



CHECCHI

SCRISOARE DE RECOMANDARE

4 decembrie 2015

Stimate Domn / Stimate Doamnă:

Prin această scrisoare aş dori să-mi exprim aprecierea pentru serviciile Svetlanei Macrinici și instruirea calitativă în domeniul standardelor de deservire a clienților și al comunicării eficiente, pe care dumneaei a oferit-o personalului din toate instanțele judecătorești din Republica Moldova.

Programul USAID de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept (USAID ROLISP) a început cooperarea cu Dna Macrinici în august 2015, când dumneaei a fost selectată și contractată să elaboreze un nou curs și materiale de instruire în domeniul standardelor de deservire a cetățenilor în cadrul sistemului judecătoresc și să desfășoare 51 de sesiuni de instruire în toate instanțele judecătorești din Moldova, inclusiv în curțile de apel și în Curtea Supremă de Justiție.

Dna Macrinici a făcut o muncă excelentă, realizând până la capăt fiecare sarcină și obiectiv stabilit în contractul încheiat cu dumneaei. Calitatea instruirii a fost apreciată foarte înalt în toate instanțele judecătorești, după cum o confirmă fișele de evaluare și comentariile oferite de participanți. În timpul instruirii, dna Macrinici a combinat cu eficiență concepte teoretice și studii de caz și exemple practice. Dumneaei a utilizat abordări interactive de predare, a implicat participanții în schimbul de experiență și a motivat pe mulți să adopte o atitudine nouă în deservirea și comunicarea cu cetățenii care vin în instanță.

Merită de remarcat disciplina și etica profesională a dnei Macrinici. Cursurile s-au desfășurat în sediile instanțelor judecătorești, ceea ce a pretins deplasarea în peste 40 de orașe din toate regiunile Moldovei. Dna Macrinici niciodată nu a întârziat, a avut mereu o atitudine pozitivă și a avut nevoie de foarte puțină asistență și supraveghere.

În concluzie, aş spune că experiența de cooperare și parteneriat cu Svetlana Macrinici a fost foarte pozitivă și a rezultat în îmbunătățirea nivelului de deservire în multe instanțe judecătorești. O recomandăm cu cea mai mare convingere pe dna Macrinici și sperăm să mai cooperăm cu dumneaei în viitor.

Cu respect,

Frederick G. Yeager
Director

Programul USAID de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept (ROLISP)

