

Specificatii tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul licitației:	ocds-b3wdp1-MD-1616493401372	Data: 2 apr 2021, 9:30 - 28 apr 2021, 9:30	Alternativa nr.: nu
Denumirea licitației:	Achiziționarea serviciilor de upgrade și deservire tehnică a simulatoarelor virtuale de fidelitate înaltă din cadrul Centrului Universitar de Simulare în instruirea medicală al USMF "Nicolae Testemițanu"	Lot: 1	Pagina: 1 din 4

Nr. Lot	Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1		2	3	4	5	6	7	8
1.1	713563 00-1	Deservirea tehnică deplină a Simulatorului virtual pentru endoscopie digestivă și bronhoscopie (Simbionix GI-BRONCH Mentor, Seria: G046-07-13) din cadrul Centrului Universitar de Simulare în Instruirea Medicală al USMF "Nicolae Testemițanu"	-	-	-	GRAFICUL EXECUTĂRII SERVICIILOR: Din momentul semnării contractului pe parcursul a 60 de zile, se vor efectua următoarele lucrări: 1. DIAGNOSTIC TOTAL AL SIMULATORULUI VIRTUAL • Se va efectua procedura de diagnosticare totală a simulatorului virtual de fidelitate înaltă pentru endoscopie digestivă și bronhoscopie Simbionix GI-BRONCH Mentor (Seria G046-07-13); • Se va verifica funcționalitatea și integritatea tuturor accesoriilor și instrumentelor incluse în setul simulatorului; • Se va diagnostica funcționalitatea și integritatea sistemului haptic al simulatorului virtual menționat; • Se va verifica funcționalitatea corespunzătoare a sistemului de operare și a softului educațional instalat MentorLearn. 2. IDENTIFICAREA ȘI ÎNLĂTURAREA DEFECTELOR • În cazul identificării a unei componente hardware (instrument sau accesoriu) defecte, se va efectua reparația sau înlocuirea acesteia.	GRAFICUL EXECUTĂRII SERVICIILOR: Din momentul semnării contractului pe parcursul a 60 de zile, se vor efectua următoarele lucrări: 1. DIAGNOSTIC TOTAL AL SIMULATORULUI VIRTUAL • Se va efectua procedura de diagnosticare totală a simulatorului virtual de fidelitate înaltă pentru endoscopie digestivă și bronhoscopie Simbionix GI-BRONCH Mentor (Seria G046-07-13); • Se va verifica funcționalitatea și integritatea tuturor accesoriilor și instrumentelor incluse în setul simulatorului; • Se va diagnostica funcționalitatea și integritatea sistemului haptic al simulatorului virtual menționat; • Se va verifica funcționalitatea corespunzătoare a sistemului de operare și a softului educațional instalat MentorLearn. 2. IDENTIFICAREA ȘI ÎNLĂTURAREA DEFECTELOR • În cazul identificării a unei componente hardware (instrument sau accesoriu) defecte, se va efectua reparația sau înlocuirea	Declarație de conformitate

						Piesele pentru reparații/de schimb pot fi noi sau recondiționate la opțiunea 3D Systems. •În cazul identificării erorilor în funcționarea sistemului educațional MentorLearn se va efectua înlăturarea acestora; •După înlăturarea tuturor erorilor se va actualiza sistemul educațional MentorLearn și se va efectua procedura de back-up a softului; •Să se efectueze actualizarea sistemului de operare a simulatorului. 3.ÎNȚREȚINERE ȘI SUPORT TEHNIC •După înlăturarea tuturor defectelor hardware și software, actualizarea sistemului de operare, actualizarea softului și modulelor didactice, să fie asigurată întreținerea și suportul tehnic pentru simulatorul virtual menționat pe întreaga perioadă a valabilității contractului, 36 de luni; •Asigurarea disponibilității suportului tehnic online sau telefonic oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; •Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei contractuale (36 de luni). Opțiuni de soluționare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile; •În cazul disponibilității unei noi versiuni de software, să se efectueze instalarea gratuită a acesteia; •Recomandări pentru mentenanța simulatorului respectiv.	acesteia. Piesele pentru reparații/de schimb pot fi noi sau recondiționate la opțiunea 3D Systems. •În cazul identificării erorilor în funcționarea sistemului educațional MentorLearn se va efectua înlăturarea acestora; •După înlăturarea tuturor erorilor se va actualiza sistemul educațional MentorLearn și se va efectua procedura de back-up a softului; •Să se efectueze actualizarea sistemului de operare a simulatorului. 3.ÎNȚREȚINERE ȘI SUPORT TEHNIC •După înlăturarea tuturor defectelor hardware și software, actualizarea sistemului de operare, actualizarea softului și modulelor didactice, să fie asigurată întreținerea și suportul tehnic pentru simulatorul virtual menționat pe întreaga perioadă a valabilității contractului, 36 de luni; •Asigurarea disponibilității suportului tehnic online sau telefonic oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; •Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei contractuale (36 de luni). Opțiuni de soluționare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile; •În cazul disponibilității unei noi versiuni de software, să se efectueze instalarea gratuită a acesteia; •Recomandări pentru mentenanța simulatorului respectiv.	
1.2	71356300-1	Deservirea tehnică deplină a Simulatorului virtual pentru obstetrică-ginecologie și urologie (Simbionix HYST-TURP Mentor, Seria: H001-04-15) din cadrul Centrului Universitar de Simulare în Instruirea Medicală al USMF ”Nicolae Testemițanu”	-	-	-	GRAFICUL EXECUTĂRII SERVICIILOR: Din momentul semnării contractului pe parcursul a 60 de zile, se vor efectua următoarele lucrări: 1.DIAGNOSTIC TOTAL AL SIMULATORULUI VIRTUAL •Se va efectua procedura de diagnosticare totală a simulatorului virtual de fidelitate înaltă pentru obstetrică-ginecologie și urologie Simbionix HYST-TURP Mentor (Seria H001-04-15); •Se va verifica funcționalitatea și integritatea tuturor accesoriilor și instrumentelor incluse în setul simulatorului; •Se va diagnostica funcționalitatea și	GRAFICUL EXECUTĂRII SERVICIILOR: Din momentul semnării contractului pe parcursul a 60 de zile, se vor efectua următoarele lucrări: 1.DIAGNOSTIC TOTAL AL SIMULATORULUI VIRTUAL •Se va efectua procedura de diagnosticare totală a simulatorului virtual de fidelitate înaltă pentru obstetrică-ginecologie și urologie Simbionix HYST-TURP Mentor (Seria H001-04-15); •Se va verifica funcționalitatea și integritatea tuturor accesoriilor și instrumentelor incluse în setul simulatorului; •Se va diagnostica funcționalitatea și	Declarație de conformitate

						integritatea sistemului haptic al simulatorului virtual menționat; •Se va verifica funcționalitatea corespunzătoare a sistemului de operare și a softului educațional instalat MentorLearn. 2. IDENTIFICAREA ȘI ÎNLĂTURAREA DEFECTELOR •În cazul identificării a unei componente hardware (instrument sau accesoriu) defecte, se va efectua reparația sau înlocuirea acesteia. Piese pentru reparații/de schimb pot fi noi sau recondiționate la opțiunea 3D Systems. •În cazul identificării erorilor în funcționarea sistemului educațional MentorLearn se va efectua înlăturarea acestora; •După înlăturarea tuturor erorilor se va actualiza sistemul educațional MentorLearn și se va efectua procedura de back-up a softului; •Să se efectueze actualizarea sistemului de operare a simulatorului după necesitate. 3. ÎNTREȚINERE ȘI SUPORT TEHNIC •După înlăturarea tuturor defectelor hardware și software, actualizarea sistemului de operare, actualizarea softului și modulelor didactice, să fie asigurată întreținerea și suportul tehnic pentru simulatorul virtual menționat pe întreaga perioadă a valabilității contractului, 36 de luni; •Asigurarea disponibilității suportului tehnic online sau telefonic oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; •Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei contractuale (36 de luni). Opțiuni de soluționare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile; • În cazul disponibilității unei noi versiuni de software, să se efectueze instalarea gratuită a acesteia; •Recomandări pentru mentenanța simulatorului respectiv.	integritatea sistemului haptic al simulatorului virtual menționat; •Se va verifica funcționalitatea corespunzătoare a sistemului de operare și a softului educațional instalat MentorLearn. 2. IDENTIFICAREA ȘI ÎNLĂTURAREA DEFECTELOR •În cazul identificării a unei componente hardware (instrument sau accesoriu) defecte, se va efectua reparația sau înlocuirea acesteia. Piese pentru reparații/de schimb pot fi noi sau recondiționate la opțiunea 3D Systems. •În cazul identificării erorilor în funcționarea sistemului educațional MentorLearn se va efectua înlăturarea acestora; •După înlăturarea tuturor erorilor se va actualiza sistemul educațional MentorLearn și se va efectua procedura de back-up a softului; •Să se efectueze actualizarea sistemului de operare a simulatorului după necesitate. 3. ÎNTREȚINERE ȘI SUPORT TEHNIC •După înlăturarea tuturor defectelor hardware și software, actualizarea sistemului de operare, actualizarea softului și modulelor didactice, să fie asigurată întreținerea și suportul tehnic pentru simulatorul virtual menționat pe întreaga perioadă a valabilității contractului, 36 de luni; •Asigurarea disponibilității suportului tehnic online sau telefonic oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; •Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei contractuale (36 de luni). Opțiuni de soluționare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile; • În cazul disponibilității unei noi versiuni de software, să se efectueze instalarea gratuită a acesteia; •Recomandări pentru mentenanța simulatorului respectiv.	
1.3	71356300-1	Upgrade la ultima versiune cu păstrarea posibilităților existente a Simulatorului virtual	-	-	-	GRAFICUL EXECUTĂRII SERVICIILOR: Din momentul semnării contractului pe parcursul a 90 de zile va avea loc procedura de upgrade a simulatorului care presupune:	GRAFICUL EXECUTĂRII SERVICIILOR: Din momentul semnării contractului pe parcursul a 90 de zile va avea loc procedura de upgrade a simulatorului care presupune:	Declarație de conformitate

		pentru laparoscopie (Simbionix LAP Mentor, Seria: L023-08-13) din cadrul Centrului Universitar de Simulare în Instruirea Medicală al USMF "Nicolae Testemițanu"				- Efectuarea procedurii de reparație capitală și îmbunătățire a simulatorului virtual de laparoscopie până la ultima versiune existentă pentru modelul dat. Reînnoirea echipamentului prin instalarea pieselor noi și actualizarea softului educațional MentorLearn până la ultima versiune; - Asigurarea păstrării posibilităților existente a simulatorului; - Crearea copiei de rezervă a softului; - Închirierea unui act de garanție deplină pentru minim 12 luni de zile; - După finisarea procedurii de upgradare a simulatorului să se asigure funcționarea corespunzătoare a acestuia; Pe parcursul perioadei de garanție, 12 luni, să fie asigurată: • Întreținerea și suportul tehnic pentru simulatorul virtual menționat pe întreaga perioadă a valabilității contractului, 12 luni; • Asigurarea disponibilității suportului tehnic online sau telefonic oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; • Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei de garanție. Opțiuni de soluționare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile; • În cazul disponibilității unei noi versiuni de software, să se efectueze instalarea gratuită a acesteia; • Recomandări pentru mentenanța simulatorului respectiv.	- Efectuarea procedurii de reparație capitală și îmbunătățire a simulatorului virtual de laparoscopie până la ultima versiune existentă pentru modelul dat. Reînnoirea echipamentului prin instalarea pieselor noi și actualizarea softului educațional MentorLearn până la ultima versiune; - Asigurarea păstrării posibilităților existente a simulatorului; - Crearea copiei de rezervă a softului; - Închirierea unui act de garanție deplină pentru minim 12 luni de zile; - După finisarea procedurii de upgradare a simulatorului să se asigure funcționarea corespunzătoare a acestuia; Pe parcursul perioadei de garanție, 12 luni, să fie asigurată: • Întreținerea și suportul tehnic pentru simulatorul virtual menționat pe întreaga perioadă a valabilității contractului, 12 luni; • Asigurarea disponibilității suportului tehnic online sau telefonic oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; • Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei de garanție. Opțiuni de soluționare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile; • În cazul disponibilității unei noi versiuni de software, să se efectueze instalarea gratuită a acesteia; • Recomandări pentru mentenanța simulatorului respectiv.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Alexandru Grabazei** În calitate de: **director general**

Ofertantul: **FCPC "DataControl" SRL** Adresa: **mun. Chișinău, str. N. Testemițanu 17/6**