

APROB:

Director



Firma "FLERIXON" SRL

Vasile Usurelu

14.03. 2019

MANUAL

DE ASIGURARE A CALITATII LUCRARILOR DE PRODUCERE

MC – 01 – 1003607002803 – 01 : 2019

Elaborat

Numene, prenumele: Y. Macozei

Semnatura: Y. Macozei

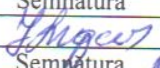
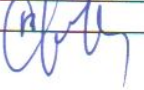
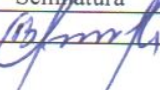
14.03. 2019



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	Firma „FLERIXON” SRL
Capitolul	A n e x e	pag 2/34

Lista modificărilor

Cap	Fișa de modificări						
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Elaborat	Semnătura	Data	Actualizat	Data	Semnătura
Ion Macovei		15.08.12	I. Macovei	14.03.19	
Verificat	Semnătura	Data	Verificat	Data	Semnătura
Vasile Ușurelu		16.08.12	V. Ușurelu	14.03.19	

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	Firma „FLERIXON” SRL
capitolul	Cuprins	Pag.3

CUPRINS:

Capitolul 1 – Definiții și prescurtări	pag.3
Capitolul 2 – Dispoziții generale	pag.6
Capitolul 3 – Organele de conducere și responsabilitatea lor	pag.10
Capitolul 4 – Activități de confirmare	pag.13
Capitolul 5 – Activități de execuție	pag.17
Capitolul 6 – Examinări ETAC	pag.21
Capitolul 7 – Activități corective	pag.23
Capitolul 8 – Documente și înregistrări	pag.26
Capitolul 9 – Genurile de activitate	pag. 28
Capitolul 10 –Auditul intern	pag. 28
Capitolul 11 - Anexe	pag.29

Elaborat	Semnătura	Data	Actualizat	Data	Semnătura
Ion Macovei	<i>[Signature]</i>	15.08.12	<i>[Signature]</i>	14.03.19	<i>[Signature]</i>
Verificat	Semnătura	Data	Verificat	Data	Semnătura
Vasile Ușurelu	<i>[Signature]</i>	16.08.12	<i>[Signature]</i>	14.03.19	<i>[Signature]</i>

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	Firma „FLERIXON” SRL
Capitolul	A n e x e	pag 6/34

1.1.19. **Validarea înregistrărilor** – ștampilarea, semnarea și datarea documentelor de către persoane autorizate.

1.1.20. **Verificarea** – activitatea de analizare, inspectare, testare, control sau alt mod de determinare a calității lucrărilor de producere sau construcție-montaj.

1.2. Prescurtări

AC	- Asigurarea Calității
ETAC	- Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității
ISC	- Inspecția de Stat în Construcții
MAC	- Manualul de Asigurare a Calității
PAC	- Program de Asigurare a Calității
CTC	- Control Tehnic de Calitate
DTN	- Documentația Tehnică Normativă

Elaborat	Semnătura	Data	Actualizat	Data	Semnătura
Ion Macovei	<i>[Signature]</i>	15.08.12	<i>[Signature]</i>	14.03.19	<i>[Signature]</i>
Verificat	Semnătura	Data	Verificat	Data	Semnătura
Vasile Ușurelu	<i>[Signature]</i>	16.08.12	<i>[Signature]</i>	14.03.19	<i>[Signature]</i>

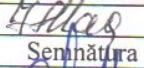
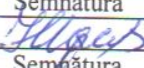
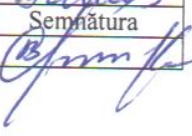
Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	Firma „FLERIXON” SRL
Capitolul	A n e x e	pag 4/34

Capitolul 1 – Definiții și prescurtări

CUPRINS:

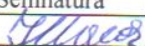
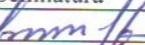
1.1. Definiții

- 1.1.1. **Manualul de asigurare a calității** – document care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității, care dirijează și efectuează, verifică și analizează probleme ce influențează calitatea.
- 1.1.2. **Asigurarea calității** – sistemă unică de conducere a calității cu cerințe comune față de organizarea și efectuarea controlului lucrărilor de construcție-montaj și corespunderea lor cerințelor tehnice de standard.
- 1.1.3. **Auditul calității** (Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității) – examinare sistematică și independentă a calității lucrărilor, verificarea și analiza rezultatelor în conformitate cu baza normativă tehnică.
- 1.1.4. **Control de calitate, verificări și încercări** – toate examinările amănunțite, măsurile și testările caracteristicilor unui produs (serviciu, lucrare) în raport cu cerințele normelor și regulilor în construcție.
- 1.1.5. **Documente tehnice** – documentație care definește în scris sau grafic, un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile necesare montajului, execuției și exploatarei acestora în corespundere cu condițiile de proiect.
- 1.1.6. **Verificarea metrologică** – compararea a două mijloace de măsurare, dintre care unul este de o precizie conformă etalonului național recunoscut oficial.

Elaborat	Semnătura	Data	Actualizat	Data	Semnătura
Ion Macovei		15.08.12	I. Macovei	14.03.19	
Verificat	Semnătura	Data	Verificat	Data	Semnătura
Vasile Ușurelu		16.08.12	V. Ușurelu	14.03.19	

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	Firma „FLERIXON” SRL
Capitolul	Definiții și prescurtări	Pag 5

- 1.1.7. **Examinarea tehnică de asigurare a calității** – activitățile planificate și periodice de confirmare a programului de asigurare a calității, stabilite în concordanță cu cerințele programului de asigurare a calității.
- 1.1.8. **Inspecție de asigurare a calității** – acțiune de control efectuată inopinat sau la stadii prestabilite în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiară de investiții la unitățile executante (contractante).
- 1.1.9. **Instruire** – pregătirea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de muncă sau centre, pentru însușirea sau aprofundarea cunoștințelor în activități, ce asigură calitatea lucrărilor de producere sau construcție-montaj.
- 1.1.10. **Lucrări de construcții** – toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic, efectuate de către unitatea de construcții pe șantier.
- 1.1.11. **Produs** – materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 1.1.12. **Program de Asigurare a Calității (PAC)** – un ansamblu de măsuri organizatorice în activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri de prevenire și detectare a oricărei abateri de la cerințele normative tehnice de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj.
- 1.1.13. **Personalul calificat pentru control** – personal calificat specializat sau autorizat pentru îndeplinirea cerințelor de inspectare a procesului tehnologic.
- 1.1.14. **Punct de control** – un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controlul și verificările lucrărilor de construcție-montaj.
- 1.1.15. **Plan de control al calității** – documentul care enumără și descrie tot controlul de calitate, verificări și încercări necesare pe parcursul procesului tehnologic.
- 1.1.16. **Unitate beneficiară de investiții** – unitate-proprietar a obiectului.
- 1.1.17. **Unitate de construcții-montaj sau de producere** - unitate care execută lucrările de construcții sau de producere
- 1.1.18. **Unitate-furnizor** – unitate care livrează produse sau servicii în concordanță cu documentele de proiectare.

Elaborat	Semnătura	Data	Actualizat	Data	Semnătura
Ion Macovei		15.08.12	J. Macovei	14.03.19	
Verificat	Semnătura	Data	Verificat	Data	Semnătura
Vasile Ușurelu		16.08.12	V. Ușurelu	14.03.19	

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	Firma „FLERIXON”SRL
Capitolul	Documente și înregistrări	7 /34

Capitolul 2 – Dispoziții generale

CUPRINS:

2.2. Prezentarea Firma „FLERIXON”SRL

Adresa juridică, MD 5024 , or. Florești, str. Pieței, 1

2.1 Generalități

2.1.1. Manualul prezent descrie programul de asigurare a calității lucrărilor de producere al Firma „FLERIXON”SRL

în conformitate cu cerințele normelor, standardelor în vigoare și Legii privind calitatea în construcții.

2.1.2. Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea Firma „FLERIXON”SRL este un sistem intern legislativ.

2.1.3. Manualul descrie concepția și sistemul de asigurare a calității, stabilește politica în domeniul calității, descrie programul de asigurare a calității.

2.1.4. Programul de Asigurare a calității este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității;
- procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție;
- planurile de control, verificări și încercări.

2.1.5. Pentru funcționarea normală a sistemului de conducere și asigurare a calității, Firma „FLERIXON”SRL ține următoarea sumă de funcționare:

- Stabilirea și examinarea datelor de intrare
- Analiza datelor obținute
- Aplicarea măsurilor de acțiune, fixarea datelor finale.

2.2.1 Prezentarea Firma „FLERIXON”SRL

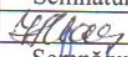
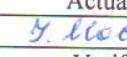
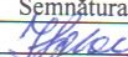
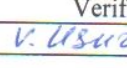
Adresa juridică – Adresa juridică, MD 5024 , or. Florești, str. Pieței, 1

Firma „FLERIXON”SRL este înregistrată la sub Nr.1003607002803 la 01.02.2005 de Camera Înregistrării de Stat a Departamentului Tehnologii Informaționale al Republicii Moldova.

Elaborat	Semnătura	Data	Actualizat	Data	Semnătura
Ion Macovei	<i>[Signature]</i>	15.08.12	<i>[Signature]</i>	14.05.19	<i>[Signature]</i>
Verificat	Semnătura	Data	Verificat	Data	Semnătura
Vicele Director	<i>[Signature]</i>	16.08.19	<i>[Signature]</i>	16.02.19	<i>[Signature]</i>

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	Firma „FLERIXON” SRL
Capitolul	A n e x e	pag 8/34

- 2.2.2. Societatea este persoană juridică, are bilanț autonom, cont de decontare și alte conturi, are ștampilă și poate să încheie contracte, să execute obligațiuni.
- 2.2.3. În activitatea sa Societatea se conduce de legislația Republicii Moldova, Contractul de Constituire a Societății și de prezentul Manual de Asigurare a Calității.
- 2.2.4. Scopul întreprinderii constă în satisfacerea necesităților populației în livrări și servicii în forma activității Societății și realizării în baza profitului obținut a intereselor sociale și economice ale fondatorilor.
- 2.2.5. Firma „FLERIXON” SRL este întreprindere cu activitatea principală – fabricarea elementelor din beton și beton armat și în realizarea scopurilor trasate, menținerii stabilității financiare, societatea desfășoară următoarele activități:
Producerea:
- 2.2.6. La efectuarea lucrărilor, Firma „FLERIXON” SRL încadrează salariați conform genurilor de activitate.
- 2.2.7. Pentru îndeplinirea lucrărilor în conformitate cu documentația normativă în vigoare, întreprinderea va folosi doar materiale de construcție calitative ce corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.
- 2.2.7. Corelația dintre Firma „FLERIXON” SRL consumători și producători se stabilește contractual și se datorează calității producției corespunzătoare prescripțiilor tehnice normative.
- 2.2.8. Pe parcursul perioadei de activitate, Firma „FLERIXON” SRL va efectua lucrări de dobândire la nivel calitativ satisfăcător în conformitate cu normativele în vigoare.
- 2.2.9. Firma „FLERIXON” SRL dispune de baza de producere înzestrată cu utilajul necesar care este amplasată în s. Porumbeni, rl. Cimișlia
- 2.3. **Baza de producere**
- 2.3.1. Firma „FLERIXON” SRL dispune de bază de producere înzestrată cu mașini și mecanisme, ce asigură stabil nivelul calității produselor:
- I. Încăperi: Bază de producere – 1200m²
- 2.3.3. În activitatea sa de producere întreprinderea asigură condiții normale angajaților (conform legislației în vigoare)

Elaborat	Semnătura	Data	Actualizat	Data	Semnătura
Ion Macovei		15.09.12		14.03.19	
Verificat	Semnătura	Data	Verificat	Data	Semnătura
Vasile Ușurelu		16.08.12		14.03.19	