

Specificații privind serviciile de telefonie mobilă pentru anul 2019

* Apeluri de ieșire din rețea de telefonie mobilă spre numerele fixe ce aparțin Serviciului.

** Cantitatea și costul serviciului Roaming, Apeluri internaționale și Cost control vor fi indicate on contract.

Compania MOLDCELL SA garanteaza indeplinirea cerințelor adiționale pentru abonamente/servicii:

Lot nr.1

- 1 Posibilitatea prestării serviciilor in cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate in ofertele prezentate.
- 2 Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.
- 3 Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.
- 4 Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse on abonamentele Standard și Standard plus pentru efectuarea apelurilor internaționale in raport de 1:10.
- 5 Prestarea internet mobil inclus in abonamente la viteza de pina la 150 Mbps, standard 3G, 4G.
- 6 După consumarea traficului stabilit on abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 256 kbps.
- 7 Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate in luna curentă vor fi transferate on luna următoare on volumul maximal al unui abonament lunar.
- 8 Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, incepind cu prima secundă.
- 9 Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate, doar la solicitarea strictă a persoanei de contact.
- 10 Activarea, inlocuirea gratuită a SIM-urilor.
- 11 Posibilitatea activării serviciului cost control.

Lot nr.2:

1. Posibilitatea prestării serviciilor in cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate in ofertele prezentate.
- 2 Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.
3. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.
- 4.Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse in abonamentul Standard 2G și standard 2G plus pentru efectuarea apelurilor internaționale in raport de 1:10.
- 5 Prestarea serviciilor incluse on Lot nr.2 in standard 2G(GSM), 3G, 4G.
- 6 După consumarea traficului din abonament Standard 2G plus, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 256 kbps.
- 7 Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate in luna curentă vor fi transferate in luna următoare in volumul maximal al unui abonament lunar.
- 8 Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, incepind cu prima secundă.
- 9 Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate, doar la solicitarea strictă a persoanei de contact.
- 10 Activarea, inlocuirea gratuită a SIM-urilor.
- 11 Posibilitatea activării serviciului cost control.

Cerințe adiționale generale pentru Lot nr.1, Lot nr.2:

- 1 Compania Moldcell prezinta lista prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
- 2 Compania Moldcell prezinta lista prețurilor pentru servicii on Roaming, inclusiv opțiuni speciale.
- 3 Compania Moldcell va prezenta facturile lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora, inclusiv on format Excel.
- 4 Compania Moldcell prezinta va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon 022206060, 444 și a unei adrese de e-mail corporate@moldcell.md, unde va răspunde personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Internet in roaming (opțiuni speciale)

Servicii incluse	Valabilitate	Preț	Lista de țări
15 min + 15 SMS	7 zile	80 lei	Grecia, Israel, Italia, România, Rusia, Turcia, Ucraina
20 min	10 zile	80 lei	Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Belgia, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Israel, Italia, Lituania, Macedonia, Muntenegru, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Rusia, Republica Slovacă, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina
30 min	10 zile	120 lei	
30 min + 30 SMS	10 zile	150 lei	

Servicii incluse	Valabilitate	Preț	Lista țări
Promo: 50 MB	7 zile	50 lei	Grecia, Israel, Italia, România, Rusia, Turcia, Ucraina
Promo: 250 MB	7 zile	200 lei	
50 MB	10 zile	100 lei	Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Belgia, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Israel, Italia, Lituania, Macedonia, Muntenegru, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Rusia, Republica Slovacă, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina
250 MB	10 zile	400 lei	

Lista si preturile pachetelor suplimentare pentru SMS, preturile pentru MMS, pentru apeluri in retea si in afara rețelei

Volum	Valabilitate	Destinație	Preț per mesaj	Preț
20 SMS	30 zile	națională, internațională	0,40 lei	8 lei
30 SMS	30 zile	națională, internațională	0,33 lei	10 lei
50 SMS	30 zile	națională, internațională	0,26 lei	13 lei
100 SMS	60 zile	națională, internațională	0,25 lei	25 lei

*Dacă la scrierea mesajelor utilizezi alte alfabete, numărul de simboluri poate să se modifice, iar mesajele ar putea fi vizualizate diferit pe ecranul telefonului destinatarului.

Mesajele din pachetele SMS pot fi expediate către orice număr GSM din Moldova sau din străinătate, cu excepția numerelor scurte și a celor cu supra tarif.

SMS extra abonament:

national – 0.50 lei/sms, International – 1,39 lei/sms

MMS

Un MMS national costa 1 leu, iar MMS international – 5.50 lei.

Tarif apel national unic extra abonament: 0.75 lei.

Roaming tarife speciale:

Țara	Apel de intrare (lei/min)		Apel către Moldova (lei/min)		Internet (lei/MB)
	standard	special	standard	special	
România	5	3,50	8,50	6	50
Danemarca, Estonia, Finlanda, Georgia, Kazakhstan, Letonia, Norvegia, Suedia, Uzbekistan	6	3,50	9	9	7
Turcia	6,50	3,50	17	9	7
Germania, Rusia	6,50	3,50	17	9	9
Belgia, Olanda	6,50	3,50	17	15	50
Ucraina	6,50	3,50	42	15	50
Portugalia	7	3,50	35	15	50
Franța, Liechtenstein, Slovacia	7	3,50	35	15	50
Bulgaria, Grecia, Italia	7,50	3,50	22	9	50
Belarus, Elveția, Bosnia și Herțegovina, Irlanda, Marea Britanie, Polonia, Spania, Ungaria, Kârgâzstan	7,50	3,50	22	15	50
Croația, Muntenegru, San Marino, Serbia, Slovenia	12,50	3,50	33	15	50
Turkmenistan	34	3,50	60	15	50

*Costul opțiunii este de 35 lei pe 30 zile.

Pachete cu minute incluse internaționale	
Minute incluse	Preț (lei)
10 min	50
20 min	90
50 min	185

**Exceptii la destinațiile apelurilor : Romania, Estonia, Letonia, Lithuania, Satelite, Transnistria.

Pachete cu minute incluse internaționale		
Minute incluse	Preț (lei)	Destinație
100 min	50	Romania
25 min	50	*Europa, Canada, SUA

*Exceptii la destinațiile apelurilor : Estonia, Letonia, Lithuania.

Zonele apeluri internaționale		
Zone 1	Romania	2.9
Zone 2	USA, Canada	4.9
Zone 3	Europe, Turkey, Israel, Russia	5.9
Zone 4	Ukraine	6.9
Zone 5	CIS, Baltic	9.9
Zone 6	Other	20
Zone 7	Satelite	50

*Transnistria are un tariff separat de 5.5 lei per minut.

Pentru a apela un numar din Transnistria , formeaza +0 sau 000 [numarul de telefon] **

Opțiuni Internet

Opțiuni 3G/4G	Valabilitate	Preț
500 MB	1 zi	10 lei
1 GB	7 zile	25 lei
250 MB	30 zile	20 lei
1 GB	30 zile	50 lei
3 GB	30 zile	90 lei
5 GB	30 zile	100 lei
10 GB	30 zile	140 lei
20 GB	30 zile	200 lei

Pachete SMS

Volum	Valabilitate	Destinație	Preț per mesaj	Preț
20 SMS	30 zile	națională, internațională	0,40 lei	8 lei
30 SMS	30 zile	națională, internațională	0,33 lei	10 lei
50 SMS	30 zile	națională, internațională	0,26 lei	13 lei
100 SMS	60 zile	națională, internațională	0,25 lei	25 lei