

CAIET DE SARCINI Servicii

Obiectul : [Achiziționarea serviciilor de pază fizică pentru anul 2024](#)

Autoritatea contractantă: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)

1. Cerințele față de prestarea serviciilor paza fizica care vor fi stipulate în contract ca obligațiunile Prestatorului.

1). Beneficiarul are drept de modificare a contractului, în caz de reorganizare, restructurare a instituției sau în alte cazuri necesare autorității contractante, prin micșorarea suprafețelor contractate a fi supuse pazei fizică după o informare a Prestatorului în scris cu 20 de zile calendaristice în prealabil.

2).Pe parcursul prestării serviciilor Prestatorul se obligă:

- a) să organizeze paza obiectivului în strictă conformitate cu instrucțiunile specifice ale colaboratorilor din post, coordonate cu CNAS;
- b) va înfăptui și va asigura la obiectivele regimul de trecere cu permis, va controla primirea și expedierea bunurilor materiale pe teritoriul și de pe teritoriul obiectivului păzit, conform fișelor de post și planului de pază aprobat de părțile contractante.
- c) va asigura supravegherea și paza bunurilor materiale ale CNAS primite sub pază.
- d) să asigure echiparea Personalului antrenat de către prestatorul de servicii, întru prestarea serviciilor către CNAS cu forma conformă.
- e) Personalul antrenat de către prestatorul de servicii, întru prestarea serviciilor către CNAS va corespunde Hotărârii Guvernului nr. 667/2005 cu privire la măsurile de realizare a Legii nr. 283-XV/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază.
- f) Prestatorul care a câștigat licitația, este obligat la prezentarea gardienilor să prezinte copiile documentelor stipulate în art. 22 pct. (1) lit. (c) din Legea nr. 283/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază către CNAS. În activitatea particulară de pază vor activa doar persoanele care:
 - au atins vârsta de 18 ani;
 - sînt cetățeni ai Republicii Moldova;
 - au cel puțin studii gimnaziale;
 - nu se află la evidență la medicul narcolog sau psihiatru, este apt din punct de vedere al stării sănătății, conform certificatului medical, eliberat de instituție medicală;
 - nu au fost sancționate pentru contravenții ce atentează la ordinea publică și la securitatea publică;
 - nu au fost condamnate pentru infracțiuni săvârșite cu intenție, conform unei hotărîri judecătorești definitive;
 - sînt absolvenți de cursuri de calificare la instituțiile de învățămînt acreditate conform legii sau își asumă responsabilitatea ca, în decurs de 3 luni de la data angajării, să frecventeze și să absolvească astfel de cursuri;

- g) să efectueze inspecția perimetrului clădirii cel puțin o dată la două ore în zile de odihnă și timpul nopții.
- h) va semna un Acord de confidențialitate prin care își asumă angajamentul de a asigura confidențialitatea informațiilor cu accesibilitate limitată cunoscute de către Prestator, inclusiv și după încheierea sau rezilierea contractului.
- i) va purta răspunderea materială pentru prejudiciile cauzate CNAS prin sustragerea săvârșită de la obiectivele și încăperile aflate sub paza, ca rezultat al efectuării neconforme a sarcinilor de către angajații Prestatorului la obiectivul păzit. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante.
- j) va efectua compensarea prejudiciului material cauzat ca urmare a stabilirii vinovăției sale. Mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea sumei bunurilor materiale, a banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții Prestatorului și verificate cu datele contabilității CNAS în ziua întâmplării incidentului. Restituirea bunurilor materiale CNAS se face în prezența obligatorie a reprezentantului Prestatorului, prin întocmirea unui act bilateral. Costul bunurilor materiale restituite se exclude din suma totală a mărimii prejudiciului material stabilit.
- k) să anunțe organul teritorial de poliție și persoanele responsabile ale CNAS în decurs de 15 min în cazul creării situației de Alertă (spargeri, sustrageri, faptul încălcării integrității încăperilor păzite, prejudiciilor cauzate sau deteriorării averii), în caz de deconectărilor sistemului electric sau abaterilor în sistemul de pază existent.
- l) în cazul spargerilor sau sustragerilor să deschidă și cercetează obiectul primit sub pază în prezența reprezentantului sau persoanei responsabile al CNAS.
- m) să execute restabilirea sau înlocuirea bunurilor, dacă acestea sau deteriorat din vina Prestatorului.
- n) să nu permită persoanelor neautorizate accesul la obiectul aflat sub pază.
- o) intrarea pe teritoriul obiectivului păzit, în afară orelor de lucru și în zilele de odihnă, se efectuează numai în baza acordului semnat de conducere CNAS;
- p) în cazul vizitării obiectivului păzit de către persoane străine, se află scopul vizitei, și se solicită prezența persoanei la care a venit vizitatorul. Persoanele care solicită angajări, audiențe ori care prezintă reclamații și sesizări vor fi primite la centrul de apel care se află la etajul 1;
- q) accesul pe teritoriul obiectivului păzit, precum și ieșirea de pe teritoriu se efectuează doar cu prezentarea permisului de intrare-ieșire;
- r) se efectuează controlul unității de transport cu scopul de a preîntâmpina scoaterea de pe teritoriul obiectivului păzit a bunurilor care nu sînt indicate în documentele prezentate;
- s) la ieșirea persoanelor fizice și a unităților de transport de pe teritoriul obiectivului păzit se retrag permisele în cazul în care le-a expirat termenul de valabilitate sau în cazul în care persoanele vizate și-au pierdut dreptul de a le folosi;
- t) se efectuează controlul (permanent sau selectiv) al unităților de transport la intrarea pe teritoriul obiectivului păzit în vederea asigurării regimului de securitate și excluderii potențialelor provocări, atentate etc.
- u) numărul angajaților prestatorului de servicii să fie cel puțin —50 unități bine instruiți.
- y) cerințele obligatorii față de gardian, modul de demonstrare a îndeplinirii criteriului se realizează prin prezentarea:
- 1.Extras din ordinul de angajare, sau copia contractului individual de muncă;
 - 2.Copia certificatului de la dispensarul narcologic;

3. Copia certificatului de la dispensarul de psihiatrie;
4. Copia certificatului eliberat de instituția medicală ce atestă că gardianul este apt din punct de vedere a stării sănătății;
5. Copia cazierului judiciar;
6. Copia certificatului de cursuri în domeniul activității particulare de detectiv și de pază;
7. Uniforma de serviciu conformă.

3). Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont de următoarelor acte normative:

- a) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- b) Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal
- c) Hotărârea Guvernului nr. 1176/2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la asigurarea regimului secret în cadrul autorităților publice și al altor persoane juridice
- d) Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de casa națională de asigurări sociale aprobată prin ordinul președintelui CNAS 195-a din 07.10.2016.
- e) Legea nr. 283-XV/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 200–203, art. 769)
- f) Hotărârea Guvernului nr. 667/2005 cu privire la măsurile de realizare a Legii nr. 283-XV/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază
- g) Legea nr. 130/2012 privind regimul armelor și al munițiilor cu destinație civilă
- h) Cod nr. 154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- i) Legea nr. 186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă

2. Documente obligatorii la depunerea ofertei

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei prin intermediul SIA RSAP. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021.	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	Da
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	Da
3.	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	Da
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Da

5.	Garanția pentru oferta 1% conform Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021	Garanția pentru oferta 1% confirmată prin semnătura electronică.	Da
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	Da

3. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate în SIA RSAP la evaluarea ofertei. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.)

1.	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) - eliberat de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, confirmat prin semnătura electronică, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor.	Obligatoriu
2.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea economică și financiară ofertantului – minimum 3 ani de experiență similară; Cifra de afaceri în activitatea similară în ultimii 3 ani minimum 1 000 000,00 lei pentru fiecare an.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/ la evaluare - Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - <u>a cite minimum 1 000 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani</u> original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)	Obligatoriu
3.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Vor fi acceptați doar operatorii economici ce cad sub incidența prevederilor Legii 283/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază. • deținerea licenței sau autorizației de funcționare - Licență de activitate/autorizație de activitate (<i>Valabilă la data deschiderii ofertei</i>); • minimum 3 ani de experiență similară, lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Prestări de servicii se confirmă prin prezentarea unor contracte/certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație a operatorului economic. • Capacitatea tehnică – numărul angajaților 	Obligatoriu

		<p>întreprinderii ce prestează servicii să fie cel puțin —50 unități bine instruiți, - Modul de demonstrare a îndeplinirii criteriului se realizează prin prezentarea Raportului statistic conform Legii nr.412-XV din 09.12.2004 cu privire la statistica oficială, anexa nr.6 din Raportul financiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea profesională - Personalul antrenat de către companie, întru prestarea serviciilor către CNAS va corespunde Legii Nr. 283-XV din 04.07.2003 „Privind activitatea particulară de detectiv și de pază”; organizarea muncii prin respectarea prevederilor Codului Muncii din Republica Moldova nr.154 din 28.03.2003: - Declarație de proprie răspundere semnată electronic. 	
4.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 2 autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător ;	<i>Da – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător</i>

Anexa nr. 2

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data ____/____/____, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____
Semnat: _____
Nume/prenume: _____
Funcția: _____
Denumirea operatorului economic _____

IDNO al operatorului economic _____

* - în cazul existenței datelor cu caracter personal informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md.

Președinta grupului de lucru: _____ **Maia Moraru**

L.Ș.

Notă: *Prezentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.*