

Climatizator

Climatizor KRAFT KF-MAN07 off/on (7000 BTU)

Data vînzării

Дата продажи

.12.2020

Semnătura vînzătorului

Подпись продавца

Semnătura inginerului

Подпись инженера

Termen de garanție

Срок гарантии

**28 Luni la utilaj si
montare**

Stimate cumpărător, la procurarea produsului și instalării lui în continuare, cereți completarea corectă și deplină a talonului de garanție. În caz de lipsă a talonului de garanție, sau a completării lui incorecte garanția nu se îndeplinește și pretențiile nu se primesc.

Уважаемый покупатель при покупке изделия и дальнейшей его установке, требуйте правильного и полного заполнения гарантийного талона. При отсутствии талона или при его неправильном заполнении претензии на качество изделия не принимаются и гарантийный ремонт не производится

Condițiile de îndeplinire a produsului a garanției

- 1) Nimeni nu are dreptul de a face îndreptări în talonul de garanție. Cu îndreptări este considerat nevalabil.
- 2) Garanția la articolul procurat intră în vigoare din momentul procurării
- 3) Garanția este valabilă numai pe teritoriul republicii Moldova.
- 4) Vinzătorul garantează efectuarea reparației articolului procurat numai în termenii indicați în acest talon de garanție.
- 5) Garanția nu se atribuie la:
 - articolele care au primit defecte în timpul transportării
- 6) În cazul în care produsul este defectat în urma utilizării sale, vânzătorul nu este responsabil pentru următoarele defecte:
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții necorespunzătoare;
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții de încălzire, răcirii, umidității, vibrațiilor, șocurilor mecanice, presiunii atmosferice, temperaturii, umidității, aerului poluat, praștii, fumului, gazelor, lichidelor, substanțelor, insectelor, lichidelor, substanțelor;
 - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
 - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
- 7) **Cumpărătorul trebuie să asigure tensiunea necesară în încăperea în care este instalat, pentru funcționarea corectă și permanentă a utilajului procurat**
- 8) În cazul în care produsul este defectat în urma utilizării sale, vânzătorul nu este responsabil pentru următoarele defecte:
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții necorespunzătoare;
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții de încălzire, răcirii, umidității, vibrațiilor, șocurilor mecanice, presiunii atmosferice, temperaturii, umidității, aerului poluat, praștii, fumului, gazelor, lichidelor, substanțelor, insectelor, lichidelor, substanțelor;
 - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
 - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
- 9) **Cumpărătorul trebuie să asigure tensiunea necesară în încăperea în care este instalat, pentru funcționarea corectă și permanentă a utilajului procurat**
- 10) În cazul în care produsul este defectat în urma utilizării sale, vânzătorul nu este responsabil pentru următoarele defecte:
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții necorespunzătoare;
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții de încălzire, răcirii, umidității, vibrațiilor, șocurilor mecanice, presiunii atmosferice, temperaturii, umidității, aerului poluat, praștii, fumului, gazelor, lichidelor, substanțelor, insectelor, lichidelor, substanțelor;
 - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
 - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
- 11) Garanția nu este valabilă în cazurile când:
 - o parte sau părțile componente ale produsului au fost schimbate de către cumpărător
 - produsul este folosit în scopuri comerciale, adică procurat cu scopul comercializării lui ulterioare
- 12) În cazul în care produsul este defectat în urma utilizării sale, vânzătorul nu este responsabil pentru următoarele defecte:
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții necorespunzătoare;
 - articolele care au fost defectate în urma utilizării în condiții de încălzire, răcirii, umidității, vibrațiilor, șocurilor mecanice, presiunii atmosferice, temperaturii, umidității, aerului poluat, praștii, fumului, gazelor, lichidelor, substanțelor, insectelor, lichidelor, substanțelor;
 - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
 - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
- 13) În cazul schimbării sau reparației produsului termenul de garanție nu se prelungește, ci rămâne inițial
- 14) Termenul de garanție la piesele schimbate expiră odată cu expirarea termenului de garanție la produs
- 15) Piesele care au fost schimbate sunt proprietate firmei-vânzător
- 16) Reparația de garanție îndeplinește timp de 14 zile din momentul primirii comenzii
- 17) Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:
 - Dacă climatizorul este exploatat la o temperatură a mediului ce depășește limitele de -1°C - +42°C (în afară încăperii), iar în încăperea în care este instalat climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza când în afara încăperii este umiditatea înaltă (ceață, ninsoare) sau puf de plop; La răcirea climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza la o temperatură a mediului mai jos de +16°C
 - În cazul în care volumul încăperii depășește posibilitățile tehnice ale climatizorului
 - atunci când s-a depistat că nu a fost curățate regulat filtrele antistatice și nu s-a înfăptuit deservirea regulată a aparatului (1 dată în 6 luni)
- 18) **deservirea aparatelor este cu plată.**
- 19) Garanția nu se aplică la materialele utilizate și la accesoriile (filtre, telecomenzi, etc.). Garanția nu se aplică la sistemul de drenaj. (curățirea sistemului de drenaj se achită separat)
- 20) Marfa după instalare nu poate fi întoarsă sau schimbată.
- 21) Reparația de garanție a climatizorului se efectuează numai în cazul instalării aparatului de către "ClimatSistem" SRL

Întrebările privind deservirea articolelor cu garanție și post-garanție le puteți adresa
По вопросам гарантийного и послегарантийного обслуживания обращайтесь

Chișinău, str. Stefan Neaga 66, tel. (022) 59-30-32, 58-29-82, 069149495
Кишинёв, ул. Ион Крянгэ 50, тел. . (022) 59-30-32, 58-29-82, 069149495

Completitatea articolului este verificată. Cu condițiile garanției sunt informat. A primit Telecomanda.
Комплектность изделия проверена. С условиями гарантии ознакомлен. Пульт Д/У принят(а).

Semnătura cumpărătorului _____

Подпись покупателя

Условия выполнения гарантии

- 1) Никто не имеет право делать исправления в гарантийном талоне. Гарантийный талон с исправлениями считается не действительным.
- 2) Гарантия на приобретенное изделие вступает в силу с момента покупки.
- 3) Гарантия действительна только на территории республики Молдова.
- 4) Продавец гарантирует бесплатный ремонт изделия только в течение срока, указанного в гарантийном талоне.
- 5) Настоящая гарантия не распространяется на:
 - изделия, получившие повреждения во время транспортировки к покупателю или от него владельцем самостоятельно;
 - изделия, поврежденные в результате небрежного обращения с ними;
 - изделия с неисправностями, возникшими в результате неправильной установки, некачественного ремонта, регулировки, освоения или модернизации владельцем самостоятельно, а также с повреждениями, возникшими в результате постороннего вторжения внутрь изделия, за исключением случаев, когда регулировка или ремонт были осуществлены мастером технической службы фирмы-продавца;
 - изделия, получившие повреждения в результате природных катаклизмов, по причине пожаров, аварий или попадания внутрь аппарата животных, насекомых, грызунов, инородных тел любого происхождения;
 - изделия с неисправностями, возникшими в следствии нарушения требований инструкции по эксплуатации, предусмотренной заводом-изготовителем;
 - легко бьющиеся части изделия: стекло, пластмасса, лампы, различные виды датчиков и т.д.
- 6) Не подлежат гарантийному ремонту и снимаются с обслуживания без дополнительного уведомления:
 - изделия, какая-либо часть или части которых заменены покупателем самостоятельно;
 - изделия используемые в коммерческих целях, т.е. приобретенные с целью последующей перепродажи.
- 7) В случае отказа
- 8) от гарантийного обслуживания по причинам, указанным в пунктах 6 и 7 настоящего талона, стоимость вызова мастера оплачивается покупателем.
- 9) В случае отказа или ремонта или замены аппарата, срок гарантийного обязательства не продлевается, а сохраняется первоначальный.
- 10) Гарантийный срок на замененные детали заканчивается одновременно с окончанием срока гарантии на весь прибор
- 11) Дефектные части, которые были заменены, являются собственностью фирмы продавца.
- 12) Гарантийный ремонт выполняется в течение 14 дней с момента получения заявки.
- 13) Кондиционер снимается с гарантии в следующих случаях:
 - Если кондиционер используется при температуре окружающей среды не входящей в диапазон -1°C - +42°C и комнатная температура не меньше +16°C, а также кондиционер не рекомендуется использовать при повышенной влажности (густой туман, снегопад, тополиный пух). При охлаждении кондиционер не использовать при температуре наружного воздуха меньше +18°C.
 - Если площадь помещения, в котором установлен кондиционер, превышает установленную для данной модели.
 - Если мощность кондиционера не соответствует параметрам данного помещения.
 - Если обнаружилось, что не проводилась регулярная чистка воздушных фильтров и регулярное сервисное обслуживание (1 раз в 6 месяцев)
- 14) **Сервисное обслуживание платное.**
- 15) Гарантия не распространяется на расходные материалы и аксессуары (фильтры, пульты и т.д.). Гарантия не распространяется на дренажную систему (чистка дренажной системы оплачивается отдельно)
- 16) Товар возврату и обмену не принадлежит.
- 17) Гарантийный ремонт кондиционера(ов) проводится только в том случае если установка кондиционера (ов) выполнена компанией "ClimatSistem" SRL