
Scrisoarea №: 0247/07-26

Data: 28/07/2026

Pagini: 1

Către: I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică

Tema: licitație nr. ocds-b3wdp1-MD-1782889127309 din 01.07.2026

DECLARATIE

Prin prezenta, compania Synotech Global Services SRL vă asigură că:

- perioada de garanție pentru echipamente va fi de 24 luni de la data punerii în funcțiune și va include reparația sau înlocuirea componentelor defecte.
- asistență tehnică în perioada de garanție, pentru identificarea și remedierea defecțiunilor, va fi efectuată în termen de maximum 4 ore de la notificarea Beneficiarului.
- servicii de mentenanță tehnică pe durata perioadei de garanție, vor fi efectuate în conformitate cu cerințele producătorului și ale Beneficiarului.
- la solicitarea Beneficiarului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor putea fi executate și în afara orelor de program sau în zilele nelucrătoare.
 - în perioada de garanție înlocuirea componentelor defecte va fi efectuată în termen de maximum 36 ore de la constatarea defecțiunii.
 - are disponibilitatea de stocuri, piese de rezerva local pentru echipamentul propus disponibil pentru înlăturarea promptă a defecțiunilor în caz de necesitate.

Cu stima,

Veaceslav David

Administrator

„Synotech Global Services” SRL