

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1721821559562 (21262235)</i>						
Obiectul achiziției: <i>Servicii de programare și de consultanță software</i>						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul nr. 1: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite	Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite	Rep. Moldova	Rep. Moldova	În conformitate cu Caietul de sarcini anexat la documentația, serviciu prestat trebuie să fie realizat cu respectarea următoarelor standarde și recomandări, după cum urmează: XAdES - SM ETSI EN 319 132 Semnături electronice și infrastructuri (ESI). Semnături digitale în format XAdES; PAdES - SM ETSI EN 319 142 Semnături electronice și infrastructuri (ESI). Semnături digitale în format PAdES. Partea 1: Elemente de construcție și semnături de bază PadES: Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere Normele tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate, aprobate prin Ordinul Directorului Serviciului de Informații și	În conformitate cu Caietul de sarcini anexat la documentația, serviciu prestat va fi realizat cu respectarea următoarelor standarde și recomandări, după cum urmează: XAdES - SM ETSI EN 319 132 Semnături electronice și infrastructuri (ESI). Semnături digitale în format XAdES; PAdES - SM ETSI EN 319 142 Semnături electronice și infrastructuri (ESI). Semnături digitale în format PAdES. Partea 1: Elemente de construcție și semnături de bază PadES: Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere Normele tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate, aprobate prin Ordinul Directorului Serviciului de Informații și	

			Securitate al Republicii Moldova nr.69/2016 Standardul SMV CWA 14170:2015 Cerințe de securitate pentru aplicațiile de creare a semnăturilor electronice Standardul SM CWA 14171:2015 Ghid general pentru verificarea semnăturii electronice. Recomandarea IETF RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), RFC 5816 ESSCertIDv2 Update for RFC 3161. Recomandarea IETF RFC 5905: Network Time Protokol Version 4: Protocol and Algoritms Specification Recomandarea IETF RFC 3029 Data Validation and Certification Server Protocols (DVCS) ISO/IEC 27034:2018 Information technology, Security techniques, Application security, SM EN ISO/IEC 15408 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare a securității IT Perioada de livrare: Serviciile de mentenanță preventivă,	Standardul SMV CWA 14170:2015 Cerințe de securitate pentru aplicațiile de creare a semnăturilor electronice Standardul SM CWA 14171:2015 Ghid general pentru verificarea semnăturii electronice. Recomandarea IETF RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), RFC 5816 ESSCertIDv2 Update for RFC 3161. Recomandarea IETF RFC 5905: Network Time Protokol Version 4: Protocol and Algoritms Specification Recomandarea IETF RFC 3029 Data Validation and Certification Server Protocols (DVCS) ISO/IEC 27034:2018 Information technology, Security techniques, Application security, SM EN ISO/IEC 15408 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare a securității IT Perioada de livrare: Serviciile de mentenanță preventivă, corectivă, adaptivă – pina la 31.12.2024 Termenul de garantie asupra aplicației– 12 luni după semnarea actului de	
--	--	--	--	--	--

				corectivă, adaptivă – pina la 31.12.2024 Termenul de garantie asupra aplicației– 12 luni după semnarea actului de predare-primire	predare-primire	
				• Oferta tehnica detaliata propusa, inclusiv restrictiile hardware și software de funcționare, estimarea activităților și duratelor lor pentru mentenanta adaptivă. • Metodologia de asigurare a serviciilor de garantie, mentenanță și suport (inclusiv facilitățile deținute), Semnată cu semnatura electronică calificata	- Ofertantul va asigura mentenanta in conformitate cu caietul de sarcini. Serviciile adaptive vor fi asigurate conform metodologiei Agile, care va include analiza de business detalizarea sarcinei tehnice, executarea, testarea si receptionarea serviciilor prestate. - Metodologia de asigurare a serviciilor de garantie si support se va realiza in conformitate cu cerintele specificate in caietul de sarcini.	

Data completării 09.08.2024

Anatolie BULGARU

Șef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT

Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**

Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>

Anexa nr. 23
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Specificații de preț

Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1721821559562 (21262235)</i>
Obiectul achiziției: <i>Servicii de programare și de consultanță software</i>

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Canti-tatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/ prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Bunuri/servicii								
72200000-7	Lotul nr. 1: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite	serviciu	1	1,597,500.00	1,917,000.00	1,597,500.00	1,917,000.00	Serviciile de mentenanță preventivă – 31.12.2024 Serviciile de mentenanță corectivă – 31.12.2024 Serviciile de mentenanță adaptivă – 31.12.2024	MD80TRPCCC518430 A01371AA
	Total					1,597,500.00	1,917,000.00		

Data completării 09.08.2024

Anatolie BULGARU

Șef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT

Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea Semnăturii Mobile

Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>



Oferta Tehnică

Pentru Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite.

Orange Moldova S.A.

Str, Alba Iulia 75, Chișinău, 2071, Moldova
<https://www.orange.md>

Către:

Serviciul Tehnologia Informației și Securitate
Cibernetică 2033, MOLDOVA, mun.Chișinău, locality, Piata Marii Adunari Nationale
nr.1

Tele/fax: +37322828162

petru.potrimba@stisc.gov.md

<https://stisc.gov.md/>



Orange Moldova S.A. Către Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică.

Orange Moldova S.A., Divizia de dezvoltare software dorește să Vă mulțumească pentru oportunitatea de a participa la licitația anunțată pentru Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite.

Suntem încântați să vă prezentăm viziunea noastră despre cum să oferim un ciclu de viață de dezvoltare și mentenanță software de primă clasă, înțelegând semnificația acestei oportunități, provocările procesului de livrare și importanța proiectului pentru sistemul de sănătate.

Avem plăcerea de a vă prezenta abordarea de Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite, prin următoarea propunere tehnică, pe care am adaptat-o pe baza înțelegerii noastre demonstrate a nevoilor și obiectivelor dumneavoastră.

Scopul nostru este de a face din acest proiect încă o poveste de succes pentru Orange, Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite și cetățenii republicii Moldova.

Sperăm că am furnizat suficiente informații care să demonstreze puterea și valoarea noastră în acest domeniu. Vă asigurăm de angajamentul și disponibilitatea deplină și așteptăm cu nerăbdare să discutăm și să clarificăm orice detalii tehnice sau comerciale suplimentare.

Cu Respect,

Anatolie Bulgaru

Responsabil oferta:

Diana Oncia

Orange S.A

Solutions Expert Engineer

Mob : +373 69 198 684

diana.oncea@orange.com



Tabel de Content

1.	Introducere	4
2.	Cerințe de Mentenanță și Suport.....	7
3.	Cerințe de Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă, transfer de cunoștințe și consultanță.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Livrabile	11



1. Introducere

1.1. Orange Moldova S.A.

Orange Moldova este parte a Grupului Orange, unul dintre liderii mondiali în servicii de telecomunicații, cu sediul la Paris, Franța. În Moldova, compania și-a demarat activitatea în octombrie 1998, cu marca comercială VOXTEL, iar, ca urmare a rebranding-ului, pe 25 aprilie 2007, a devenit Orange Moldova. Orange este operatorul #1 pe piața Telco din Moldova. OMD deține cea mai extinsă și performantă rețea 3G+ și 4G. Serviciile sale pot fi accesate pe teritoriul întregii țări prin intermediul rețelei de peste 3600 puncte de vânzare. Recunoscut drept un lider în inovații, OMD deține două premii mondiale: HD Voice și HD Voice International. În 2015, brandul Orange a evoluat pentru a răspunde noii sale strategii la nivel de Grup, Essentials 2020, dar și promisiunii făcute clienților: de a fi întotdeauna aproape pentru a-i conecta la ceea ce este esențial în viața lor. În anul 2016, Orange a achiziționat compania Sun Communications, operatorul de cablu lider din Republica Moldova, care a permis lansarea ofertelor convergente inovative și extinderea portofoliului de servicii, cu propriile abonamente fixe de Internet și TV Acasă Sub umbrela Orange Love, începând cu luna octombrie, 2017. Această achiziție face parte din ambiția Grupului Orange, care și-a propus să-și consolideze poziția de operator convergent lider în Europa, care furnizează Internet în bandă largă, servicii de voce pentru mobil și fix, precum și servicii TV cu plată. De asemenea, Orange Moldova prestează servicii de IT nearshoring atât pentru OMD, cât și pentru partenerii externi în următoarele domenii: software development, testarea și asigurarea calității, controlul și managementul proiectelor IT, automatizarea proceselor, business intelligence și big data, folosind cele mai noi tehnologii, cele mai performante echipamente, printr-o echipă a celor mai pricepuți ingineri software din Moldova, bazate pe cele mai bune practici la nivel mondial.

Suntem recunoscuți de Orange Group ca un centru de excelență în RPA și dezvoltare de software, oferind dezvoltare, QA, testing și audituri în cadrul afiliaților grupului, oferind în același timp servicii de primă clasă mondială multor alți operatori de telecomunicații mari din întreaga lume, în diferite domenii inclusiv e-comerț, core banking și finanțe, aplicații web și mobile și sisteme de management al spațiului de lucru (Orange **SEHT**)

Orange este operatorul #1 care oferă soluții inteligente prin promovarea conceptului de Smart City (iluminare stradală, eficientizarea consumului de apă) precum și oferă o gamă variată de servicii pentru clienții business, cum ar fi Microsoft Office 365, protecție DDos, semnătură mobilă ș. a. Orange Moldova este un operator social responsabil, statut reconfirmat și prin activitatea Fundației Orange Moldova, care de la lansarea sa a implementat circa 50 de proiecte din diverse domenii și de care au beneficiat circa 180 mii de persoane.

1.2. Scopul și obiectivul ofertei

Orange Moldova intenționează să prezinte o ofertă comercială pentru Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite, după analizarea caietului de sarcini și abordarea cerințelor.

Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
În conformitate cu Caietul de sarcini anexat la documentația, serviciu prestat trebuie să fie realizat cu respectarea următoarelor standarde și recomandări, după cum urmează: XAdES - SM ETSI EN 319 132 Semnături electronice și infrastructuri (ESl). Semnături digitale în format XAdES; PAdES - SM ETSI EN 319 142 Semnături electronice și infrastructuri (ESl). Semnături digitale în format PAdES. Partea 1: Elemente de construcție și semnături de bază PadES: Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere Normele tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate, aprobate prin Ordinul Directorului Serviciului de Informații și Securitate al Republicii Moldova nr.69/2016 Standardul SMV CWA 14170:2015 Cerințe de securitate pentru aplicațiile de creare a semnăturilor electronice Standardul SM CWA 14171:2015 Ghid general pentru verificarea semnăturii electronice. Recomandarea IETF RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), RFC 5816 ESSCertIDv2 Update for RFC 3161.	În conformitate cu Caietul de sarcini anexat la documentația, serviciu prestat va fi realizat cu respectarea următoarelor standarde și recomandări, după cum urmează: XAdES - SM ETSI EN 319 132 Semnături electronice și infrastructuri (ESl). Semnături digitale în format XAdES; PAdES - SM ETSI EN 319 142 Semnături electronice și infrastructuri (ESl). Semnături digitale în format PAdES. Partea 1: Elemente de construcție și semnături de bază PadES: Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere Normele tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate, aprobate prin Ordinul Directorului Serviciului de Informații și Securitate al Republicii Moldova nr.69/2016 Standardul SMV CWA 14170:2015 Cerințe de securitate pentru aplicațiile de creare a semnăturilor electronice Standardul SM CWA 14171:2015 Ghid general pentru verificarea semnăturii electronice. Recomandarea IETF RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-

Recomandarea IETF RFC 5905: Network Time Protocol Version 4: Protocol and Algorithms Specification Recomandarea IETF RFC 3029 Data Validation and Certification Server Protocols (DVCS) ISO/IEC 27034:2018 Information technology, Security techniques, Application security, SM EN ISO/IEC 15408 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare a securității IT Perioada de livrare: Serviciile de mentenanță preventivă, corectivă, adaptivă – pina la 31.12.2024 Termenul de garantie asupra aplicației– 12 luni după semnarea actului de predare-primire	Stamp Protocol (TSP), RFC 5816 ESSCertIDv2 Update for RFC 3161. Recomandarea IETF RFC 5905: Network Time Protocol Version 4: Protocol and Algorithms Specification Recomandarea IETF RFC 3029 Data Validation and Certification Server Protocols (DVCS) ISO/IEC 27034:2018 Information technology, Security techniques, Application security, SM EN ISO/IEC 15408 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare a securității IT Perioada de livrare: Serviciile de mentenanță preventivă, corectivă, adaptivă – pina la 31.12.2024 Termenul de garantie asupra aplicației– 12 luni după semnarea actului de predare-primire
• Oferta tehnica detaliata propusa, inclusiv restrictiile hardware și software de funcționare, estimarea activităților și duratelor lor pentru mentenanta adaptivă. • Metodologia de asigurare a serviciilor de garantie, mentenanță și suport (inclusiv facilitățile deținute), Semnată cu semnatura electronică calificata	- Ofertantul va asigura mentenanta in conformitate cu caietul de sarcini. Serviciile adaptive vor fi asigurate conform metodologiei Agile, care va include analiza de business detalizarea sarcinei tehnice, executarea, testarea si receptionarea serviciilor prestate. - Metodologia de asigurare a serviciilor de garantie si support se va realiza in conformitate cu cerintele specificate in caietul de sarcini.

2. Cerințe de Mentenanță

Cerințele față de Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite

2.1. Serviciile de mentenanță preventivă includ următoarele activități:

Cerința	Răspuns
Recepționarea incidentelor prin aplicația de tichetare, telefon, e-mail sau skype	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Actualizarea jurnalului de incidente;	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Monitorizarea activității de mentenanță și suport;	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Raportarea periodică cu privire la statutul incidentelor;	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Soluționarea incidentului;	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Servicii de consultanță.	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Integrarea infrastructurii cheilor publice cu alte entități din sectorul public și organizații din mediul privat pentru prestarea serviciilor de semnătură electronică calificată.	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Mentenanța server-ului pentru aplicația MoldSign Desktop Suite: publicarea versiunilor noi a MoldSign Desktop Suite, mentenanța serverului, monitorizarea fluxurilor de descărcări (download) a aplicației de către utilizatori și optimizarea lor pentru evitarea suprasolicitării rețelei, asigurarea securității și integrității aplicației descărcate prin verificarea hash-ului și semnăturii electronice aplicate pe aceasta).	Preventiva / Cerința va fi acoperită în totalitate

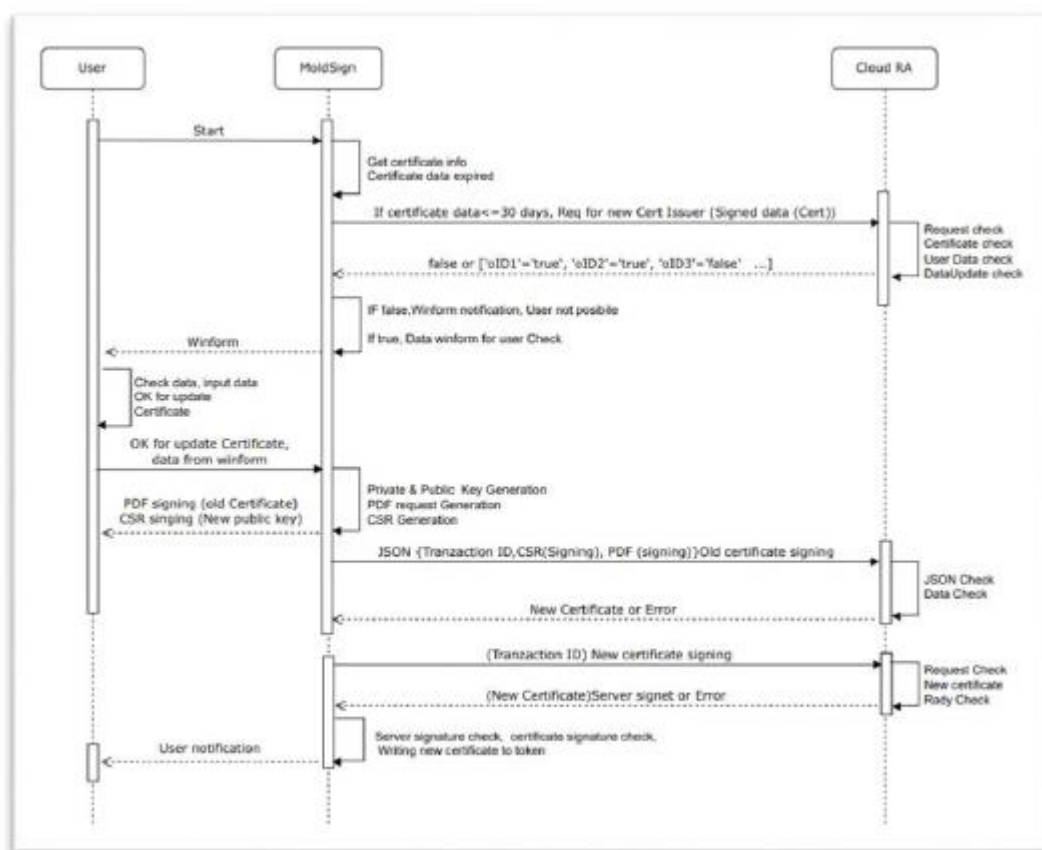
2.2. Serviciile de mentenanță corectivă

Serviciile rezultate solicitărilor de corectare și includ următoarele activități:

Cerința	Răspuns
modificarea în procesul de lucru al aplicației pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erori de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile de mentenanță de corecție vor asigura suportul tuturor modulelor aplicației, create în conformitate cu Cerințele Tehnice prevăzute în Caietul de sarcini și amendamente privind elaborarea aplicației și presupun activitățile de management, logistică și servicii de îndepărtare a erorilor.	Corectiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Analiza impactului modificărilor mediului (cadru normativ, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra aplicației și formularea recomandărilor de corectare a aplicației;	Corectiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Analiza parametrilor de funcționare a aplicației în vederea stabilirii suficienței performanței și formularea sarcinilor de corectare;	Corectiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Analiza solicitărilor și definirea cerințelor de corectare;	Corectiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Consultarea STISC în aspecte ce dețin de identificare, analiză și formulare a sarcinilor de corectare;	Corectiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Modificarea codului sursă conform noilor cerințe impuse de cadrul normativ sau mediul de producție;	Corectiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Managementul schimbărilor: i. Consultarea specialiștilor STISC în vederea elaborării planurilor de implementare a modificărilor și suportul la implementarea acestora; ii. Analiza impactului, testarea și suportul privind aplicarea reînnoirilor pentru aplicație; iii. Testarea de comun cu specialiștii STISC a impactului modificărilor asupra parametrilor de funcționare și siguranței aplicației.	Corectiva / Cerința va fi acoperită în totalitate

2.3. Serviciile de mentenanță adaptivă includ următoarele activități:

Cerința	Răspuns
Integrarea infrastructurii cheilor publice cu alte entități din sectorul public și organizații din mediul privat pentru prestarea serviciilor de semnătură electronică calificată;	Adaptiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
micșorarea dimensiunii fișierului cu extensia .pdf, semnat, prin excluderea metodei CRL sau înlocuirea ei prin metoda OCSP;	Adaptiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
adăugarea mai multor tipuri de documente și fișiere semnate;	Adaptiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
asigurarea posibilității de verificare a integrității aplicațiilor terțe descărcate de către utilizator din rețeaua internet, prin verificarea hash-ului și semnăturii electronice a acestora (PGP etc.);	Adaptiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
asigurarea suportului de către aplicația MoldSign Desktop Suite a mai multor tipuri de tokene de la diferiți producători;	Adaptiva / Cerința va fi acoperită în totalitate
Dezvoltarea unui business proces (modul) nou care va permite reînnoirea certificatelor publice pentru categoria de utilizatori "Subiect al Declarației", după logica ilustrată mai jos	Adaptiva / Cerința va fi acoperită în totalitate



Cerința	Răspuns
Conform cerințelor STISC, certificatele trebuie împărțite în 2 grupuri pe baza OID-ului pentru parametrul Politică de certificate. Grupurile sunt afișate în file separate. Definiția certificatului (OID) în care filă se află în această configurație. Sunt acceptate următoarele: - „mainframe.secure_profile” - Toate certificatele cu OID-uri pentru profil securizat. Numele este tradus în funcție de limba pe care utilizatorul a ales-o pentru aplicație; - "mainframe.generaljorofile" - Toate certificatele care au OID care ar trebui să fie în profilul general. Numele filei este tradus pentru fiecare limbă disponibilă în aplicație.	Adaptiva / Cerința va fi acoperită în totalitate

3.1. Modalitatea de prestare a serviciilor de mentenanță

Serviciile de mentenanță presupun acoperirea tuturor lucrărilor de mentenanță solicitate și necesare asigurării bunei funcționări a aplicației.

Apelurile referitoare la problemele de utilizare a aplicației vor fi preluate de specialiștii STISC care, după examinarea și prioritizarea lor, vor decide care din problemele sesizate de utilizatori necesită a fi redirectionate către echipa de mentenanță a Orange. Persoanele de contact ale STISC și Orange vor fi indicate în contract.

În cazul apariției neconcordanței specificației funcționale, Orange se obligă să notifice în scris cu prezentarea descrierii detaliate a soluțiilor pentru înlăturarea neconcordanței.

În baza unei priorități setate de STISC, problema va fi investigată și va fi oferită o soluție la aceasta într-un termen prestabilit.

În cazul în care este posibil, problema va fi rezolvată în limita timpului de răspuns prestabilit, fie va fi oferită o estimare pentru fixarea și lichidarea acesteia ulterior reieșind din prioritatea acesteia cât și a altor sarcini în derulare.

Termenii de reacție pe care Orange trebuie să asigure în cazul incidentelor raportate de STISC se descrie mai jos.

3.2. Clasificarea incidentelor

Algoritmul aplicat pentru stabilirea priorității unui incident este definit în continuare

Tabelul 1. Matricea de estimare a urgenței incidentului

URGENT Ă	Descriere
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.

Înaltă	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.
Medie	- Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității aplicației, care pot conduce la limitarea utilizării aplicației.
Redusă	Probleme ce țin de dereglările funcționalității aplicației, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității aplicației.

3.3. Raportarea și soluționarea incidentelor

Orange va reacționa la incidentele raportate de STISC, conform regulilor din tabelul de mai jos. Regulile se aplică pentru perioada orelor de lucru. În afara orelor de lucru, soluționarea incidentelor se va baza pe principiul „cel mai bun efort”.

Prioritate incident	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)	Raportare primară
Critică	1 oră	4 ore	SSC
Înaltă	2 ore	8 ore	SSC
Medie	4 ore	40 ore	SSC
Redusă	8 ore	72 ore	SSC
Critică	1 oră	4 ore	SSC

Orange, prealabil predării către STISC a soluțiilor de corectare, va asigura testarea funcționalităților suplimentare, conform cerințelor și condițiilor înaintate de STISC, care se vor consemna prin proces-verbal. Pentru a testa funcționalitatea suplimentară solicitată de STISC, acesta din urmă va asigura mediul software și hardware, care va corespunde exact cu sistemul real (cu date de test) și va asigura acces liber Orange, precum și va oferi instrumente de testare necesare.

4. Livrabile

Orange menține în stare actuală documentația Tehnică aferentă softului aplicativ. Documentația conține suficientă informație pentru ca orice echipa de dezvoltatori soft /administratori terți să poată prelua serviciile de mentenanță.

Orange va notifica STISC despre noile versiuni și modificările importante, la documentația tehnică aferentă softului aplicativ destinată STISC.

La finalizarea Contractului Orange va asigura înnoirea următoarelor livrabile:

- Ghid de instalare (în limba română);
- Proiectul tehnic al aplicației actualizat (în limba română);
- Ghidul administratorului actualizat (în limba română);
- Ghidul utilizatorului actualizat (în limba română);

- e. Codul sursă actualizat cu toate bibliotecile și instrumentele necesare compilării componentelor aplicației;
- f. Actul de predare - primire (în limba română).

STISC este în drept să verifice (testeze) funcționalitățile suplimentare ale aplicației, predate de către Prestator.

Pe mediul de producție, actualizările/modificările aplicației vor fi aplicate/plasate de către STISC.

STISC și Prestatorul se vor obliga să se informeze reciproc despre orice modificări aduse aplicației atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cât și prin alte modificări dar fără a se limita la cele de administrare a aplicației (găzduire pe servere, resurse hardware alocate etc.). Informarea se va face în scopul excluderii unor lacune în comunicare ce va putea periclita buna funcționare a aplicației.

În baza nevoilor operaționale, STISC poate solicita Prestatorului consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la Aplicația MSDS sau consultanță în formă de prezentări la oficiul STISC cu privire la întrebări specifice legate de aceasta.

STISC își păstrează dreptul de proprietate asupra Aplicației MSDS indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului cu Prestatorul.

4.1. Metodologia de Project management

Proiectul va fi menținut în metodologie Agile

Metodologia Agile este o abordare iterativă și incrementală pentru dezvoltarea software-ului, care se concentrează pe colaborarea între echipele de dezvoltare, client și utilizatori. Scopul acestei metodologii este de a livra software de calitate în mod frecvent și rapid, în timp ce se adaptează la schimbările cerințelor și feedback-ul utilizatorilor.

Principalele valori ale metodologiei Agile sunt exprimate prin Manifestul Agile, care sunt următoarele:

- Oamenii și interacțiunea sunt la fel de importante ca procesele și instrumentele.
- Software-ul funcțional este la fel de important ca documentația cuprinzătoare.
- Colaborarea cu clientul este mai importantă decât negocierea contractului.
- Capacitatea de a se adapta la schimbări este mai importantă decât a urma un plan strict.
- Metodologia Agile se bazează pe cicluri iterative de dezvoltare, numite "sprint-uri", care durează de obicei între una și patru săptămâni. Fiecare sprint constă în planificarea obiectivelor și cerințelor, dezvoltarea software-ului, testarea și livrarea produsului final.
- Echipele Agile lucrează în mod autonom și sunt auto-organizate, adesea formate din specialiști în dezvoltare software, testare, design și managementul proiectelor. Echipa are o întâlnire zilnică, numită "scrum", pentru a împărtăși informații și pentru a se asigura că proiectul progresează în direcția corectă.
- În timpul fiecărui sprint, clientul și utilizatorii sunt implicați în procesul de dezvoltare, oferind feedback asupra funcționalității software-ului. Acest feedback este utilizat pentru a ajusta prioritățile și cerințele pentru următorul sprint.

Metodologia Agile este utilizată pe scară largă în industria software-ului și este considerată una dintre cele mai eficiente și mai flexibile abordări pentru dezvoltarea software-ului

4.2. Resursele necesare pentru a finaliza proiectul

Pe baza cerințelor privind personalul furnizorului implicat în proiect precum și celor menționate în Caietul de sarcini, următoarea componentă a echipei este necesară pentru a asigura viteza și calitatea tuturor livrabilelor.

Echipa

Funcția	Cantitatea	ManDays
Manager de proiect	1	30
Business Analyst	1	21
PKIExpert	1	45
Software Developer/Integration Expert	1	65
Software Developer/DevOps Expert	1	65
Software Tester	1	45
DevOps	1	18

5. Portofoliul și proiecte similare :

5.1. Portofoliul de clienți

- (a) Orange Belgium,
- (b) Orange Luxembourg,
- (c) Orange Cameroon,
- (d) Orange Poland,
- (e) Orange Romania,
- (f) Orange Slovakia
- (g) Sunrise telecommunication
- (h) T-Mobile Telecommunication
- (i) Community Fiber Telecommunication
- (j) British Telecom
- (k) EE LIMITED
- (l) Anapaya Telecommunication
- (m) Orange Money
- (n) Orange Bank
- (o) Credius Romania
- (p) IPM Group
- (q) Infoniqa
- (r) Soft@home
- (s) UNDP Moldova
- (t) CNAM
- (u) ANTA

5.2. Proiecte similare

- 5.2.1. Servicii de dezvoltare și mentenanță a sistemului informațional*,
Beneficiar EE LIMITED,
Contract nr. RVN/9779/IO
Perioada 04.11.2014 – Active
- 5.2.2. Servicii de dezvoltare și mentenanță a sistemului informațional*,
Beneficiar Orange Communication Luxemburg,
Contract nr. RVN/14646/IO
Perioada 01.01.2020 – Active
- 5.2.3. Servicii de dezvoltare și mentenanță a sistemului informațional*,
Beneficiar Orange Belgium S.A.,
Contract nr. RVN/14587/IOD
Perioada 01.01.2020 – Active
- 5.2.4. Servicii de mentenanță și suport pentru Sistemul Informațional de
Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta SIP
Beneficiar – CNAM
Perioada 01.01.2023– 31.12.2023
- 5.2.5. Servicii de mentenanță preventivă a Sistemului Informațional de Raportare
și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG)
Beneficiar – CNAM
Perioada 01.01.2023– 31.12.2023
- 5.2.6. Development of the Refugees Mobility Dashboard*
Beneficiar UNDP Moldova
Perioada 24.05. 2022 – 31.12.2022
Contract nr, „vă rugăm să consultați documentul de mai jos”



DocuSign Envelope ID: A094B2BC-8FE7-450D-A3E9-3944122C495E

United Nations Development Programme



Contract for Goods and/or Services
Between the United Nations Development Programme and I.M. ORANGE MOLDOVA SA

1. Country Where Goods Will be Delivered and/or Services Will be Provided: Republic of Moldova	
2. UNDP ☒ Direct contracting	
3. Contract Reference (e.g. Contract Award Number):	
4. Long Term Agreement: [No]	
5. Subject Matter of the Contract: ☒ services	
6. Type of Services: development of the Refugees Mobility Dashboard	
7. Contract Starting Date: 24 May 2022	8. Contract Ending Date: 31 December 2022
9. Total Contract Amount: Confidential bani), VAT excluded	
9a. Advance Payment: [not applicable]	
10. Total Value of Goods and/or Services: Confidential	
11. Payment Method: ☒ fixed price	
12. Contractor's Name: I.M. ORANGE MOLDOVA SA Address: str. Alba Iulia, 75, Chisinau, MD 2071 Country of incorporation: Republic of Moldova Website: www.orange.md	
13. Contractor's Contact Person's Name: Olga Surugiu Title: CEO Address: str. Alba Iulia, 75, Chisinau, MD 2071 Email: Confidential	
14. UNDP Contact Person's Name: Dumitru Vasilescu Title: Policy Specialist, UNDP Moldova Address: 131, 31 August street, Chisinau, MD-2012 Email: Confidential	
15. Contractor's Bank Account to which payments will be transferred: Beneficiary: I.M. Orange Moldova S.A.	

DS



DocuSign Envelope ID: A094B2BC-8FE7-450D-A3E9-3944122C495E

Account name: I.M. Orange Moldova S.A.
Account number: MD64AG000000225110801767
Bank name: BC "MAIB" S.A. Sucursala Petru Movila
Bank SWIFT Code: AGRNMD2X723
Routing instructions for payments: n/a

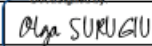
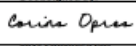
This Contract consists of the following documents, which in case of conflict shall take precedence over one another in the following order:

1. This face sheet ("Face Sheet").
2. UNDP General Terms and Conditions for Contracts
3. Terms of Reference for the assignment
4. Financial offer - this document not attached hereto but known to and in the possession of the Parties and forming an integral part of this Contract.

All the above, hereby incorporated by reference, shall form the entire agreement between the Parties (the "Contract"), superseding the contents of any other negotiations and/or agreements, whether oral or in writing, pertaining to the subject of this Contract.

This Contract shall enter into force on the date of the last signature of the Face Sheet by the duly authorized representatives of the Parties and terminate on the Contract Ending Date indicated on the Face Sheet. This Contract may be amended only by written agreement between the duly authorized representatives of the Parties.

IN WITNESS WHEREOF, the undersigned, being duly authorized thereto, have on behalf of the Parties hereto signed this Contract at the place and on the day set forth below.

For the Contractor		For UNDP	
Signature:		Signature:	
Name:	Olga Surugiu	Name:	Corina Oprea
Title:	CEO	Title:	Operations Manager
Date:	27-May-2022	Date:	24-May-2022

CONTRACT FOR GOODS AND/OR SERVICES – REV.: September 2017



* Ținând cont de faptul ca actele enumerate mai sus conțin date cu caracter personal protejate prin LEGEA Nr. 133 din 08-07-2011, Î.M. „Orange Moldova” S.A. se angajează, in cazul adjudecării ofertei sale, să pună la dispoziția autorității contractante contractele enumerate mai sus, doar către autoritatea contractantă fără ca ele sa fie făcute publice pe platforma MTender



Orange Moldova S.A.
Str, Alba Iulia 75, Chisinau, 2071, Moldova
www.orange.md

Oferta Tehnică
09.08.2024



Str, Alba Iulia 75, Chişinău, 2071, Moldova



www.orange.md