

Descrierea tehnică a ofertei

Prestarea serviciilor de telefonie mobilă și Internet mobil

Oferta MOLDTELECOM SA asigură prestarea serviciilor în strictă conformitate cu cerințele solicitate în Anunțul de participare. Astfel, vor fi asigurate următoarele:

1.1 Specificatia serviciilor

Lista serviciilor si numarul de abonamente sunt prezentate in Tabelele 1.1, 1.2, 2.1, 2.2 si Tabelul 3.

1.2 Specificatii tehnice

Specificatii tehnice privind rețeaua si serviciile de comunicatii mobile:

2.2.1 Rețeaua mobile Unite (Moldtelecom) asigură:

- a. servicii de 3G+: UMTS (HSDPA+, HSUPA).
- b. servicii de 4G: LTE.

2.2.2 Asigurarea pe perioada contractuala a convorbirilor telefonice mobile, serviciilor SMS si Internet mobil, conform cerintelor stipulate in Tabelele 1.1, 1.2, 2.1, 2.2 si 3.

2.2.3 Posibilitatea efectuării apelurilor nelimitate si transmiterii/receptionarii SMS nelimitate in cadrul *Grupului inchis de utilizatori* (CUG), care va include toate abonamentele indicate in Tabelul 1.1 si Tabelul 1.2, pretul fiind integrat in abonamentul lunar.

2.2.4 Posibilitatea controlarii si/sau limitarii consumului de bani/min a serviciilor extra abonament a angajatilor, echivalent serviciilor Cost Control sau limita de credit.

2.2.5 Instiintarea imediata a utilizatorului, prin SMS gratuit, despre epuizarea minutelor incluse in abonamentul lunar, precum si despre epuizarea traficului Internet si a pachetului de SMS-uri.

2.2.6 Posibilitatea de reincarcare a contului personal de catre angajati din cont propriu pentru a beneficia de servicii suplimentare celor indicate in abonament fără cheltuielile suplimentare cu achitarea din contul I.P. „Agentia Servicii Publice”.

2.2.7 Traficul Internet mobil, minutele si SMS-urile nationale, neutilizate in luna curenta vor fi transferate pe lunile urmatoare în valoare maximală de un abonament. Sumarea minutelor neutilizate in luna/lunile precedente va avea loc la data de 1 a lunii curente.

2.2.8 Asigurarea pe perioada contractuala a serviciilor de telefonie mobila si Internet mobil in *roaming* la cerere, conform Tabelului 3. Activarea serviciului *roaming* de voce si date se va face doar la cererea I.P. „Agentia Servicii Publice”. Nu se va percepe taxa de activare si nu se va solicita constituirea de depozite in lei sau valuta pentru acest serviciu.

Serviciul *roaming*:

- a. anexat sunt prezentate liste separate cu tarile si tarifele serviciului *roaming* voce si date;
- b. se va asigura conectarea gratuita, la cerere, a serviciului *roaming* de voce si date pentru toate tipurile de abonamente contractate;
- c. se va asigura posibilitatea efectuării si primirii apelurilor in *roaming* la tarife mici, inclusiv prin intermediul unor aplicatii soft, cu utilizarea numarului mobil, precum si posibilitatea primirii apelurilor si apelarii oricaror numere din Republica Moldova si internationale.

2.2.9 Asigurarea serviciului *Access Point Name* (APN) - nod logic de acces in rețeaua Prestatorului, care va permite izolarea traficului de date intre adrese IP private și direcționarea acestora intre rețele pentru 55 abonamente Internet mobil *Nelimitat*, indicate in Tabelul 2.1.

2.2.9 Preturile serviciilor trebuie sunt fixe pe intreaga perioada de realizare a contractului.

2.2.10 Taxarea apelurilor va fi la secunda, incepand cu prima secunda.

1.3 Servicii suplimentare oferite:

1.3.1 Moldtelecom S.A. va asigura portarea în rețeaua sa a numerelor existente (daca este cazul) gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și continuitatea serviciilor pe perioada portabilitatii.

1.3.2 Asigurarea serviciului de apel în așteptare.

1.3.3 Asigurarea posibilitatii retinerii apelurilor pe linie.

1.3.4 Asigurarea posibilitatii redirectionarii apelurilor.

1.3.5 Asigurarea la cerere a activarii/dezactivarii gratuite a mesageriei vocale, cu posibilitatea consultarii mesageriei vocale, precum și notificarii atunci când utilizatorul are telefonul închis, se afla într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire.

1.4 Servicii de suport

1.4.1 Moldtelecom S.A. va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate/consumate, precum și balanța curentă a contului.

1.4.2 Urmatoarele servicii vor fi prestate gratuit și doar la solicitarea strictă a persoanei de contact, fără restricții și procura: schimb de SIM, schimb de abonament, schimb de număr, suspendarea temporară și pastrarea numărului pe toată valabilitatea contractului.

1.4.3 Moldtelecom S.A. va asigura la solicitare activarea/inlocuirea gratuită a cartelelor SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu posibilitatea pastrării numărului de telefon.

1.4.4 Moldtelecom S.A. va actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de I.P. „Agentia Servicii Publice”.

1.4.5 Moldtelecom S.A. va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin un număr de telefon (apel gratuit) și a unei adrese de e-mail pentru a soluționa diverse probleme.

1.5 Evidența serviciilor acordate

Moldtelecom S.A. va înainta lunar către I.P. „Agentia Servicii Publice” următoarele documente pe suport de hârtie și în format electronic:

- a. înaintarea pe suport de hârtie a contului de plată, facturii fiscale și actului de prestare a serviciilor;
- b. va asigura gratuit generarea facturii detaliate lunare în format electronic (fișier Excell) care va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora, tipul, durata apelurilor utilizatorilor, precum și data, ora apelurilor, numerele apelate, informația despre serviciile neutilizate în lunile precedente și transferate pe luna curentă pentru fiecare număr;
- c. va asigura gratuit generarea facturii lunare generalizate în format electronic (fișier Excell) care va conține informație cu privire la cantitatea și costurile serviciilor acordate în luna respectivă (de ex: minute din abonament, SMS-uri, trafic de date, servicii roaming, costul altor servicii suplimentare) pentru fiecare număr și sumar pe toate abonamentele;
- d. facturile pe suport de hârtie vor fi transmise în original I.P. „Agentia Servicii Publice”, iar facturile detaliate vor fi transmise prin e-mail către persoanele responsabile desemnate de I.P. „Agentia Servicii Publice”.

1.6 Asigurare cu terminale mobile

Moldtelecom S.A. va acorda pentru utilizare terminale mobile noi (*525 telefoane mobile cu tastatură, 79 smartphone-uri, 17 modeme USB și 21 dispozitive WiFi*), conform Tabelului 1.1 și 2.1. Costul terminalelor mobile este inclus în prețul abonamentelor solicitate.

Cerințe generale către terminalele mobile utilizate sunt prezentate în Tabelul 4.

1. Lista serviciilor

1.1. Servicii de telefonie mobila (perioada de prestare 01.01.2020 - 31.12.2020) Tabelul 1.1

Nr. d/o	Servicii oferite	Numar de abona-mente	Apeluri nationale*, min/luna	Apeluri si SMS in cadrul CUG	Apeluri interna tional, min/luna	SMS nationale, numar/lu na	Trafic lunar Internet, GB	Asigurare cu terminal mobil
1	Abonament 30 min	3	30	nelimitate	0	20	0,5	-
2	Abonament 60 min	331	60	nelimitate	0	20	0,5	262 telefoane mobile clasice (cu butoane)
3	Abonament 120 min	47	120	nelimitate	0	50	2	27 telefoane mobile clasice (cu butoane), 20 smartphone-uri cu ecran tactil 4” (SO Android)
4	Abonament 300 min	250	300	nelimitate	0	50	5	230 telefoane mobile clasice (cu butoane), 20 smartphone-uri cu ecran tactil 4” (SO Android)
5	Abonament 400 min	44	400	nelimitate	0	50	8	6 telefoane mobile clasice (cu butoane), 38 smartphone-uri cu ecran tactil 4” (SO Android)
6	Abonament Nelimitat 1	34	nelimitate	nelimitate	30	100	10	-
7	Abonament Nelimitat 2	4	nelimitate	nelimitate	60	nelimitate	25	-
TOTAL:		713						

* - apel catre orice numar telefonic national (fix, mobil, interurban, etc.).

1.2. Servicii de telefonie mobila (perioada de prestare 01.03.2020 - 31.12.2020)

Tabelul 1.2

Nr. d/o	Servicii oferite	Numar de abonamente	Apeluri nationale*, min/luna	Apeluri si SMS in cadrul CUG	Apeluri interna tional, min/luna	SMS nationale, numar/luna	Trafic lunar Internet, GB	Asigurare cu terminal mobil
1	Abonament <i>0 min</i>	47	0	nelimitate	0	0	0	-
2	Abonament <i>30 min</i>	131	30	nelimitate	0	20	0,5	-
3	Abonament <i>300 min</i>	11	300	nelimitate	30	50	5	-
4	Abonament <i>Nelimitat 1</i>	3	nelimitate	nelimitate	30	200	10	-
TOTAL:		192						

* - apel catre orice numar telefonic national (fix, mobil, interurban, etc.).

2.1 Servicii Internet mobil 3G/4G (perioada de prestare 01.01.2020 - 31.12.2020)

Tabelul 2.1

Nr. d/o	Servicii oferite	Numar de abonamente	Trafic lunar Internet, GB	Asigurare cu terminal mobil	IP adresa fixa privata
1	Abonament <i>512 MB</i>	10	0,5	-	-
2	Abonament <i>5 GB</i>	10	5	<i>9 modeme USB Stick (3G/4G), 1 dispozitiv WiFi (802.11 b/g/n).</i>	-
3	Abonament <i>7 GB</i>	4	7	<i>3 modeme USB Stick (3G/4G), 1 dispozitiv WiFi (802.11 b/g/n).</i>	-
4	Abonament <i>10 GB</i>	13	10	<i>5 modeme USB Stick (3G/4G), 8 dispozitive WiFi (802.11 b/g/n).</i>	-
5	Abonament <i>15 GB</i>	1	15	<i>1 dispozitiv WiFi (802.11 b/g/n).</i>	-
6	Abonament <i>20 GB</i>	8	20	<i>8 dispozitive WiFi (802.11 b/g/n).</i>	-
7	Abonament <i>50 GB</i>	2	50	<i>2 dispozitive WiFi (802.11 b/g/n).</i>	-
8	Abonament <i>Nelimitat</i>	55	nelimitat	-	Da (APN)
TOTAL:		103			

2.2 Servicii Internet mobil 3G/4G (perioada de prestare 01.03.2020 - 31.12.2020)

Nr. d/o	Servicii oferite	Numar de abonamente	Trafic lunar Internet, GB	Asigurare cu terminal mobil	IP adresa fixa privata
1	Abonament <i>512 MB</i>	54	0,5	-	-
2	Abonament <i>5 GB</i>	34	5	-	-
TOTAL:		88			

2. **Servicii Roaming** (*perioada de prestare 01.01.2020 - 31.12.2020*)

Tabelul 3

Nr. d/o	Servicii oferite	Suma limita anuala fara TVA, lei
1	Servicii Roaming	100 000

)

3 Cerinte minime generale catre terminale mobile

Denumire	Cerinte
Telefon mobil clasic	Functionalitate - apeluri, SMS, Internet; Internet mobil - 3G/4G; Tastatura - cu butoane; Ecran.
Smartphone cu ecran 4"	Ecran - tactil cu diagonala de minimum 4 " (inch); SO - Android sau IOS; Wireless - 802.11 b/g/n; Internet mobil - 3G/4G; Memorie interna - minimum 16GB; Bluetooth - minimum 4.0; Internet, foto, video, GPS.
USB stick	Tip retea mobila - 3G/4G; Viteza download - pina la 150Mbps; Viteza upload - pina la 50Mbps; Conexiuni externe - port USB; Suport OS - Windows XP, Windows 7/8/10, MAC.
Dispozitiv WiFi	Tip retea mobila - 3G/4G; Tip retea WiFi - 802.11 b/g/n; Viteza download - pina la 150Mbps; Viteza upload - pina la 50Mbps; Conexiuni externe - port USB (cablu USB inclus) / minimum 5 dispozitive WiFi conectate concomitent; Alimentare - de la adaptor AC inclus/prinport USB /de la acumulator intern (activitate autonoma - minimum 3 ore); Suport OS - Windows XP, Windows 7/8/10, MAC; Dimensiuni - maximum 120 mm x 65mm x 20 mm.