



Certificat de garantie

Prezentul Certificat de Garantie este valabil pentru urmatoarele componente:

Nr.crt	Denumire Produs	Seria	Garantie
1.	GCD-16DLCA	a13020bc700861	24 Luni
2.	-	-	-
3.	-	-	-
4.	-	-	-
5.	-	-	-
6.	-	-	-
7.	-	-	-
8.	-	-	-
9.	-	-	-
10.	-	-	-
11.	-	-	-
12.	-	-	-
13.	-	-	-
14.	-	-	-
15.	-	-	-
16.	-	-	-
17.	-	-	-
18.	-	-	-
19.	-	-	-
20.	-	-	-
21.	-	-	-
22.	-	-	-
23.	-	-	-
24.	-	-	-
25.	-	-	-

Produsele beneficiaza de garantie, suport tehnic si service gratuit, prin reparare sau inlocuire, asigurat de ICCO Electronics la punctul de service din Str. Spicului nr. 3

Am luat la cunostinta
Beneficiar

Furnizor
ICCO ELECTRONICS



ICCO Electronics

500460 Brasov Romania Str. Spicului 3; tel:+40-268-401227 Fax:+40-268-401240 www.icco.ro electronics@icco.ro

CONDITII DE GARANTIE

1. Service-ul se acorda clientilor directi, negarantandu-se nici un fel de drepturi persoanelor terte.
2. Garantia se acorda in conformitate cu prevederile OG 21/1992, OG 58/2000 si Legea 449/2003 pentru toate produsele comercializate, cu exceptia materialelor consumabile. Termenul de garantie este cel in scris in prezentul certificat, emis la livrarea produsului, incepand cu data mentionata.
3. La solicitarea acordarii garantiei, pentru un produs comercializat de firma noastra, va fi necesara prezentarea produsului in ambalajul original insotit de documentatia tehnica cu care a fost livrat, de certificatul de garantie in original si de factura emisa pentru respectivul produs. Lipsa oricareia din conditiile mentionate atrage dupa sine imposibilitatea acordarii garantiei.
4. Prin service in garantie se intelege testarea si remedierea fara plata a defectelor de material sau de fabricatie. Remedierea se face prin reparare sau inlocuire, la optiunea vanzatorului. Garantia nu se acorda produselor sau componentelor care, dupa opinia agentului de service (motivata in scris), s-au defectat datorita instalarii improprii, manipularii necorespunzatoare, folosirii nonconforme cu instructiunile sau datorita accidentelor. De asemenea garantia nu se mai acorda pentru daune provocate de interventii executate de persoane neautorizate de ICCO Electronics, de influente naturale, de anomalii in reseaua electrica de alimentare, datorita utilizarii de consumabile reconditionate sau de pastrare a produsului in conditii improprii.
5. Departamentul tehnic va efectua operatiunile de service in termen de 10 zile lucratoare de la receptia echipamentelor. In cazul in care reparatia produsului necesita o perioada de timp de peste 10 zile, departamentul tehnic va face o estimare a timpului necesar repararii produsului. Daca produsele nu pot fi reparate iar durata de nefunctionare depaseste 10% din termenul de garantie, la cererea cumparatorului produsele vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea produsului. Restituirea contravaloarii produsului sau serviciului se face la valoarea actualizata a acestuia, stabilita in lista de preturi a vanzatorului.
6. Echipamentele sau piesele inlocuite in garantie trec in patrimoniul vanzatorului. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul de stationare, daca nu sunt prevazute in mod expres alte termene.
7. Se considera ca fiind necorespunzatoare reparatia care nu a asigurat functionarea normala a produsului pe timp de cel putin 30 de zile de la data restituirii, in situatia in care nu au intervenit cauze noi, ulterioare reparatiei, care sa fi dus la defectare.
8. Din conditiile de garantie actuale nu rezulta obligatia vanzatorului de a pune la dispozitia clientului un echipament de inlocuire pe parcursul imobilizarii celui defect pentru remediere. Vanzatorul nu garanteaza alte drepturi in mod expres sau implicit, in afara celor mentionate in prezentul certificat de garantie.
9. Cumparatorul declara ca a primit pentru produsele achizitionate cartea sau instructiunile de utilizare (folosire, instalare, exploatare si intretinere) in limba romana.
10. Responsabilitatea privind gestionarea ambalajelor devenite deseuri este transferata, pe baza de contract, catre un operator economic autorizat de autoritatea publica centrala pentru protectia mediului, conform legii 249/2015

Interventii in perioada de garantie

Componenta	Data intrarii in service	Defect reclamat	Data iesirii din service	Operatiuni efectuate	Semnatura service	Semnatura cumparator

Nume si prenume beneficiar:

Act identitate:

Nr. factura: **8631008** Nr. comanda: **1/26.24**

Data: **2024-02-26 14:55:14**

<http://www.icco.ro>

Documentație: http://www2.icco.ro/ftpel/manuale_romana.zip

DOC: http://www2.icco.ro/ftpel/declaratii_conformitate.zip