

Anexa nr. 22 la Anuntul de intentie  
 nr. ocds-b3wdp1-MD-1726466294114-PN-1726466294114  
 din 16.09.2024

### Specificații tehnice

Numărul procedurii de achizitie: <b>ocds-b3wdp1-MD-1726466294114-PN-1726466294114 din 16.09.2024</b>						
Obiectul achiziției: <b>Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)</b>						
Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Servicii</b>						
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>1. Introducere</b></p> <p>Primăria Municipiului Chișinău (PMC) își continuă angajamentul față de modernizarea și digitalizarea proceselor sale administrative, ca parte a unei strategii mai ample de îmbunătățire a serviciilor publice și de creștere a eficienței operaționale.</p> <p>Un element central al acestei inițiative este actualizarea și completarea arhivei digitale a Direcției Generale Arhitectură, Urbanism și Relații Funciare (DGAURF),</p>	<p><b>1. Introducere</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca Primăria Municipiului Chișinău (PMC) își continuă angajamentul față de modernizarea și digitalizarea proceselor sale administrative, ca parte a unei strategii mai ample de îmbunătățire a serviciilor publice și de creștere a eficienței operaționale.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta,</p>	ISO 27001, ISO 9001



			<p>proiect care a fost inițiat în perioada 2022-2023, prin integrarea dosarelor noi apărute de la ultima rundă de scanare în Sistemul Informațional de Management al Arhivei Digitale (SIMAD), inclusiv dezvoltarea aplicației cu adăugarea unei noi categorii de dosare - de infrastructură.</p> <p>Acest proces nu doar că va reduce timpul necesar pentru furnizarea serviciilor publice, dar va contribui și la creșterea transparenței și securității datelor, precum și la optimizarea resurselor instituționale.</p> <p>Proiectul subliniază importanța adaptării continue la cerințele tehnologice moderne și asigură faptul că administrația municipală poate răspunde eficient și prompt nevoilor cetățenilor.</p> <p>Proiectul include digitizarea fondului arhivistic al DGAURF, atât a dosarelor de urbanism și de cadastru - categorii existente în SIMAD, cât și a celor de infrastructură, prin configurarea unui modul nou în aplicația SIMAD, scanarea propriu zisă, inclusiv cu recunoașterea optică a caracterelor (OCR), introducerea metadatelor, asigurarea intemă/extemă a</p>	<p>au inteles si isi asuma faptul ca un element central al acestei inițiative este actualizarea și completarea arhivei digitale a Direcției Generale Arhitectură, Urbanism și Relații Funciare (DGAURF), proiect care a fost inițiat în perioada 2022-2023, prin integrarea dosarelor noi apărute de la ultima rundă de scanare în Sistemul Informațional de Management al Arhivei Digitale (SIMAD), inclusiv dezvoltarea aplicației cu adăugarea unei noi categorii de dosare - de infrastructură.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca acest proces nu doar că va reduce timpul necesar pentru furnizarea serviciilor publice, dar va contribui și la creșterea transparenței și securității datelor, precum și la optimizarea resurselor instituționale.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca proiectul subliniază importanța adaptării continue la cerințele tehnologice moderne și asigură faptul că administrația municipală poate răspunde eficient și prompt nevoilor cetățenilor.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca proiectul include digitizarea fondului arhivistic al DGAURF, atât a dosarelor de urbanism și de cadastru - categorii existente în SIMAD, cât și a celor de infrastructură, prin configurarea unui modul nou în aplicația</p>	
--	--	--	--	---	--



				<p>calității și transferul pachetelor informaționale în SIMAD corespunzător categoriilor de dosare.</p> <p>Se dorește o continuitate logică a formei și conținutului datelor și procesului implementat în proiectul inițial.</p>	<p>SIMAD, scanarea propriu zisă, inclusiv cu recunoașterea optică a caracterelor (OCR), introducerea metadatelor, asigurarea intemă/extemă a calității și transferul pachetelor informaționale în SIMAD corespunzător categoriilor de dosare.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirmă că au luat la cunoștință, au înțeles și își asumă faptul că se dorește o continuitate logică a formei și conținutului datelor și procesului implementat în proiectul inițial.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>2. Scopul proiectului</b></p> <p>Scopul proiectului este continuarea procesului de digitizare a arhivei DGAURF din cadrul Primăriei Municipiului Chișinău.</p> <p>Acest scop presupune digitizarea și popularea cu metadate a întregului dosar de arhivă, inclusiv a fiecărui document, fișă și registru de evidență din dosar.</p> <p>Totodată, proiectul asigură posibilitatea adăugării ulterioare de documente suplimentare în dosarele deja digitalizate.</p>	<p><b>2. Scopul proiectului</b></p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirmă că au luat la cunoștință, au înțeles și își asumă faptul că scopul proiectului este continuarea procesului de digitizare a arhivei DGAURF din cadrul Primăriei Municipiului Chișinău.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirmă că au luat la cunoștință, au înțeles și își asumă faptul că acest scop presupune digitizarea și popularea cu metadate a întregului dosar de arhivă, inclusiv a fiecărui document, fișă și registru de evidență din dosar.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirmă că au luat la cunoștință, au înțeles și își asumă faptul că proiectul asigură posibilitatea adăugării ulterioare de documente suplimentare în dosarele deja digitalizate.</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<p>Nu este inclusă digitizarea și popularea cu metadate a fiecărei pagini individuale din dosar.</p> <p>Procesul de digitizare va fi realizat gradual, cu punerea imediată la dispoziția DGAURF a conținutului digitalizat pe măsură ce acesta devine disponibil.</p>	<p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L. - Moldova în calitate de asociat confirmă că a luat la cunoștință, a înțeles și își asumă faptul că nu este inclusă digitizarea și popularea cu metadate a fiecărei pagini individuale din dosar.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L. - Moldova în calitate de asociat confirmă că a luat la cunoștință, a înțeles și își asumă faptul că procesul de digitizare se realizează gradual, cu punerea imediată la dispoziția DGAURF a conținutului digitalizat pe măsură ce acesta devine disponibil.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>3. Obiectivele proiectului</b></p> <p>Obiectivul general al proiectului este de a îmbunătăți calitatea și eficacitatea serviciilor oferite cetățenilor, în vederea creșterii transparenței.</p> <p>Obiective specifice ale proiectului:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualizarea bazei de date din arhiva digitală a DGAURF.</li><li>• Reducerea timpului de acces la informații prin digitizarea completă a arhivei DGAURF.</li><li>• Creșterea securității și integrității datelor prin stocarea lor digitală într-un mediu sigur și controlat.</li></ul>	<p><b>3. Obiectivele proiectului</b></p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L. - Moldova în calitate de asociat confirmă că a luat la cunoștință, a înțeles și își asumă faptul că obiectivul general al proiectului este de a îmbunătăți calitatea și eficacitatea serviciilor oferite cetățenilor, în vederea creșterii transparenței.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L. - Moldova în calitate de asociat confirmă că a luat la cunoștință, a înțeles și își asumă faptul că obiectivele specifice ale proiectului sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualizarea bazei de date din arhiva digitală a DGAURF.</li><li>• Reducerea timpului de acces la informații prin digitizarea completă a arhivei DGAURF.</li><li>• Creșterea securității și integrității datelor prin stocarea lor digitală într-un mediu sigur și controlat.</li></ul>	ISO 27001, ISO 9001



Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>4. Volumul de documente spre digitizare</b></p> <p>Dosarele care necesită a fi digitizate sunt în număr de aproximativ 12500.</p> <p>Acestea includ tipurile deja existente în SIMAD - de urbanism și de cadastru - întocmite de la ultima scanare (aproximativ 4000), dar și dosare de tip nou - de infrastructură, care necesită integrare în sistem (aproximativ 8500).</p> <p>Numărul total de pagini este de aproximativ 3 000 000.</p> <p>Paginile sunt de formate diferite, de la A4 până la A0.</p>	<p><b>4. Volumul de documente spre digitizare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca dosarele care necesită a fi digitizate sunt în număr de aproximativ 12500.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca acestea includ tipurile deja existente în SIMAD - de urbanism și de cadastru - întocmite de la ultima scanare (aproximativ 4000), dar și dosare de tip nou - de infrastructură, care necesită integrare în sistem (aproximativ 8500).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca numărul total de pagini este de aproximativ 3 000 000.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca paginile sunt de formate diferite, de la A4 până la A0.</p>	ISO 27001, ISO 9001
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>6. Tipurile de acte spre digitizare</b></p> <p>Actele supuse digitizării sunt:</p>	<p><b>6. Tipurile de acte spre digitizare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca actele supuse digitizării sunt:</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrele dosarelor de evidență;</li> <li>• Dosarele cu documente și fișe de evidență;</li> <li>• Documentele din dosar;</li> <li>• Fișele din dosar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrele dosarelor de evidență;</li> <li>• Dosarele cu documente și fișe de evidență;</li> <li>• Documentele din dosar;</li> <li>• Fișele din dosar.</li> </ul>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)	Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>7. Etapele procesului de digitizare</b></p> <p>Procesul de digitizare va include următoarele etape:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preluarea Registrului sau Dosarului pe hârtie (în continuare "Dosar") din incinta DGAURF de către Prestatorul de servicii de digitizare. Angajații DGAURF sunt responsabili pentru pregătirea lotului de Dosare/Registre. Prestatorul este responsabil de transportul lotului de Dosare/Registre către locația destinată digitizării.</li> <li>2. Pregătirea Dosarului pentru scanare de către Prestator.</li> <li>3. Scanarea Dosarului în format TIFF, PDF cu rezoluția 300 dpi, color 24 RGB, scara 100%. Se va respecta scara pentru toate formatele, inclusiv pentru hărți, planuri, schițe.</li> <li>4. Post-procesarea documentelor scanate parte a Dosarului;</li> <li>5. Controlul calității din partea Prestatorului.</li> <li>6. Încărcarea în SIMAD de către Prestator;</li> <li>7. Atribuirea numărului unic al Dosarului și sub-număr fiecărui document din Dosar.</li> <li>8. Completarea metadatelor aferente Dosarului / fișei / documentului / Registrului în SIMAD conform fișelor de indexare aferente fiecărui tip de document scanat de către Prestator:</li> </ol>	<p><b>7. Etapele procesului de digitizare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca in cadrul acestui proces de digitizare respecta urmatoarele etape:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preluarea Registrului sau Dosarului pe hârtie (în continuare "Dosar") din incinta DGAURF de către Prestatorul de servicii de digitizare. Angajații DGAURF sunt responsabili pentru pregătirea lotului de Dosare/Registre. Prestatorul este responsabil de transportul lotului de Dosare/Registre către locația destinată digitizării.</li> <li>2. Pregătirea Dosarului pentru scanare de către Prestator.</li> <li>3. Scanarea Dosarului în format TIFF, PDF cu rezoluția 300 dpi, color 24 RGB, scara 100%. Se respecta scara pentru toate formatele, inclusiv pentru hărți, planuri, schițe.</li> <li>4. Post-procesarea documentelor scanate parte a Dosarului;</li> <li>5. Controlul calității din partea Prestatorului.</li> <li>6. Încărcarea în SIMAD de către Prestator;</li> <li>7. Atribuirea numărului unic al Dosarului și sub-număr fiecărui document din Dosar.</li> <li>8. Completarea metadatelor aferente Dosarului / fișei / documentului / Registrului în SIMAD conform fișelor de indexare aferente fiecărui tip de document scanat de către Prestator:</li> </ol>	ISO 27001, ISO 9001	



			<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiecărui Registru i se vor atribui următoarele metadate (colectate din Registru):<ul style="list-style-type: none"><li>- Denumire Dosar</li><li>- Anul sau Perioada</li><li>- Numărul de ordine a primei înregistrări din Registru</li><li>- Numărul de ordine a ultimei înregistrări din Registru</li><li>- Numărul de ordine a primei înregistrări din Registru a numărului de arhivă a Dosarului</li><li>- Numărul de ordine a ultimei înregistrări din Registru a numărului de arhivă a Dosarului</li></ul></li><li>• Fiecărui Dosar i se vor atribui următoarele metadate (colectate din Dosar și verificate în Registru):<ul style="list-style-type: none"><li>- Denumire Dosar</li><li>- Anul</li><li>- Numărul vechi al Dosarului din arhiva DGAURF</li><li>- Număr unic al Dosarului atribuit de SIMAD</li><li>- Adresă (Localitatea, str. / str-la, nr., nr. bloc, nr. apartament)</li><li>- Nr. cadastral</li><li>- Nume, prenume, IDNP (persoană fizică) sau Denumire, IDNO (persoană juridică)</li><li>- Nume, prenume executor</li><li>- Denumirea obiectivului</li><li>- Nr. actului și data</li></ul></li><li>• Fiecărui document din Dosar i se vor atribui următoarele metadate (colectate din Dosar):<ul style="list-style-type: none"><li>- Tip act</li><li>- Numărul vechi al Dosarului din arhiva DGAURF</li><li>- Număr unic al Dosarului atribuit de SIMAD</li></ul></li><li>• Fiecărei fișe din Dosar i se vor atribui următoarele metadate (colectate din Dosar și fișă):<ul style="list-style-type: none"><li>- Denumire</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiecărui Registru i se atribuie următoarele metadate (colectate din Registru):<ul style="list-style-type: none"><li>- Denumire Dosar</li><li>- Anul sau Perioada</li><li>- Numărul de ordine a primei înregistrări din Registru</li><li>- Numărul de ordine a ultimei înregistrări din Registru</li><li>- Numărul de ordine a primei înregistrări din Registru a numărului de arhivă a Dosarului</li><li>- Numărul de ordine a ultimei înregistrări din Registru a numărului de arhivă a Dosarului</li></ul></li><li>• Fiecărui Dosar i se vor atribui următoarele metadate (colectate din Dosar și verificate în Registru):<ul style="list-style-type: none"><li>- Denumire Dosar</li><li>- Anul</li><li>- Numărul vechi al Dosarului din arhiva DGAURF</li><li>- Număr unic al Dosarului atribuit de SIMAD</li><li>- Adresă (Localitatea, str. / str-la, nr., nr. bloc, nr. apartament)</li><li>- Nr. cadastral</li><li>- Nume, prenume, IDNP (persoană fizică) sau Denumire, IDNO (persoană juridică)</li><li>- Nume, prenume executor</li><li>- Denumirea obiectivului</li><li>- Nr. actului și data</li></ul></li><li>• Fiecărui document din Dosar i se vor atribui următoarele metadate (colectate din Dosar):<ul style="list-style-type: none"><li>- Tip act</li><li>- Numărul vechi al Dosarului din arhiva DGAURF</li><li>- Număr unic al Dosarului atribuit de SIMAD</li></ul></li><li>• Fiecărei fișe din Dosar i se vor atribui următoarele metadate (colectate din Dosar și fișă):<ul style="list-style-type: none"><li>- Denumire</li></ul></li></ul>	
--	--	--	---	--	--



				<p>- Numărul vechi al Dosarului din arhiva DGAURF</p> <p>- Număr unic al Dosarului atribuit de SIMAD, sub-număr</p> <p>- Borderou populat automat de SIMAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• în funcție de conținutul Registrului sau Dosarului, caracterele utilizate pentru metadate vor fi alfanumerice, cu utilizarea alfabetului latin sau chirilic respectiv (fără transliterare), cu utilizarea obligatorie a diacriticelor.</li> </ul> <p>9. Generarea fișei electronice în formă textuală a Dosarului.</p> <p>10. Semnarea digitală a Dosarului digitizat de către Prestator, care la această etapă va reprezenta un singur fișier sau mai multe fișiere PDF, cu utilizarea platformei MSign, în vederea asigurării autenticității și integrității Dosarului.</p> <p>11. Verificarea calității de către DGAURF prin mecanismul de verificare externă și aprobare a Dosarelor și Registrelor din SIMAD;</p> <p>12. Schimbul de date / exportul cu asigurarea accesului la actele digitizate din SIMAD prin platforma MConnect de către Prestator;</p> <p>13. Restituirea dosarului pe hârtie (restabilit și cusut) către DGAURF de către Prestator.</p> <p>Procesul de scanare și digitizare va avea loc pe adresa indicată de DGAURF, în mun. Chișinău, Republica Moldova. DGAURF va asigura spațiul și mobilierul necesar și va suporta cheltuielile curente ce țin de spațiul de lucru.</p>	<p>- Numărul vechi al Dosarului din arhiva DGAURF</p> <p>- Număr unic al Dosarului atribuit de SIMAD, sub-număr</p> <p>- Borderou populat automat de SIMAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• în funcție de conținutul Registrului sau Dosarului, caracterele utilizate pentru metadate vor fi alfanumerice, cu utilizarea alfabetului latin sau chirilic respectiv (fără transliterare), cu utilizarea obligatorie a diacriticelor.</li> </ul> <p>9. Generarea fișei electronice în formă textuală a Dosarului.</p> <p>10. Semnarea digitală a Dosarului digitizat de către Prestator, care la această etapă va reprezenta un singur fișier sau mai multe fișiere PDF, cu utilizarea platformei MSign, în vederea asigurării autenticității și integrității Dosarului.</p> <p>11. Verificarea calității de către DGAURF prin mecanismul de verificare externă și aprobare a Dosarelor și Registrelor din SIMAD;</p> <p>12. Schimbul de date / exportul cu asigurarea accesului la actele digitizate din SIMAD prin platforma MConnect de către Prestator;</p> <p>13. Restituirea dosarului pe hârtie (restabilit și cusut) către DGAURF de către Prestator.</p> <p>Procesul de scanare și digitizare va avea loc pe adresa indicată de DGAURF, în mun. Chișinău, Republica Moldova. DGAURF va asigura spațiul și mobilierul necesar și va suporta cheltuielile curente ce țin de spațiul de lucru.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>9. Cerințe funcționale și non-funcționale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cerințe față de livrabile</b></li> </ul> <p>1. Raportul privind activitatea demo de digitizare a cel puțin cinci sute (500) de</p>	<p><b>9. Cerințe funcționale și non-funcționale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cerințe față de livrabile</b></li> </ul> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de</p>	ISO 27001, ISO 9001





			<p>Dosare indexate cu metadate, arhivate și ingerate în SIMAD.</p> <p>2. Circa trei (3) milioane pagini sunt scanate, metadatele introduse, acceptarea calității și importarea în SIMAD realizată.</p> <p>3. Imaginile scanate sunt procesate și salvate în următorul format:</p> <p>TIFF comprimat pentru flecare imagine stocată în SIMAD PDF comprimat pentru fiecare imagine descărcată din SIMAD;</p> <p>4. Fișierele sunt grupate, metadatele adnotate, semnăturile digitale aplicate în conformitate cu specificațiile.</p> <p>5. Prezentarea raportului zilnic privind numărul documentelor pregătite pentru procesul de asigurare a calității de către DGAURF.</p>	<p>asociat confirma faptul ca efectueaza si transmite raportul privind activitatea demo de digitizare a cel puțin cinci sute (500) de Dosare indexate cu metadate, arhivate și ingerate în SIMAD.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca vor scana 12.500 de dosare, numarul de pagini fiind cel rezultat ca urmare a acestui proces.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca realizeaza introducerea metadatelor, acceptarea calității și importarea în SIMAD realizată.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca imaginile scanate sunt procesate și salvate în următorul format:</p> <p>TIFF comprimat pentru flecare imagine stocată în SIMAD PDF comprimat pentru fiecare imagine descărcată din SIMAD;</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca fișierele sunt grupate, metadatele adnotate, semnăturile digitale aplicate în conformitate cu specificațiile.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca prezinta raportul zilnic privind numărul documentelor pregătite pentru procesul de asigurare a calității de către DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER</p>	
--	--	--	---	--	--



				<p>6. Prezentarea DGAURF a rapoartelor de progres lunare nu mai târziu de a cincea zi lucrătoare de la sfârșitul lunii de raportare.</p> <p>7. Prezentarea raportului final nu mai târziu de a zecea zi lucrătoare de la finalizarea acestei activități.</p>	<p>SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca prezinta catre DGAURF, rapoartele de progres lunare nu mai târziu de a cincea zi lucrătoare de la sfârșitul lunii de raportare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca prezinta raportul final nu mai târziu de a zecea zi lucrătoare de la finalizarea acestei activități.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)	Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>• Cerințe față de echipamentul de scanare</b></p> <p>1. Funcția de scanare a soluției propuse va suporta scanare monocromă și coloră.</p> <p>2. Furnizorul va utiliza tehnologie de scanare de ultimă oră și va garanta producerea unor imagini calitative care permit examinarea și verificarea acestora.</p> <p>3. Soft-ul și echipamentul pentru scanare vor accepta documente de diferite tipuri, dimensiuni și stare fizică, fără ca acestea să fie deteriorate în timpul procesului de scanare.</p>	<p><b>• Cerințe față de echipamentul de scanare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca echipamentele de scanare propuse spre utilizare in cadrul acestui proiect suporta scanare monocromă și coloră.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca echipamentele de scanare propuse spre utilizare in cadrul acestui proiect inglobeaza tehnologie de scanare de ultimă oră. Acest lucru garanteaza producerea unor imagini calitative care permit examinarea și verificarea acestora.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca echipamentele de scanare propuse spre utilizare in cadrul acestui proiect accepta documente de diferite tipuri, dimensiuni și stare fizică, fără ca acestea să fie deteriorate în timpul procesului de scanare.</p>	ISO 27001, ISO 9001	



			<p>4. Organizarea documentelor cu pagini multiple.</p> <p>Soft-ul pentru scanare va putea separa în mod automatizat documentele prin aplicarea:</p> <p>a. Numărării paginilor; b. Codurilor de bare; c. Paginilor curate.</p> <p>5. Separarea foilor poate fi ștearsă automat.</p> <p>Utilizatorul poate atașa un document, șterge, insera sau scana pagini, schimba ordinea paginilor în document, trage imaginile selectate dintr-o parte a documentului în alta sau grup.</p> <p>6. Numirea automată.</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca echipamentele de scanare propuse spre utilizare in cadrul acestui proiect permit organizarea documentelor cu pagini multiple.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca echipamentele de scanare poate separa în mod automatizat documentele prin aplicarea:</p> <p>a. Numărării paginilor; b. Codurilor de bare; c. Paginilor curate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca softul echipamentelor de scanare permite stergerea automata in ceea ce priveste separarea foilor.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca softul echipamentelor de scanare permite utilizatorului sa ataseze un document, sa stearga, sa insereze sau sa scaneze pagini, deasemenea schimba ordinea paginilor în document, trage imaginile selectate dintr-o parte a documentului în alta sau grup.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca softul echipamentelor de scanare permite numirea automata.</p>	
--	--	--	--	---	--



			<p>Soft-ul de scanare va avea funcția de numire automată a fișierelor și documentelor permițând operatorilor să evite sarcinile de rutină și să obțină fișierele și documente structurate imediat.</p> <p>7. Soft-ul de scanare va avea capacitatea de a salva imaginile în format standard, inclusiv, dar fără a se limita la TIFF, PDF sau PDF/A comprimat (vezi ISO 19005).</p> <p>8. Formatul (dimensiunea) minim al zonei de scanare va asigura acoperirea completă a tipului de documente și registre DGAURF.</p> <p>9. Funcția de captură automată a datelor pentru recunoașterea codului de bare.</p> <p>10. Soft-ul de scanare va fi capabil să salveze imaginile cel puțin cu 300dpi cu un profil color de 24 biți, sRGB IEC61966-2.1.</p> <p>11. Rezoluția imaginilor scanate va fi de cel puțin 2.8 linii / mm pentru copia de aceeași dimensiune (1:1)</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca softul echipamentelor de scanare permite funcția de numire automată a fișierelor și documentelor permițând operatorilor să evite sarcinile de rutină și să obțină fișierele și documente structurate imediat.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca softul echipamentelor de scanare permite salvarea imaginile în format standard, inclusiv, dar fără a se limita la TIFF, PDF sau PDF/A comprimat (vezi ISO 19005).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca echipamentele de scanare utilizate asigura acoperirea completă a tipului de documente și registre DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca softul echipamentelor de scanare, respective functia de captură automată a datelor permite recunoașterea codului de bare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca softul echipamentelor de scanare permite salvarea imaginilor cel puțin cu 300dpi cu un profil color de 24 biți, sRGB IEC61966-2.1.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de</p>	
--	--	--	---	---	--



				<p>12. Soft-ul de scanare propus va fi capabil să stocheze parametrii de setare a scannerului (inclusiv cu o singură/două fețe, rezoluție, contrast, și luminozitate) pentru diferite tipuri de documente.</p> <p>13. Prestatorul trebuie să dețină scanere specializate pentru scanarea documentelor fără a separa/desface Dosarele/Registrele DGAURF inclusiv suporturi pentru documentele tip carte.</p> <p>14. Prestatorul trebuie să dețină echipament de scanare pentru formatele de documente A4, A3, A2, A0+.</p> <p>Ultimul format presupune ca un document poate avea lățimea unui document A0 și o lungime de câțiva metri.</p> <p>15. Prestatorul preferabil trebuie să dețină echipamente de scanare de mare viteză, cu scanare față și față-verso.</p> <p>16. Prestatorul va efectua toate activitățile necesare pentru instalarea</p>	<p>asociat confirma faptul ca rezoluția imaginilor scanate este de cel puțin 2.8 linii / mm pentru copia de aceeași dimensiune (1:1).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca soft-ul de scanare propus este capabil să stocheze parametrii de setare a scannerului (inclusiv cu o singură/două fețe, rezoluție, contrast, și luminozitate) pentru diferite tipuri de documente.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca detine scanere specializate pentru scanarea documentelor fără a separa/desface Dosarele/Registrele DGAURF inclusiv suporturi pentru documentele tip carte.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca deține echipament de scanare pentru formatele de documente A4, A3, A2, A0+.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca echipamentul A0+ poate scana documente care au latimea unui forma A0 si o lungime de 3 metri.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca detine echipamente de scanare de mare viteza cu scanare fata si fata-verso.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER</p>	
--	--	--	--	--	---	--



				<p>echipamentului; va livra echipamentul necesar pentru scanare, stocarea temporară a materialului scanat și introducerea metadatelor.</p> <p>Prestatorul, de asemenea, va livra consumabile cum sunt cabluri electrice, prize, echipament pentru rețeaua locală.</p>	<p>SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca efectueaza toate activitățile necesare pentru instalarea echipamentului; livreaza echipamentul necesar pentru scanare, stocarea temporară a materialului scanat și introducerea metadatelor.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca livreaza consumabile cum sunt cabluri electrice, prize, echipament pentru rețeaua locală.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de echipamentul de infrastructură TIC</b></p> <p>1. Prestatorul va instala echipamentul în cantitatea și de funcționalitatea necesară pentru implementarea reușită a proiectului.</p> <p>Cel puțin, echipamentul de infrastructură TIC va consta din:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scanere în conformitate cu cerințele de mai sus,</li> <li>• Server local pentru stocarea imaginilor scanate și metadatelor până la încărcarea în SIMAD. Echipamentul ramane in proprietatea prestatorului după finalizarea proiectului. Nu se dorește achiziționarea unui echipament de tip server.</li> <li>• Licențele corespunzătoare pentru soft-ul de scanare;</li> <li>• Comutator și cablu de rețea locală sau alt echipament corespunzător pentru conectarea calculatoarelor și scannerelor în zona de lucru;</li> </ul>	<p><b>Cerințe față de echipamentul de infrastructură TIC</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul ca prestatorul instaleaza echipamentul în cantitatea și de funcționalitatea necesară pentru implementarea reușită a proiectului.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitate de asociat confirma faptul infrastructura TIC asigurata consta din:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scanere în conformitate cu cerințele de mai sus,</li> <li>• Server local pentru stocarea imaginilor scanate și metadatelor până la încărcarea în SIMAD. Echipamentul ramane în proprietatea prestatorului după finalizarea proiectului. Nu se dorește achiziționarea unui echipament de tip server.</li> <li>• Licențele corespunzătoare pentru soft-ul de scanare;</li> <li>• Comutator și cablu de rețea locală sau alt echipament corespunzător pentru conectarea calculatoarelor și scannerelor în zona de lucru;</li> </ul>	ISO 27001, ISO 9001



				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectarea la MCloud (STISC WAN / Internet / VPN / firewall)</li> <li>• Numărul necesar de stații de lucru pentru introducerea metadatelor, operațiunile de fișier încărcare/descărcare și testul de asigurare a calității;</li> <li>• Alt echipament necesar pentru realizarea eficientă a activității și prezentarea rezultatelor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectarea la MCloud (STISC WAN / Internet / VPN / firewall)</li> <li>• Numărul necesar de stații de lucru pentru introducerea metadatelor, operațiunile de fișier încărcare/descărcare și testul de asigurare a calității;</li> <li>• Alt echipament necesar pentru realizarea eficientă a activității și prezentarea rezultatelor.</li> </ul>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Aspectele de Securitate</b></p> <p>2. Ținând cont de informațiile conținute în documentele/registrele scanate, caracterul sensibil și confidențial al acestora, procesul de digitizare va avea loc exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova.</p> <p>3. Documentele nu vor fi copiate, replicate sau transcrise în formă manuală și/sau digitală, cu excepția operațiunilor specificate în cadrul acestei activități.</p> <p>4. Intrarea persoanelor străine în zona de lucru nu se permite.</p> <p>Intrarea în zona de lucru se va realiza doar în baza unor permise speciale.</p> <p>5. Respectarea măsurilor de securitate la incendiu este obligatorie (inclusiv interzicerea utilizării neautorizate a</p>	<p><b>Aspectele de Securitate</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca informațiile conținute în documentele /registrele scanate, caracterul sensibil și confidențial al acestora, procesul de digitizare are loc exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca documentele nu sunt copiate, replicate sau transcrise în formă manuală și/sau digitală, cu excepția operațiunilor specificate în cadrul acestei activități.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca intrarea persoanelor străine în zona de lucru nu se permite.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca intrarea în zona de lucru se realizeaza doar în baza unor permise speciale.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de</p>	ISO 27001, ISO 9001



			<p>dispozitivelor adiționale de încălzire, fumatului, blocării căilor de evacuare și accesului pompierilor).</p> <p>6. Personalul Prestatorului va mânui documentele cu atenție, pentru a evita deteriorarea sau distrugerea acestora.</p> <p>Toate daunele cauzate vor fi acoperite de Prestator.</p> <p>7. Asigurarea faptului că stațiile de lucru, serverele și alte dispozitive (inclusiv telefoanele mobile, aparatele de transmisie) nu sunt conectate la LAN, Internet, Wi-Fi, Bluetooth și alte modalități de transmitere a conținutului scanat în afara zonei de lucru.</p> <p>8. După fiecare schimb, un supraveghetor desemnat se va asigura că personalul nu scoate imagini scanate și/sau registrele pe suport de hârtie din zona de lucru.</p> <p>9. Documentele pot fi păstrate doar pe mese speciale, sertare și polițe.</p>	<p>asociat confirma faptul ca respecta măsurile de securitate la incendiu (inclusiv interzicerea utilizării neautorizate a dispozitivelor adiționale de încălzire, fumatului, blocării căilor de evacuare și accesului pompierilor).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca personalul Prestatorului mănuieste documentele cu atenție, pentru a evita deteriorarea sau distrugerea acestora.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca toate daunele cauzate sunt acoperite de Prestator.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca stațiile de lucru, serverele și alte dispozitive (inclusiv telefoanele mobile, aparatele de transmisie) nu sunt conectate la LAN, Internet, Wi-Fi, Bluetooth și alte modalități de transmitere a conținutului scanat în afara zonei de lucru.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca după fiecare schimb, un supraveghetor desemnat se asigura că personalul nu scoate imagini scanate și/sau registrele pe suport de hârtie din zona de lucru.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca documentele sunt păstrate doar pe mese speciale, sertare și polițe</p>	
--	--	--	---	--	--





				<p>Plasarea lor pe podea, pervazuri, scări este interzisă.</p> <p>10. Documentele nu vor fi lăsate fără supraveghere.</p> <p>11. Benzile sau alte materiale adezive nu vor fi utilizate ca și materiale adiționale de suport în timpul procesului de scanare.</p> <p>12. Personalul Prestatorului nu va pune documentele sub presiune (de ex. plasarea pe ele a cărților, creioanelor, autocolantelor sau altor obiecte).</p> <p>13. Documentele nu vor fi marcate sau adnotate în nici un fel.</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca plasarea documentelor pe podea, pervazuri, scări este interzisă.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca documentele nu sunt lăsate fără supraveghere.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca benzile sau alte materiale adezive nu sunt utilizate ca și materiale adiționale de suport în timpul procesului de scanare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca personalul sau nu pune documentele sub presiune (de ex. plasarea pe ele a cărților, creioanelor, autocolantelor sau altor obiecte).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca documentele nu sunt marcate sau adnotate în nici un fel.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de acțiunile și procedurile pre-scanare</b></p> <p>1. Prestatorul va obține documentele din arhiva DGAURF de la angajații responsabili.</p>	<p><b>Cerințe față de acțiunile și procedurile pre-scanare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca obține</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<p>2. Registrele și Dosarele DGAURF sunt numerotate în conformitate cu numerotarea convențională din arhiva DGAURF.</p> <p>Această numerotare va sta la baza denumirilor fișierelor.</p> <p>3. Prestatorul va evalua dimensiunea și starea fizică a Dosarului/Registrului: În cazul în care este de o calitate satisfăcătoare, dar unele date utile din dosar sunt ascunse în zona în care documentul este prins sau cusut, acesta va fi marcat cu mențiunea "STANDARD" (în coordonare cu DGAURF).</p> <p>În cazul în care în Dosar se conțin anumite acte ce nu pot fi desfăcute, acesta va fi marcat cu mențiunea "A NU SE DESFACE" (în coordonare cu DGAURF).</p> <p>4. La necesitate, în mod special pentru Dosarele cu mențiunea "A NU SE DESFACE" sau Dosarele care includ formate mari (A2, A0, și mai mari) fiecare Dosar va fi completat de Prestator cu o instrucțiune specială, în care se vor menționa</p>	<p>documentele din arhiva DGAURF de la angajații responsabili.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca registrele și Dosarele DGAURF sunt numerotate în conformitate cu numerotarea convențională din arhiva DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca această numerotare sta la baza denumirilor fișierelor.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirma faptul ca evalua dimensiunea și starea fizică a Dosarului/Registrului: În cazul în care este de o calitate satisfăcătoare, dar unele date utile din dosar sunt ascunse în zona în care documentul este prins sau cusut, acesta va fi marcat cu mențiunea "STANDARD" (în coordonare cu DGAURF).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirma faptul ca în cazul în care în Dosar se conțin anumite acte ce nu pot fi desfăcute, acesta va fi marcat cu mențiunea "A NU SE DESFACE" (în coordonare cu DGAURF).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de asociat confirma faptul ca la necesitate, în mod special pentru Dosarele cu mențiunea "A NU SE DESFACE" sau Dosarele care</p>	
--	--	--	--	--	--	--



			<p>particularitățile documentelor în Dosar, ca spre exemplu, necesitatea de a dezvălui datele ascunse în zona în care sunt fixate / cusute paginile Documentului din Dosar.</p> <p>Pentru formatele mari - se vor elabora instrucțiuni privind particularitățile de lucru cu asemenea formate.</p> <p>5. Prestatorul va face o mențiune pe Dosar (cu utilizarea hârtiei adezive) - "Gata pentru scanare" (aşadar,</p> <p>Prestatorul va crea și menține o astfel de listă de Registre și Dosare), după care poate iniția procesul de digitizare.</p> <p>6. Prestatorul va realiza sarcini în conformitate cu programul stabilit și va păstra un registru intern al lucrărilor desfășurate.</p> <p>7. Disponibilitatea Dosarelor va fi monitorizată de Prestator în cooperare cu DGAURF.</p>	<p>includ formate mari (A2, A0, și mai mari) fiecare Dosar este completat cu o instrucțiune specială, în care se menționează particularitățile documentelor în Dosar, ca spre exemplu, necesitatea de a dezvălui datele ascunse în zona în care sunt fixate / cusute paginile Documentului din Dosar.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitate de asociat confirmă faptul că pentru formatele mari - se elaborează instrucțiuni privind particularitățile de lucru cu asemenea formate.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitate de asociat confirmă faptul că face o mențiune pe Dosar (cu utilizarea hârtiei adezive) - "Gata pentru scanare" (aşadar,</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitate de asociat confirmă faptul că creează și menține o astfel de listă de Registre și Dosare), după care poate iniția procesul de digitizare.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitate de asociat confirmă faptul că realizează sarcini în conformitate cu programul stabilit și păstrează un registru intern al lucrărilor desfășurate.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitate de asociat confirmă faptul că monitorizează disponibilitatea dosarelor în cooperare cu DGAURF.</p>	
--	--	--	---	--	--



				<p>8. Prestatorul va asigura evidența strictă a Dosarelor aflate în lucru, caracterului complet și problemelor aferente (dacă există).</p> <p>9. Dosarele nu vor fi păstrate în zona de lucru a Prestatorului mai mult de o (1) săptămână lucrătoare și vor fi returnate DGAURF la sfârșitul acesteia.</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca asigura evidența strictă a Dosarelor aflate în lucru, caracterului complet și problemelor aferente (dacă există).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca nu păstreaza documentele în zona de lucru mai mult de o (1) săptămână lucrătoare și le returneaza DGAURF la sfârșitul acesteia.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de procesele de scanare</b></p> <p>1. Prestatorul va elabora o instrucțiune specială privind procesul de scanare, inclusiv asigurarea calității, acceptată de DGAURF.</p> <p>Acest set de instrucțiuni va fi parte a propunerii tehnice pentru participarea la licitație în conformitate cu prezentul Caiet de sarcini.</p> <p>Prestatorul va urma cu strictețe instrucțiunea.</p> <p>2. Digitizarea va fi realizată de personalul Prestatorului care are instruirea necesară.</p>	<p><b>Cerințe față de procesele de scanare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca elaboreaza o instrucțiune specială privind procesul de scanare, inclusiv asigurarea calității, acceptată de DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca acest set de instrucțiuni este parte a propunerii tehnice pentru participarea la licitație în conformitate cu prezentul Caiet de sarcini.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca urmeaza cu strictețe instrucțiunea.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca digitizarea este realizata de personalul Prestatorului care are instruirea necesară.</p>	ISO 27001, ISO 9001



			<p>3. Procesul de digitizare va fi realizat în conformitate cu metodologia propusă de Prestator, ținând cont de procedurile deja existente descrise în acest document.</p> <p>4. Metodologia propusă de Prestator va conține descrierea echipamentului, tehnologiei, modalităților de asigurare a securității, calității imaginilor și conformării cu specificațiile tehnice obligatorii și preferabile.</p> <p>5. Tehnologia utilizată la scanare nu va afecta integritatea Dosarelor, documentelor și Registrelor DGAURF.</p> <p>Cele din urmă nu vor fi puse sub presiune inegală și nu vor fi supuse riscului deformării.</p> <p>6. Tehnologia va avea funcția de scanare a dosarelor/registrelor prinse (cărți sau mape cu coperte) fără a le afecta.</p> <p>Pentru întindere în procesul de scanare poate fi utilizată o membrană transparentă (sticlă rezistentă) cu condiția că acest</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca realizeaza procesul de digitizare in conformitate cu metodologia propusa ținând cont de procedurile deja existente descrise în acest document.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca metodologia propusă conține descrierea echipamentului, tehnologiei, modalităților de asigurare a securității, calității imaginilor și conformării cu specificațiile tehnice obligatorii și preferabile.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca tehnologia utilizată la scanare nu va afecta integritatea Dosarelor, documentelor și Registrelor DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca nu pune dosarele sub presiune inegală și nu sunt supuse riscului deformării.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca tehnologia utilizata dispune de funcția de scanare a dosarelor/registrelor prinse (cărți sau mape cu coperte) fără a le afecta.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca pentru</p>	
--	--	--	---	---	--



			<p>lucru nu va afecta Registrele sau documentele ce nu pot fi desfăcute.</p> <p>7. Digitizarea documentelor va fi realizată cu rezoluția minim 300dpi (profil color de 24 biți, sRGB IEC61966-2.1).</p> <p>8. Dacă un document este pe câteva pagini, acesta va fi digitizat ca și un singur fișier.</p> <p>Doar paginile cu informații vor fi scanate ca și imagini, documentele nu vor conține pagini goale.</p> <p>9. Documentele vor putea fi scanate în consecutivitatea indicată în fișă și stocate în Dosarul corespunzător.</p> <p>După procesul de scanare, documentele vor fi puse înapoi în Dosarul fizic pe hârtie în aceeași consecutivitate.</p> <p>10. Dosarele și documentele vor putea fi desfăcute în procesul de scanare cu excepția cazurilor în care conțin acte autentificate notarial, hotărâri de</p>	<p>întindere în procesul de scanare poate fi utilizată o membrană transparentă (sticlă rezistentă) cu condiția că acest lucru nu va afecta Registrele sau documentele ce nu pot fi desfăcute.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca realizeaza digitizarea documentelor cu o rezolutie de minim 300dpi (profil color de 24 biți, sRGB IEC61966-2.1).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca dacă un document este pe câteva pagini, acesta este digitizat ca și un singur fișier.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca doar paginile cu informații sunt scanate ca și imagini, documentele nu conțin pagini goale.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca documentele sunt scanate în consecutivitatea indicată în fișă și stocate în Dosarul corespunzător.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca după procesul de scanare, documentele sunt puse înapoi în Dosarul fizic pe hârtie în aceeași consecutivitate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta,</p>	
--	--	--	---	---	--



				<p> judecată, contracte sau acte sigilate și/sau cusute.</p> <p>11. Sistemul va include mecanismele fizice necesare pentru fixarea paginilor de hârtie în procesul de scanare, iar soft-ul va permite efectuarea corectărilor în cazul denaturării imaginilor (de ex. ajustarea unghiurilor, etc.).</p> <p>12. Pagini întregi vor fi scanate, inclusiv textul scris de mână sau alte informații - ștampile, semnături și comentariile făcute în scris.</p>	<p>au inteles si isi asuma faptul ca dosarele și documentele pot fi desfăcute în procesul de scanare cu excepția cazurilor în care conțin acte autentificate notarial, hotărâri de judecată, contracte sau acte sigilate și/sau cusute.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca sistemul include mecanismele fizice necesare pentru fixarea paginilor de hârtie în procesul de scanare, iar soft-ul permite efectuarea corectărilor în cazul denaturării imaginilor (de ex. ajustarea unghiurilor, etc.).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca scaneaza pagini intregi, inclusiv textul scris de mana sau alte informații - ștampile, semnături și comentariile făcute în scris.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de procesele post scanare</b></p> <p>1. Securitatea imaginilor scanate va fi asigurată în vederea excluderii oricărei posibilități de copiere, modificare sau ștergere neautorizată.</p> <p>Acest proces va fi descris în instrucțiunea Prestatorului și urmat cu strictețe.</p> <p>2. Imaginile vor fi procesate într-o așa manieră încât aceasta nu va afecta calitatea materialelor scanate, de exemplu: rotația 90, 180 grade, corectarea alinierii necorespunzătoare, tăierea unei</p>	<p><b>Cerințe față de procesele post scanare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca asigura securitatea imaginilor scanate în vederea excluderii oricărei posibilități de copiere, modificare sau ștergere neautorizată.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca descrie acest process in instructiunea anexata la prezenta propunere tehnica.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca imaginile sunt procesate într-o așa manieră încât aceasta</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<p>imagini în fișiere separate, dacă conține câteva documente pe aceeași pagină; combinarea câtorva imagini în același fișier dacă aceste imagini sunt pagini ale aceluiași document.</p> <p>3. Operatorul de scanare nu are voie să îmbunătățească calitatea imaginilor scanate și/sau să opereze corectări/modificări în acestea în nici un editor grafic și/sau alt software.</p> <p>4. Denumirea fișierului corespunzător pentru Registru, Dosar, document sau fișă.</p> <p>5. Se va evita dublarea sau repetarea denumirii fișierului (prin atribuirea unui număr unic pentru fiecare Registru, Dosar, document sau fișă digitizate).</p>	<p>nu afectează calitatea materialelor scanate, de exemplu: rotația 90, 180 grade, corectarea alinierii necorespunzătoare, tăierea unei imagini în fișiere separate, dacă conține câteva documente pe aceeași pagină; combinarea câtorva imagini în același fișier dacă aceste imagini sunt pagini ale aceluiași document.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca nu îmbunătățește calitatea imaginilor scanate și/sau să opereze corectări/modificări în acestea în nici un editor grafic și/sau alt software.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca denumeste fisierul corespunzator pentru Registru, Dosar, document sau fișă.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca evita dublarea sau repetarea denumirii fișierului (prin atribuirea unui număr unic pentru fiecare Registru, Dosar, document sau fișă digitizate).</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)	Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de introducerea metadatelor</b></p> <p>1. Metadatele indică locația documentului pe suport de hîrtie în arhiva existentă.</p>	<p><b>Cerințe față de introducerea metadatelor</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca metadatele indică locația documentului pe suport de hîrtie în arhiva existentă.</p>	ISO 27001, ISO 9001	





			<p>2. Metadatele sunt formate și localizate în vederea asigurării introducerii corecte în SIMAD.</p> <p>3. Metadatele vor fi introduse cu utilizarea alfabetului latin și/sau chirilic (fără transliterare).</p> <p>La căutare - motorul nu va fi sensibil la diacritice sau semne de punctuație sau alte simboluri (care pot fi atribuite inclusiv eronat, în rezultatul unei erori de digitizare umane sau automate).</p> <p>4. Sistemul va permite crearea și utilizarea regulilor de validare a informațiilor introduse ca și metadate de pe documentele scanate.</p> <p>5. Sistemul va include proceduri de operare corespunzătoare pentru asigurarea corectitudinii introducerii numelor, datelor etc.</p> <p>Exemple de verificări sunt: numele vor conține doar litere (fără metacaractere, cifre); numerele cadastrale vor conține doar cifre (fără metacaractere, litere); datele sunt verificate pentru a permite doar datele existente, etc.</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca metadatele sunt formate și localizate în vederea asigurării introducerii corecte în SIMAD.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca introduce metadatele cu utilizarea alfabetului latin și/sau chirilic (fără transliterare).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca in momentul cautarii motorul nu este sensibil la diacritice sau semne de punctuație sau alte simboluri (care pot fi atribuite inclusiv eronat, în rezultatul unei erori de digitizare umane sau automate).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca sistemul permite crearea și utilizarea regulilor de validare a informațiilor introduse ca și metadate de pe documentele scanate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca sistemul include proceduri de operare corespunzătoare pentru asigurarea corectitudinii introducerii numelor, datelor etc.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca Exemple de verificări sunt: numele vor conține doar litere (fără metacaractere, cifre);</p>	
--	--	--	--	---	--



					numerele cadastrale vor conține doar cifre (fără metacaractere, litere); datele sunt verificate pentru a permite doar datele existente, etc.	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de platforma software de captură și procesare electronica</b></p> <p>1. Prestatorul trebuie să dețină și să utilizeze în cadrul contractului o soluție software de captură și procesare electronică a documentelor pentru urmărirea inventariere fizică, clasificare documente primite, indexare și verificare metadata, căutare și vizualizare.</p> <p>2. Pentru procesul de OCR-izare se vor utiliza licențe care nu sunt limitate de volumul de pagini procesate.</p> <p>3. Platforma trebuie să permită setarea fluxului de procesare, utilizând diferite servicii (OCR- izare, clasificare) și regulile de validare.</p> <p>4. Platforma trebuie să permită configurarea de cel puțin 2 nivele de validare (validare primară, supervizare) cu alocare de grupuri de operatori per tipologii de documente sau per dosar.</p> <p>5. Platforma trebuie să permită operațiuni OCR ON THE FLY pe imaginile scanate.</p>	<p><b>Cerințe față de platforma software de captură și procesare electronica</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca deține și utilizeaza în cadrul contractului o soluție software de captură și procesare electronică a documentelor pentru urmărirea inventariere fizică, clasificare documente primite, indexare și verificare metadata, căutare și vizualizare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca pentru procesul de OCR-izare se utilizeaza licențe care nu sunt limitate de volumul de pagini procesate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca platforma RepoZip permite setarea fluxului de procesare, utilizând diferite servicii (OCR- izare, clasificare) și regulile de validare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca platforma permite configurarea de cel puțin 2 nivele de validare (validare primară, supervizare) cu alocare de grupuri de operatori per tipologii de documente sau per dosar.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<p>6. Platforma trebuie să permită configurarea de cel puțin 2 nivele de tratare excepții (primară, escaladată) cu alocare de grupuri de operatori per tipologii de excepții.</p> <p>7. Operatorii (în funcție de rol) trebuie să aibă posibilitatea de modificare a tipului de document (dacă acesta a fost clasificat greșit).</p> <p>8. Să fie posibilă urmărirea stării pentru toate documentele din platformă și afișarea de statistici și grafice privind numărul de documente și pagini procesate într-un interval de timp selectabil, număr de operatori și metadata validate, număr de excepții, etc.</p> <p>9. Platforma trebuie să includă un modul de căutare și vizualizare a documentelor rezultate în urma procesului de digitizare.</p> <p>10. Platforma trebuie să permită vizualizarea documentelor PDF folosind un vizualizator direct în browser cu navigare, paginare, mărire/micșorare, tipărire, căutare.</p>	<p>asociat confirma faptul ca platforma permite operațiuni OCR ON THE FLY pe imaginile scanate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca platforma permite configurarea de cel puțin 2 nivele de tratare excepții (primară, escaladată) cu alocare de grupuri de operatori per tipologii de excepții.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca operatorii (în funcție de rol) trebuie să aibă posibilitatea de modificare a tipului de document (dacă acesta a fost clasificat greșit).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca este posibilă urmărirea stării pentru toate documentele din platformă și afișarea de statistici și grafice privind numărul de documente și pagini procesate într-un interval de timp selectabil, număr de operatori și metadata validate, număr de excepții, etc.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca platforma include un modul de căutare și vizualizare a documentelor rezultate în urma procesului de digitizare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca platforma permite vizualizarea documentelor PDF folosind un vizualizator direct în browser</p>	
--	--	--	--	--	--	--



				11. Va fi permisă realizarea căutărilor în funcție de metadate, proprietăți ale documentelor (status, număr pagini, data încărcării în sistem, etc.), precum și căutare fulltext, în conținutul documentului OCR-izat (dacă a fost OCR-izat) per grupuri/roluri de utilizatori	cu navigare, paginare, mărire/micșorare, tipărire, căutare. Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca este permisă realizarea căutărilor în funcție de metadate, proprietăți ale documentelor (status, număr pagini, data încărcării în sistem, etc.), precum și căutare fulltext, în conținutul documentului OCR-izat (dacă a fost OCR-izat) per grupuri/roluri de utilizatori	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințele față de aplicarea semnăturii digitale</b></p> <p>1. Prestatorul va asigura un mecanism de semnare digitală bulk a documentelor de către angajații DGAURF responsabili de verificarea calității și aprobarea documentelor digitizate.</p> <p>2. Prestatorul va asigura autentificarea digitală prin serviciul MPass și semnarea digitală prin serviciul MSign.</p>	<p><b>Cerințele față de aplicarea semnăturii digitale</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca asigura un mecanism de semnare digitală bulk a documentelor de către angajații DGAURF responsabili de verificarea calității și aprobarea documentelor digitizate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca asigura autentificarea digitală prin serviciul MPass și semnarea digitală prin serviciul MSign.</p>	ISO 27001, ISO 9001
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de procesul de asigurare a calității</b></p> <p>1. Prestatorul serviciilor de digitizare urmează să verifice cel puțin:</p> <p>2. Imaginile care lipsesc, dacă este cazul;</p> <p>3. Claritatea imaginilor (dpi corespunzătoare), toate datele din documente trebuie să fie clar vizibile;</p>	<p><b>Cerințe față de procesul de asigurare a calității</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca verifica cel puțin urmatoarele:</p> <p>2. Imaginile care lipsesc, dacă este cazul;</p> <p>3. Claritatea imaginilor (dpi corespunzătoare), toate datele din documente trebuie să fie clar vizibile;</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<p>4. Imagini inversate; 5. Imagini înclinate; 6. Imagini întinse; 7. Asocierea corectă a imaginii cu tipul documentului; 8. Dacă imaginile sunt scanate în modul specificat; 9. Dungii negre și/sau alte denaturări; 10. Prezența tuturor metadatelor specifice fiecărui tip de document, Dosar, Registru; 11. Corectitudinea respectării denumirii fișierelor; 12. Conformarea metadatelor cu cerințele; 13. Reprezentantul (reprezentanții) DGAURF vor efectua verificarea calității în bază de eșantion (pentru dosarele standard) și exhaustivă - pentru cele problematice. Reprezentantul (reprezentanții) DGAURF vor selecta un eșantion (cel puțin 10%) din Dosarele din lotul care urmează a fi verificat și, în cazul identificării a peste 1% din documente cu erori, întregul lot va fi returnat Prestatorului pentru procesare/verificare repetată. 14. în propunerea tehnică Prestatorul va include o instrucțiune privind asigurarea calității, care va conține și alte cerințe relevante pentru tehnologia și metodologia de scanare aplicată. 15. Dacă în procesul de scanare paginile sunt marcate ca fiind de calitate redusă, sistemul va propune un mecanism care va permite scanarea din nou a aceleiași pagini și localizarea acesteia în locul inițial în interiorul documentului.</p>	<p>4. Imagini inversate; 5. Imagini înclinate; 6. Imagini întinse; 7. Asocierea corectă a imaginii cu tipul documentului; 8. Dacă imaginile sunt scanate în modul specificat; 9. Dungii negre și/sau alte denaturări; 10. Prezența tuturor metadatelor specifice fiecărui tip de document, Dosar, Registru; 11. Corectitudinea respectării denumirii fișierelor; 12. Conformarea metadatelor cu cerințele; 13. Reprezentantul (reprezentanții) DGAURF efectuează verificarea calității în bază de eșantion (pentru dosarele standard) și exhaustivă - pentru cele problematice. Reprezentantul (reprezentanții) DGAURF vor selecta un eșantion (cel puțin 10%) din Dosarele din lotul care urmează a fi verificat și, în cazul identificării a peste 1% din documente cu erori, întregul lot va fi returnat Prestatorului pentru procesare/verificare repetată. 14. în propunerea tehnică asocierea include o instrucțiune privind asigurarea calității, care conține și alte cerințe relevante pentru tehnologia și metodologia de scanare aplicată. 15. Dacă în procesul de scanare paginile sunt marcate ca fiind de calitate redusă, sistemul va propune un mecanism care va permite scanarea din nou a aceleiași pagini și localizarea acesteia în locul inițial în interiorul documentului.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințele față de stocarea datelor în MCloud</b></p> <p>1. Toate imaginile și metadatele vor fi stocate în MCloud numai după controlul calității și acceptată de către DGAURF.</p>	<p><b>Cerințele față de stocarea datelor în MCloud</b></p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova în calitatea de</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<p>2. Datele vor fi exportate în SIMAD cel puțin o dată pe săptămână.</p> <p>Această periodicitate poate fi modificată cu acordul DGAURF.</p> <p>Odată încărcate în SIMAD datele devin disponibile imediat pentru personalul DGAURF.</p>	<p>asociat confirma faptul ca stocheaza toate imaginile și metadatele în MCloud numai după controlul calității și acceptată de către DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca datele sunt exportate în SIMAD cel puțin o dată pe săptămână.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca această periodicitate poate fi modificată cu acordul DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca odată încărcate în SIMAD datele devin disponibile imediat pentru personalul DGAURF.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințele față de ținerea evidenței și raportare</b></p> <p>1. DGAURF și Prestatorul vor monitoriza de comun acord intrarea și ieșirea Dosarelor și Registrelor în timpul procesului de scanare.</p> <p>2. Dosarele/Registrelle trebuie luate pentru scanare și returnate înapoi în baza actelor de predare- primire scris și cu verificarea stării și completitudinii acestora.</p>	<p><b>Cerințele față de ținerea evidenței și raportare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca monitorizeaza impreuna cu Autoritatea Contractanta intrarea și ieșirea Dosarelor și Registrelor în timpul procesului de scanare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca preia dosare/registrelle pentru scanare si le returneaza înapoi în baza actelor de predare- primire scris și cu verificarea stării și completitudinii acestora.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER</p>	ISO 27001, ISO 9001



			<p>3. Orice Dosar, Registru, document trebuie sa poată fi returnat în decurs de 1 zi la cererea DGAURF.</p> <p>4. Orice abateri observate trebuie înregistrate.</p> <p>5. Nici un dosar nu poate fi scos din arhiva DGAURF pentru o perioada mai mare de 1 săptămână calendaristică.</p> <p>6. Rapoartele de progres privind dosarele utilizate și starea acestora vor face parte integrantă din raportul lunar.</p> <p>7. Raportarea în cadrul procesului de digitizare va fi realizată automatizat, din sistemul de digitizare al prestatorului. Sistemul va oferi opțiunile de raportare online (în limba română).</p> <p>Vor fi disponibile cel puțin următoarele tipuri de rapoarte:</p> <p>a. Volum preluat pentru digitizare (inclusiv acceptanța Prestatorului, număr cutii, Dosare, etc)</p> <p>b. Volum scanat (număr de pagini)</p>	<p>SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca orice Dosar, Registru, document poate fi returnat în decurs de 1 zi la cererea DGAURF.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca orice abateri observate sunt înregistrate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca nici un dosar nu poate fi scos din arhiva DGAURF pentru o perioada mai mare de 1 săptămână calendaristică.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca rapoartele de progres privind dosarele utilizate și starea acestora vor face parte integrantă din raportul lunar.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca raportarea în cadrul procesului de digitizare va fi realizată automatizat, din sistemul de digitizare al prestatorului. Sistemul va oferi opțiunile de raportare online (în limba română).</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca in cadrul aplicatiei utilizate sunt disponibile următoarele tipuri de rapoarte:</p> <p>a. Volum preluat pentru digitizare (inclusiv acceptanța Prestatorului, număr cutii, Dosare, etc)</p> <p>b. Volum scanat (număr de pagini)</p>	
--	--	--	--	---	--



				<p>c. Volum verificat (numărul de pagini verificate, număr de pagini respinse) d. Volum digitizat aprobat (număr pagini)</p>	<p>c. Volum verificat (numărul de pagini verificate, număr de pagini respinse) d. Volum digitizat aprobat (număr pagini)</p>	
<p>Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)</p>		<p>Republica Moldova</p>	<p>TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.</p>	<p><b>Cerințele față de dezvoltarea noului model de dosar în SIMAD</b></p> <p>1. Prestatorul va configura un modul nou în aplicația SIMAD prin adăugarea unei noi categorii de dosare - de infrastructură, corespunzător și similar categoriilor existente - de urbanism și de cadastru, respectând cerințele Beneficiarului, care vor fi discutate la momentul analizei proiectului.</p> <p>2. Prestatorul este responsabil de integrarea cu SIMAD pentru dezvoltarea modulului și realizarea importului datelor.</p> <p>3. Prestatorul va asigura exportul întregului lot de documente importat în SIMAD, respectând structura existentă.</p> <p>4. Prestatorul va configura noua categorie pentru a permite introducerea de metadate specifice dosarelor de infrastructură, cu posibilitatea configurării facile a unor metadate noi, în caz de necesitate.</p> <p>5. Pentru fiecare tip de document, aferent noului model de dosar, sistemul va utiliza tipuri predefinite de metadate.</p>	<p><b>Cerințele față de dezvoltarea noului model de dosar în SIMAD</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca configureaza un modul nou în aplicația SIMAD prin adăugarea unei noi categorii de dosare - de infrastructură, corespunzător și similar categoriilor existente - de urbanism și de cadastru, respectând cerințele Beneficiarului, care vor fi discutate la momentul analizei proiectului.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca este responsabila de integrarea cu SIMAD pentru dezvoltarea modulului și realizarea importului datelor.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca asigura exportul întregului lot de documente importat în SIMAD, respectând structura existentă.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca configureaza noua categorie pentru a permite introducerea de metadate specifice dosarelor de infrastructură, cu posibilitatea configurării facile a unor metadate noi, în caz de necesitate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de</p>	<p>ISO 27001, ISO 9001</p>





				<p>6. Soluția va asigura funcționalitatea de căutare a documentelor în baza de metadata introduse.</p> <p>7. Soluția va asigura opțiunea de a salva căutările și interfețele de căutare (filtrele) și partajarea lor cu alți utilizatori, grupuri, departamente.</p> <p>8. Soluția trebuie să dețină funcționalități / opțiuni de criptare pentru documentelor sensibile pentru a evita citirea directă din baza de date.</p> <p>9. Soluția trebuie să permită separarea accesului la datele digitizate în funcție de roluri pentru a asigura un acces separat pentru terți.</p> <p>10. Soluția trebuie să asigure gestiunea istoricului Dosarelor / documentelor.</p>	<p>asociat confirma faptul ca pentru fiecare tip de document, aferent noului model de dosar, sistemul va utiliza tipuri predefinite de metadata.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca solutia asigura funcționalitatea de căutare a documentelor în baza de metadata introduse.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca soluția asigura opțiunea de a salva căutările și interfețele de căutare (filtrele) și partajarea lor cu alți utilizatori, grupuri, departamente.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca soluția deține funcționalități / opțiuni de criptare pentru documentelor sensibile pentru a evita citirea directă din baza de date.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca soluția permite separarea accesului la datele digitizate în funcție de roluri pentru a asigura un acces separat pentru terți.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca soluția asigura gestiunea istoricului Dosarelor / documentelor.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper	<p><b>Cerințe față de documentele ofertei</b></p> <p>1. Metodologia de scanare/digitizare, inclusiv descrierea tehnologiilor utilizate,</p>	<p><b>Cerințe față de documentele ofertei</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER</p>	ISO 27001, ISO 9001



			<p>Services S.R.L.</p> <p>scanere, aplicații software, calculatoare, personal (manager de proiect, operator de scanare, operator de indexare, operator de control al calității) etc.</p> <p>2. Metodologia de integrare cu aplicația SIMAD pentru configurarea categoriei de dosare noi și importarea dosarelor digitizate.</p> <p>3. Proiectul de instrucțiune privind procesul de scanare, care va fi utilizat de operatori în timpul implementării proiectului.</p> <p>4. Proiectul de instrucțiune privind întreținerea spațiului de lucru care va include și un capitol de securitate pentru prevenirea scurgerilor sau modificărilor de date.</p> <p>5. Proiectul de instrucțiune privind asigurarea calității.</p>	<p>SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca ataseaza prezentei propuneri tehnice metodologia de scanare/digitizare, inclusiv descrierea tehnologiilor utilizate, scanere, aplicații software, calculatoare, personal (manager de proiect, operator de scanare, operator de indexare, operator de control al calității) etc.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca ataseaza prezentei propuneri tehnice o metodologie de de integrare cu aplicația SIMAD pentru configurarea categoriei de dosare noi și importarea dosarelor digitizate.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca ataseaza prezentei propuneri tehnice Proiectul de instrucțiune privind procesul de scanare, care va fi utilizat de operatori în timpul implementării proiectului.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca ataseaza prezentei propuneri tehnice proiectul de instrucțiune privind întreținerea spațiului de lucru care va include și un capitol de securitate pentru prevenirea scurgerilor sau modificărilor de date.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca ataseaza prezentei propuneri tehnice proiectul de instrucțiune privind asigurarea calității.</p>	
--	--	--	---	--	--



				<p>6. Proiectul planului de implementare, inclusiv periodicitatea și procedurile de verificare săptămânale a calității și acceptarea documentelor scanate și încărcarea acestora în SIMAD.</p> <p>7. Toate aceste documente vor fi discutate în timpul negocierii și pot ajustate în prima lună de proiect.</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca ataseaza prezentei propuneri tehnice planul de implementare care contine inclusiv periodicitatea și procedurile de verificare săptămânale a calității și acceptarea documentelor scanate și încărcarea acestora în SIMAD.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca toate aceste documente sunt discutate în timpul negocierii și pot ajustate în prima lună de proiect.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de planul de implementare</b></p> <p>1. Prestatorul va elabora un plan de implementare care va prevedea principalele etape.</p> <p>Planul de lucru va oferi o imagine clară a modului în care Ofertantul intenționează să implementeze activitatea de digitizare cu menționarea tuturor resurselor, bugetului și programului activităților care urmează a fi realizate, precum și a termenelor de realizare.</p> <p>2. Durata de executare a proiectului este de 3 luni.</p> <p>3. Planul de implementare va prevedea periodicitatea verificărilor calității (zilnic,</p>	<p><b>Cerințe față de planul de implementare</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca elaboreaza un plan de implementare care prevede principalele etape.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca planul de lucru ofera o imagine clara a modului in care Ofertantul intenționează să implementeze activitatea de digitizare cu menționarea tuturor resurselor, bugetului și programului activităților care urmează a fi realizate, precum și a termenelor de realizare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca durata de executare a proiectului este de 3 luni.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER</p>	ISO 27001, ISO 9001



				<p>săptămânal etc.), durata păstrării dosarelor în afara arhivei, produsele lunare, periodicitatea raportării etc.</p> <p>Condiția DGAURF este ca asigurarea calității să se realizeze odată pe săptămână, dar Prestatorul poate veni cu o altă propunere justificată în conținutul Planului de implementare.</p> <p>4. Planul preliminar de implementare va face parte din propunerea tehnică a ofertanților în baza programului de activități descrise mai jos.</p> <p>În timpul negocierilor, acest plan va fi ajustat și agreeat de către DGAURF.</p>	<p>SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca planul de implementare prevede periodicitatea verificărilor calității (zilnic, săptămânal etc.), durata păstrării dosarelor în afara arhivei, produsele lunare, periodicitatea raportării etc.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca asigurarea calității se realizeze odată pe săptămână.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca planul preliminar de implementare va face parte din propunerea tehnică a ofertanților în baza programului de activități descrise mai jos.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma ca au luat la cunostinta, au inteles si isi asuma faptul ca în timpul negocierilor, acest plan este ajustat și agreeat de către DGAURF.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de livrabile</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Categoria dosarelor de infrastructură este dezvoltată în SIMAD.</li> <li>2. Circa trei milioane pagini sunt scanate, metadatele introduse, acceptarea calității și importarea în SIMAD realizată.</li> <li>3. Imaginile scanate sunt procesate, disponibile în 2 formate (TIFF necomprimat și PDF / PDF- A comprimat) și încărcate în baza de date SIMAD. Fișierele sunt grupate, metadatele adnotate, semnăturile digitale aplicate în conformitate cu specificațiile.</li> <li>4. Instrucțiunile privind procesul de scanare / digitizare furnizate.</li> <li>5. Instrucțiunile privind procesul de integrare/configurare a SIMAD furnizate.</li> </ol>	<p><b>Cerințe față de livrabile</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova in calitatea de asociat confirma faptul ca in cadrul acestui proiect livreaza urmatoarele: Categoria dosarelor de infrastructură este dezvoltată în SIMAD.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Circa trei milioane pagini sunt scanate, metadatele introduse, acceptarea calității și importarea în SIMAD realizată.</li> <li>3. Imaginile scanate sunt procesate, disponibile în 2 formate (TIFF necomprimat și PDF / PDF- A comprimat) și încărcate în baza de date SIMAD. Fișierele sunt grupate,</li> </ol>	



				<p>6. Instrucțiuni privind întreținerea spațiului de digitizare furnizate.</p> <p>7. Instrucțiunile privind procesul de asigurare a calității furnizate.</p> <p>8. Rapoartele de progres trimise zilnic și lunar nu mai târziu de a cincea zi lucrătoare de la sfârșitul lunii de raportare.</p> <p>9. Raport final - prezentat nu mai târziu de 10 zile lucrătoare după predarea finală.</p>	<p>metadatele adnotate, semnăturile digitale aplicate în conformitate cu specificațiile.</p> <p>4. Instrucțiunile privind procesul de scanare / digitizare furnizate.</p> <p>5. Instrucțiunile privind procesul de integrare/configurare a SIMAD furnizate.</p> <p>6. Instrucțiuni privind întreținerea spațiului de digitizare furnizate.</p> <p>7. Instrucțiunile privind procesul de asigurare a calității furnizate.</p> <p>8. Rapoartele de progres trimise zilnic și lunar nu mai târziu de a cincea zi lucrătoare de la sfârșitul lunii de raportare.</p> <p>9. Raport final - prezentat nu mai târziu de 10 zile lucrătoare după predarea finală.</p>	
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de perioada garanție</b></p> <p>1. Prestatorul va asigura o perioadă de garanție de 1 an de la aprobarea raportului final.</p>	<p><b>Cerințe față de perioada garanție</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca asigura o perioada de garanție de 1 an de la aprobarea raportului final.</p>	ISO 27001, ISO 9001
Servicii de digitizare a arhivei (scanarea dosarelor în baza de date existente)		Republica Moldova	TipoDirect Serv S.R.L - Zipper Services S.R.L.	<p><b>Cerințe față de calificarea personalului</b></p> <p>1. Managerul proiectului trebuie să aibă o experiență demonstrabilă în domeniul gestionării digitizării arhivelor - nu mai puțin de 5 ani.</p> <p>Va vorbi fluent în română.</p> <p>Se va atașa o diplomă de licență.</p>	<p><b>Cerințe față de calificarea personalului</b></p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca managerul de proiect propus are o experienta demonstrabilă în domeniul gestionării digitizării arhivelor - de peste 5 ani.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca managerul de proiect propus vorbeste fluent in romana.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca atasam o diploma de licenta.</p>	ISO 27001, ISO 9001



			<p>Experiență în implementarea a cel puțin 2 (două) proiecte în ultimii 3 (trei) ani cu un volum digitizat de cel puțin 6 000 000 de pagini.</p> <p>2. Administratorul procesului de scanare trebuie să aibă experiență de cel puțin 5 ani în utilizarea echipamentului de scanare propus.</p> <p>Va vorbi fluent în română.</p> <p>Experiență în implementarea a cel puțin 2 (două) proiecte în ultimii 3 (trei) ani.</p> <p>Se va atașa o diplomă de licență.</p> <p>Experiență în implementarea a cel puțin 2 (două) proiecte în ultimii 3 (trei) ani cu un volum digitizat de cel puțin 6 000 000 de pagini.</p>	<p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca managerul de proiect propus are experiență în implementarea a cel puțin 2 (două) proiecte în ultimii 3 (trei) ani cu un volum digitizat de cel puțin 6 000 000 de pagini.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca administratorul procesului de scanare are experiență de cel puțin 5 ani în utilizarea echipamentului de scanare propus.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca administratorul procesului de scanare vorbeste fluent in limba romana.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca administratorul procesului de scanare are experiență în implementarea a cel puțin 2 (două) proiecte în ultimii 3 (trei) ani.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca administratorul procesului de scanare detine diploma de licenta.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca administratorul procesului de scanare are o experiență în implementarea a cel puțin 2 (două) proiecte în ultimii 3 (trei) ani cu un volum digitizat de cel puțin 6 000 000 de pagini.</p>	
--	--	--	--	--	--



			<p>3. Managerul proiectului și administratorul procesului de scanare trebuie să fie persoane diferite.</p> <p>4. Operatorii de scanare trebuie să aibă experiență de cel puțin 2 ani de utilizare a echipamentului de scanare propus.</p> <p>5. Operatorii de introducere a metadatelor au cel puțin un an de experiență în utilizarea tehnologiei, instrumentelor și metodologiei de digitizare utilizate în contractul actual.</p> <p>6. Specialistul în sistemul informatic de digitizare trebuie să aibă experiență în instalarea și mentenanța a cel puțin 3 sisteme informatice și baze de date similare;</p> <p>Experiența IT generală a acestui specialist nu poate fi mai mică de 5 ani.</p> <p>7. Specialistul în sistemul informatic de management a arhivei digitale trebuie să aibă experiență în instalarea și mentenanța a cel puțin 3 sisteme informatice și baze de date similare și cel puțin 2 ani experiență în utilizarea</p>	<p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirmă faptul că managerul proiectului și administratorul procesului de scanare sunt persoane diferite.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirmă faptul că operatorii de scanare propuși au experiență de cel puțin 2 ani de utilizare a echipamentului de scanare propus.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirmă faptul că operatorii de introducere a metadatelor propuși au cel puțin un an de experiență în utilizarea tehnologiei, instrumentelor și metodologiei de digitizare utilizate în contractul actual.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirmă faptul că specialistul în sistemul informatic de digitizare propus are experiența în instalarea și mentenanța a cel puțin 3 sisteme informatice și baze de date similare;</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirmă faptul că specialistul în sistemul informatic de digitizare propus are experiența IT generală a acestui specialist nu poate fi mai mică de 5 ani.</p> <p>Asocierea formată din TIPO DIRECT SERV S.R.L. în calitate de lider și ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirmă faptul că specialistul în sistemul informatic de management a arhivei digitale propus are experiență în instalarea și mentenanța a cel puțin 3 sisteme informatice și baze de</p>	
--	--	--	--	---	--



			<p>componentelor tehnologice utilizate în cerințele față de SIMAD.</p> <p>Experiența IT generală a acestui specialist nu poate fi mai mică de 5 ani.</p> <p>8. Ofertantul trebuie să aibă experiență în executarea a cel puțin 3 contracte de natură similară cu un volum total de cel puțin 8 000 000 pagini, dintre care cel puțin 1 contract cu un volum de cel puțin 5 000 000 pagini în ultimi 3 ani și cu o productivitate lunară de cel puțin 500 000 pagini pe durata a cel puțin 6 luni;</p> <p>9. Ca parte a propunerii, ofertantul va pregăti o listă a personalului cheie, cu indicarea inclusiv a următoarelor aspecte:</p> <p>10. Titluri și nume, calificările specialistului, descrierea detaliată a responsabilităților în cadrul proiectelor similare.</p> <p>11. Personalul antrenat</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- angajat / contractat în condiții legale ale Republicii Moldova</li><li>- personal instruit și autorizat (lista comunicată către DGAURF)</li><li>- angajamente scrise semnate de nedivulgare și păstrare a confidențialității.</li></ul> <p>12. Ofertantul / Prestatorul va fi deținător al certificatelor ISO 27001 și 9001.</p>	<p>date similare și cel puțin 2 ani experiență în utilizarea componentelor tehnologice utilizate în cerințele față de SIMAD.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca specialistul în sistemul informatic de management a arhivei digitale propus are experiența IT generală de minim 5 ani.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca are experiență în executarea a cel puțin 3 contracte de natură similară cu un volum total de cel puțin 8 000 000 pagini, dintre care cel puțin 1 contract cu un volum de cel puțin 5 000 000 pagini în ultimi 3 ani și cu o productivitate lunară de cel puțin 500 000 pagini pe durata a cel puțin 6 luni;</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca pregătim o listă a personalului cheie, cu indicarea inclusiv a următoarelor aspecte:</p> <p>10. Titluri și nume, calificările specialistului, descrierea detaliată a responsabilităților în cadrul proiectelor similare.</p> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca personalul antrenat este:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- angajat / contractat în condiții legale ale Republicii Moldova</li><li>- personal instruit și autorizat (lista comunicată către DGAURF)</li><li>- angajamente scrise semnate de nedivulgare și păstrare a confidențialității.</li></ul> <p>Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca detine certificate ISO 27001 și 9001.</p>	
--	--	--	--	--	--





				13. Ofertantul / Prestatorul va avea o cifră medie anuală de afaceri pentru ultimii 3 (trei) ani de 4 (patru) milioane MDL.	Asocierea formata din TIPO DIRECT SERV S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L - Moldova confirma faptul ca are o cifră medie anuală de afaceri pentru ultimii 3 (trei) ani de 4 (patru) milioane MDL.	
--	--	--	--	---	---	--

Data completarii: **07.10.2024**

Semnatarul (nume/prenume) **Cojocaru Alexandru**

Calitatea semnatarului: **Director Executiv in cadrul ICS Tipo Direct Serv S.R.L., actionand in calitate de reprezentant imputernicit, legal autorizat să semneze oferta pentru și în numele Asocierii formate din ICS Tipo Direct Serv S.R.L. in calitate de lider si ZIPPER SERVICES S.R.L. in calitatea de asociat**

Semnatura autorizata: **semnatura electronica emisa de catre organul competent din Republica Moldova**