

NR. 21/CP din 25.05.2020

## 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Între:

a) **CERTMATCON SRL** cu sediul în mun. Chișinău, str. Uzinelor, 4/2 of.4, tel 078191001, e-mail: [office@certmatcon.md](mailto:office@certmatcon.md), cod fiscal 1010600028853, cont IBAN MD68PR002224390029481201 deschis la BC "Procredit Bank" SA, în calitate de organism de certificare, pe de o parte și reprezentată prin Director General PUHA Ion

și

b) **PIRAMIDGRUP SRL** cu adresa juridică în rn. Cimișlia, s. Fetița, cod fiscal 101605000411, tel: 060200510, e-mail: [piramidgrup@mail.ru](mailto:piramidgrup@mail.ru), reprezentată prin Director General JARDAN Vasile, în calitate de reprezentant al agentului economic solicitant pentru certificarea produsului/Controlului Producției în Fabrică pe de altă parte, conform cererii înregistrată la CERTMATCON SRL.

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul contract are drept scop certificarea produsului/Controlului Producției în Fabrică de către CERTMATCON pentru :

2.1 Sistem de certificare aplicabilă: 4, conform SM SR EN 14782:2010 și 1, conform SM SR EN 14195:2016

2.1.1 Denumire produs:

- *Placă metalică autoportantă pentru învelitoare de acoperiș fabricată conform SM SR EN 14782:2010;*
- *Profiluri metalice și profiluri caracteristice pentru utilizare la plăcile de gips-carton fabricate conform SM SR EN 14195:2016;*

2.1.2 Fabricant: **PIRAMIDGRUP SRL**

2.1.3 Locația de fabricare a produsului: **s. Fetița, rn. Cimișlia.**

2.2 Fazele și devizul sunt cele menționate în Anexa 2.

## 3 DREPTURI ȘI OBLIGAȚIUNI ALE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

### 3.1 Drepturile CERTMATCON SRL:

3.1.1 Să aplice prevederile legislației, reglementărilor, standardelor și a procedurilor de certificare adecvate, pe toată durata și în toate acțiunile aferente procesului de certificare și de supraveghere.

3.1.2 Să încaseze în avans sumele aferente fiecărei faze de certificare

3.1.3 Să nu acorde certificarea în cazul în care nu se îndeplinesc condițiile de certificare, control

3.1.4 Să inițieze acțiuni de inspecție suplimentare în caz de nerespectare a proceselor, neasigurarea performanțelor la nivelul referențialului precum și în caz de sesizare/autosesizare a extinderii/utilizării certificatului.

3.1.5 Să ia măsuri de suspendare/anulare a certificatului, în cazul neasigurării performanțelor, la nivelul referențialului adoptat la certificare, sau în caz de constatare a utilizării abuzive certificatului.

3.1.6 CERTMATCON are dreptul de a pune la dispoziția organismelor de acreditare datele confidențiale ale operatorilor economici deținute, în vederea evaluării procesului de certificare.

### 3.2 OBLIGAȚIUNILE CERTMATCON SRL:

3.2.1 Să asigure condițiile de securitate și confidențialitate, imparțialitate.

3.2.2 Să utilizeze în activitățile de certificare/inspecție/e efectuare de încercări tip/evaluare, numai personal care îndeplinește condițiile de imparțialitate și cu privire la conflictul de interese, inclusiv condițiile privind scurgerea unei perioade de 3 ani de la data la care personalul respectiv a acordat eventual consultanța producătorului referitor la produse, procese, proiectarea produselor supuse certificării.

3.2.3 Să stabilească constanța performanței produselor supuse certificării față de condițiile din referențial.



3.2.4 Să efectueze activitățile de certificare în concordanță cu prevederile reglementărilor și a procedurilor CERTMATCON SRL aplicabile și să asigure condițiile de respectare a principiilor privind imparțialitatea și a conflictelor de interese la nivelul prevederilor din standardele SM SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, SM SR EN ISO/CEI 17065:2013 și Hotărârii Guvernului nr. 913 din 25 iulie 2016 privind aprobarea Reglementării tehnice cu privire la cerințele minime pentru comercializarea produselor pentru construcții.

3.2.5 Să utilizeze în activitatea de certificare organisme de inspecție, inspectori, experți, auditori calificați acceptați de solicitant.

3.2.6 Să informeze în timp util solicitantul, cu informații cu caracter general cu privire la modificarea metodologiei sau a legislației, reglementării tehnice și standardizarea adecvată prin publicarea pe site-ul certmatcon și prin alte mijloace de informare.

3.2.7 Să restituie, la cerere, în cazul rezilierii contractului sumele încasate în avans pentru activitățile neefectuate până la data intrării în vigoare a rezilierii.

### **3.3 DREPTURILE AGENTULUI ECONOMIC:**

3.3.1 Să i se asigure securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal/ informațiilor/ documentelor puse la dispoziția CERTMATCON SRL.

3.3.2 Să aibă acces la toate informațiile cu privire la procesul de certificare/modificări ale procesului de certificare, care fac obiectul contractului.

3.3.3 Să fie anunțat cu 15 zile înainte de eventualele modificări în procesul de certificare sau documente suplimentare necesare pentru derularea certificării în conformitate cu legislația și referențialul aplicabil.

3.3.4 Să poată recuza, din motive întemeiate, unii membri ai echipei de inspecție/audit.

3.3.5 Să își formuleze punctual de vedere cu privire la neconformitățile identificate de CERTMATCON SRL.

3.3.6 Să fie informat cu privire la deciziile CERTMATCON SRL înainte de aplicarea prevederilor acestora.

3.3.7 Să facă contestații la deciziile CERTMATCON SRL și să își susțină punctul de vedere, în vederea soluționării litigiului.

### **3.4 OBLIGAȚIUNILE AGENTULUI ECONOMIC:**

3.4.1 Să îndeplinească întotdeauna cerințele pentru certificare, inclusive implementarea modificărilor adecvate comunicate de CERTMATCON SRL.

3.4.2 Produsul/produsele certificate trebuie să îndeplinească continuu cerințele specificate în standard/standard.

3.4.3 Să furnizeze Organismului de Certificare (OC) toate datele solicitate necesare derulării activității de certificare, supraveghere precum și cele privind rezolvarea litigiilor, reclamațiilor, apelurilor sau a modificărilor survenite față de condițiile inițiale (în termen de 30 zile de la primirea reclamațiilor).

3.4.4 Să colaboreze cu personalul desemnat de CERTMATCON SRL să instrumenteze activitățile privind certificarea și să asigure:

- ținerea la zi a bazei de date aplicabile în procesul de certificare – menținerea certificării (legi, standarde, normative, etc.)
- consultarea site-ului certmatcon pentru preluarea datelor privind modificări referitoare la procesele de certificare, inclusiv a informațiilor publicate de CERTMATCON cu privire la aplicarea și/sau modificări în reglementări tehnice/decizii, regulamente precum în domeniul legislative, standardizarea adecvată utilizată în procesul de certificare a produselor și/sau a metodelor de încercare.

3.4.5 Să faciliteze derularea acțiunilor de audit și inspecție de certificare inițială, de supraveghere, recertificare, punerea la dispoziție a documentației și a înregistrărilor pentru examinare și să asigure condițiile de spații de muncă, securitate, echipamentele necesare din fiecare locație, pentru testare la solicitarea echipelor de audit sau inspecție, evaluarea personalului, evaluarea subcontractorilor.

3.4.6 Să permită participarea observatorilor la activitățile de certificare efectuate de CERTMATCON.

3.4.7 Să stabilească acțiunile corective, să le prezinte spre însușire expertului și să asigure respectarea termenilor de soluționare.

3.4.8 Să nu folosească abuziv certificatul acordat de CERTMATCON SRL pentru a justifica neasumarea responsabilităților ce îi revin și să nu utilizeze certificatul decât pentru domeniile prevăzute în acesta. Să utilizeze marca acordată de CERTMATCON fără a produce orice ambiguitate cu privire la obiectul certificării. Să nu

utilizeze marca decât pe produsele/ambalajul produselor pentru care dețin marca acordată. Să nu utilizeze marca pe rapoartede încercări emise de laboratorul propriu și orice altă acțiune considerată de CERTMATCON ca fiind înșelătoare sau neautorizată.

3.4.9 Să asigure conformarea cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii conform anexei 2, fără alterarea acestuia (nerespectarea prevederilor acestuia duce la asumarea în totalitatea responsabilităților juridice și precuniare de către operatorul economic certificat sau în curs de certificare), din care:

- Să se conformeze cerințelor CERTMATCON cu privire la statutul de certificare, la domeniul certificării în referirile ce se fac în mijloacele de comunicare (internet, broșuri, prospecte, etc.).
- Să înceteze orice publicitate care conține referiri la certificare în cazul suspendării sau retragerii certificării; să returneze documentele de certificare primite.
- Copiile documentelor de certificare furnizate altcuivasă reproducă în întregimeoriginalele.
- Să modifice orice material publicitar în cazul restrângerii domeniului de certificare.
- Să nu facă referiri la certificatul emis de CERTMATCON care ar putea să sugereze că organismul de certificare certifică alte produse.
- Să nu permit declarații care să inducă în eroare, referitor la certificarea sa și să nu sugereze că certificarea se aplică și altor produse.
- Să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii organismului CERTMATCON și să-și assume toate riscurile rezultate din activitatea proprie.
- Să nu opreze calitatea de “operator economic certificat” în susținerea unor abateri de la prevederile legislației/reglementărilor aplicabile, datorate activității proprii și să nu apeleze la CERTMATCON pentru rezolvarea problemelor care angajează răspunderea juridică.

3.4.10 Să externalizeze materii prime, procese, efectuarea de încercări numai cu societăți comerciale care satisfac condițiile stabilite prin standardele SM SR EN ISO/CEI 17065:2013, SM EN ISO/IEC 17025:2018.

3.4.11 Să asigure prin clauzele din contractele externalizare prevederi privind asigurarea îmbunătățirii proceselor/performanțelor produselor corespunzător eventualelor noi cerințe rezultate din reglementări, norme tehnice, standarde aplicabile.

3.4.12 Să ia toate măsurile necesare pentru investigarea reclamațiilor. Să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștința, referitoare la conformitatea cu reînțele de certificare și să le pună la dispoziția CERTMATCON. Să întreprindă acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare. Să documenteze acțiunile întreprinse.

3.4.13 Să consulte site-ul CERTMATCON, MOLDAC, ISM și MEI pentru a se informa despre modificările apărute la standard, reglementări, normele adoptate drept referențial, care afectează în mod semnificativ menținerea condițiilor în care s-a acordat certificare, și să ia măsurile ce se impun pentru modificarea și implementarea de prevederi care să asigure condițiile impuse de noile cerințe, și să transmită la CERTMATCON documentele fundamentale a măsurilor luate.

3.4.14 Să informeze organismul de certificare, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare, survenite față de condițiile avute în vedere la certificare:

- Statutul legal, comercial, organizațional sau dreptul de proprietate
- Organizarea și managementul
- Modificări ale produsului sau ale procesului de fabricație
- Adresa de contact și locațiile de producție
- Modificări majore ale sistemului de management al calității

3.4.15 Să informeze CERTMATCON cu privire la intenția de întreprindere de acțiuni cu alte organism care au drept obiect activități de certificare care fac obiectul contractului încheiat cu CERTMATCON SRL.

3.4.16 Să semneze în maxim 15 zile actele adiționale transmise organismului de certificare pentru activitățile de supraveghere și/sau cele ce impun a fi derulate suplimentar de CERTMATCON SRL.

3.4.17 Să semneze cu cel puțin 60 zile înainte actele adiționale de prelungire a valabilității certificării, cu termene correlate cu perioada de valabilitate a certificării.

3.4.18 Să achite în avans și/sau la termenele menționate în contract sumele pentru fazele de certificare/supraveghere.



#### **4 DURATA CONTRACTULUI**

- 4.1 Contractul intră în vigoare la data semnării și înregistrării lui și este valabil pe o durată de 4 ani.
- 4.2 Durata contractului poate fi prelungită, prin acte adiționale, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia.
- 4.3 Intenția de renunțare la contract de către agentul economic solicitant/deținător al certificatului emis de CERTMATCON se face cu 30 zile înainte de data de intrare în vigoare a solicitării.
- 4.4 Întreruperea procesului de evaluare și verificare și rezilierea contractului de către CERTMATCON SRL se face cu respectarea prevederilor clauzelor din pct. «3. Drepturi și obligațiuni ale părților contractate» al prezentului contract, în baza comunicării scrise, transmise agentului economic cu 30 zile înainte de termenul de reziliere.
- 4.5 CERTMATCON poate întrerupe procesul de evaluare, și verificare și rezilia contractual cu respectarea prevederilor din pct. 3. «Drepturi și obligațiuni ale părților contractate» al prezentului contract, în baza comunicării scrise, transmise agentului economic cu 30 zile înainte de termenul de reziliere.

#### **5 FAZELE PROCESULUI DE CERTIFICARE**

- 5.1 Fazele procesului de certificare a controlului producției în fabrică care face obiectul prezentului contract sunt prezentate în Anexa 2.
- 5.2 Fazele privind supravegherile în perioada de 3 ani fac obiectul prevederilor prezentului contract, cu descrierea perioade și tarifele în Anexa 2.

#### **6 TERMENELE CONTRACTUALE**

- 6.1 Termenele contractuale, privind derularea fazelor de certificare a controlului producției în fabrică sunt cele prevăzute în Programul din Anexa 1.
- 6.2 Termenele pot fi reprogramate, din motive bine justificate, la date stabilite de comun acord, în scris, de părțile contractante, fără a mai fi necesară întocmirea unui act adițional la contract.

#### **7 VALOAREA CONTRACTULUI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ**

- 7.1 Valoarea totală a contractului, cuprinzând fazele nominalizate în anexa 2 la prezentul contract este de **25966,00 MDL** (TVA inclus) calculată conform devizului din anexa 1 a prezentului contract și are la bază prevederile «Reguli de stabilire a valorii contractelor de certificare»- cod RSV-1.
- 7.2 Valoarea fiecărei faze se achită conform devizului stabilit în anexa 1 a prezentului contract.
- 7.3 Valoarea contractului menționată la art. 7.1 nu cuprinde cheltuieli de transport. Acesta cuprinde doar cheltuielile de transport în raza municipiului Chișinău.
- 7.4 Orice modificare a valorii contractului se face prin act adițional.
- 7.5 Semnarea de către solicitant a actului adițional privind modificarea valorii contractului se face maxim în 15 zile de la data primirii oficiale a proiectului de act adițional.
- Semnarea Programului de supraveghere se face la data înmânării de CERTMATCON SRL a *Certificatului*.
- 7.6 CERTMATCON SRL poate suspenda pe perioada determinată valabilitatea certificatelor emise în cazul nerespectării din vina operatorului economic a termenelor stabilite pentru efectuarea auditurilor de supraveghere și/sau nerespectării condițiilor standardului de referință a produsului.
- 7.7 CERTMATCON poate rezilia contractul din propria inițiativă în următoarele cazuri:
- Întârzierea nejustificată a plăților cu mai mult de 30 de zile de către agentul economic;
  - Nefectuarea auditurilor de supraveghere anuale, la termenele planificate din cauza solicitantului.
- În toate cazurile enumerate, CERTMATCON SRL trebuie să notifice agentul economic intenția de reziliere a contractului cu cel puțin 30 zile înainte de a o face.
- 7.8 În cazul neacordării certificării, a suspendării/rezilierii contractului de către CERTMATCON SRL sau a renunțării la contract de către solicitant, din propria inițiativă, sumele restituie doar pentru fazele nerealizate de către CERTMATCON.

**8 CLAUZE FINALE**

8.1 La baza încheierii contractului stau prevederile legislației și a procedurilor aplicabile ale CERTMATCON SRL, *Cererea de certificare și Dosarul de documente probatorii* depus de agentul economic solicitant.

8.2 Solicitantul declară că a luat la cunoștință prin *Mapa cu documente informative* (Cod M-1) a procedurii privind *Reclamații și apeluri* (cod PSM-7.13) și se obligă să le respecte.

8.3 Certificarea controlului producției în fabrică de CERTMATCON SRL, nu include certificarea sistemului de management al calității, certificarea profesională a întreprinderii solicitante și nici nu asigură transferul de responsabilități de la operatorul economic la organismul de certificare. Operatorul economic solicitant este de acord cu realizarea încercărilor de tip de către laboratorul CERTMATCON sau în regim de subcontractare cu un laborator acreditat MOLDAC sau evaluat de CERTMATCON SRL fără a mai fi necesar un acord prealabil pentru aceasta în condițiile respectării cerințelor privind confidențialitatea, obiectivitatea, imparțialitatea, conflictele de interese stabilite prin reglementările standardelor aplicabile.

8.4 Contractul poate fi suspendat sau reziliat cu acordul ambelor părți, cu excepția cazurilor prevăzute de pct. 7.6 de mai sus când rezilierea operează în mod independent.

8.5 Situațiile divergente apărute pe parcursul executării contractului se rezolvă pe cale amiabilă, între cele două părți. În cazul în care părțile nu ajung la un punct de vedere comun, soluționarea litigiului se face pe cale juridică, instanța competentă este cea de la sediul subscrisei CERTMATCON SRL.

8.6 Forța majoră, invocată în condițiile prevăzute de lege, apără de răspundere partea care o declară.

8.7 Fac parte integrantă din prezentul contract:

- Anexa 1 Program
- Anexa 2 Deviz pentru certificare

8.8 Prezentul contract s-a încheiat la data de 25.05.2020 în 2 exemplare, ambele având valoare de original, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**CERTMATCON SRL**  
Director general  
Ion PUHA



**PIRAMIDGRUP SRL**  
Director General  
Vasile JARDAN

