

Declarație privind disponibilitatea de a acorda suport tehnic autorității contractante

Către: Administrația Națională a Penitenciarelor, MD-2032, MOLDOVA, mun.Chișinău, mun.Chișinău, str.Nicolae Titulescu 35

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al **SC XONTECH SYSTEMS SRL**, declar pe propria răspundere, că bunurile oferite în cadrul procedurii de achiziții **Licențe software pentru extinderea și actualizarea soluției Axence nvision (onpremise) la versiunea 2026, MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1786455188261 din 11 august 2026**, vor beneficia de suport tehnic la configurare, implementare și post-implementare a soluției Axence nVision.

În acest context, vă informăm următoarele:

- **Xontech Systems SRL** va asigura suport tehnic autorității contractante pentru configurarea și reconfigurarea soluției Axence nVision., prin telefon, e-mail și, după caz, prin acces la distanță (cu respectarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică conform cadrului normativ în vigoare), pentru o perioadă de 12 luni de la punerea în funcțiune a soluției.
- În perioada activă a suportului tehnic, partenerul local al producătorului **Xontech Systems SRL** va asigura suportul local, inclusiv la fața locului la solicitarea autorității contractante, dacă va fi necesar acest lucru.

Autorizarea (MAF) este anexată cu oferta, emisă de producător, care confirmă că **Xontech Systems SRL** este reprezentant autorizat pentru livrarea, configurarea și prestarea serviciilor de suport local a soluției Axence nVision, pe teritoriul Republicii Moldova.

- Autorizarea este valabilă pentru procedura de achiziție în cauză și copia prezentată cu semnatura electronică este anexată cu oferta.

Semnat:

Nume: Irina Vicol

În calitate de: Administrator

Ofertantul: SC Xontech Systems SRL

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012,
mun Chisinau, Republica Moldova.