

CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. 30/4/21/27/30.04.2021

Cumpărător: IS Posta Moldovei

Data livrării:

2021

Denumire produs/model	Cantitate	Unitate de măsură	Termen de garanție	Nr. de serie
Cântar pe platformă Dibal BEV 150 kg			24	
Cântar cu baterie Dibal G310F 30 kg			24	
Imprimanta de etichete			24	
Scaner fără fir			36	
Scaner cu fir			36	

Prezentul Certificat de Garanție este eliberat de „Plasma RTI” S.R.L., în calitate de Furnizor, și garantează repararea produselor în conformitate cu Condițiile de Garanție descrise în continuare și în specificațiile tehnice ale producătorului. Garanția menționată nu se aplică la elemente de completare și accesorii (bloc de alimentare, baterii acumulatori, cabluri).

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Furnizorul garantează buna funcționare a bunurilor livrate numai în cazurile, dacă:

- marfa se utilizează conform destinației sale în baza regulilor de exploatare stabilite de producător, care Furnizorul le-a predat cu marfa.
- bunurile nu s-au supus sub efecte mecanice, electrice, termice precum și sub efecte de acțiune a reactivelor chimice sau altor substanțe active, care ar putea provoca motive de cauzare a prejudiciului sau perturbarea integrității bunurilor.
- deservirea și reparația bunurilor livrate s-au executat exclusiv de Furnizor sau de către unul dintre sub-contractorii lui acreditați la efectuarea deservirii sau reparației bunului,

Dacă va fi constatat că nefuncționalitatea bunului a devenit neglijența Cumpărătorului cum ar fi: exploatarea incorectă a bunului (exploatarea bunului cu încălcarea condițiilor de exploatare expuse în documentația de însoțire), deconectarea totală sau periodică de la sursa de electricitate (inclusiv din cauza neasigurării condiției de conectare a echipamentului printr-o sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS) sau printr-o sursă de alimentare interactivă neîntreruptibilă (UPS)) cu producerea arderii componentelor bunului, nivelul de umiditate, regim de temperatură, depășit de la normativul tehnic prevăzut în documentația de însoțire de la producător, lipsesc semne de protecție, etichetele sau sigilele Furnizorului și/sau producătorului, transportarea și depozitarea incorectă a bunurilor, acțiunea focului și umezelii, insectelor, rozătoarelor, prafului, pătrunderea în interior a obiectelor străine, neanunțarea în termen restrâns a Furnizorului, prezența pe bunul a semnelor intervenției neautorizate, alte cazuri identice, se exclude posibilitatea eliminării problemei în cadrul garanției, în asemenea cazuri reparația se va achita de Cumpărător conform prețurilor actuale stabilite de Centrul de Deservire la momentul solicitării.

2. În caz de ieșire din funcțiune a bunului, în perioada de garanție, din motive care nu depind de Cumpărător, deservirea de garanție se efectuează de către Furnizor pe adresa de amplasare a Centrului de Deservire autorizat în mun. Chișinău, str-la Călătorilor 30.

3. În cazul dacă este necesar un apel de solicitare a specialistului Centrului de Deservire autorizat cu ieșirea la adresa Cumpărătorului, vizita se achită de Cumpărător conform tarifului 35 Euro inclusiv TVA pentru o vizita și suportă cheltuieli de transport conform tarifului 0,40 Euro /1 km fără TVA, adăugător se achită serviciile de inspectare a bunurilor conform prețurilor actuale a Centrului de Deservire.

4. În cadrul garanției, reparația bunului sau înlocuirea pieselor de schimb se efectuează din contul Furnizorului, cu condiția de respectare a regulilor, specificate în acest Certificat.

Contacte pentru a apela specialistul Centrului de Deservire a Vînzătorului:

+373 (22) 890 939; +373 (22) 890 838,

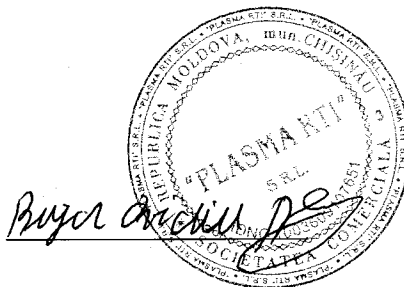
- Telefon mobil al dispecerului: **+373 69778378**
- Call Center: helpdesk@rti.md.

DISPOZITII FINALE

1. Acest certificat de garantie este valabil doar pe teritoriul Republicii Moldova. Orice alte garantii, exprese sau implicite, nu sunt valabile.
2. Beneficiarului i-a fost inmanat certificatul de garantie al produsului livrat si beneficiarul a acceptat conditiile prezentului certificat.
3. Prezentul certificat de garantie prezintă o parte integrantă a contractului de vînzare-cumpărare (livrare) și a facturii fiscale. Prezentul Certificat intră în vigoare din data semnării facturii fiscale.
4. Prezentul certificat de garantie a fost redactat si semnat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, ambele avand aceeasi valabilitate.

Va multumim pentru alegerea facută!

Eliberat de reprezentantul S.R.L. „Plasma RTI”



Despre condițiile de garanție am fost informat

funcția

semnătura

numele, prenumele