



CERTIFICAT DE GARANTIE

VIOMAS TEX SRL. (denumita in cele ce urmeaza PASSER), Adresa: str. M. Eminescu 90, Durlesti Cod Unic de Inregistrare: 1013600021925, in calitate de vanzator al produselor, asigura garantia produselor cumparate de catre DVS pe un termen de 12 luni. Va rugam sa faceti cunostinta cu dispozitiile prezentului Certificat de Garantie si sa pastrati factura de achizitie, pentru eventuale reclamatii privind lipsa de conformitate a produsului.

Informatiile si pictogramele privind compozitia si instructiunile de curatare si intretinere a produselor, se gasesc pe eticheta interioara a produselor. Acestea sunt specifice acestui tip de produs. Va rugam sa consultati semnificatia pictogramelor, pentru a identifica modalitatile de intretinere/ curatare specifice fiecarui tip de produs. In conditii normale de utilizare, produsele sunt garantate pentru orice defect de fabricatie pe o perioada egala cu durata medie de utilizare. Pentru acordarea garantiei va rugam sa consulti si sa respecti instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs.

Garantia nu este aplicabila si PASSER nu poate fi facut raspunzator in niciun fel de defectele care pot aparea din cauza:

- ☐ procesului de curatare/ spalare/ intretinere care nu respecta instructiunile specifice fiecarui produs, indicate conform celor de mai sus;
- ☐ depozitarii sau utilizarii produselor in conditii de umiditate;
- ☐ decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de caldura;
- ☐ repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate;
- ☐ uzurii normale a produsului;
- ☐ utilizarii in conditii improprii, incorecte, de catre consumator, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat.

CERTIFICAT DE GARANTIE ARTICOLE DE IMBRACAMINTE,

Conditii generale de acordare a garantiei acorda consumatorului o garantie comerciala independenta si suplimentara fata de garantia acordata de lege. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia comerciala aditionala oferita prin prezentul Certificat de garantie. Pentru acordarea garantiei comerciale este obligatorie prezentarea produsului in ambalajul original, daca produsul a fost livrat intr-un astfel de ambalaj. In cazul neconformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita PASSER-ului repararea produsului, inlocuirea acestuia sau, dupa caz, restituirea contravalorii aferente produsului. In cazul unei reclamatii, PASSER poate repara produsul, inlocui cu unul identic. Daca PASSER constata ca produsul nu poate fi reparat, va proceda la inlocuirea acestuia. Orice masura reparatorie nu poate depasi 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta PASSER-ului lipsa de conformitate a produsului. Deteriorarile produselor, cum ar fi, de exemplu: petele, rupturile care nu au fost aduse la cunostinta PASSER-ului in momentul receptionarii produsului de catre consumator, in vederea acordarii garantiei, nu sunt acoperite de garantie. Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere si curatare, precum si utilizarea acestuia in alte conditii decat cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garantiei.

Director: Vrabii Vitali