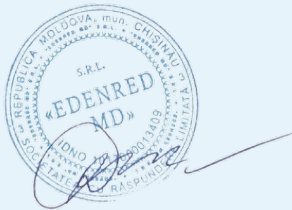


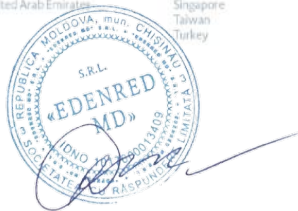
# EXPERTIZA Edenred MD

1. Grupul Edenred la nivel mondial
2. Edenred in Romania
3. Expertiza din Romania – colaborari cu institutii publice
4. Proiecte de succes din Romania – 1
5. Proiecte de succes din Romania - 2
6. Edenred in Republica Moldova
7. Activitatea Edenred MD in cifre (6 luni de activitate)
8. Expertiza Edenred MD pe piata din Republica Moldova
9. Partenerii din Moldova ne recomanda



# GRUPUL EDENRED

Edenred este de peste 55 de ani lider mondial în soluții tranzacționale concepute pentru îmbunătățirea eficienței organizațiilor și creșterea puterii de cumpărare a salariaților.



Lider mondial  
în tichete  
de servicii  
preplătite

Activ în  
45 de țări

44 milioane de  
beneficiari

770 000 companii și  
organizații client

1,5 milioane  
de  
comercianți  
parteneri

Peste 8000  
de angajați

În România, Edenred oferă mai mult decât un serviciu sau un produs.

Oferă o suită de soluții pentru companii, angajați, comercianți și organizații.

**Edenred este Solution Manager**, oferind o soluție pentru fiecare, indiferent de vârstă, gen sau statut social.



**Lider național**  
în servicii preplătite  
pentru companii

**35 000**  
companii client

**1,5 milioane**  
de utilizatori

Primul emitent de  
tichete de masă electronice  
și  
vouchere de vacanță pe card

Cea mai mare rețea de  
comercianți parteneri:

**65 000 de unități**  
cu 100% acoperire națională

## Edenred inovează în permanență

**1999** - primul tichet de masă;

**2003** - primul tichet cadou;

**2004** - primul tichet de asistență socială;

**2006** - primul tichet de creșă;

**2009** - primul voucher de vacanță din România;

**2010** - primul card preplatit de cadouri;

**2015** - primul tichet de masă electronic din România;

**2016** – Spendeo, singurul card cu o soluție completă pentru optimizarea cheltuielilor de afaceri;

**2017** – Relansare carduri de cadouri Gift (motivarea angajaților), Reward (recompensarea partenerilor de afaceri);

**2017** - primul voucher de vacanță electronic din România.





Edenred România este primul emitent de tichete de masă, cu peste 20 de ani expertiză pe piața locală.

În prezent Edenred România este lider în soluții digitale însă experiența și cota de piață au fost consolidate de-a lungul timpului ca și emitent de **beneficii extra-salariale, vouchere și tichete pe suport hârtie**;

Expertiza din România ne arată că cele mai bune soluții pentru instituțiile publice sunt tichetele pe suport hârtie.

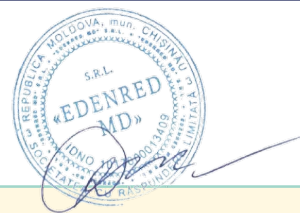
### FACTORI

**Publicul țintă:** specificul beneficiarilor este unul conservator, de tip tradiționalist, cu vârstă peste medie, care nu au un apetit mare și nici obișnuința plăților electronice;

**Rețeaua de comercianți parteneri:** semnificativ mai dezvoltată în ceea ce privește acceptarea tichetelor pe suport hârtie (acceptarea acestora nu este condiționată de un terminal bancar/POS);

### REZULTATE NOTABILE ale proiectelor derulate în parteneriat cu INSTITUTII PUBLICE

- Promulgarea legii privind Tichetul Social pentru Grădiniță (proiect OVIDIURO);
- Livrarea la domiciliu a tichetelor pe suport hârtie – premiera pe piața din România (proiect Primăria Constanța);
- Instituțiile publice din România au acordat tichetele de masă pe suport hârtie (2008) și vouchere de vacanță pe suport hârtie (2018)



### Primăria Constanța - implementare tichet social

**Grup țintă: 50.000 de beneficiari** (pensionari și persoane cu venituri mici);

#### Fundamentare viziune sociala:

- formatoare de **abilitati sociale corecte**,
- produce **întegrarea comunitara**,
- **investesc cu respect**,
- adaptare la **nevoile specifice**,
- edifica **sentimentul stimei de sine** și confera **un rol social activ**;

#### Fundamentare economica si logistica:

- Garantează **predictibilitatea bugetului** de proiect, fără fluctuații de pret;
- Usor de **implementat si livrat, direct la domiciliul beneficiarilor**;
- Costurile serviciilor sunt **fără impact semnificativ** asupra bugetului.

### Societatea Națională de Cruce Roșie din România

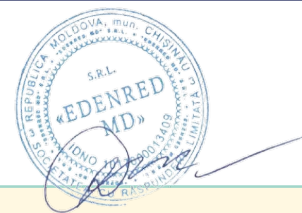
**Grup țintă: bolnavii de tuberculoză din întreaga țară**

**Crucea Roșie** a acordat tichete sociale bolnavilor de tuberculoza care au urmat tratamentul în mod consecvent. **Rata de abandon** fiind foarte **creșcută** din cauza tratamentului complex și de lunga durată, prin derularea proiectului s-a constatat:

- **scăderea ratei de abandon** a celor care au accesat tratamentul;
- tichetul de asistență socială a reprezentat **soluția optimă**, cu atât mai mult cu cât tichetele sociale **nu permit achizionarea produselor alcoolice și tutun** (vital în cazul acestor pacienți);

### Proiect similar – Gala Crucea Roșie

**TELEDON** pentru bătrânii aflați în suferință sau ca suport alimentar pentru persoanele cu venituri mici.



## ONG-uri

### Asociația OVIDIURO:

Inițiat în 2010 în parteneriat cu Ministerul Educației, prin programul “Fiecare copil la grădiniță” aproximativ **4000 de copii defavorizați din comunitățile rurale și urbane** au beneficiat de tichete sociale **ca stimulent pentru a preveni abandonul școlar**. Succesul a condus la extinderea proiectului la nivel național și apariția **tichetului social de grădiniță**.

### SOS Satele Copiilor:

Acordă tichete sociale familiilor cu mulți copii, aflate în situații de vulnerabilitate socială.

## INSTITUȚII PUBLICE

**Tichetele sociale** au înlocuit cu succes **ajutoarele sociale** acordate persoanelor defavorizate:

- Direcția Generală de Asistență Socială București, Sector 1;
- Direcția de Asistență Socială Bacău;
- Primăria Municipiului Galați;
- Direcția de Asistență socială Cluj;
- Primăria Municipiului Motru;
- Primaria Orașului Techirghiol
- Primăria Comunei Căpâlnița;
- Primăria Comunei Brădești;
- Etc...

## Strategii de CSR ale companiilor sponsorizări

Garanția oferită intrinsec de mecanismul tichetelor, a **utilizării corecte a fondurilor** de către beneficiari, precum și posibilitatea inscripționării lor cu **un mesaj care să facă vizibilă compania-sponsor direct la utilizatorii tichetelor**, a atras finanțatori pentru proiecte de asistență socială.

# TICHETELE DE MASĂ EDENRED ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Edenred emite tichete de masă în Moldova, în baza Legii privind tichetele de masă nr. 166 din 21.09.2017 și conform Licența seria A MMII numărul 056490.

Potrivit legii, angajații pot utiliza tichetele de masă pentru procurarea produselor alimentare în unitățile comerciale partenere, precum:

- ▶ Supermarketuri
- ▶ Magazine alimentare
- ▶ Cafenele
- ▶ Restaurante
- ▶ Cantine
- ▶ Pizzerii
- ▶ etc



**Tichete de masa pe suport de hartie**  
**Pentru moment, probabil cel mai bun raport calitate-preț**



**În conformitate cu legislația tichetelor de masă:**

1. Valoarea nominală deductibilă a unui tichet de masă pentru o zi lucrătoare este cuprinsă între 35 și 45 de lei.
2. Valabilitatea tichetului de masă este de 6 luni de la data emiterii.
3. Plata se efectuează în avans, la recepționarea contului de plată emis de către Operator.
4. Termenul de livrare este de 2 zile lucrătoare de la confirmarea recepționării plății.

6 LUNI de  
activitate  
pe piața din  
**REPUBLICA  
MOLDOVA**

peste  
**10.000**  
salariați

peste  
**150**  
societati client

peste  
**15 mil. MDL**  
volum emis

peste  
**1.200**  
comercianti parteneri



din care peste  
**370**  
acceptă deja  
TMH





## SECTOR PUBLIC peste 2 000 salariatii



**CNAM**  
COMPANIA NATIONALA  
DE ASIGURARE IN MEDICINA



**FEE-NORD**

Furnizarea Energiei Electrice Nord



## SECTOR PRIVAT peste 8 000 salariatii



Den Braven



**EUROFARMACO**





# 10 PARTENERII NE RECOMANDA



"Datario" SRL  
MD 2212 mun. Chişinău,  
str. Alexandru cel Bun, 5/c  
tel: 079-112 113  
web: www.vento-moldova.md

e.f. 101260015471  
TVA/E/C1218  
IBAN: MD21MO222445VH42Z  
o.c. MO68MD22  
e-mail: info@datario.md

## RECOMANDARE

Începând cu luna mai 2018, **DATARIO SRL** achiziţionează tichete de masa pe suport de hârtie pentru toţi cei 700 de salariaţi de la **EDENRED MD SRL**, cu sediul în Chişinău, str. Vasile Alexandri nr. 141-B, în baza Contractului nr. 100013 / 14.02.2018.

Fiind printre primii angajatori din Republica Moldova care au acordat acest beneficiu salariaţilor, la alegerea operatorului de tichete de masa am ţinut cont atât de oferta financiară, cât şi de experienţa internaţională a grupului Edenred.

Contractul este în derulare, gestionarea tichetelor este făcută datorită grijărilor acestora în cartele individuale şi livrarea în cotele districte pentru fiecare punct de lucru, în parte, însoţite de listele de distribuţie prevăzute de lege. **EDENRED MD SRL** a livrat de fiecare dată tichetele de masa fără întârzieri şi a trimis informaţii periodice referitoare la actualizarea reţelei de partenerii comercianţi.

De asemenea, încă de la bun început, reţeaua **VENTO** a devenit ş partener comercial activ, acceptând ca modalitate de plată tichetele de masa pe suport de hârtie Edenred MD. Toate rambursările de tichete de masa s-au desfăşurat în condiţii optime, Edenred MD dând dovadă de corectitudine şi profesionalism.

Având în vedere prestaţia ayută de **EDENRED MD SRL**, din punct de vedere al calităţii, apreciem calificativul serviciilor oferite ca fiind FOARTE BUN şi recomandăm uricărui angajator sau comerciant să încheie contracte de colaborare.

Ion ŞAHRAI  
Director „DATARIO” SRL



## "NOCSOFT" SRL

IDNO 101360000122. Repoul ca Moldova, MD-2001 m.n. Chişinău, str. Bulgara 33/1, etaj 2, tel: +37390065333

Către: **Edenred MD SRL**,  
Str. Vasile Alexandri nr. 141 B

## RECOMANDARE

Compania IT "Nocssoft" SRL, recomandă **Edenred MD SRL**, cu sediul în Chişinău, str. Vasile Alexandri nr. 141 B. la proceduri de achiziţii tichete de masa organizate de către orice instituţie publică sau societate comercială din Republica Moldova.

În ceea ce priveşte tichetele de masă pe suport de hârtie, am început colaborarea cu **EDENRED MD SRL** în luna martie 2018, în baza contractului de colaborare. Contractul este în derulare şi plasăm lunar comenzi de tichete de masă marca **EDENRED** pentru toţi salariaţii noştri.

În acest timp, colaborarea noastră cu **EDENRED** s-a efectuat conform condiţiilor contractului în vigoare.

"Nocssoft" SRL este prima companie IT din Republica Moldova care a oferit tichete de masa angajaţilor săi. Alegerea companiei de prestare a serviciilor de emisie a tichetelor de masa a fost importantă pentru noi, pentru că angajării noştri şî fie mulţumiţi de acest beneficiu suplimentar.

În concluzie, dorim să menţionăm compania **EDENRED MD SRL**, ca fiind un colaborator profesionist şi de încredere pentru orice companie cu care va relaţiona şi apreciem serviciile sale de calitate şi flexibilitatea soluţiilor oferite la orice cerere a noastră.

Cu respect,

Director Executiv

Bordian Victor



## EUROFARMACO

Republica Moldova, MD-4825  
Str. Chişinău-Hinocul, 10  
aSectorul 7, Inalţare  
c.f. 0636000701  
Codificat CAMP Nr. 5447917ED  
Tel./fax: (+373) 598 76 661  
www.eurofarmaco.md  
E-mail: c.f.fact@eurofarmaco.md

## SCRISOARE DE RECUMANDARE

Colaborarea noastră cu **EDENRED MD S.R.L.** a început în luna Iunie 2018 ca furnizor de tichete de masa pe suport de hârtie acordate salariaţilor din Eurofarmaco SA.

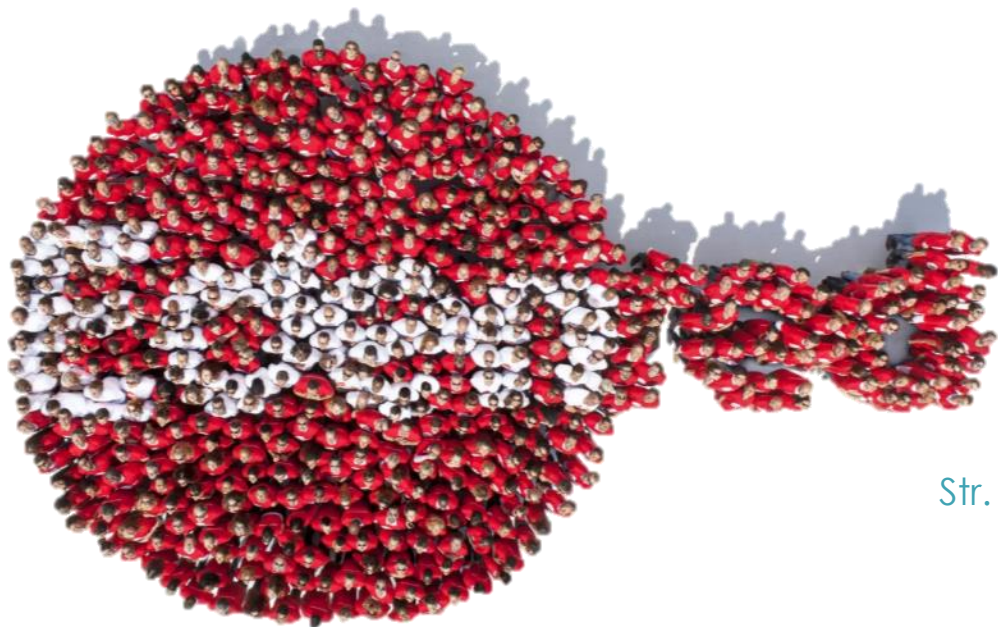
Apreciem compania **EDENRED MD S.R.L.** ca fiind un partener de încredere cu o echipă profesionistă. De la începutul colaborării, echipa **EDENRED** a dat dovadă de seriozitate, punctualitate, responsabilitate, capacitatea de a oferi asistenţă şi sprijinul necesar pentru rezolvarea oricărui problemă care ar apărea în cursul procesului de colaborare financiară.

Recomandăm compania **EDENRED MD S.R.L.** ca fiind un colaborator profesionist şi de încredere pentru acordarea serviciilor de emisie tichete de masa, atât la Chişinău cât şi în regiuni.

Director personal



Boris Rebutel



# CONTACT

Nicolae Cucurudza  
Account Manager

**Edenred MD SRL**

Str. Vasile Alecsandri nr. 141B, etaj 1,  
MD-2005, Chisinau

+373 60 50 21 14

+373 22 85 82 82

[nicolae.cucurudza@edenred.com](mailto:nicolae.cucurudza@edenred.com)

[tichetedemasa-md@edenred.com](mailto:tichetedemasa-md@edenred.com)

[www.edenred.md](http://www.edenred.md)

