие изменения изделия в процессе его эксплуатации:

- равномерное изменение цвета, изменения в связи с загрязнением, и другие изменения, которые являются результатом нормального износа материала
- повреждения защитного покрытия, нанесенного на внутреннюю сторону изделия;
- изменение глянца покрытия изделия;
- повреждение покрытия изделия в следствии воздействия исключительных климатических условий или реагентов (повышение содержания в воздухе химикатов в виде газов, паров, жидкостей или солей, повышенная концентрация пепла и пыли и т.п.);



- повреждение в следствии воздействия инородных предметов, пожара, взрыва, бури, землетрясения, диации, наводнения, удара молнии, циклона, града или другого стихийного бедствия, а также на повреждения, полученные в результате военных действий, в т.ч. повреждения по причине халатности;
- механические повреждения, нанесенные при транспортировке или монтаже изделий или после него;
- повреждения на обрезанных кромках изделия.

**2.4.** Действие гарантии не распространяется на обязательства клиентов перед третьими лицами.

### **3. ПРИНЦИПЫ РЕКЛАМАЦИИ**

**3.1.** При обнаружении дефектов клиент предъявляет претензию в письменном виде, на момент разгрузки материала в присутствии представителя фирмы, либо в момент обнаружения дефекта возникшего в процессе эксплуатации изделий (кроме п. 2.2, 2.3, 2.4) с предоставлением следующих документов: гарантия с печатью (оригинал), налоговая накладная и бланк заказа . Компания "KASSA" имеет право проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов.

**3.2.** В случае принятия рекламации в соответствии с условиями гарантии и инструкции по монтажу, компания "KASSA" предоставляет возможность:

- бесплатного обмена товара на аналогичный товар надлежащего качества;
- соответствующего снижения цены на не отвечающий установленным требованиям товар, без его возврата;
- предпринять иные меры по устранению повреждения (повторная покраска, компенсация затрат по устранению дефекта, и др.)

**3.3.** В случае принятия рекламации, компания "KASSA" имеет исключительное право свободного выбора принятия решения по её устранению.

**3.4.** Компания "KASSA" не возмещает расходы, связанные с демонтажем поврежденного изделия и установкой нового.

**3.5.** Заменённый материал является собственностью компании "KASSA", и должен быть возвращён компании производителя.

**3.6.** Гарантийный срок на перекрашенное или замененное изделие равен сроку, оставшемуся до истечения первоначального гарантийного срока на изделие.

**3.7.** Компания "KASSA" оставляет за собой право на изменение настоящих гарантийных условий.

### **4. РЕКОМЕНДАЦИИ**

**!!! Внимание! Не соблюдение данных рекомендаций может привести к освобождению компании "KASSA" от ответственности по любому из гарантийных случаев.**

#### **4.1. Транспортировка и разгрузка.**

- транспортировка изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием осуществляется транспортным средством с длиной кузова не менее длины изделия;
- изделия необходимо перевозить на плоской поверхности в горизонтальном положении;
- при транспортировке необходимо ограничить изделия от механических повреждений и попадания на них инородных предметов;
- изделия необходимо надёжно зафиксировать, во-избежании деформации в процессе транспортировки;
- разгрузку, требуется осуществлять аккуратно, не допуская сильных перегибов, а также каких либо механических повреждений изделия или полимерного покрытия материала.

#### **4.2. Хранение.**

- поставленный материал следует хранить в крытом, сухом и вентилируемом помещении, защищенным от резких перепадов температур;
- необходимо обеспечить минимальное расстояние листов от пола – 200мм, с шагом брусьев 500мм, чтобы предотвратить повреждение материала в случае затопления складского помещения;
- пачки необходимо хранить на небольшой наклонной поверхности от горизонтального положения, по направлению стёка воды, чтобы образовавшийся конденсат смог стечь;
- максимальный период хранения (в пачке) изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием составляет 1 месяц с момента доставки. Если заказ хранится дольше, то следует переложить листы одним слоем чтобы обеспечить проветривание каждого из них;
- следует ограничить материал от атмосферных осадков. Если материал набрался влаги во время транспортировки или хранения, листы требуется полностью просушить и обеспечить каждому из них доступ к естественному потоку воздуха;
- материал нельзя хранить, если он влажный, если в нём находятся остатки воды или превратившийся в жидкость конденсат;



- необходимо избегать перемещения листов друг на друга, чтобы не допустить образование царапин органической поверхности;

- не следует наступать на листы или помещать на них инородные предметы.

#### 4.3. Монтирование.

- монтаж изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием должен осуществляться квалифицированными специалистами в соответствии со всеми техническими нормами по монтажу металлочерепицы;

- подъём и перенос листов следует осуществлять аккуратно, не допуская каких-либо деформаций. Лист необходимо брать в местах перегиба волны (ребра жёсткости) из расчёта 1 чел. на 1,5 – 2,0м<sup>2</sup>. Будьте внимательны – края листов острые, высока вероятность порезов. Работать следует в перчатках;

- запрещено бросать и тащить листы волоком;

- для резки материала следует использовать ручные ножницы по металлу, ножовку с мелкими зубьями, электрические ножницы, электролобзик. Категорически запрещается резать металл абразивным кругом (болгаркой) вызывающий термо-эффект, т.к. это приводит к выгоранию полимерного покрытия и защитного слоя цинка в зоне среза. Продукты горения могут разрушить полимерное покрытие и привести к образованию очагов коррозии.

- минимальный наклон ската кровли, на которую устанавливаются изделия должен составлять: для металлочерепицы – 14°, для кровельного профнастила – 7°;

- следует избегать дизайнерских решений по обустройству кровли, которые могут вызвать накопление воды или мусора любого рода;

- саморез вкручивается в нижнюю плоскость изделия строго перпендикулярно обрешётине. Неправильное завинчивание или перекус самореза могут привести к сквозному незащищённому отверстию;

- оставшиеся после обрезки или сверления опилки следует смести с поверхности листа мягкой щёткой, иначе опилки начнут ржаветь и повредят защитный слой материала;

- если в процессе монтажа на поверхности кровельного материала образовались царапины то их необходимо покрыть защитной краской того же тона что и полимерное покрытие. Места среза листа или планок оформления рекомендуется так же обработать краской;

- не следует устанавливать поверх изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием предметы и разного рода элементы (поручни, шпильки, кронштейны, и др.), изготовленные из иного материала которые могут со временем ржаветь и могут привести к образованию коррозии.

#### 4.4. Эксплуатация.

- для предотвращения любых загрязнений поверхностей с полимерным покрытием, достаточно обеспечить их естественную промывку атмосферными осадками;

- для поверхностей стен и кровли, не обеспеченных естественной дождевой промывкой, необходимо обязательное, периодическое обслуживание: ежегодная промывка без использования абразивных или агрессивных средств, а так же систематическая и немедленная обработка частей на которых появились признаки коррозии в результате внешних факторов;

- следует ограничить установленный кровельный материал от попадания на него инородных предметов и веществ, длительный контакт с которыми может разрушить защитный полимерный слой изделий, а при обнаружении немедленно извлечь их с поверхности кровли.

**Срок эксплуатации изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием составляет – 50 лет**

• Номер отгрузочного документа : Ku8\0

• Клиент: ( )

• М.П.

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

**Гарантийный талон действителен только в оригинале (мокрая печать).**

