

**Caietul de sarcini privind  
achiziționarea serviciilor de încărcare și regenerare a cartușelor  
pentru anul 2023**

Obiectul principal îl constituie asigurarea unor servicii de reîncărcare pentru a 645 de cartuse laser imprimante alb negru, precum și servicii de regenerare 225 bucăți (înlocuire kit cilindru, lamela și cipuri aferente) pentru o perioadă de 12 luni.

**Mai jos sunt listate obligațiile prestatorului:**

Nr. o/d	Denumirea serviciilor	Cantitatea (buc.)	CS	OT
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Încărcarea cartușelor Canon 728	80	40	40
2.	Regenerare cartușelor Canon 728 cu toner inclus	25	15	10
3.	Încărcarea cartușelor Canon FX-10	80	40	40
4.	Regenerare cartușelor Canon FX-10 cu toner inclus	25	15	10
5.	Încărcarea cartușelor Canon 725	80	40	40
6.	Regenerare cartușelor Canon 725 cu toner inclus	25	15	10
7.	Încărcarea cartușelor Canon 719	80	50	30
8.	Regenerarea cartușelor Canon 719 cu toner inclus	25	15	10
9.	Încărcarea cartușelor Samsung 3875	15	15	0
10.	Regenerare cartușelor Samsung 3875 cu toner inclus	5	5	0
11.	Încărcarea cartușelor Xerox 3225 original	80	40	40
12.	Regenerare cartușelor Xerox 3225 cu toner inclus	50	25	25
13.	Încărcarea cartușelor Xerox 3220 original	50	25	25
14.	Regenerare cartușelor Xerox 3220 cu toner inclus	15	10	5
15.	Încărcarea cartușelor Brothers MFC-2700 original	80	50	30
16.	Regenerare cartușelor Brothers MFC-2700 cu toner inclus	30	20	10
17.	Încărcarea cartușelor Xerox B235 cu schimbare de chip	100	0	100
18.	Regenerare cartușelor Xerox B235 cu toner inclus	25	0	25
19.	Profilaxia Imprimantelor/Multifunctionle	50	25	25
<b>Total:</b>				

1. Prestatorul se obligă de a efectua reparația/regenerarea cartusului cu schimbarea următoarelor elemente Cleaning Blade, Doctor Blade, Magnetic Roller, OPC, PCR, CIP.
2. Regenerarea include obligatoriu schimbul tuturor pieselor.
3. Regenerarea și reîncărcarea cartușelor se va efectua în decurs de 48 ore de la solicitarea beneficiarului.
4. Prestatorul se obligă să asigure capacitatea declarată conform standardului ISO/IEC 19752 sau ISO/IEC 19798.
5. În cazul în care calitatea printării nu este corespunzătoare, sau prezintă caractere neclare, linii orizontale albe peste caractere, linii orizontale de cerneală întinsă peste caractere, sau culori șterse sau necorespunzătoare, Prestatorul va înlocui în 24 ore de la notificarea produselor ce prezintă probleme cu produse de calitate corespunzătoare.
6. Tonerul și piesele de schimb trebuie să fie de calitate și să corespundă cu modelul de cartige dat spre încărcare/regenerare.
7. Prestatorul trebuie să dispună de spațiu special destinat activităților de încărcare /regenerare și ar fi un avantaj deținerea de certificări în domeniul dat.
8. Cartușele trebuie etichetate cu data la care s-a făcut reîncărcarea sau regenerarea cu identitatea prestatorului.
9. Orice operațiune de reîncărcare se va consemna în fișa tehnică de intervenție și datele vor coincide cu cele de pe etichetă.
10. Fișa tehnică de intervenție va cuprinde următoarele informații: tipul de cartus, operațiunea efectuată (reîncărcare/regenerare), department / nume Instituție, data ridicării și semnatura, data predării și semnătura. Facturile vor fi însoțite de fișa tehnică de intervenție ce va cuprinde totalitatea intervențiilor de încărcare și regenerare din luna respectivă, avizată de un reprezentant desemnat al Secției STI.
11. Profilaxia imprimantelor include: Diagnosticarea problemelor tehnice cu prezentarea informației cu starea tehnică a Imprimantei/ Multifunctionalei, curățirea Imprimantelor/ Multifunctionalelor de praf.

**Șef al Secției tehnologia informației și comunicațiilor**

 **Ion URSU**