



SECURITATEA ONLINE A AFACERII

CE ESTE SECURITATEA ONLINE?

|CE ESTE SECURITATEA ONLINE?

Securitatea online ∈ Securitatea cibernetică

Securitatea cibernetică – modul în care indivizii și organizațiile reduc riscul atacurilor cibernetice.

Securitatea online – răspunde nu doar de securitatea Internetului, ci și de securitatea rețelelor.

DE CE ESTE NEVOIE DE SECURITATEA ONLINE?

RISCURI ȘI AMENINȚĂRI ONLINE

- Atacuri de tip Phishing
- Cloud Jacking
- Atacuri DoS
- Viruși/ Spyware/ Malware
- Deepfakes
- Insider Threats





ATACURI DE TIP PHISHING

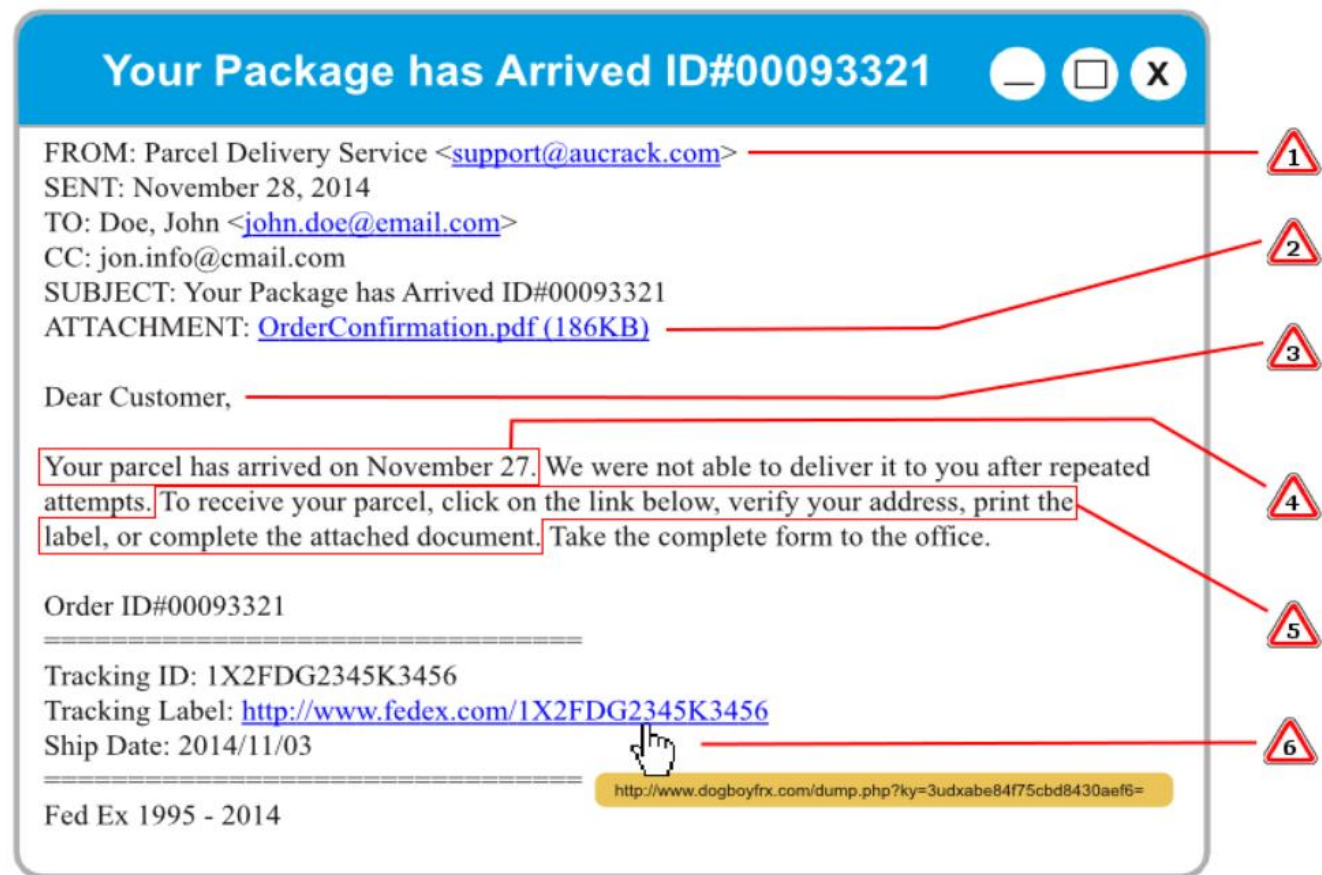
pescuire

Scop: a avea acces la datele confidențiale ale utilizatorului, de obicei login și parole.

Indicii: link-uri

Metode de atac: hackerul se prezintă ca o persoană de încredere (prieten, potențial partener de afaceri, potențial client, etc.) și trimite un mesaj, fie pe rețelele de socializare, fie pe email.

PHISHING-UL PRIN INTERMEDIUL E-MAIL-ULUI



| CLOUD JACKING

jefuire din „nor”

Scop: a avea acces la datele confidențiale ale companiei: fișiere, date de acces, comunicările angajaților, etc. care se află pe cloud și ulterior de pe dispozitive.

Indicii: fișiere dubioase apărute în cloud, instrucțiuni necoordonate, etc.

Metode de atac: hackerul încarcă instrucțiuni sau alte fișiere false în cloud-ul companiei.



| ATACURI DoS

Denial of Service – refuz de serviciu

Scop: a avea acces la datele confidențiale ale companiei care se află pe serverul pe care se stochează site-ul/ fișierele sau pentru a bloca activitatea.

Indicii: imposibilitate de a accesa site-ul, raport de la furnizorul de serviciul de hosting, etc.

Metode de atac: Acestea sunt realizate prin crearea unui număr mare de solicitări către server, ceea ce oferă o sarcină critică la care serverul poate începe să emită informații non-publice sau pur și simplu să nu mai funcționeze.



VIRUȘI/ SPYWARE/ MALWARE

După metoda de replicare

Virus - rulează atunci când utilizatorul lansează un program infectat sau pornește de pe un disc sau unitate USB infectată.

Vierme - se auto-copiază de pe alt computer și apoi lansează copia respectivă.

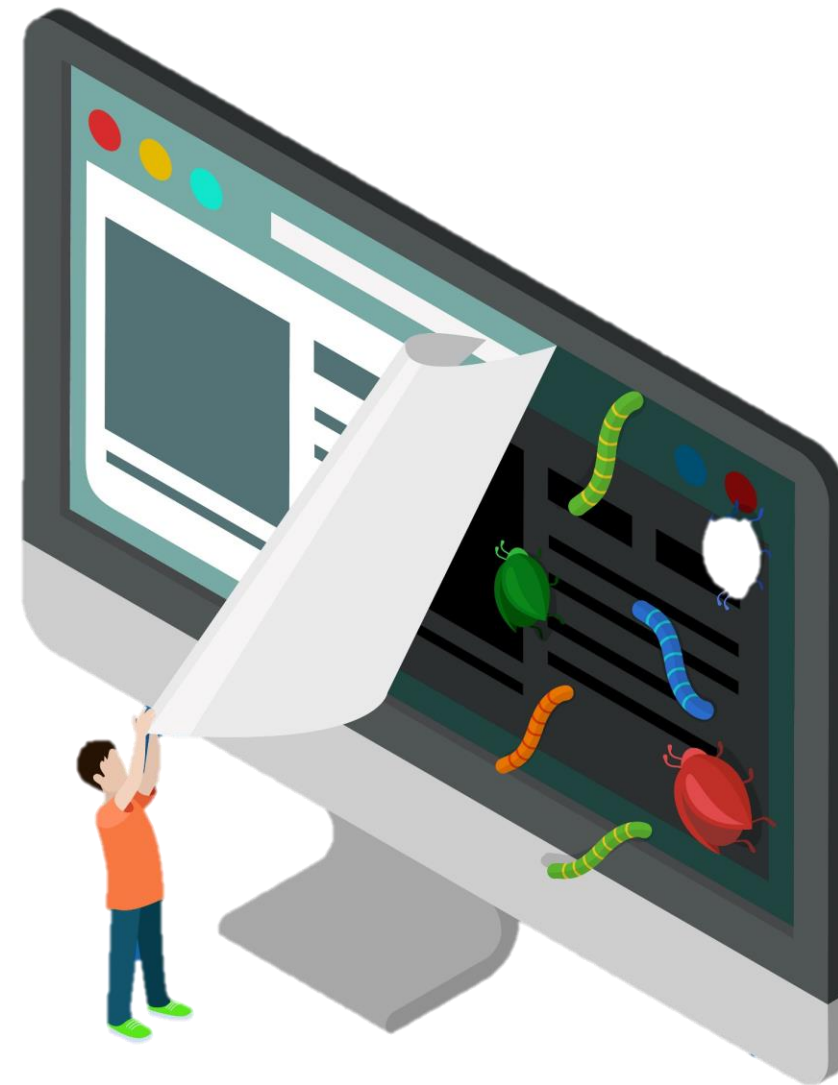
Troian - ascund coduri rău intenționate într-o aplicație aparent utilă.

După comportament

Spyware - se referă la software-ul care vă spionează computerul și vă fură parolele sau alte informații personale.

Adware - afișează reclame nedorite, posibil direcționate către interesele dvs. prin utilizarea informațiilor furate de o componentă spyware.

Ransomware - blochează datele computerului pentru o ulterioară răscumpărare.





DEEPPFAKE

Înregistrări video/ audio false

Scop: inducerea în eroare a utilizatorilor internetului prin preluarea imaginii persoanelor influente.

Indicii: înregistrare video/ audio practic de nedeosebit de realitate

Metode de atac: crearea înregistrărilor video sau audio false, cu ajutorul inteligenței artificiale, care arată și sună ca și cum ar fi reale, însă, de fapt, nici nu au existat, pentru a crea confuzie în societate și în companii.

INSIDER THREATS

Amenințări din interior

Scop: difuzarea informațiilor secrete despre firmă, transmiterea bazei de date a clienților, vânzări, strategii, a datelor de acces, etc.

Indicii: Acțiuni suspecte ale angajaților, apariția în spațiul public a informațiilor confidențiale, etc.

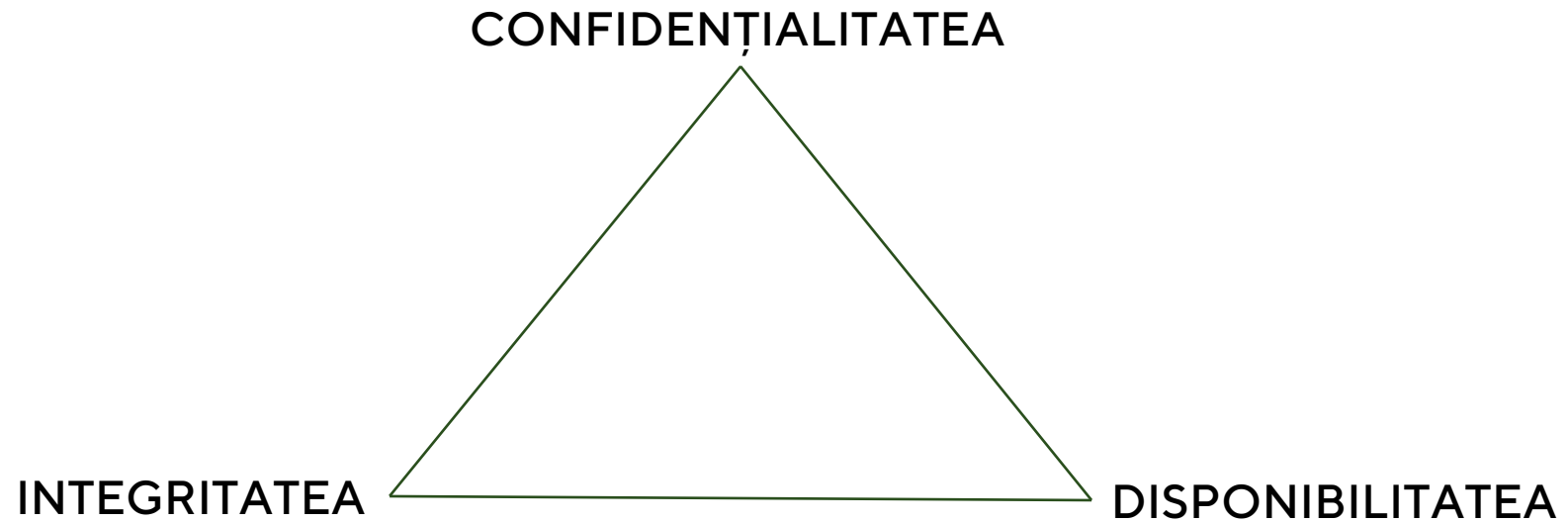
Metode de atac: Un angajat divulgă informațiile confidențiale ale companiei către persoane terțe.



TRIADA CIA

TRIADA CIA

Confidentiality – Integrity – Availability



Considerarea tuturor noțiunilor triadei poate ajuta la orientarea dezvoltării politicilor de securitate pentru compania dumneavoastră.

|CONFIDENȚIALITATEA

Asigurarea accesului la date doar pentru publicul destinat și nu pentru alte persoane.

Măsuri:

- Criptare
- Parolă
- Autentificare cu doi factori
- Autentificare Biometrică
- Jetoane de securitate



INTEGRITATEA

Integritatea se referă la menținerea acurateței și exhaustivității datelor.

Măsuri:

- Criptare
- Hashing
- Copii de rezervă



|DISPONIBILITATEA

Informațiile trebuie să fie disponibile atunci când sunt necesare.

Măsuri:

- Software și Hardware care funcționează corect



INSTRUMENTE DE SECURIZARE

|CONTROLUL ACCESULUI

Restricționarea accesului la datele companiei.

- Cine are acces la datele companiei?
- Cum le poate accesa?
- Din ce locație le poate accesa?



ANTIVIRUS

Un program specializat pentru detectarea de viruși de calculator, precum și programe nedorite și pentru restaurarea fișierelor infectate cu astfel de programe și de prevenire - prevenirea infectării cu coduri dăunătoare a fișierelor sau a sistemului de operare.

Aspecte cheie:

- Scanare în timp real.
- Actualizări automate.
- Protecție pentru mai multe aplicații.
- Auto curățare.
- Luptă împotriva tuturor tipurilor de programe malware.

Atenție la Scareware!

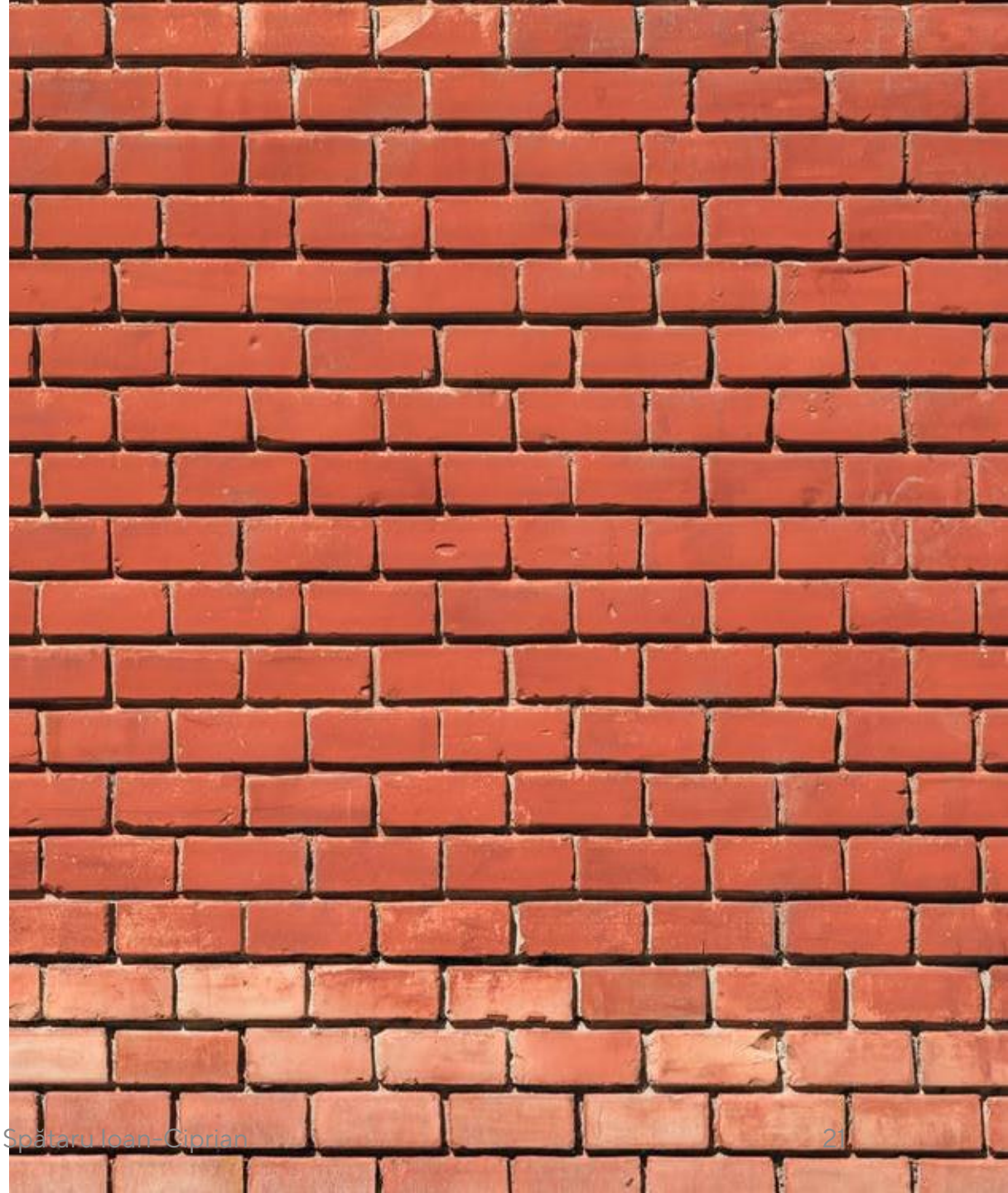


FIREWALL

monitorizează traficul de rețea de intrare și de ieșire și decide dacă să permită sau să blocheze traficul specific pe baza unui set definit de reguli de securitate.

Beneficii cheie:

- Blochează programele spyware
- Atacuri directe de viruși
- Menține confidențialitatea
- Monitorizează traficul în rețea
- Previne hacking-ul



|VPN - Virtual Private Network

VPN creează o rețea virtuală, prin intermediul căreia puteți utiliza Internetul în mod anonim și sigur.

Beneficii cheie:

- Securizează traficul
- Menține confidențialitatea
- Partajare sigură a fișierelor



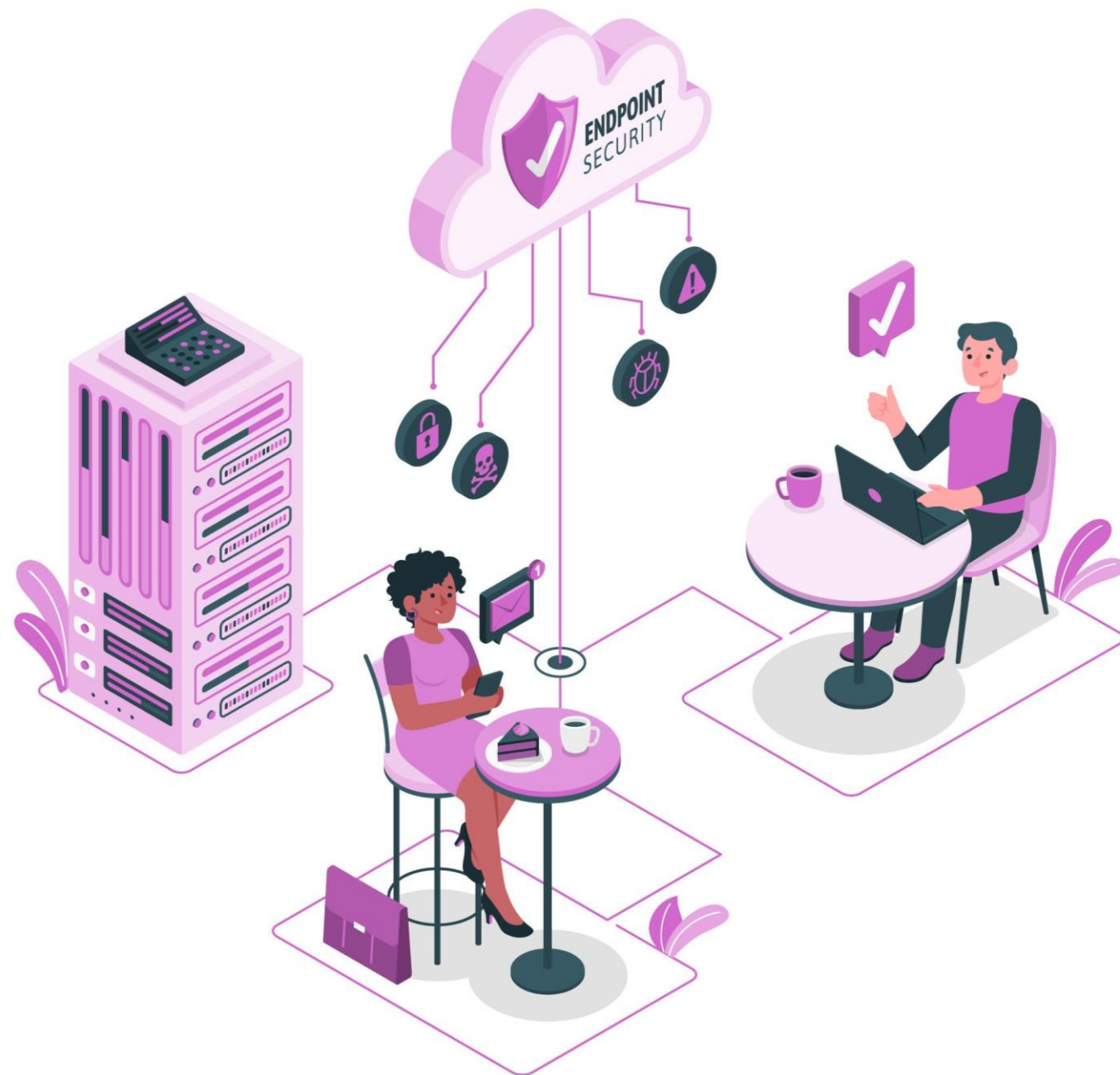
ENDPOINT SECURITY

Securitatea/ siguranța punctului final

O abordare a protecției rețelelor de calculatoare care sunt conectate de la distanță la dispozitivele client.

Exemple de puncte finale:

- Laptopuri
- Tablete
- Dispozitive mobile
- Ceasuri inteligente
- Imprimante
- Servere
- Bancomate
- Dispozitive medicale



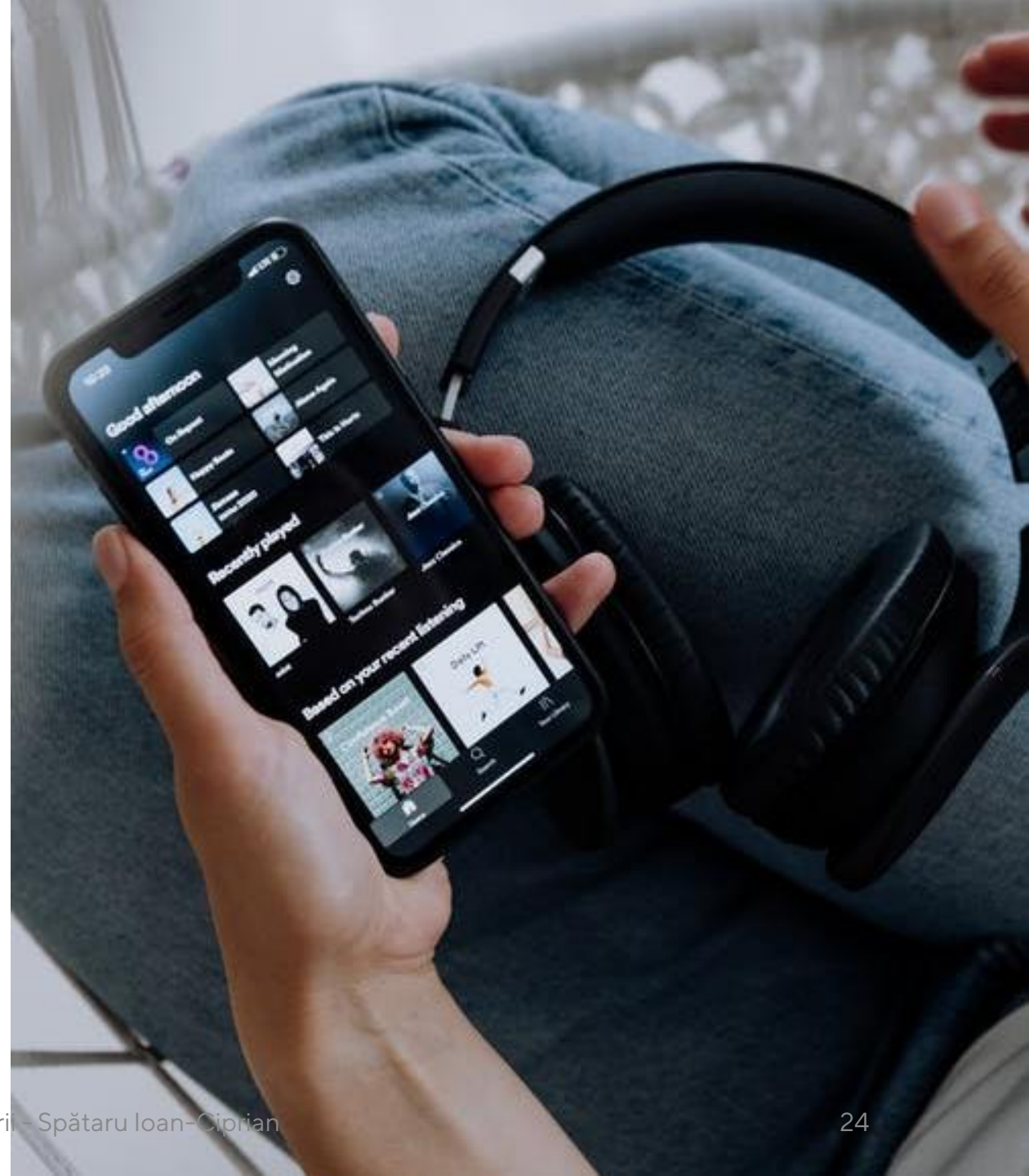
APPLICATION SECURITY

Securitatea/ siguranța aplicațiilor

Măsurile luate pentru a îmbunătăți securitatea unei aplicații, adesea prin detectarea, remedierea și prevenirea vulnerabilităților de securitate.

Pași pentru a evita aplicațiile dăunătoare:

1. Evitați magazinele de aplicații de la terți
2. Identificați aplicațiile false sau suspecte
3. Verificați permisiunile aplicației



DATA LOSS PREVENTION

Prevenirea pierderilor de informații

Tehnologii pentru prevenirea scurgerilor de informații confidențiale din sistemul informațional în exterior, precum și dispozitive tehnice (software sau software și hardware) pentru prevenirea scurgerilor.

Cauze a apariției scurgerilor și a pierderilor:

1. Amenințări din interior
2. Extrudare de către atacatori
3. Expunere neintenționată sau neglijentă a datelor



| PAROLE

Parole, parole, parole

- Nu înțeleg cum au reușit să spargă parola de pe laptopul meu!
- Care a fost parola?
- Anul de canonizare al Sf. Dominic – Papa Grigore al IX-lea.
- În ce an a fost asta?
- **1234.**

PAROLE

Parole, parole, parole

Cuvânt condiționat sau un set arbitrar de caractere, format din litere, cifre și alte simboluri și destinat confirmării identității sau autorității.

Cele mai populare parole

1. Qwerty
2. parola
3. 123456
4. 1111



PAROLE: TEHNICI

Parole, parole, parole

Un vers/ citat/ frază:

Subpieleameaoperoina!

Simboluri sau numere în loc de litere:

M4iAhiMa14ahUma14HohO

Abrevieri de propoziții:

Alo, salut, sunt eu, un haiduc = AlsL7sn7E-nHDc

PAROLE: CUM SĂ NU

Parole, parole, parole

Atenție: dacă cineva vă ghicește parola, ei vor avea acces la toate datele contului dumneavoastră.

La setarea parolelor nu folosiți:

- Derivate ale cuvântului parola (parola123, 1parola2)
- 123ABCdef, asdiop890, qwe123rty, etc.
- Numele dumneavoastră sau a companiei și inițiale
- Numele membrilor familiei sau a animalelor de companie
- Cuvinte simple în întregime: soare, computer, etc.
- Zile de naștere, aniversări sau sărbători
- Adrese sau denumiri de străzi
- IDNP, IDNO sau alt număr de identificare

NU UTILIZAȚI ACEEAȘI PAROLĂ PENTRU TOATE CONTURILE!





SECURITATEA ONLINE A AFACERII

ZIUA a II-a

SECURITATEA NAVIGĂRII PE INTERNET

FACEBOOK

Facebook este o rețea de socializare, care vă facilitează conectarea și partajarea cu familia și prietenii online.

Conceput inițial pentru studenți, Facebook a fost creat în 2004 de Mark Zuckerberg în timp ce era înscris la Universitatea Harvard.

Până în 2006, oricine cu vârsta peste 13 ani cu o adresă de e-mail validă se putea alătura Facebook-ului.


Astăzi, Facebook este cea mai mare rețea socială din lume, cu peste 1 miliard de utilizatori la nivel mondial.



FAKE WARNINGS

Atenționările false

Menționări ale Paginii




Summary Căter.
 11m ·

Dragă pagină de administrator!
 Contul tău va fi dezactivat.
 Acest lucru se datorează faptului că cineva ți-a raportat o neconformitate cu Termenii de utilizare.
 Dacă sunteți proprietarul inițial al acestui cont, vă rugăm să vă verificați contul pentru a evita blocarea.
 Vă rugăm să vă confirmați contul aici: <https://sites.google.com/site/pqescentersummary/>
 Dacă nu confirmați, sistemul nostru îți va bloca automat contul și nu îl vei mai putea folosi.
 Vă mulțumim că ne ajutați să ne îmbunătățim colaborarea de servicii.
 Securitatea Facebook

Echipa Facebook
 © Facebook, Inc. 7811 Menlo Park, California, California, 94043,
 Statele Unite ale Americii 2020 Drepturi de autor

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



Tereza Guțu · Social Media în Culise
 July 13, 2020 ·

Salutare, grup!

Am primit astăzi așa o notificare pe pagina pe care o administrez, las niște poze să fie clar.
 Îmi poate cineva spune ce se întâmplă?
 Menționez că au fost etichetate și alte pagini business de fb în postare.
 Notificarea face parte din "Recenzii".

S-a mai confruntat cineva cu asta până acum?
 Și ce ar trebui să fac în acest caz?
 Mulțumesc!

- Agriturismo La Talpa
 - Valtrei Prim
 - FILOCALIA charity organization
 - Елена Иванчишина
 - Secretele Gospodinei
 - WowBox - подарочные наборы, конфеты и фотомagnиты
 - GoodBox.md
 - Masaj la domiciliul dvs
 - Top Top Bambini
 - Centrul medical "EstetExpert"
 - Beauty Oasis
 - Holly-Wood.md
 - Lia Pogolșa
 - Grif-papetarie&ustensile handmade
 - Platforma Națională a Femeilor din Moldova
 - Topolschi - Digital Marketing
 - Producție din lemn de struguri
 - Green City Lab
- Evaluează traducerea

Summary Căter.





Summary Căter.
 Creator de clipuri video de gaming
 0 urmăritori

Like

Follow

- Acasă
- Clipuri video
- Postări
- Despre
- Comur

Fotografii de Summary Căter.





Alexandru Popescu ► Social Media în Culise

July 17, 2020 · 🐾



Bună grup! Doar eu primesc la fiecare pagină așa ceva? De fiecare dată mă menționează o pagină nouă, care pretinde a fi pagină de suport.

Menționări recente



Reconfrims App.

1 oră · 🌐

Dragă pagină de administrator!

Contul tău va fi dezactivat.

Acest lucru se datorează faptului că cineva ți-a raportat o neconformitate cu Termenii de utilizare. Dacă sunteți proprietarul inițial al acestui cont, vă rugăm să vă verificați contul pentru a evita blocarea.

Vă rugăm să vă confirmați contul aici: <https://sites.google.com/site/zempagesunpublishd0/>

Dacă nu confirmați, sistemul nostru îți va bloca automat contul și nu îl vei mai putea folosi.

Vă mulțumim că ne ajutați să ne îmbunătățim colaborarea de servicii.

Securitatea Facebook

Echipa Facebook

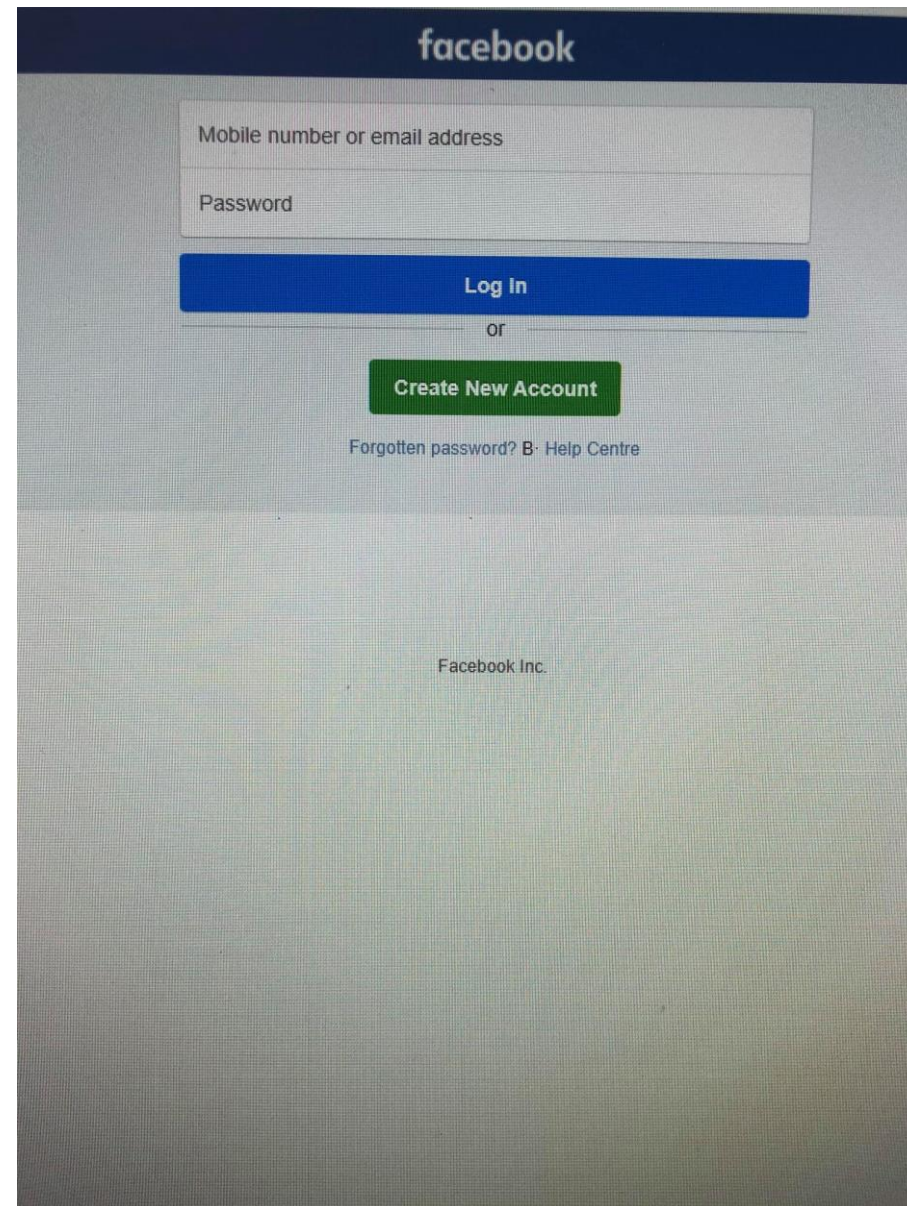
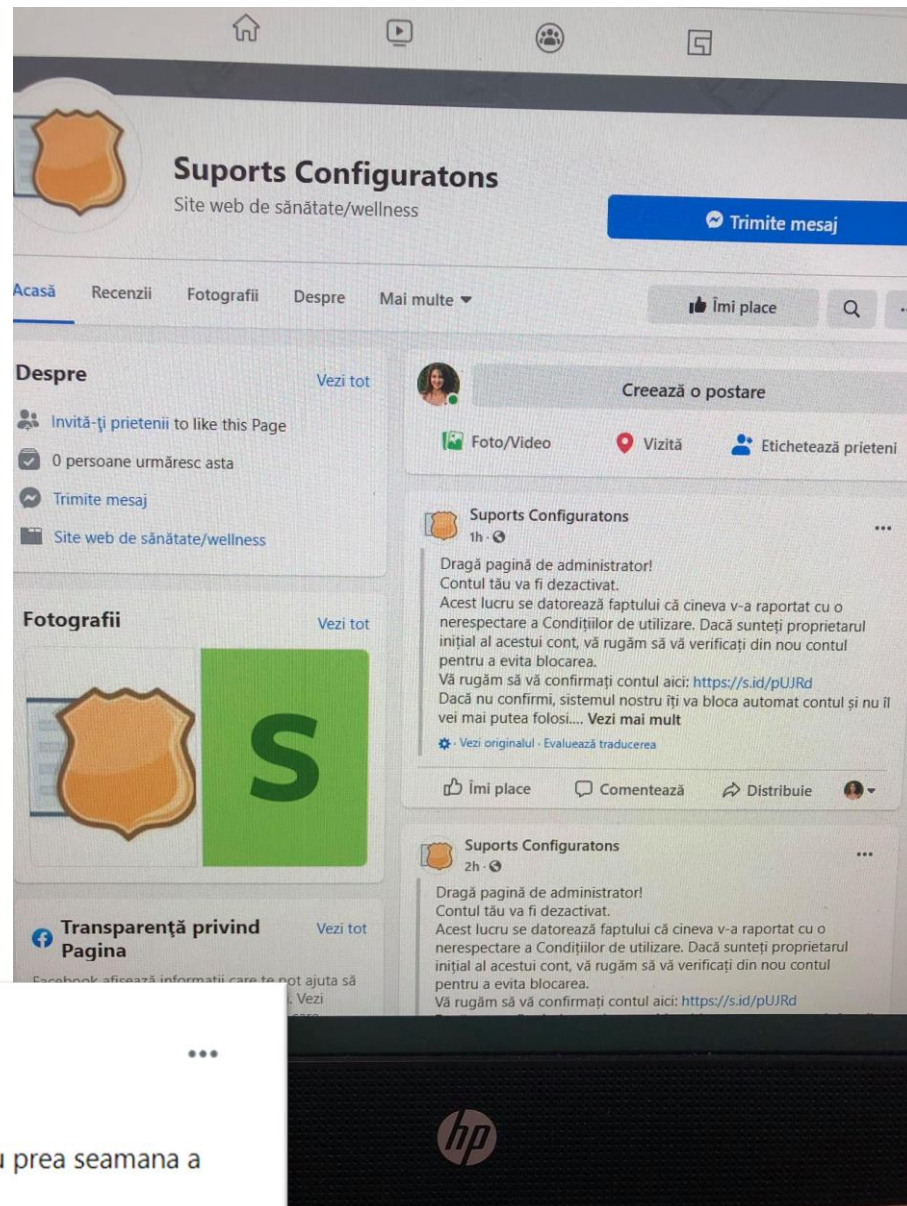
© Facebook, Inc. 7811 Menlo Park, California, California, 94043,



Statele Unite ale Americii 2020 Drepturi de autor

.

.



Sabina Rusnac ► Social Media în Culise

August 26, 2020 · 🌐

Buna!

Am primit asemenea notificare de la asa pagina. Nu prea seamana a Support Facebook. Cine cunoaste?

Cum sa procedeze??



Alinush Cernega

Mie astazi cineva tot a incercat sa imi sparga Contul de Facebook. Dar cu tupeu. S-a dat drept o cunoscuta de a mea. A pus chiar poza ei. Mi-a scris pe whatsapp. Mi-a cerut codul care vine ca mesaj de la Facebook. Dar a zis ca e pentru Contul ei. Ca dupa sa imi ceara Gmail si parola. Si sa confirm pe Facebook cand cineva incearca sa intre de pe alt telefon. La parola si acesta confirmare m-am trezit.

Mai exista si asa. Sa avem grija. 👍

Like · Reply · 49w



Hello! Instagram User

A copyright violation has been detected in a post on your account.

If you think copyright infringement is wrong, you should provide feedback

Otherwise, your account will be closed within 24 hours. You can give feedback from the link below.

Thank you for your understanding.

Form :

www.instagram-copyrights-service.ml/

(Synchronization problems may occur. If the link is not working, write this text in a notebook and copy the link and paste it into your browser.)

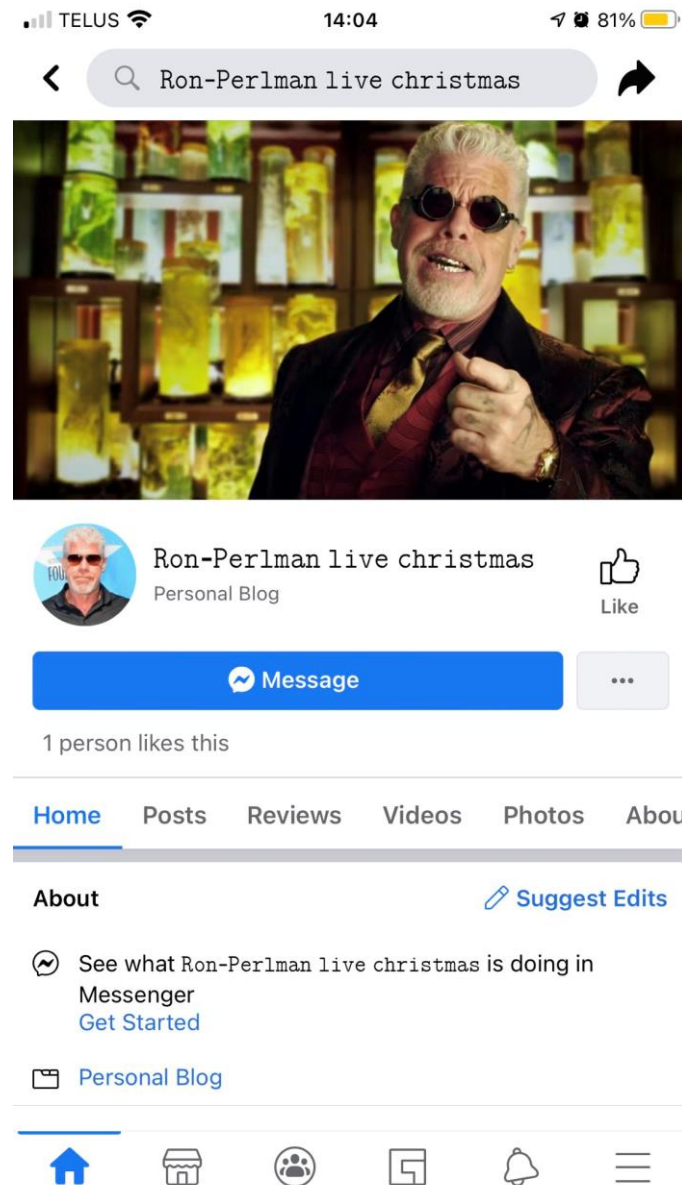
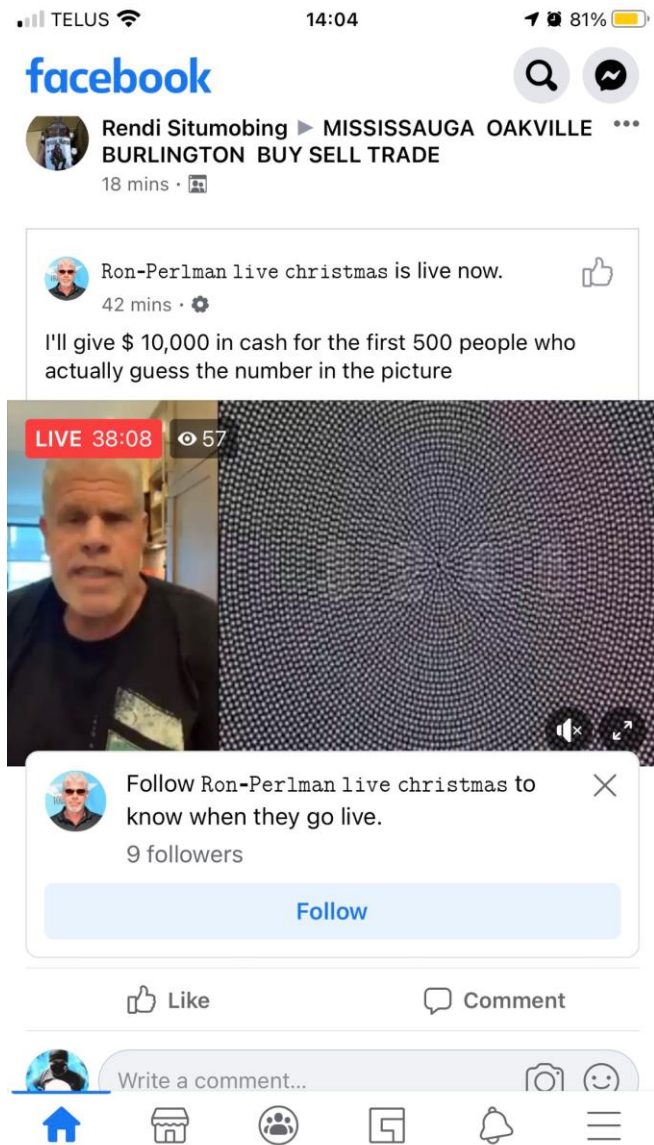
Case Number : 4272619191315

© Instagram. Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025



FAKE LIVE

Transmisiuni live false



FAKE GIVEAWAY

Concursuri cu premii false

Hard Times-Clothing

You're friends on Facebook

17:26

SURPRISE GIVEAWAY 🎁

Hi 👑 Congratulations, you are lucky to have been selected as the winner of our Best Apparel Product today. Follow my instructions for preparing your prize. Reply when you are ready to receive a gift. The odds are only valid for one hour. And I will give this opportunity to others. thank you



Hard Times Clothing

@HardTimes_UK



SCAM ALERT.

There is a facebook page called "Hard Times-Clothing" attempting to scam our customers by saying they've been chosen for a giveaway. This is 100% fake.


Do not reply and do not click any link they send. Report the account. We're dealing with it as we speak.

FAKE ADDS

Reclame false

Toolspree
Sponsored · 🌐

I have all the styles you want, handmade. It is especially suitable as a gift for your friends.



TOOLSPREE.COM
HANDMADE ARTWORK
Share & Get 5%OFF Get 5% OFF Discount! Returns gt gt 100 Money Back Gu...

Shop Now

Shirley-shop
Sponsored · 🌐

🇺🇸 The rustic appearance and earthy tones of old fashioned metal have an excellent retro style ✨
Provide the perfect metal art gift for friends or yourself!
👉 Get it 📄 <https://bit.ly/3w2n30G>



SHIRLEYCC.SHOP
🇺🇸 The most popular gift for Father's Day 📄 Metal Art-Wall Decor
Metal Art Hand Saw Online Sale – shirleycc

Shop Now

9:49 📶 🔋

< ⬆️ ❤️

Hand Cut plasma torch design on an old saw



HOBBY HORSE DREAMS

MADE IN USA
Find similar items



CindyChinn
1,199 sales
★★★★★

Metal Art Cute Hobby Horse Dreams Han...

\$90.00+ ✓ In stock



Pay it in 4 interest-free installments with **Klarna.** ⓘ

Free shipping
to United States

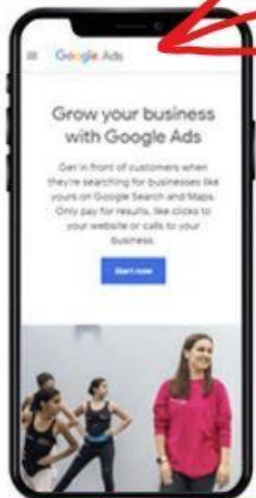




Add a Name

Select an option



Home Favorites Updates You 1 Cart





 **Ads**
Sponsored · 

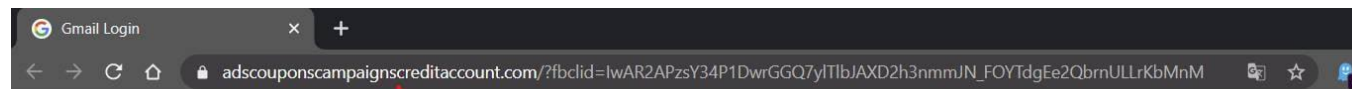
For our 20th Anniversary we have a SPECIAL GIFT € 300 coupon for ADS businesses ! If you want to take ADVANTAGE of this big opportunity click right away


 
€ 300 Gift Coupon
 |  | 

ADSCOUPONSCAMPAIGNSCREDITACCOUNT.COM
Google Ads [Learn More](#)

  17 1 Comment

 Like  Comment  Share 




Sign in
to continue to Gmail

E-mail address

[Forgot email?](#)

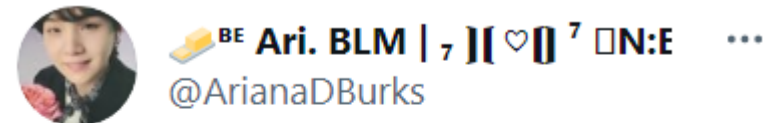
Not your computer? Use Guest mode to sign in privately.
[Learn more](#)

Create account [Next](#)

English (United States) ▾ [Help](#) [Privacy](#) [Terms](#)

FAKE CHARITY

Caritate falsă



EVERYONE PLEASE DO NOT GIVE TO THIS FUNDRAISER!!!
The little girl in the picture is my good friend and SHE IS NOT IN THE HOSPITAL NOR WAS SHE IN A CAR ACCIDENT. This fundraiser is a scam. This is her mother on facebook right now.



Moin



Moin



Moin



Moin



Хелле Елена Кулич,

Пишу вам с языковым переводчиком.

Я искал кого-то с этой фамилией, Кулич. поэтому, когда я увидел ваш профиль на Facebook, я решил добавить вас и написать вам это сообщение, чтобы узнать, как мы можем помочь друг другу. Я г-н Чуан Руенг, банковский служащий в Бангкоке, Таиланд, в United Overseas Bank (UOB). Я верю, что Бог желает, чтобы я встретился с вами сейчас. У меня важное деловое обсуждение, которым я хочу поделиться с вами, которое, как я полагаю, заинтересует вас, потому что оно связано с вашей фамилией / национальностью, и вы собираетесь извлечь из этого выгоду.

Один покойный г-н Аллен Локей, гражданин вашей страны, который занимался золотым бизнесом здесь, в Бангкоке, имел

Если вы ответите, Moin Ddin сможет звонить вам, видеть ваш статус "В сети" и статус прочтения сообщений.

УДАЛИТЬ

ЗАБЛОКИРОВАТЬ

бизнесом здесь, в Бангкоке, имел фиксированный депозит в моем банке в 2007 году на 108 календарных месяцев на сумму 5 500 000,00 долларов США (пять миллионов пятьсот долларов США) в установленный срок. по этому депозиту был в прошлом году. К сожалению, Аллен был среди погибших в результате несчастного случая со смертельным исходом 19 марта 2016 года, произошедшего недалеко от провинции Лампхун в Северном регионе Таиланда, когда он был в командировке.

Руководство моего банка еще не знало о его смерти, я знал об этом, потому что был его бухгалтером. Он не упомянул ближайших родственников / наследников при открытии счета, он не был женат и родственников не было найдено. На прошлой неделе руководство моего банка провело встречу для проверки банковских счетов, чтобы отметить бездействующие и

и вы ответите, Moin Ddin сможет звонить вам, видеть ваш статус "В сети" и статус прочтения сообщений.

УДАЛИТЬ

ЗАБЛОКИРОВАТЬ



Moin



Moin



справиться с ситуацией, потому что, если директора моего банка обнаружат его смерть, банк отвлечет средства на долю их главных директоров. Так что я не хочу, чтобы это произошло. Вот почему, когда я увидел ваши подробности, я был счастлив.

Сейчас я прошу вашего сотрудничества, чтобы представить вас в качестве ближайшего родственника / наследника учетной записи, поскольку у вас та же фамилия и та же национальность, и центральный офис моего банка предоставит вам счет с моей помощью. Нет никакого риска; сделка будет выполнена в соответствии с законным соглашением, которое защитит вас от любого нарушения закона. Лучше требовать деньги, чем позволять директорам банка отвлекать их и делиться между собой. Я не жадный человек, поэтому предлагаю разделить средства 50/50% для вас и меня

Если вы ответите, Moin Ddin сможет звонить вам, видеть ваш статус "В сети" и статус прочтения сообщений.

УДАЛИТЬ

ЗАБЛОКИРОВАТЬ

центральный офис моего банка предоставит вам счет с моей помощью. Нет никакого риска; сделка будет выполнена в соответствии с законным соглашением, которое защитит вас от любого нарушения закона. Лучше требовать деньги, чем позволять директорам банка отвлекать их и делиться между собой. Я не жадный человек, поэтому предлагаю разделить средства, 50/50% для вас и меня соответственно. Дайте мне знать, что вы думаете по этому поводу, и, пожалуйста, относитесь к этой информации конфиденциально. Я дам вам более подробную информацию, как только получу ваш срочный ответ на мой личный адрес электронной почты, указанный ниже.

Почта: chuanrueng4@gmail.com

Наилучшие пожелания
Чуан Руенг.

Отправлено через веб-браузер



Если вы ответите, Moin Ddin сможет звонить вам, видеть ваш статус "В сети" и статус прочтения сообщений.

УДАЛИТЬ

ЗАБЛОКИРОВАТЬ



Aa



Aa



Aa



Aa



Aa



Aa

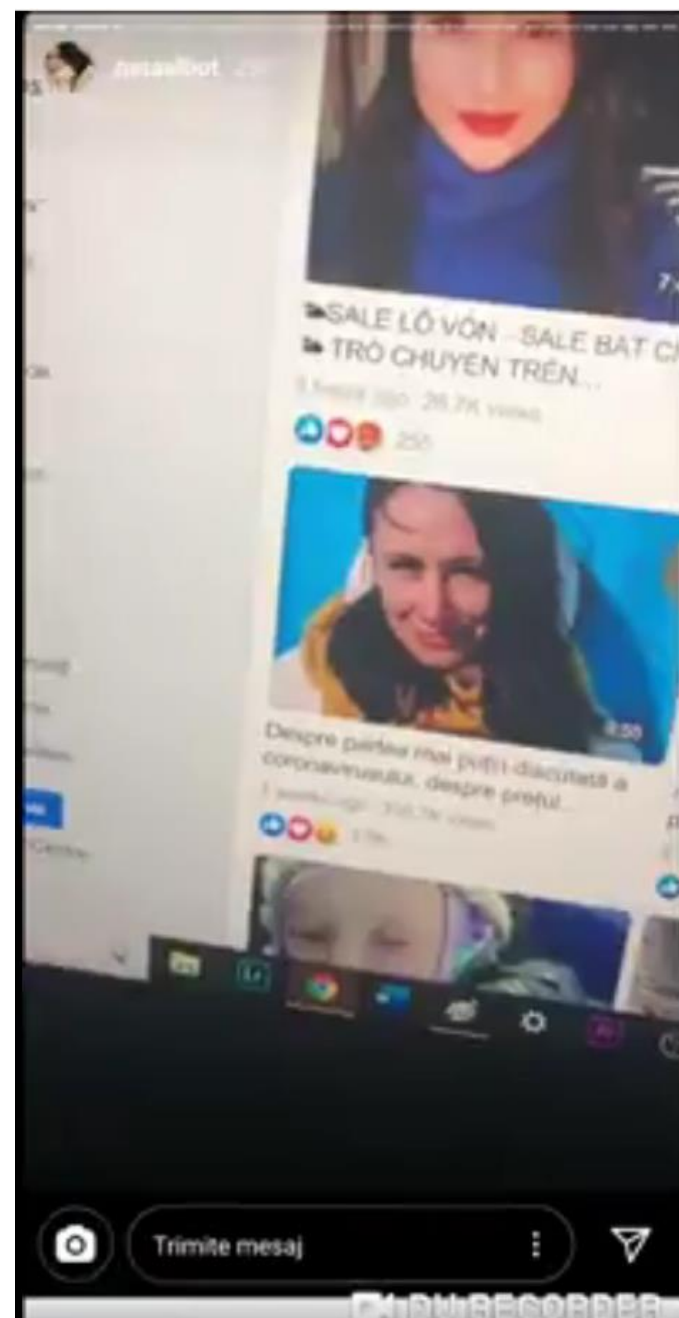


Aa



Aa

PERMISIUNI CĂTRE APLICAȚII TERȚE NECUNOSCUTE



REGULI PE FACEBOOK

- Setați o parolă puternică
- Setați autentificarea cu 2 factori
- Gestionați permisiunile de acces
- Verificați aplicațiile terțe
- Verificați lista de moderare
- Păstrați datele afacerii dvs. în siguranță înafara Facebook-ului
- Fiți prudenți!



CUM RECUPERĂM PAGINA?

- Accesam <https://www.facebook.com/business/help>
- Accesăm butonul „Support”
- Selectăm contul problematic
- Selectăm tipul de problemă cu care ne confruntăm
- Scriem toate detaliile
- Tastăm „Send Email”

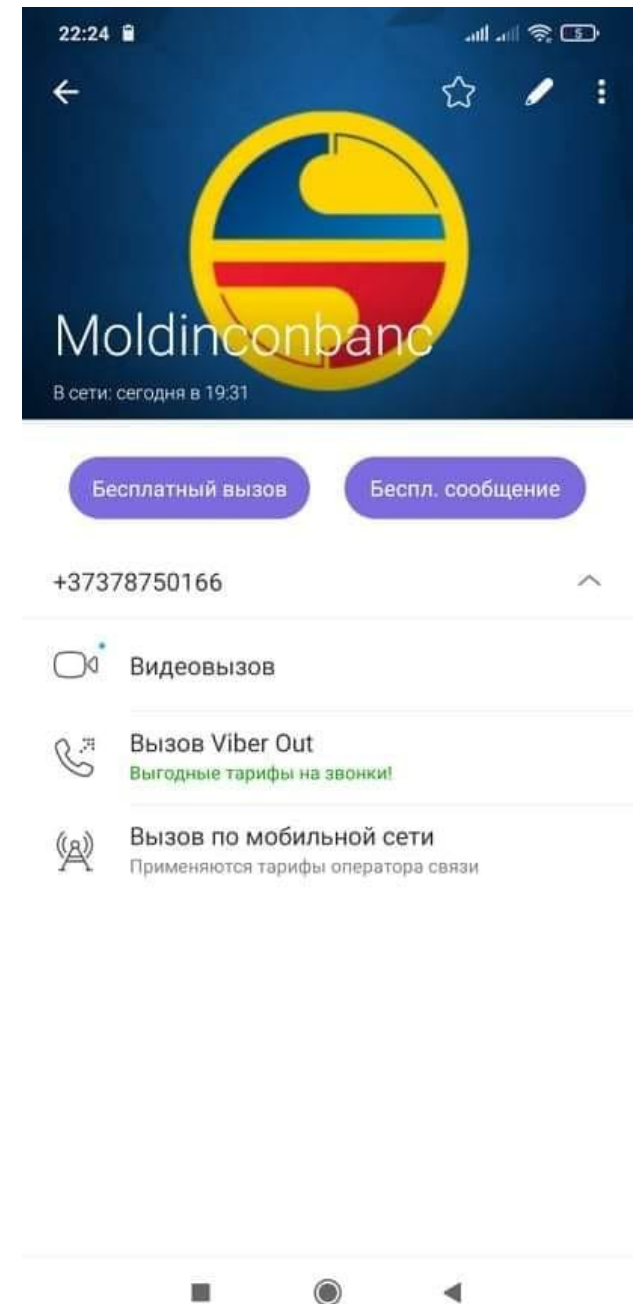
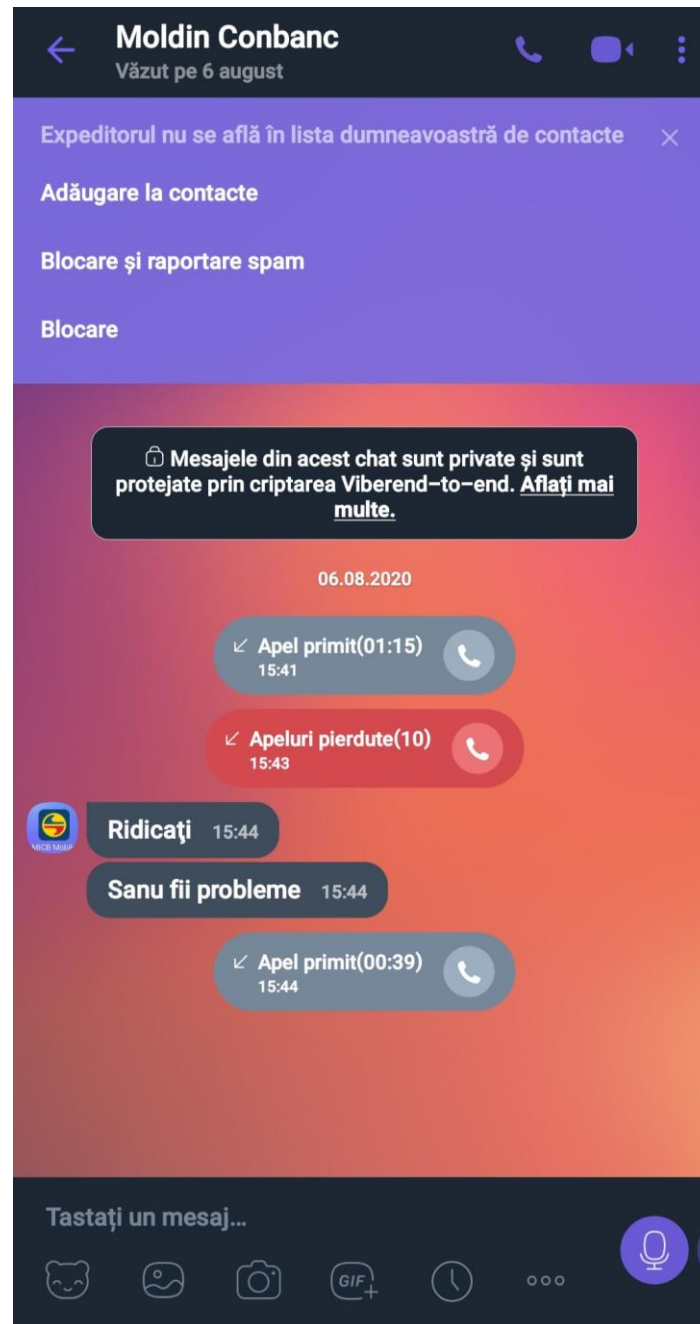


VIBER

Utilizatorii din întreaga lume folosesc Viber pentru a comunica deschis și liber cu prietenii, familia și colegii.

Cu Viber, toate chaturile private sunt întotdeauna protejate și vor rămâne pentru totdeauna numai ale tale.

Misiunea noastră este de a proteja confidențialitatea comunicării, astfel încât să nu trebuie să alegeți subiecte pe care le puteți discuta sau nu pe Viber.



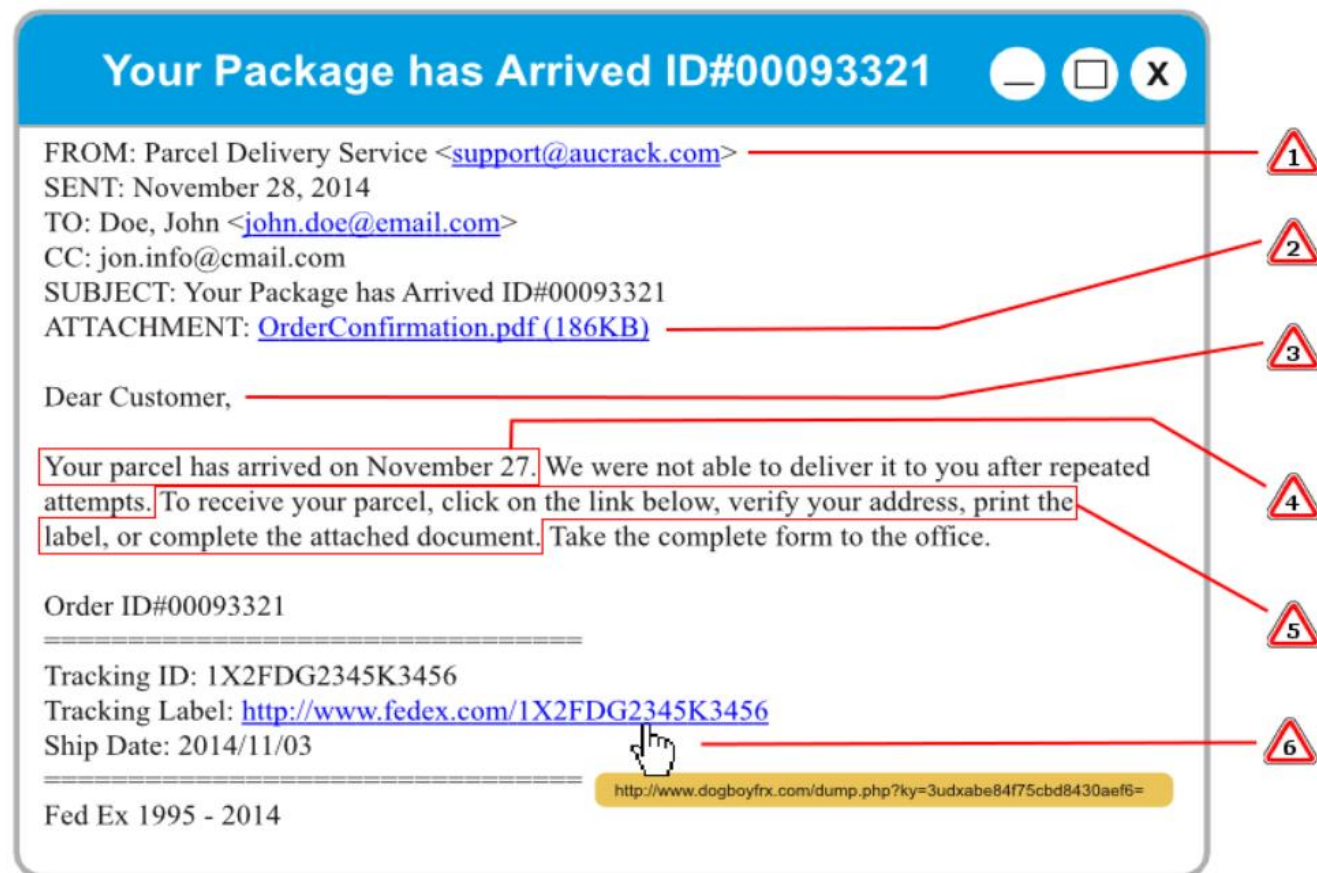
RREGULI PE VIBER

- Urmăriți constant și instalați cea mai recentă versiune pe toate dispozitivele pe care rulați Viber
- Blocați mesajele de la cineva care pare suspect
- NU deschideți fișiere și mesaje suspecte
- Adăugați contacte cu care comunicați frecvent la lista dvs. de încredere
- Verificați chat-urile pentru a vedea alerta de criptare end-to-end
- Utilizați chaturile ascunse pentru conversațiile pe care doriți să le păstrați private
- Trimiteți informații sensibile prin chaturi secrete.



EMAIL

PHISHING-UL PRIN INTERMEDIUL E-MAIL-ULUI



REGULI PE EMAIL

1. Setati o parolă puternică
2. Protejați prin parolă și/ sau criptați documentele confidențiale înainte de a le trimite
3. Verificați întotdeauna exact cine trimiteți prin e-mail
4. Utilizați „BCC” atunci când trimiteți e-mailuri către grupuri mari sau liste de discuții
5. Protejați-vă contul de e-mail de malware și phishing



EMAIL: CUM SĂ NU

- Nu deschideți e-mailuri de la cineva pe care nu cunoașteți sau nu este de încredere.
- Nu trimiteți parole sau alte date importante prin email
- Nu deschideți niciodată un atașament într-un e-mail de la o companie sau o persoană pe care nu o cunoașteți
- Nu răspundeți niciodată și nu dați clic pe linkurile din e-mailurile spam.
- Nu dați adresa de e-mail site-urilor în care nu aveți încredere.

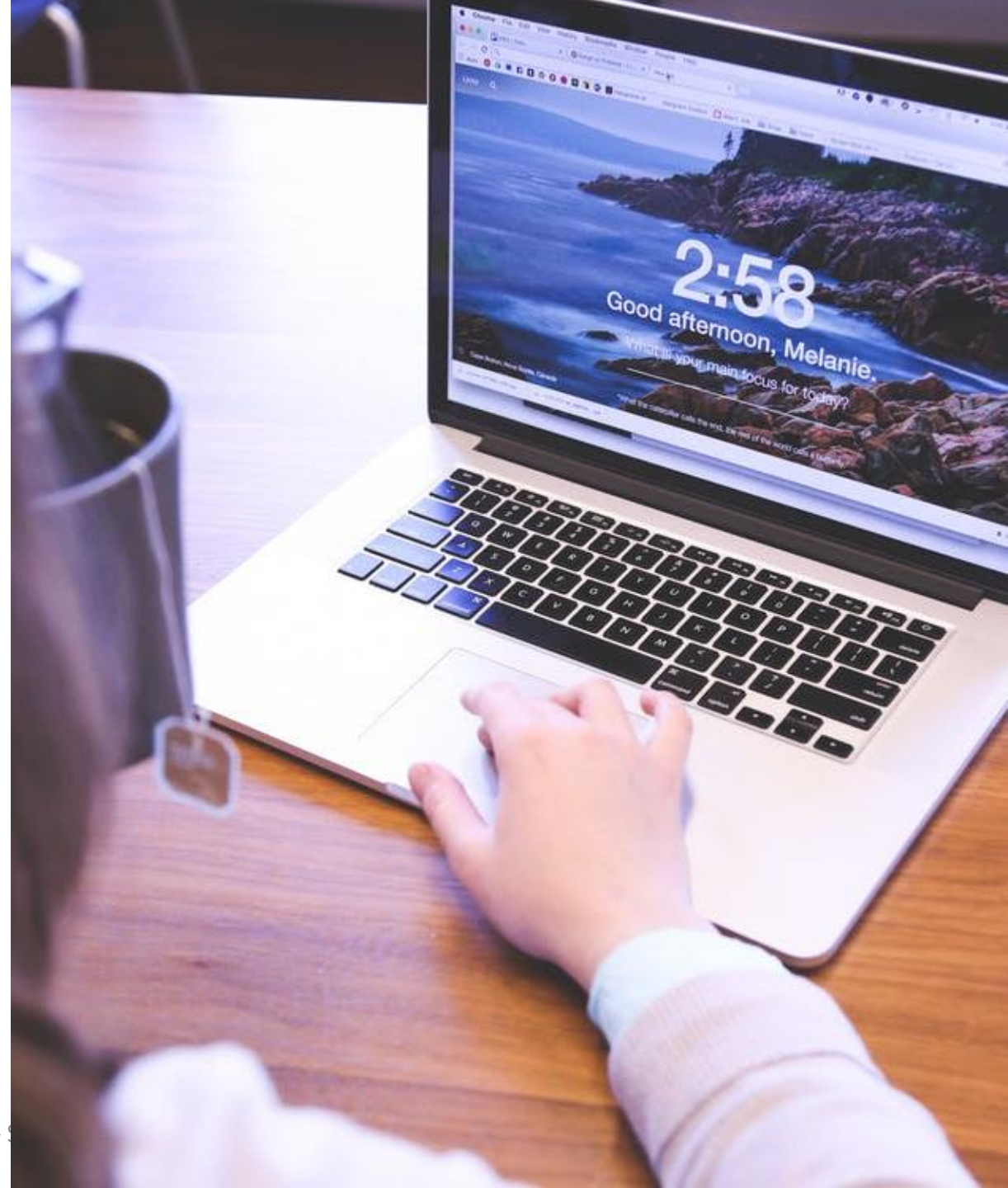


BROWSER

Chiar și malware-ul e la un click distanță!

SFATURI DE URMAT PENTRU BROWSER

- Configurați extensii de securitate în Browser
- Dezactivați extensiile
- Dezactivați parolele salvate
- Folosiți un antivirus puternic
- Dezactivați completarea automata
- Gestionați cookie-urile browserului
- Actualizați browserul
- Luați în considerare alternativele cum ar fi TOR Browser



ÎMBUNĂTĂȚIREA SECURITĂȚII ONLINE A AFACERII

ÎMBUNĂTĂȚIREA SECURITĂȚII ONLINE A AFACERII:

- Instruirea angajaților
- Securizarea dispozitivelor
- Securizarea rețelelor locale, sistemelor și software
- Crearea unui mediu sigur pentru clienți în online



Instruirea angajaților

- Responsabilitatea pentru datele companiei
- Proceduri de gestionare a documentelor și notificări
- Parole
- Software neautorizat
- Navigarea internetului
- E-mail
- Politica companiei pe Rețelele de Socializare
- Dispozitive mobile
- Protejarea PC și Laptopurilor



SECURITATEA DISPOZITIVELOR MOBILE

- Blocați telefonul cu o parolă sau detectarea amprentelor digitale
- Criptați datele (verificați în setările telefonului)
- Indicați ce aplicații pot fi folosite de pe telefonul mobil de serviciu și ce date pot fi încărcate
- Configurați ștergerea datelor de la distanță
- Faceți o copie de rezervă a datelor din telefon
- Evitați aplicațiile de la terți (din surse neautorizate)
- Evitați jailbreak-ul iPhone-ului sau root-ul Android-ului
- Actualizați des sistemele de operare
- Fiți atenți la riscurile de pe rețelele de socializare și email
- Folosiți cu atenție wifi-ul public
- Descărcați antivirus pentru dispozitivul dvs. mobil



SECURITATEA REȚELELOR LOCALE, SISTEMELOR ȘI SOFTWARE

- Verificați cine sunt persoanele/ dispozitivele autorizate care au acces la datele companiei
- Instalați antivirus
- Verificați dacă aveți setat un Firewall
- Utilizați rețelele VPN pentru a transmite informații confidențiale și, în caz de necesitate, setați o astfel de rețea pentru companie
- Implementați sisteme de prevenire a pierderii datelor
- Verificați setările browserului și/ sau folosiți un browser de tip TOR
- Verificați securitatea punctului final (dispozitivului care accesează rețeaua și datele companiei)
- Setati parole sigure la toate conturile, dispozitivele și nu uitați să le actualizați periodic



CREAREA UNUI MEDIU SIGUR PENTRU CLIEŢI ÎN ONLINE

- Planificaţi parcursurile reale ale clienţilor
- Identificaţi nodurile parcurşului unde pot apărea carenţe în siguranţa clienţilor
- Elaboraţi o politică de confidenţialitate şi respectaţi-o
- Actualizaţi toate sistemele/aplicaţiile/ programele pe care le folosiţi în lucrul cu clienţii
- Atenţie la parole
- Instalaţi pe site-ul companiei certificatul SSL
- Fiţi transparenţi cu clienţii voştri



PARCURSUL CLIEŢILOR

Înainte de achiziţie

Reţele de socializare

Testimoniale şi
aprecieri

Website/ Blog

Marketing/ PR

Reclame

În timpul achiziţiei

Magazin online

Servicu vânzări/
relaţii cu clienţii

Oferirea datelor
cardului bancar/
Platforma de
tranzacţie online

Promoţii

Reclame

După achiziţie

Emailuri de
marketing

Facturare

Emailuri de
confirmare a
tranzacţiei

Serviciu clienţi/
retururi

Livrare

CERTIFICATUL SSL

SSL, mai des denumit TLS, este un protocol pentru criptarea traficului pe Internet și verificarea identității serverului. Orice site web cu o adresă web HTTPS folosește SSL / TLS.

CertIFICATELE SSL INCLUD:

- Numele de domeniu pentru care a fost emis certificatul
- Cărei persoane, organizații sau dispozitiv i s-a emis
- Care autoritate de certificare a emis-o
- Semnătura digitală a autorității de certificare
- Subdomenii asociate
- Data eliberării certificatului
- Data de expirare a certificatului
- Cheia publică (cheia privată este păstrată secretă)



DATE CU CARACTER PERSONAL

- 1) numele și prenumele;
- 2) sexul;
- 3) data și locul nașterii;
- 4) cetățenia;
- 5) IDNP;
- 6) imaginea;
- 7) vocea;
- 8) situația familială;
- 9) situația militară;
- 10) datele de geolocalizare/datele de trafic;
- 11) porecla/pseudonimul;
- 12) datele personale ale membrilor de familie;
- 13) datele din permisul de conducere;
- 14) datele din certificatul de înmatriculare;
- 15) situația economică și financiară;
- 16) datele privind bunurile deținute;
- 17) datele bancare;
- 18) semnătura;
- 19) datele din actele de stare civilă;
- 20) numărul dosarului de pensie;
- 21) codul personal de asigurării sociale (CPAS);
- 22) codul asigurării medicale (CPAM);
- 23) numărul de telefon/fax;
- 24) numărul de telefon mobil;
- 25) adresa (domiciliului/reședinței);
- 26) adresa e-mail;
- 27) datele genetice;
- 28) datele biometrice și antropometrice;
- 29) datele dactiloscopice;
- 30) profesia și/sau locul de muncă;
- 31) formarea profesională – diplome – studii;
- 32) obișnuințele/preferințele/comportamentul;
- 33) caracteristicile fizice.

POLITICA DE SECURITATE A INFORMAȚIILOR

- Domeniul de aplicare
- Scop
- Obiectivele securității informației
- Politici de autorizare și control a accesului
- Clasificarea datelor (informațiilor)
- Suportul de date și operațiuni
- Sesiuni de conștientizare a securității
- Responsabilitățile, drepturile și obligațiile personalului
- Trimiteri la legislația relevantă
- **Altele:** răspunsul la incidente, procedura de lucru la distanță, orientări tehnice, audit, cerințele angajaților, consecințe pentru neconformitate, etc.



Sfaturi finale

- Setați parole puternice și actualizațiile periodice
- Setați autentificarea cu mai mulți factori
- Asigurați-vă că rețeaua la care v-ați conectat este una sigură
- Asigurați-vă că utilizați un firewall
- Protejați-vă identitatea
- Aveți grijă la înșelătorii
- Efectuați actualizările necesare

**ÎNTREBĂRI
și, probabil,
RĂSPUNSURI**

