

Destinatar: Către Direcția generală pentru administrarea clădirilor Guvernului Republicii Moldova, MD-2012, MOLDOVA, mun.Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale, 1  
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

## Declarație privind asigurare de service centru în perioada de Garanție și Postgaranție

Subsemnata, **DAAC System Integrator S.R.L.**, cu sediul în mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10, IDNO 1006600054871, reprezentată legal prin Directorul General, dl Sergiu Ghincu, în calitate ofertant în cadrul procedurii de achiziție publică nr.21490222/ocds-b3wdp1-MD-1760100132482 – *Achiziționarea sistemului de congres pentru clădirea administrativă din PMAN nr. 1, mun. Chișinău*” vă informează următoarele:

- în conformitate cu oferta prezentată conform licitației nr.21490222/ocds-b3wdp1-MD-1760100132482 **DAAC System Integrator S.R.L.**, va asigura deservirea ca primă linie de adresare în perioada de garanție la sediul **IT Service Centru**, privind lista a tuturor pozițiilor ofertande:

- 5 (cinci) ani pentru componentele principale TAIDEN ale sistemului de traducere;
- 3 (trei) ani pentru componentele conexe și accesorii;
- Furnizorul deține centru de service propriu, autorizat de producătorul sistemului propus;
- Asigură servicii de mentenanță pentru o perioadă de 1 an;
- Oferă suport consultativ și asistență tehnică pentru o perioadă de 12 luni

IT Service Center,  
mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10,  
Tel: +373 22 509 777  
e-mail: [servicedesk@dsi.md](mailto:servicedesk@dsi.md)  
Program de lucru: Luni-Vineri: 09:00 – 18:00



Semnat:  
**Sergiu Ghincu,**  
**Director General**

\*Informațiile conținute în acest document, inclusiv prețurile, sunt confidențiale și sunt destinate exclusiv cumpărătorului. Dezvăluirea de către cumpărător a informațiilor conținute în acest document implică răspunderea civilă, administrativă și penală în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.