

CURRICULUM VITAE

- Rolul propus în cadrul proiectului:** Expert cheie analist de business
- Nume:** Stanciu
- Prenume:** Adrian-Marian
- Data de naștere:** 06.07.1980
- Stare civilă:** casatorit
- Nivelul Educațional:** studii superioare

Instituția (de la Data – la Data)	Diplomă obținută și nivelul de școlarizare:
Universitatea Spiru Haret (1999-2003)	Economist - Management Financiar Contabil

- Limbi știute:** se indică nivelul de competență pe scară, după cum urmează: Nativ, A1 – nivel introductiv; A2 – nivel intermediar; B1 – nivel de bază; B2 – nivel avansat; C1 – nivel autonom; C2 – nivel stăpânire

Limba	Citit	Vorbit	Scris
Engleza	C2	C2	C2
Franceza	A2	A1	A1
Romana	Nativ	Nativ	Nativ

- Membru al unor corpuri/asociații profesionale:**
- Alte aptitudini:** (de ex. P.C., etc.)
- Poziția profesională actuală:** Consultant CRM
- Vechimea la locul actual de muncă:** 10 luni
- Calificări relevante pentru proiect:**
 - CAS Software Certified Consultant 2021/2022**
 - CAS Certified Sales Professional 2021/2022**

13. Experiența specifică în proiecte (conform criteriilor din documentele de licitație):

Titlul proiectului/ Beneficiarul Proiectului	Principalele activități ale proiectului	De la data – până la data (zi/lună/an)	Atribuții în cadrul proiectului/Rolul (funcția) în cadrul proiectului
Autonom Services	Analiza procese, Scriere specificatii dezvoltare, Testare, Instruire, Support	01.06.2021 – 29.11.2021	Analist de business
Agrocomert	Analiza procese, Scriere specificatii dezvoltare, Testare, Instruire, Support	01.09.2021- 31.12.2021	Consultant CRM
Fornetti Romania SRL		08.02.2021 – prezent	Analist de business
Mikro Kapital IFN	Analiza integrare platforma financiara, Testare, Instruire, Support	01.07.2021- 31.08.2021	Analist de business

14. Experiența profesională

De la data – până la data	Locația	Operatorul economic/An gajatorul	Poziția	Descrierea principalelor atribuții
Sep 2020 – Apr 2021	Bucuresti	Phoenix IT Solutions	EPM Consulta nt	Documentare cerinte functionale de business, design de sistem; - Asistenta creare materiale pentru training si ghiduri pentru asimilarea rapida a informatiilor legate de sistem ; - Asistenta la implementarea intregului ciclu al EPM incluzand fazele de planificare si design ;

Feb 2019- Aug 2020	Bucuresti	Crescendo International	Project Manager	- Coordonare resurse interne pentru asigurarea executarii fluente a proiectelor ; - Asigurarea livrarii proiectelor conform planificarii , - Asistenta in definirea scopului si a obiectivelor ; - Asigurarea disponibilitatii si alocarii resurselor ; - Dezvoltarea planului de proiect pentru monitorizarea progresului si corectarea abaterilor ; - Raportarea catre management; - Gestionarea relatiei cu clientul.
Nov 2015- Mar 2018	Bucuresti	Crescendo International	Incident Manager	- Administrarea fluxurilor de incidente din contact center si analiza calitatii livrarilor de servicii de suport in conformitate cu obligatiile contractuale.; - Dezvoltarea, implementarea unui proces stabil de management al incidentelor ; - Gestionarea incidentelor standard / prioritare / critice pentru asigurarea inchiderii lor in timpii agreeati cu clientul; - Supravegherea tuturor incidentelor și a cererilor de servicii pentru finalizarea la timp a acestora; - Asigurarea executiei corecte si eficiente a proceselor de management al incidentelor ; - Monitorizarea incidentelor si identificarea oricarui incident / cerere care necesita atentie sporita si actiuni necesare pentru indeplinirea conditiilor de suport agreeate contractual
Aug 2011- Ian 2019	Bucuresti	Crescendo International	ERP Senior Consultant	Asigurare suport clienti MFG/PRO. Asigurarea conformitatii sistemului ERP cu legislatia romaneasca. Analiza, documentatie, testare pentru modificarile financiare/logistice.

15. Alte informații relevante (de ex: Publicații)

16. Anexe (copii după diplome, certificate, referințe etc.)

Nume prenume și semnătura Stanciu Adrian-Marian

A Stanciu ...

Semnătura autorizată a reprezentantului firmei Ofertante:

Data 21.02.2022