

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1672401524559 din 20 ianuarie 2023
Obiectul achiziției: Servicii de întreținere și de reparare ale echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, centrul de rezervă, generator) - REPETAT

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 3: Servicii de menținere a generatorului Energy EY-135P-SA						
Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a generatorului Energy EY-135P-SA		RM	„VEC” SRL	Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a a generatorului Energy EY-135P-SA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv schimbarea componentelor. Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei de la semnarea contractului până la 31.12.2023, în formă de revizii, efectuate lunar, sau repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Cerințe de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele: - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. - Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor.	Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a a generatorului Energy EY-135P-SA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv schimbarea componentelor. Condiții de prestare: Serviciile vor fi prestate pe parcursul perioadei de la semnarea contractului până la 31.12.2023, în formă de revizii, efectuate lunar, sau repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Cerințe de prestare a serviciilor va include minim următoarele: - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, va fi organizat printr-un serviciu Service-Desk. - „VEC” SRL asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, „VEC” SRL se obligă să efectueze datele de contact si procedurile de lucru al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor, descrise mai jos. - „VEC” SRL va interveni operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului generatorului electric, în timp de 1 (una) oră (în orice	

			- Prestatorul trebuie să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului generatorului electric, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a utilajului generatorului în regim de urgență; - Prestatorul trebuie să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a generatorului electric sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a generatorului, Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar (cu excepția uleiului filtrelor de ulei și aer în cadrul deservirii tehnice programate); - Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Acestea vor include, dar nu se vor limita la următoarele activități: - efectuarea vizitelor periodice lunare pentru verificarea stării generatorului și anume: control vizual, verificarea nivelului și calității uleiului și combustibilului din generator, verificarea nivelului lichidului sistemului de răcire, nivelului încărcării acumulatorului, funcționării panourilor de conducere, siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice, verificarea filtrelor, a sistemului de eliminare a gazelor și altor componente care pot duce la scoaterea din funcțiune a generatorului, precum și înlocuirea componentelor defecte, reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență); - efectuarea lucrărilor de deservire tehnică prin înlocuirea uleiului și filtrelor de ulei și aer, la solicitarea Beneficiarului. Aceste lucrări vor fi efectuate o singură dată pe parcursul anului, utilizându-se consumabile (ulei, filtre de ulei și aer, etc.) livrate de Prestator din contul său; - verificarea periodică a tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină; - testarea lunară a generatorului, și anume pornirea generatorului în regim automat la deconectarea energiei electrice de la furnizor. - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie	timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a utilajului generatorului în regim de urgență; - „VEC” SRL va informa Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a generatorului electric sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a generatorului, „VEC” SRL se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar (cu excepția uleiului filtrelor de ulei și aer în cadrul deservirii tehnice programate); - Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către „VEC” SRL din contul său. Acestea vor include, dar nu se vor limita la următoarele activități: - efectuarea vizitelor periodice lunare pentru verificarea stării generatorului și anume: control vizual, verificarea nivelului și calității uleiului și combustibilului din generator, verificarea nivelului lichidului sistemului de răcire, nivelului încărcării acumulatorului, funcționării panourilor de conducere, siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice, verificarea filtrelor, a sistemului de eliminare a gazelor și altor componente care pot duce la scoaterea din funcțiune a generatorului, precum și înlocuirea componentelor defecte, reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență); - efectuarea lucrărilor de deservire tehnică prin înlocuirea uleiului și filtrelor de ulei și aer, la solicitarea Beneficiarului. Aceste lucrări vor fi efectuate o singură dată pe parcursul anului, utilizându-se consumabile (ulei, filtre de ulei și aer, etc.) livrate de „VEC” SRL din contul său; - verificarea periodică a tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină; - testarea lunară a generatorului, și anume pornirea generatorului în regim automat la deconectarea energiei electrice de la furnizor. - La solicitarea Beneficiarului, „VEC” SRL va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea și testarea funcționării adecvate a lor.	
--	--	--	---	--	--

				să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea și testarea funcționării adecvate a lor. - Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% pentru fiecare oră de întârziere din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă. - În cazul defectării echipamentului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul Prestatorului.	- Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, „VEC” SRL va plăti o penalitate în mărime de 1% pentru fiecare oră de întârziere din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă. - În cazul defectării echipamentului deservit din vina „VEC” SRL, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul „VEC” SRL. - Datele pentru contact serviciului Service-Desk: Telefon de contact 24/24 – 022-507-888 Mail: assa@vec.md	
--	--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Nume: **Voloșin Grigori** În calitate de: **director** Ofertantul: **”VEC” SRL** Adresa: **MD2001, Chisinau, str. Bulgara 19, ap.3**